

汇编与优选全年24期杂志内容

数百篇精华文章与专题大放送

网管员世界

NETADMIN WORLD MAGAZINE

2012 超值精华本

《网管员世界》杂志社◎编

N E T A D M I N W O R L D M A G A Z I N E

Broadview®
www.broadview.com.cn

安全管理

以网络安全的实用性和应用性文章呈现给广大的读者，帮助读者朋友从容应对网络安全方面的问题。

故障诊断

既可以作为网管员在日常工作中排障查错的工具手册，又可作为网管员提高网络管理水平的技术参考。

系统运维

剖析在操作系统和应用软件使用过程中遇到的各类问题的解决方法，为网管员朋友在操作系统和应用软件的配置和管理方面提供了众多的方法和技巧。

设备运维

为广大网络管理人员管理和维护网络提供了实战经验和参考，能够帮助网络管理技术人员完成从网络管理菜鸟到高手的转变。



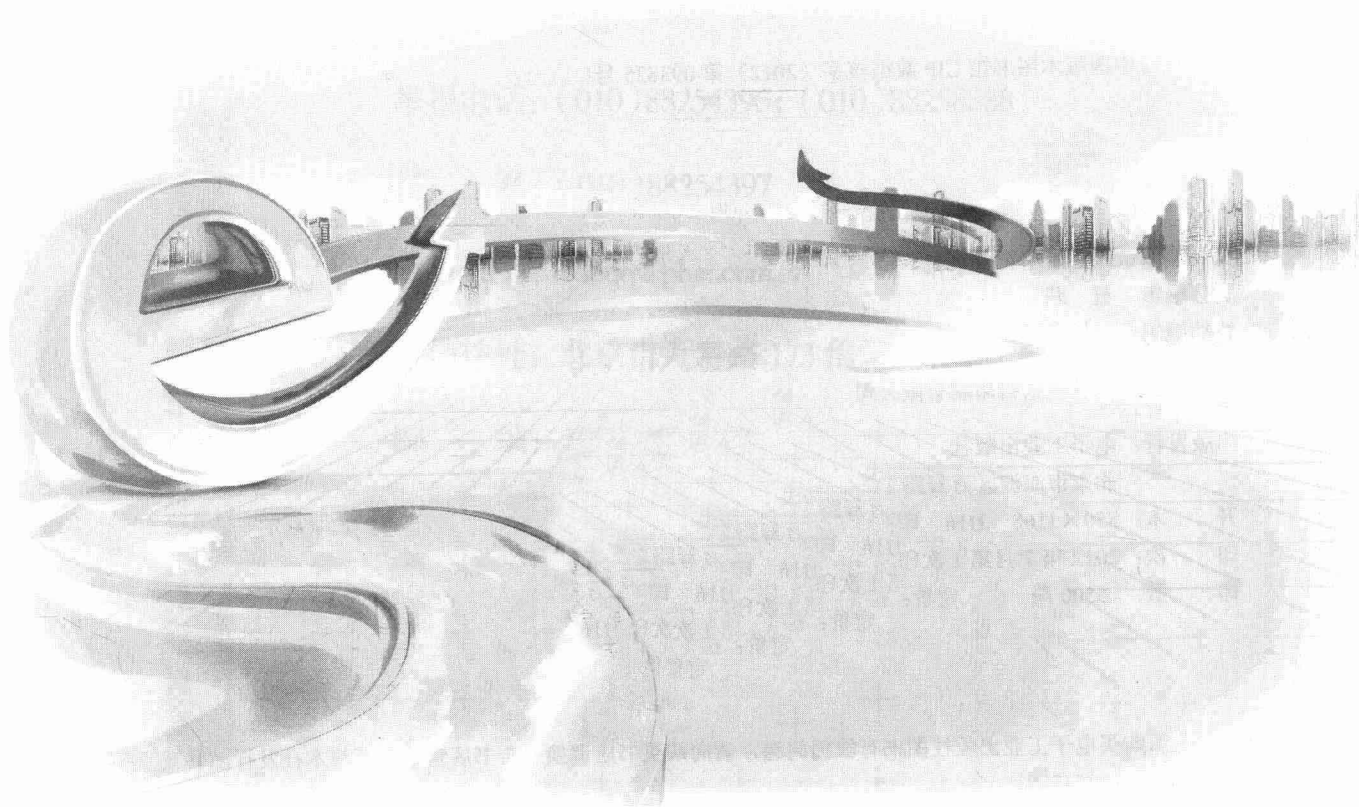
电子工业出版社
PUBLISHING HOUSE OF ELECTRONICS INDUSTRY
http://www.phei.com.cn

网管员世界

NETADMIN WORLD MAGAZINE

2012 超值精华本

《网管员世界》杂志社◎编



电子工业出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京·BEIJING

内容简介

《网管员世界》是面向网络技术管理人员的实用性期刊。本书是 2011 年《网管员世界》各期内容的汇集,按照栏目分类进行汇总,内容详尽实用,保留价值高。全书分为安全管理、故障诊断、系统运维、设备运维等板块,共精选数百篇实用、精彩的技术文章,是广大网管员不可多得的业务指导书。

