



商场 狼道

驰骋商场的86种手段

王建中◎编著

狼道，是能识善变的灵敏，是处变不惊的冷静，是舍我其谁的自信，是勇猛出击的果敢，是蓄势待发的隐忍，是永不言败的执著，是精益求精的精细。狼道——追求成功的人道。

一部诠释精妙的智慧宝典
一本解读详尽的商场圣经

超值
珍藏

北京工业大学出版社

商场 狼道

驰骋商场的86种手段

王建中◎编著

北京工业大学出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

商场狼道——驰骋商场的 86 种手段 / 王建中 编著.
—北京: 北京工业大学出版社, 2012. 3
ISBN 978-7-5639-2986-3

I. ①商… II. ①王… III. ①商业经营—通俗读物
IV. ①F715-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 014000 号

商场狼道——驰骋商场的 86 种手段

编 著: 王建中

责任编辑: 李周辉

封面设计: 天之赋设计室

出版发行: 北京工业大学出版社

(北京市朝阳区平乐园 100 号 100124)

010-67391722 (传真) bgdcbs@sina.com

出 版 人: 郝 勇

经销单位: 全国各地新华书店

承印单位: 大厂回族自治县正兴印务有限公司

开 本: 700 mm×1000 mm 1/16

印 张: 17

字 数: 226 千字

版 次: 2012 年 3 月第 1 版

印 次: 2012 年 3 月第 1 次印刷

标准书号: ISBN 978-7-5639-2986-3

定 价: 29.8 元

版权所有 翻印必究

(如发现印装质量问题, 请寄本社发行部调换 010-67391106)

前 言

FOREWORD

征战商场的人无不希望自己的生意越做越大，越做越红火。然而，哪怕是在相同条件下，做生意的成就也各不相同：有的人终日忙碌，但生意始终在一个小圈子里打转；有的人却能高歌猛进，在激烈的市场竞争中脱颖而出。究其原因，就在于是否理解和把握商场狼道。

在人类历史上有一个奇怪的现象，即能攻打到欧洲的东方人大多是游牧民族，至今仍让西方人心有余悸的是三个崇拜狼或是自称是狼的后代的草原游牧民族——匈奴、突厥和蒙古。与之相对应的是，能够攻打到东方来的西方人，也大多是游牧民族的后代。传说，古罗马的建城者——两个狼孩兄弟，就是被母狼养大的。所以，直到今天，罗马城的城徽依然是一只母狼在给两个小孩喂奶。至于后来的条顿、日耳曼和盎格鲁-撒克逊民族就更强悍了。

狼道文化已经成为一种文化并以燎原之势席卷大地，这也从一个侧面反映出：国家的崛起、企业的扩张、个人的成长亟须生存拼搏的精神。我们推崇狼道文化，不是学习狼的野性、暴虐，而是将狼性精神运用到生活、事业中，它代表着一种先进的文化样式。从这个层面上讲，向狼学习，是为了唤起读者潜在的能力、拼搏的精神以及对生活的激情。

狼的生存，就是在恶劣的环境中坚强地创造生存的空间；狼的团队，就是在充满争斗对手的环境中组织起来的强大的团队；狼的智慧，



就是在强手如林中不断竞争、超越的智慧。狼道给了我们深刻的启迪，给了我们新的希望和新的生活方式，给了我们智慧和财富。

可以说，强大民族的血管里流淌着的是狼的血液，而性格懦弱的民族则需要补充一些勇猛野性的血液。没有狼，人类社会不会演变成今天这个样子；而不懂得狼，也就不会了解人类社会为什么会演变成今天的样子。狼是草原上的强者，而崇拜狼的民族则大多是我们人类社会的强者。

狼道文化适合如今以“竞争”、“共赢”为特征的商业时代，在竞争时代，狼道文化对于商业所讲求的均衡、协调、可持续发展等要求都具有重要的借鉴意义。狼道文化营造了一种理想的商业模式：既竞争又合作，进行“合作性创造”，大家共同把蛋糕做大、做好，最终实现双赢或共赢。

人之所以立于不败之地，其关键就在于善于学习。大千世界，形形色色的动物都有它们各自的生存方式。聪明的人类把各种各样的方式加以归纳和总结，借鉴它们以完善自己、武装自己。这样，看似弱小的人反而成为了万物的主宰。