本书读者对象以网络管理技术人员(网管员)为主,包括网络管理主管、网络爱好者、准网管和所有关注网络应用与网络事业发展的人士。

未经许可,不得以任何方式复制或抄袭本书的部分或全部内容。

版权所有,侵权必究。

图书在版编目(CIP)数据

网管员世界 2012 超值精华本 / 《网管员世界》杂志社编.—北京:电子工业出版社,2012.7
ISBN 978-7-121-17023-2

I. ①网… II. ①网… III. ①计算机网络—管理IV. ①TP393.07

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2012)第 093825 号

策划编辑:张春雨 符隆美

责任编辑:贾莉

特约编辑:赵树刚

印刷:北京市京科印刷有限公司
装订:

出版发行:电子工业出版社

北京市海淀区万寿路 173 信箱 邮编:100036

开本:850×1168 1/16 印张:32.75 字数:1468 千字

印次:2012 年 7 月第 1 次印刷

印数:5500 册 定价:69.00 元



凡所购买电子工业出版社图书有缺损问题,请向购买书店调换。若书店售缺,请与本社发行部联系,联系及邮购电话:(010) 88254888。

质量投诉请发邮件至 zltz@phei.com.cn, 盗版侵权举报请发邮件至 dbqq@phei.com.cn。

服务热线:(010) 88258888。

关于本书

《网管员世界》作为一本专门面向网络管理技术人员的专业杂志，已经走过了十多年的风雨历程，长期以来，《网管员世界》杂志一直以帮助企业提高企业 IT 基础设施运营水平、提高企业网管人员的管理水平为目标和宗旨，为企业的网络技术人员提供了一个技术和经验交流的平台，成为在网络管理技术人员中颇具影响力的 IT 专业媒体。为了更好地帮助广大网络技术人员提高网络管理技术水平，《网管员世界》杂志特别推出《网管员世界 2012 超值精华本》，内容包括 2011 年全年《网管员世界》杂志安全管理、故障诊断、系统运维、设备运维等栏目精彩文章的汇总。

安全管理内容

网络安全是网管员在日常工作中关注的重点，安全管理将几十篇网络安全的实用性和应用性文章呈现给广大的读者，帮助读者朋友从容应对网络安全方面的问题。

故障诊断内容

收集了《网管员世界》杂志 2011 年在故障诊断栏目中的精华文章和优秀专题，既是网管员在日常工作中排查错误的工具手册，又是网管员提高网络管理水平的技术宝典。

系统运维内容

操作系统和各种应用程序的配置和管理，是网管员的又一项工作，系统运维以数十篇精彩的实例文章，剖析在操作系统和应用程序使用过程中遇到的各类问题的解决方法，为网管员朋友对操作系统和应用程序的配置和管理提供了众多方法和技巧。

设备运维内容

对于广大网络管理人员来说，网络设备的管理和维护是他们的一项重要工作，设备维护以大量精彩翔实的文章为广大网络管理人员管理和维护网络提供了鲜活的实例和参考，能够帮助网络管理技术人员完成从网络管理菜鸟到高手的转变。

《网管员世界》杂志社

本书编委会

主 编: 孙浩峰

编 委: 张碧薇 孙红娜 王 鹏 朱诗瑶



《网管员世界》杂志社荣誉出品

网管员世界
NETADMIN WORLD MAGAZINE

反侵权盗版声明

电子工业出版社依法对本作品享有专有出版权。任何未经权利人书面许可,复制、销售或通过信息网络传播本作品的行为;歪曲、篡改、剽窃本作品的行为,均违反《中华人民共和国著作权法》,其行为人应承担相应的民事责任和行政责任,构成犯罪的,将被依法追究刑事责任。

为了维护市场秩序,保护权利人的合法权益,我社将依法查处和打击侵权盗版的单位和个人。欢迎社会各界人士积极举报侵权盗版行为,本社将奖励举报有功人员,并保证举报人的信息不被泄露。

举报电话:(010)88254396;(010)88258888

传 真:(010)88254397

E-mail: dbqq@phei.com.cn

通信地址:北京市万寿路173信箱 电子工业出版社总编办公室

邮 编:100036

CONTENTS 目录

第1章 安全管理

控制下载, 保障安全	2	例子2: 一句漏洞小代码将普通用户提升为“超级管理员”	17
定义“上班”时间段信息	2	手工阻止 ARP 欺骗	18
添加允许正常应用端口访问策略	2	上网连接突然迟钝	18
添加屏蔽上班时间的下载策略	3	ARP 病毒暗中捣乱	18
添加允许内网到外网所有地址的访问	3	手工阻止 ARP 欺骗	19
实施效果	3	Linux 下 U 盘禁用的方法	20
金山毒霸与 WSUS 结合修复补丁	3	应对 Word 病毒	21
准备工作	4	中毒迹象	21
下载补丁包	4	问题分析	21
在金山毒霸中分发补丁	4	恢复文档	21
清剿“潜行者”病毒	6	清除病毒	22
中毒症状	6	杀毒关键	22
排除过程	6	网络版杀毒软件使用心得	22
问题分析	6	解决服务器组锁定问题	23
解决方法	6	个别客户端更新病毒库较慢的问题	23
Guest 账户无法禁用	7	备份数字证书	24
禁用 Guest 来宾账户	7	小试 Windows 7 的 BitLocker 加密	24
恢复 Windows XP Home Edition 操作系统	7	为了安全禁用 Cookie	25
如何设置 Guest 账户的密码	7	Cookie 存在的问题	25
ARP 阻断浅析	8	第一种方法, IE 选项设置	25
ARP 阻断	8	第二种方法, 属性设置	25
ARP 阻断的应用	8	第三种方法, 设置注册表	25
ARP 阻断的不足	9	伸向系统黑手全通透	26
弥补 ARP 阻断的不足	9	通透访问变化	26
两招质检“李鬼”钓鱼网站	9	通透操作变化	26
第一招, 查 Alexa 排名	10	通透键值变化	27
第二招, 查 Google 的 PR 值	10	通透服务变化	27
应对 ARP 病毒攻击	10	通透登录变化	28
网络现状	10	通透共享变化	28
应对 ARP 欺骗的防御措施	11	通杀系统密码	28
应对 ARP 欺骗的管理措施	11	Windows 2000/XP/ 2003 系统密码的破解	28
查找代理计算机避免隐患	11	Windows Vista/7 系统密码的破解	29
抓包前准备	12	您被“暗链”了吗	30
进行网络数据包分析	12	从一件“小事”说起	30
小细节, 大隐患	13	何谓“暗链”	30
主站点无缝可钻	13	“暗链”代码简析	31
分支网站存在注入漏洞	13	被“暗链”的原因	31
突破分支站点的防线	14	控制带毒优盘	32
从分支站点突破到主站	14	认识带毒优盘	33
扩大入侵“战果”	15	揪出带毒优盘	33
避免黑客入侵的要点	16	处理带毒优盘	34
做网管不能懒	16	拒绝带毒优盘	34
例子1: 严密的“防注”处理+默认的路径与账号 = 0!	16	预防优盘带毒	35
		WWW 服务器中毒解决方案	36

1. 无法读源文件或磁盘.....	36	2. 配置监牢.....	58
2. 访问拒绝.....	36	3. 安全进阶设置.....	59
3. 隐藏病毒文件无法删除.....	36	总结.....	60
巧用磁盘配额防范木马.....	37	给 OA 网站加密.....	60
顽固病毒巧查杀.....	38	配置普通 OA 网站.....	60
FTP 服务器暴力破解应对研究.....	38	在服务器上安装 CA 服务器.....	60
攻击原理.....	39	用户申请证书和颁发.....	61
安全策略的加固.....	39	服务端申请并安装证书.....	61
用 Fail2ban 加固方法.....	39	强制 OA 站点采取安全传输.....	61
Autorun 的威胁和预防.....	41	验证效果.....	62
Autorun 的危害.....	41	告别网页背后的木马.....	62
Autorun 的预防.....	42	1. 预防非法共享.....	62
文件被删除? 有证据.....	43	2. 狙击 ActiveX 控件.....	62
让系统记录文件被删除信息.....	43	3. 不让病毒藏身.....	63
查看文件被删除的日志.....	44	4. 禁止监控密码.....	63
使用 Fwbuilder 管理多系统防火墙.....	45	5. 谨防其他插件.....	63
使用 Fwbuilder 构架 Linux 防火墙.....	45	6. 分级审查过滤.....	63
使用 Fwbuilder 构架 UNIX 防火墙.....	47	IP 碎片攻击敲响安全警钟.....	64
频出 DWH*.TMP 风险的处理.....	48	攻击发生.....	64
Bitlocker to Go U 盘加密与使用.....	49	问题处理.....	64
Bitlocker to Go U 盘的加密及使用.....	49	数据包解码.....	64
在 Windows XP 中使用加密 U 盘.....	49	针对 IP 碎片攻击的预防措施.....	66
禁止在 Windows XP 中使用加密 U 盘.....	49	追寻黑客尾巴, 保护网站安全.....	67
遗失 BitLocker 密码的应急处置.....	50	系统漏洞.....	67
忘记加密密钥但有恢复密钥.....	50	站点漏洞.....	68
解锁密钥与恢复密钥都找不到.....	50	安全清除数据.....	69
识破匿名欺骗型木马的伪装术.....	51	用就便文件填充剩余空间.....	69
匿名欺骗型木马原理分析.....	51	用软件擦除磁盘的剩余空间.....	69
文件名称匿名欺骗实例分析.....	51	用 Winhex 对磁盘填“0”.....	70
什么是 ROL 字符.....	52	在 DOS 下进行清除操作.....	70
匿名欺骗型木马的防范.....	52	硬件清除.....	71
一次艰难的杀毒.....	53	物理销毁.....	71
手动恢复镜像劫持.....	53	网络版维护经验.....	72
删除问题服务无法解决问题.....	53	客户端忘记卸载密码.....	72
安全模式杀毒一波多折.....	53	客户端不能升级故障一.....	72
DHCP 漏洞攻击及防护.....	54	客户端不能升级故障二.....	73
风险分析.....	54	常见浏览器劫持及防范.....	73
如何防护.....	54	修改 start page 值.....	74
ARP 病毒主机的定位.....	55	修改 Start Page 值, 主页区变灰.....	74
Word 中毒后变成 exe 的修复方法.....	56	用间隔时间运行的脚本修改注册表中	
找回思科防火墙密码.....	56	“Start Page”值.....	74
配置 TFTP 服务器.....	56	建立浏览器的快捷方式.....	75
开始破解.....	57	一种更为隐蔽的劫持方式.....	75
让 Web 服务器在“监牢”中运行.....	57	隐藏真实的浏览器, 建立假的浏览器.....	75
1. 监牢简介.....	57	通用预防方法.....	75
		当心远程登录.....	75