商场是一个充满诱惑和挑战，也弥漫着残酷和杀气的战场。在这里，命运对每一个人都是公平的，成败荣辱，完全取决于我们自身的素质。

随着狼道文化的再次狂热以及人们面对激烈的竞争环境的需求，为了满足广大读者的需要，我们精心编写了《商场狼道——驰骋商场的 86 种手段》一书。本书详细介绍和阐述了狼的各种优秀习性、本领和品质，从不同方面挖掘了狼身上最值得学习的智慧。希望能给读者搭建一个学习的桥梁，引导大家走向事业的巅峰，拥有成功的人生。

第一章 | 能识善辨， 善抓信息

——像狼一样灵敏

狼凭借着灵敏，从猎物群中辨别出易于捕获的对象。生活中的强者，就应该像狼一样灵敏，对周围的一切有着敏锐的洞察力，从平凡的大自然中看到神奇的东西，觉察到别人未曾注意的信息，不断发现商场、生活中的问题，并从中学习和总结，利用这些人生经验来推动自己的发展与进步。

1 在机敏中求生存	2
2 改变只为更好的生存	6
3 学会适应方能不被淘汰	9
4 机智灵活是成功的法宝	13
5 要能灵敏地洞察利害	16
6 善于捕捉有利时机	19
7 把握时机方能事半功倍	22
8 做生意要瞄准行情	24
9 不要被习惯性思维束缚	27
10 商人的眼光要独到	32
11 做一个随机应变的人	35
12 抓住商机方能聚财	38



第二章 | 善用头脑，智者无敌 ——像狼一样诡谲

狼群为了达到目的，对每种动物的攻击都会采用不同的策略，这是狼多变的性格，是它们智慧的生存法则。古今中外，但凡能成就伟业者，无不深谙谋略之道。这些成功人士知道何时应该进，何时应该退，何时应该全力出击，何时应该深藏不露。他们在关键时刻总能把谋略运用得淋漓尽致。

- 13 欲擒故纵是上策..... 42
- 14 以己之长攻他人之短..... 44
- 15 唯有创新才能生存..... 46
- 16 要运用好“无形资本”..... 49
- 17 “欲擒故纵”能化被动为主动..... 52
- 18 成功需要独辟蹊径..... 53
- 19 让薄弱环节成为突破口..... 58
- 20 将目的隐藏于明显的事物中..... 61
- 21 创新才能立于不败之地..... 65
- 22 好商品要配好名字..... 67
- 23 寻求各种有利条件..... 70
- 24 以假象迷惑对方..... 73

第三章 | 临阵不乱，处变不惊 ——像狼一样冷静

狼的一生，无论面对失败的打击还是成功的喜悦，它们都会保持一种“不以物喜，不以己悲”的心境，超然地在艰险的自然环境中面对一切。商场上需

要放眼长远，超越成败得失，塑造平常心态，以平常心看待偶然因素，以平常心收拾残局，笑看生意当中的成败得失。这些都是狼身上具有的超然品质，如果我们都学会了，就有可能赢得成功。

25 遇事要克制自己	80
26 处变不惊是一种财富	82
27 达观者坦然面对不幸	86
28 要有良好的心态	89
29 冷静和专注是成功的关键	91
30 身处逆境勇敢面对	93
31 凡事要往好处想	95
32 面对伤害要保持头脑清醒	97

第四章 | 纵横天下，舍我其谁

——像狼一样自信

正是因为狼的自信，才使它们成为世界上效率最高的狩猎者。在辽阔的草原上，即使是雄狮也不敢靠近它们，这就是狼的自信所产生的力量。正如著名的法国小说家杜加尔所说的一样：“我力量的真正源泉，是一种暗中的、永不变更的对未来的信心。甚至不只是信心，而是一种确信。”我们无论做什么事，要想获得自己所期望的结果，除了拥有自身的能力之外，自信同样不可缺少。