CONTENTS

更改 Telnet 的默认端口.....	75	解析 IE 被修改原理.....	93
提高远程桌面连接的安全性.....	76	出问题的 IE.....	93
谨防 VPN 安全漏洞.....	77	IE 快捷方式被篡改.....	93
学会远程数据恢复.....	77	桌面出现假 IE.....	94
方法一：通过带有远程连接功能的数据恢复软件进行恢复.....	77	IE 为真，但无法更改首页设置.....	95
方法二：通过传输镜像文件进行恢复.....	78	IE 重启之后又恢复异常.....	95
方法三：通过控制远程计算机进行恢复.....	79	找回真 IE.....	95
避免落入下载圈套.....	79	保护 IE 的方法总结.....	95
下载陷阱的背后.....	79	找回防火墙的密钥.....	96
使用工具判断.....	79	查看、更改配置.....	96
进行杀毒防护.....	79	导入证书、启用管理员证书.....	96
关闭自动下载.....	80	在 IE 浏览器中导入证书.....	96
Word 文件中毒修复.....	80	强力卸载杀毒软件.....	97
文件异常.....	81	切断黑客入侵通道.....	98
解决方法.....	81	切断远程注册表入侵通道.....	98
exe 文件感染病毒之后.....	82	切断远程访问入侵通道.....	98
挖掘加密管理功能.....	82	切断恶意 Ping 入侵通道.....	98
使用 BitLocker 加密.....	83	切断暴力破解入侵通道.....	99
使用 EFS 加密.....	83	切断程序漏洞入侵通道.....	99
使用重设盘加密.....	84	Global 病毒清除手记.....	100
使用凭据管理器加密.....	85	病毒发作症状.....	100
巧借外力删除顽固病毒.....	85	查找病毒痕迹.....	100
病毒无法删除的原因.....	85	另辟蹊径的杀毒方法.....	100
借用外力删除病毒.....	85	黑客是怎样“蚕食”网站的.....	101
删除其他顽固病毒.....	86	对域名、IP、注册信息、同 IP 多网站等信息的刺探.....	102
用 Oracle Wallet 实现透明加密.....	87	对服务器端口的刺探.....	102
前提条件.....	87	对网站目录的刺探.....	102
创建 Oracle Wallet.....	87	使用 Google Hacking 刺探.....	102
加密表列.....	88	爆破与社工.....	102
加密表空间.....	88	反“蚕食”防范技巧.....	103
加密 RMAN 备份集.....	88		
让共享优盘既方便又安全.....	88		
划分隐私区域.....	88		
访问隐私信息.....	89		
控制隐私区域.....	89		
消灭“反复重启”病毒.....	89		
不停重启的计算机.....	89		
办法一：重立门户法.....	90		
办法二：偷梁换柱法.....	90		
网站是如何被黑的.....	90		
“注入”的经典手工检测法.....	91		
傻瓜化“注入”猜解过程.....	91		
MD5 密码的破解.....	92		
扫描网站的后台管理入口并成功登录.....	92		
防“黑”秘籍.....	92		
		第 2 章 故障诊断	
		服务器数据恢复实录.....	106
		软硬件环境.....	106
		恢复步骤.....	106
		恢复体会.....	108
		一则通信故障分析.....	108
		客户机获得 IP 为何过慢.....	109
		故障排查.....	109
		故障分析.....	109
		故障解决.....	109
		经验总结.....	109
		网站不能访问之谜.....	110
		老经验遇到新问题.....	111
		解决交换机光模块不兼容故障.....	112

网络拥塞谁之过.....	113	柳暗花明.....	135
系统结构.....	113	追根溯源.....	135
故障排查.....	113	EPON 网络中广播风暴的处理.....	135
经验总结.....	115	故障分析.....	136
光模块故障让网络瘫痪.....	115	故障解决方法.....	136
SMS 客户端推送安装报错.....	116	经验总结.....	136
故障一：所有客户端安装失败.....	116	SharePoint 2010 新建站点为何无法登录.....	136
故障二：部分客户端安装失败.....	116	Ghost XP 安装 IIS 无法连接数据库.....	137
WSUS 客户端报错.....	118	故障现象.....	137
静电造成微机应用故障.....	119	FAT32 分区格式解决方法.....	137
静电故障总结.....	119	NTFS 分区格式解决方法.....	137
如何预防静电.....	120	注意 TMG2010 日志大小.....	137
UPS 导致电脑死机和重启.....	120	解决局部中断故障.....	138
拆除城域网出故障.....	121	水晶头故障导致无法上网.....	139
排查故障.....	121	网络环境.....	139
故障解决.....	122	故障判断.....	139
经验总结.....	122	经验总结.....	139
修改参数排除打印机“伪故障”.....	122	恢复 U 盘文件.....	140
局域网共享打印机只能打印第一页.....	122	解决 VPN 客户端 0x80090328 错误.....	140
打印机不能完整打印报表.....	122	业务系统数据库优化实例.....	141
网卡地址受限引发网络故障.....	123	系统的故障和问题.....	141
故障现象.....	123	故障分析.....	141
深入追踪.....	123	故障解决.....	142
故障解决.....	123	经验总结.....	142
反思总结.....	124	Apache 与 IIS 共享 80 端口闹冲突.....	142
扩容内存系统出故障.....	124	服务器环境.....	143
显示器黑屏故障分析.....	124	问题产生的原因.....	143
显示器花屏故障解决.....	125	问题解决的过程.....	143
内存故障现象及解决方法.....	126	设置不当带来垃圾邮件.....	144
远程安装引起的软件故障.....	126	故障现象.....	144
城域网 IP 冲突引起的故障.....	128	故障分析.....	144
检查路由器.....	128	知识补充.....	144
查找故障原因.....	128	故障处理过程.....	145
故障原因分析.....	128	补丁切莫随意打.....	146
故障的处理.....	129	网管软件对网络的影响.....	146
经验总结.....	129	C6509 CPU 异常分析.....	147
端口自适应带来的网络故障.....	129	服务器区流量异常分析.....	147
实例一：不同厂商设备对接，1000Mbps 接口与 100Mbps 接口对接.....	129	网管软件协议测试.....	147
实例二：同一厂商设备对接速率及双工不匹配.....	131	解决问题.....	148
实例三：PC 网卡与交换机端口双工速率设置 问题造成的网络性能.....	132	一分钟搞定邮件乱码.....	148
开启 Solaris 10 上的 SNMP 服务.....	134	广电网无法获取地址故障分析.....	148
开始配置.....	134	CMTS 环境.....	149
比较配置文件.....	134	EOC 网络.....	149
		路由器 MTU 机制引发网络故障.....	149
		网络拓扑结构.....	150

CONTENTS

故障现象.....	150	IE 浏览器安全性的配置与限制.....	168
故障原因剖析.....	150	确认用户的防病毒程序设置.....	168
故障解决.....	151	IE 浏览器系统文件损坏需修复.....	168
经验总结.....	151	交换机级联口损坏导致无法上网.....	168
IIS 设置出错网站频繁掉线.....	152	1394 卡导致电脑关机后重启.....	169
为何 Windows 2008 R2 下网速慢.....	152	解决 EPON 中 ONU 之间的通信.....	170
实验环境.....	153	Windows 7 连接 VPN 出问题.....	170
实验一.....	153	路由表顺序导致网络故障.....	171
实验二.....	153	虚拟机上网出故障.....	172
实验三.....	153	解决虚拟机运行故障.....	173
实验四.....	153	硬盘没有空间.....	173
实验五.....	153	解决问题.....	173
经验总结.....	153	经验总结.....	174
故障恢复控制台修复 NTLDR 文件.....	154	更换光纤收发器需谨慎.....	174
故障现象.....	154	故障现象.....	174
处理过程.....	154	案例分析.....	174
原因分析.....	154	解决对策.....	175
经验总结.....	154	问题剖析.....	175
磁场让电脑频繁死机.....	154	选用原则.....	175
局域网“连接受限”解决过程.....	155	竟是电源线惹的祸.....	175
故障排查.....	155	接到求助.....	176
经验总结.....	157	山穷水尽.....	176
利用源地址路由追踪用户地址.....	157	柳暗花明.....	176
交换机端口 Error Disable 故障实例.....	157	总结经验.....	176
实验一.....	158	服务器启动故障之谜.....	177
实验二.....	159	DHCP 服务器停止工作为哪般.....	177
排除交换机 VLAN 配置故障.....	160	排查故障原因.....	178
故障现象.....	160	故障解决过程.....	178
故障确定和排除.....	160	让 IIS 6/7 支持 64 位 Web 应用.....	178
故障原因分析.....	161	开机自动升级拖累网络.....	179
解决索思邮件系统故障.....	161	学生上网影响全校网速.....	179
运行环境.....	161	排查过程.....	180
故障描述.....	161	经验总结.....	180
故障解决.....	161	防毒墙客户端连接出故障.....	181
经验总结.....	162	故障现象.....	181
阻止部分网段访问 FTP.....	162	排查过程.....	181
统一身份证系统 VPN 登录故障.....	163	经验总结.....	182
解决 SharePoint 安装“下载错误”.....	165	虚拟机安装 Ghost XP 出故障.....	182
网卡损坏故障分析.....	165	故障分析.....	182
更换网卡解决故障.....	166	故障排除.....	183
故障原因分析.....	166	MAC 地址也冲突.....	183
都是电磁干扰惹的祸.....	166	情况说明.....	183
OA 客户端无法正常应用故障.....	167	故障现象.....	183
所用浏览器类型及版本问题.....	167	初次故障排查.....	184
系统安全提示的问题.....	167	故障继续.....	184