33 自信的眼神里充满霸气	100
34 要把握好自己的航向	103
35 对自己的信念坚定不移	104
36 要自信但不能自负	107



- 37 用积极态度面对挫折 109
- 38 做好生活中的每一件事 111
- 39 相信自己的决定 114
- 40 一切皆有可能 117

第五章 | 暗储力量，蓄势待发 ——像狼一样隐忍

命中注定的孤独让狼学会了忍耐。狼有一股韧性，能忍受寂寞。它们盘踞在荒原一角，默默地潜伏，养精蓄锐，屏息以待，时机适宜时猛然出击。隐忍是意志的磨炼、爆发力的蓄积，隐忍是无奈时的智慧和选择，更重要的是我们要耐得住寂寞、失落甚至屈辱和辛苦，等待和把握好进攻的最佳时机。

- 41 等待是成功路上的积累 122
- 42 等待是最好的进攻 125
- 43 处于困境要耐心坚持 128
- 44 忍耐是败中求胜的智慧 130
- 45 人生绝不轻言放弃 132
- 46 力量在坚持中蓄积 134

第六章 | 抓住机遇，勇猛出击 ——像狼一样果敢

黑色的夜里处处理伏着危机，却给狼群提供了最好的掩护。狼睁着闪着幽幽绿光的双眼四处寻找着猎物，等待着最有利的时机，做出最明智的选择。只要它一发现时机适宜，便会毫不犹豫地采取行动，果断出击，不给猎物一丝一毫的生存余地，不放过任何一个机会。同样，对我们人类来说，果敢会让我们

把握住机遇，让我们在商海中时时领先。

47	寻找机会主动出击	138
48	抓住机遇求生存	141
49	需当机立断时莫犹豫	143
50	拥有速度就等于拥有胜利	146
51	做一个敢于冒险的英雄	149
52	最快的判断最果断的行动	153
53	别做稳操胜券的犹豫不决者	157
54	要消除优柔寡断	160
55	“守株待兔”等不来机遇	163
56	把机遇快速抓在自己手中	165
57	又快又狠地去抓住时机	168
58	主动出击才能创造机遇	170
59	打破常规赢先机	172
60	积极进取捕机遇	175

第七章 | 豪气冲天， 气势如虹

——像狼一样强悍

狼也许是大自然中最强悍的动物，很少听说有人把狼作为宠物的，因为狼是很难被驯服的。它的血管里流淌的是宁死不屈的血液，是对欲望和自由永无休止的追求。狼的强悍就是先声夺人的气势，是自强不息的进取，是豪气冲天的拼搏。狼天生就有“我应为王”的强者心态和强烈欲望，永不知足的心促使它们变得强悍，并最终成为真正的强者。

61	雄心勃勃的强者信念	180
----	-----------------	-----



62	商场里永远只有利益	183
63	强悍是一种斗争精神	186
64	商场上不能心慈手软	190
65	强悍让人领先天下	193

第八章 | 绝不言败，百折不回 ——像狼一样执著

狼也许算得上是捕获效率最高的动物了。但狼捕获失败的概率仍然很高，大约为 90%。一次失败的捕猎行动，只是单纯地磨炼狼的技能及增添其对成功的渴望。对于所犯的错误，狼并不会将其视为失败，而是将其作为成功的开始，检讨挫败的原因，并从中吸取教训。失败算什么？在狼的字典里没有“失败”这个词汇。失败是平庸者的哲学，成功才是卓越者不息的追求。狼视失败为前进的阶梯，超然得一如既往！

66	从跌倒的地方爬起来	198
67	不达目的誓不罢休	199
68	坚持到底就是胜利	201
69	用执著开辟出成功的通途	205
70	成功只属于生活的强者	207
71	灵魂深处要有不屈的意志	210
72	勇敢地从失败中站起来	212
73	树立适合自己的奋斗目标	215
74	失败也是一次学习机会	220
75	成功于再来一次的勇气中	223
76	一切不过是从头再来	225

77 投入百分百的热情实现目标	227
-----------------------	-----

第九章 | 关注细节，精益求精

——像狼一样精细

狼注重细节，并善于从中发现机遇。在每次攻击之前，狼都会了解猎物，能够观察并记忆猎物许多连人类都无法观察到的性格特征与习性，所以狼的攻击对于许多动物来说都是致命的。每个人都渴望成功，而获得成功却不是每个人都能做到的，成功之路充满艰辛，充满着各种各样的风险，这就需要每个人的定力、毅力和对成功热切的渴望。多数成功的人都信奉这样一句格言——细节中存在机遇，完美的细节创造成功。