再次故障排查.....	184	故障分析.....	197
分析原因.....	184	经验与建议.....	197
故障解决.....	184	漏洞引起数据库负载异常.....	198
后记.....	184	按图索骥地寻因.....	198
网管服务器宕掉之后.....	185	顺藤摸瓜发现意外.....	199
客户端授权出现故障.....	185	勿以恶小而放任之.....	199
重新安装系统与数据库.....	185	网络维修“多点”思维.....	200
经验总结.....	185	解决无线上网缓慢故障.....	200
生成树协议配置不当闹故障.....	186	故障分析.....	200
排查步骤.....	186	故障排查.....	201
故障原因.....	187	经验总结.....	201
结论.....	187	小问题小智慧.....	201
同名文件引发网络故障.....	187	思杰 XenApp 故障排除三例.....	202
故障现象.....	187	故障一.....	202
故障分析与排除.....	187	故障二.....	203
故障分析.....	188	故障三.....	203
经验总结.....	188	从容应对冗余环路.....	203
解决服务器无法启动故障.....	188	故障描述.....	204
路由器做 Hub 带来网络故障.....	189	故障分析.....	204
一台路由器当作 Hub 使用出现的情况.....	189	故障解决方案.....	206
多台路由器当作 Hub 使用出现的情况.....	189	排除远程部署故障.....	207
经验总结.....	190	查找非法的 DHCP 服务器.....	208
简单网络故障分析.....	190	故障现象.....	208
硬件问题.....	190	问题分析.....	208
软件问题.....	191	查找元凶.....	208
路由器风扇引发的网络故障.....	191	真相大白.....	209
网络时断时续.....	192	解决方法.....	209
四个风扇三个停转.....	192	经验总结.....	209
故障解决.....	192	用路由表跨网段访问 XenApp.....	209
静态 IP 导致网络中断.....	192	试验环境出现故障.....	210
检查内部网络设备.....	193	设置地址转换解决访问故障.....	210
检查光纤传输和运营商原因.....	193	注意事项.....	210
检查路由器出口配置.....	193	用 Windows 事件查看器找故障.....	211
宽带路由器当交换机的后果.....	193	采集刀片服务器故障信息.....	211
排查故障.....	194	解决 Oracle RAC EM 安装故障.....	212
临时措施.....	194	故障描述.....	212
查找“真凶”.....	194	故障解决思路.....	212
经验总结.....	195	常见错误排查.....	213
新换电脑打印为何速度慢.....	195	日志文件分析.....	213
故障排查.....	196	故障解决.....	214
更改网卡速率.....	196	经验总结.....	214
故障分析.....	196	非标准连线惹的祸.....	214
DHCP 也闹心.....	196	更换路由器.....	215
两起故障.....	196	更换连接线.....	215
查找原因.....	197	经验总结.....	215

CONTENTS

一根“针”引发的故障.....	216	硬盘数据传输故障.....	229
VMware ESX 升级故障一例.....	216	故障分析过程.....	229
升级 VMware ESX.....	216	与厂商沟通过程.....	229
故障现象.....	217	经验总结.....	230
故障解决.....	217	同步多级时间服务器.....	230
使用远程桌面故障一例.....	217	多级 NTP 同步原理.....	230
交叉线大作为.....	218	时间同步常见问题.....	231
网络不通.....	218	常见问题处理方法.....	231
厂商指导仍不通.....	219	NBC 无盘系统启动故障.....	231
用交叉线解决故障.....	219	交换机端口闹故障.....	232
经验总结.....	219	意想不到的无线网络故障.....	233
简单故障艰难排查.....	219	故障排查.....	233
故障发生过程.....	219	再次排查.....	233
排查故障步骤.....	219	确定故障.....	234
经验总结.....	220	故障分析.....	234
为何 VPN 无法使用.....	220	排除 Cisco 交换机地址冲突.....	234
故障排查.....	221	Cisco 2918 快速设置.....	234
故障定位.....	221	问题的出现.....	235
故障总结.....	221	验证推断.....	235
排除 ARP 病毒引起的故障.....	221	故障解决.....	235
故障现象.....	221	经验总结.....	236
排查过程.....	222	整合带来困惑.....	236
查找 ARP 病毒源.....	223	终端无法访问服务器.....	236
清除 ARP 病毒.....	223	内网 IP 是一把“金钥匙”.....	236
ARP 病毒认识上的误区.....	223	经验总结.....	238
解决 VMware 虚拟机安装故障.....	223	快速寻找路由器故障.....	238
安装失败.....	223	检查路由状态.....	238
GHOSTERR.TXT 错误原因.....	223	检查端口物理状态和协议状态.....	238
重新安装 ISO 文件.....	224	查看 VLAN 状态.....	238
虚拟机上网故障.....	224	用 Ping/Tracert 排查故障点.....	239
问题分析与解决.....	224	查看日志找故障.....	239
网线也有兼容性问题.....	224	端口镜像后抓包分析.....	239
巧修交换机电源故障.....	225	数据配置错误引故障.....	239
拔线法捉拿故障真凶.....	225	故障现象.....	240
网络阻塞为哪般.....	226	处理过程.....	240
最小系统测试法释疑交换机.....	226	故障分析.....	241
拔线法“拔”出真元凶.....	226	故障排除.....	242
经验总结.....	227	经验总结.....	242
排除大容量硬盘装机故障.....	227	排除光纤局域网故障经验.....	242
失败路线一.....	228	经验一：模块千万别选错.....	242
失败路线二.....	228	经验二：端口速率手动设置.....	242
成功路线.....	228	经验三：都是电源惹的祸.....	243
经验总结.....	228	用 Ethernet 解决 IAD 注册故障.....	243
硬盘间文件传速为何异常.....	229	查设备及配置.....	243
为服务器安装 4 块硬盘.....	229	查网络.....	244

第3章 系统运维

CONTENTS

批处理让文件夹“私有化”.....	278	安装配置 KVM	297
在 RHEL5 上安装 MySQL.....	279	KVM 的功能特性及操作.....	297
RPM 包安装.....	279	应用总结.....	299
二进制安装.....	280	Windows 防火墙限制远程桌面 IP	299
源码安装.....	280	利用 DHCP 保留地址固定 IP	300
妙用 VM 的“远程显示”功能.....	281	实现方法.....	300
解决思路.....	281	实施步骤.....	300
实例 1	281	日常维护.....	301
实例 2	282	经验总结.....	301
控制异常流量和 P2P 下载.....	282	Windows 域控制器升级策略.....	301
网络中出现异常流量问题及解决办法.....	282	功能级别.....	301
局域网中出现 P2P 占用过多带宽及解决办法.....	285	升级内容.....	302
Windows 7 优化及服务管理.....	285	WDS 引导映像添加网卡驱动.....	303
系统优化.....	286	WATMServer 快速搭建 JSP 服务.....	304
重要服务.....	286	安装方法.....	304
通过 L2TP VPN 搭建远程局域网.....	287	安装注意事项.....	305
L2TP 简介.....	287	测试安装.....	305
接入环境.....	287	SolarWinds Orion NPM 中使用 HTTPS	305
配置步骤.....	287	远程连接 Windows 和 Linux.....	306
通过 L2TP VPN 建立远程连接.....	288	命令行远程访问 Windows 系统.....	307
几点说明.....	288	图形界面远程访问 Linux 系统.....	307
智能化监控网络设备.....	288	三招快速释放系统资源.....	308
准备工作.....	289	第一招：让系统快速关闭失去响应的应用程序...308	
交换机配置 SNMP.....	289	第二招：让系统自动卸载不再使用的 DLL 文件...308	
Windows 主机配置 SNMP.....	289	第三招：让资源管理器崩溃后自动重启.....308	
RHEL 主机配置 SNMP.....	289	在 Hyper-V 中虚拟机添加硬盘.....	309
转移 SQL Server 数据库文件.....	290	申请计算机证书.....	310
数据库离线方案.....	290	独立证书服务器的申请方法.....	310
数据库分离方案.....	290	企业证书服务器的申请方法.....	310
数据库备份/恢复方案.....	290	使用复制粘贴的方法.....	311
Mdaemon 邮局服务器配置经验谈.....	291	维护 SQL Server 网络数据库.....	312
顺畅通过网页收发邮件.....	291	启动并设置 SQL Profiler	312
通过关键词过滤垃圾邮件.....	291	SQL Profiler 的跟踪功能.....	312
接收被拒绝的邮件.....	291	RHEL 5 虚拟机扩展分区.....	313
使用 vSphere CLI 升级 ESX 主机.....	292	虚拟机备份.....	313
准备条件.....	292	扩展虚拟机相应的磁盘空间.....	313
升级步骤.....	292	利用 LVM 进行分区扩展.....	313
搭建数据库异地自动备份平台.....	294	Linux 下配置 Postfix 邮件服务器.....	314
Oracle 数据库异地备份.....	294	快速配置 Postfix 邮件服务器.....	314
SQL Server 数据库异地备份.....	294	配置 Postfix 使用 SMTP 安全认证.....	315
MySQL 数据库异地备份.....	294	用 Glide OS 实现异地文件同步操作.....	316
数据库恢复.....	295	Glide OS 的“与众不同”之处.....	316
内核虚拟机 KVM	296	使用在线版操作系统 Glide OS	316
理解虚拟化.....	296	同步 Glide OS 客户端文件.....	317
理解 KVM.....	296		