78 专注才能精益求精	232
79 每天多做一点	235
80 要把小事做好	239
81 没有平凡就没有伟大	240
82 要做就做最好的	243
83 不要忽略一些琐碎小事	245
84 要善于从细微处入手	247
85 把握住每一个关键细节	251
86 学会建立“细节优势”	254



第一章 | 能识善辨，善抓信息

——像狼一样灵敏

狼凭借着灵敏，从猎物群中辨别出易于捕获的对象。生活中的强者，就应该像狼一样灵敏，对周围的一切有着敏锐的洞察力，从平凡的大自然中看到神奇的东西，觉察到别人未曾注意的信息，不断发现商场、生活中的问题，并从中学习和总结，利用这些人生经验来推动自己的发展与进步。



1 在机敏中求生存

在茫茫的蒙古草原某地，有一年出现了一群让牧民们感到头疼的事情，就是在这年的秋天不知道从哪里来了一群狼。这是一群狡猾与凶残的狼。它们经常骚扰羊群，并在夜晚袭击羊群。

牧民们为此非常头疼，他们想了很多方法，而这群狼却好像早就猜到牧民们事先所挖的陷阱以及围捕计划一样，总会灵巧地避开。

我们先来看看牧民与这群狼的第一次较量。

那一次，邻近的牧民们联合起来，各自带着猎犬以及猎枪，在天快要黑的时候，悄悄来到狼每一次进攻羊群的必经之路。那是一个非常寒冷的夜晚，他们在那儿等了很长时间，才隐隐约约地看到一头狼鬼鬼祟祟地朝他们所在的方向走来。牧民感到一阵高兴，就在他们准备开枪射击的时候，那头狼好像已经发觉到了危险，猛地掉转头，疯了一般地狂奔。苦苦等了很长时间的牧民们当然不会让这头狼就此跑掉。他们不约而同地放出了猎狗，并举着猎枪跟着追了出去。

当牧民们追出一段距离之后，在夜的黑色之中，在牧民们所潜伏的地方出现了几头狼的身影，它们就像是离弦的箭一般悄无声息地朝羊圈而去。

这一次，牧民们为了追击那头出现的狼，不但最终没能射杀到那头狼，而且使得自己的羊群又经受了一次巨大的损失。第一次交锋让牧民们知道了自己所面对的是一群狡猾的狼，也使得他们更加小心谨慎起来。他们一边加强防范，一边挑选出一些精壮的年轻人组成了狩猎小

组，专门去捕杀这群让他们痛恨的狼。

牧民们与狼群的较量正式开始。

牧民们所组成的狩猎小组虽然做足了准备，但是一举一动就好像被狼群牵着鼻子一样，始终处在被动的地位。他们好不容易发现了狼群的踪迹，而当他们匆匆赶到之时，狼群却无影无踪了。他们被狼群牵着鼻子走了一段时间之后，感到烦躁不安，在经过一番商议之后，决定以不变应万变，加强了对羊群的保护，并设计好了一切等待狼群的到来。

可是，让他们感到失望的是，当他们辛辛苦苦地做好了这一切工作之后，却听到了几百里外的牧区传来消息，那群狡猾的狼已经到了那儿。看来所有的努力都白费了，牧民们不由得放松了警惕，而这群狡猾的狼在头狼的带领下又卷土重来了。

上面的狼群与牧民之间的较量，可以说是一场智慧的较量，也让我们认识到了狼的“狡猾”。狼的这种“狡猾”，其实是一种机敏，是一种机智而敏捷的应变。而正是狼的这种机智应变使其在险恶的环境中得以生存。

变，才能应万变。这是狼的生存法则。俗话说得好：树挪死，人挪活。一个人、一个企业，如果在思路、方法和工作岗位上永远没有变化的观念，就很难在原来的状态上取得突破。只有具备了敏锐的嗅觉、迅疾的视觉，具有“变”的观念，才能够永远处于常胜的地位。

李嘉诚，1928年出生于广东省潮州市，他的祖父是清朝末年的秀才，父亲李云经也受过很好的教育。但是，李嘉诚刚刚3岁的时候，祖父就去世了。从此之后，家里的生活越来越困难。父亲被迫四处去做生意，然而都没赚到钱。1943年，父亲逝世，李嘉诚作为家中的长子，开始帮助母亲承担家庭生活的重负。

李嘉诚在一个小茶楼里辛苦工作了两年，到17岁的时候，他开始大胆地迈出了新的一步，在一家塑胶厂当推销员。



推销员，被很多人称做“成为富豪的必由之路”，但也被认为是“天下最复杂的职业”。为了推销自己的产品，李嘉诚在面见客户之前往往要准备好几种不同的方案，以便面对不同的客户时能够随机应变而不至于难以应付。

有一次他推销一种塑料洒水器，一连走了好几家办公室都没有人要。于是他就借口自己的洒水器的水管坏了，问办公室的人能不能借他们的水管试一下，于是他就趁机在办公室里表演起洒水来，结果这种洒水器引起了大家的极大兴趣，一次就卖掉了十几个。

由于李嘉诚的销售业绩突出，很快就小有名气。这时候旁边的一家企业想花更大的价钱把李嘉诚挖过去，李嘉诚的老板得到消息之后，唯恐李嘉诚真的成了别人手中的工具，于是就抢先下手，把李嘉诚提拔为业务经理，并破例给了李嘉诚 20% 的红股。有了这个有利的条件，李嘉诚认识商场、把握商场的能力得到了更好的锻炼。

在很多人看来，既然已经到了业务经理的位置，那么从这个职位一点点地干起，循规蹈矩地前进，或许是最好的出路。然而，李嘉诚的想法却和别人不一样，在他的眼里，只有不断地变化，不断地从传统中超越自己，才能够创造更大的业绩。

3 年以后，正当厂里准备重用李嘉诚的时候，他却坚决地辞职了。李嘉诚用自己几年来积蓄的 7000 港元开始了白手起家的创业之路，这时候的李嘉诚只有 20 岁。工厂的经营并非一帆风顺，资金不足，再加上李嘉诚自己的经验欠缺，一段时间里，他的“长江塑胶厂”几乎走向破产的边缘，但是凭借自己不屈的意志和过人的勤奋，李嘉诚渡过了一个又一个难关，将公司维持了下来。

李嘉诚在经营工厂的过程中也在不断地探索新的发展之路，经过市场调查，他发现香港人很喜欢摆设，逼真、漂亮又便宜的塑料花应该能够吸引很多客户，但是在当时各大商店几乎都没有塑料花卖，而且塑料花对生产技术要求并不高，这是一个潜在的大市场。李嘉诚立刻作出决

定，改变工厂原来的生产方向，开始以塑料花为主要生产内容。短短的时间里，塑料花很快就进入了香港的千家万户，这一变化使李嘉诚的工厂得到了丰厚的利润。不久之后，李嘉诚又调查了欧美市场，然后适当地改变了一下塑料花的制作工艺，将塑料花打进了欧美市场，工厂的年利润也随之猛升到上千万港币。

不到 30 岁的李嘉诚，已经成了闻名香港的“塑料花大王”。随着李嘉诚的成功，越来越多的人开始向塑料花行业进行投资，这时候，李嘉诚又开始了一次新的变化。在塑料花畅销全球的大好局面下，李嘉诚意识到，虽然这时候正是塑料花的黄金时期，但是由于越来越多的人投入到这其中来，以后的竞争必将是残酷的。在“好日子很快会过去”的危机感中，李嘉诚经过调查，开始果断地转入房地产业。他以 300 万港元的价钱卖掉了自己的塑胶厂，用这笔钱进军房地产。

这一“变”带来了更大的成功。

李嘉诚在自己购进的土地上建设楼房，开始了新的发展。经过 20 世纪 60 年代香港房价的短暂波动，20 世纪 70 年代初，房地产价格开始迅速回升，李嘉诚从中获得了 200% 的高利润。至 1976 年，李嘉诚公司的净产值达到 5 亿多，成为香港最大的华资房地产实业。而今，李嘉诚已经成为全球华人的首富。

回顾李嘉诚的经历，正是以一个又一个的“变”为阶梯，才最终走上了至高的宝座。

狼不变就不能够适应环境的变化，如果最终没有食物，只能走向灭亡。一个企业也同样如此，不加变革，就只能走向企业的穷途末路。只有具有“变”的观念，不断根据周围的环境变化来调整自己的行动，才能够不断地适应新形势，才能有远大的前途。