迁移与管理 Hyper-V 与 VMs 补丁	317	Wing FTP Server 部署 FTP 服务	339
虚拟机补丁的升级方式	317	软件安装过程	339
在 Hyper-V 主机间迁移 VM	317	配置过程	340
在 Windows 2008 Hyper-V 中设置 VM 引导选项	318	打造双线 FTP 服务器	341
用 Oracle DB Link 批量转移数据	318	使用防火墙发布 FTP 服务器通常选择 PASV	
存在问题	319	模式	341
解决方案	319	FTP 服务器实验案例	341
操作步骤	319	实验步骤	342
经验总结	321	vSphere 4.1 中导入 Hyper-V VMs	343
Squid 代理服务运维实例	321	在 vCenter Server 安装 vCenter Converter	343
配置带认证的代理服务	321	vSphere Client 端添加 vCenter Converter Plug-In	344
配置反向代理服务器	322	导入 Hyper-V	344
Telnet 方式远程上传下载文件	323	注销要导入的 Hyper-V VMs	344
为智能卡颁发证书	324	对 vSphere 进行配置	344
添加智能卡注册代码与控件	324	测试新导入的 VM	344
在工作站上申请证书	325	基于 IIS FTP 服务器的远程管理	345
Windows 2000 网络使用 DHCP	326	创建和配置 FTP 站点	345
DHCP 优缺点	326	建立远程管理员账户组和管理员账号	346
安装和启动 DHCP	326	NDFS 权限访问控制列表 ACL 的配置	346
实例配置 DHCP	326	FTP 站点测试	346
用 XCOPY 配置文件同步服务器	328	经验总结	346
XCOPY 命令	328	快速更改 IP 和 IE 代理	347
同步前的服务器配置	328	切换 IP	347
实现服务器间的自动定时同步	328	切换 IE 代理	347
用 VNC 远程管理 Linux	329	开发程序	348
VNC 运行的工作流程	329	经验总结	348
启动 VNC 服务器	329	用 VirtualBox 构建双机平台	348
使用 VNC Viewer 实现 Linux 远程管理	330	创建共享磁盘	348
使用 SSH+VNC 实现安全的 Linux 远程桌面		安装虚拟机	349
管理	330	连接共享磁盘	349
用 NX 远程管理 Ubuntu	331	用数据泵升级 Oracle 数据库	349
选择远程管理软件	332	需求分析	349
安装基于 Ubuntu 的 NX	332	迁移方案评估与分析	350
终端设置	332	升级方案分析与设计	350
远程传输文件	332	实施流程	351
经验总结	333	经验总结	351
服务器复制中避免 SID 冲突	333	在 Server 2003 域中安装新域控	352
构建软件集中管理平台	334	备份 AD	352
现状与需求：专业软件亟须统一管理	334	升级原有域的架构	352
应对：选用集中管理发布方案	334	删除旧的域控 sjy1 在 AD 中的信息	354
解决：快速搭建及高可用措施的实施	335	新域控的安装	355
体会：系统解决了集中管理、易用、安全等		经验总结	355
关键问题	335	虚拟机 + 软路由共享上网	355
为局域网设“回收站”	336	操作过程	355
升级并迁移 DHCP 服务器	337	应用效果	358
		经验总结	358

CONTENTS

用 RMS 保护 Office 文档	358	批量操作 Windows 域用户	376
开始安装 AD RMS	358	让虚拟机操作更顺畅	377
配置客户端	359	虚拟化提升服务器性能	378
手机接入局域网	359	VMware vSphere 功能	378
网络拓扑结构及连接关系	360	实施需求	378
配置局域网服务器	360	实施过程	379
建立手机无线接入节点	361	经验总结	380
手机接入操作	361	监测 Exchange 邮件服务器	380
注意事项	361	Exchange 服务器的关键进程	380
TMG 2010 添加静态路由需注意	361	监控 Exchange 服务	380
让 Server 2008 R2 支持 ASP	362	Hosts 文件替代 DNS 域名解析	381
安装 ASP 服务组件	362	单位 FTP 应用需求变化	382
配置网站	362	配置 Hosts 文件	382
配置 ASP 程序	363	经验总结	383
Access 数据库配置	363	自定义部署 Office 软件	383
妙用 Hosts 文件	363	将安装文件复制到软件分发点	384
集群服务及负载均衡工具 LVS	364	利用 Office Resource Kit 工具制作 MST 文件	384
了解 LVS	364	在域的组策略中添加软件部署的策略	385
安装 LVS	365	用 Groove 实现网络共享	385
配置和使用 LVS	366	配置 Goove 2007 账户	385
在“老”域中部署 OCS	367	新建工作区和联系人	386
安装 SQL 2008	367	邀请用户加入	386
创建和验证 DNS 记录	367	用账号映射保护 Samba 安全	386
创建池	367	为本地系统账号建立别名账号	387
向池添加服务器	367	操作步骤	387
配置证书	368	注意事项	387
客户端安装	368	集中收集网络日志	388
广域网中主机发现与管理	369	配置 Windows 系统主机日志	388
Nmap 主机发现原理	369	配置 RedHat Linux 系统日志	388
进行主机发现	369	H3C 交换机日志的配置	388
Nmap 版本	369	无软驱加载 RAID 驱动	389
使用 Nmap	370	方案一：利用软件整合 RAID 驱动	389
探测服务和相关端口	370	方案二：修改配置文件整合 RAID 驱动	390
强大的助推器：NSE	371	方案三：利用虚拟软驱	391
图形化工具 Zenmap	371	经验总结	392
注意事项	371	探索系统引导文件	392
创建与修复 Linux 文件系统	372	实验设计	392
Linux 文件系统的创建	372	实验过程	393
新创建文件系统的挂载	372	避免系统引导文件放在隐藏分区	393
文件系统的故障修复	373	经验总结	393
建立移动环境的 VPN	374	从 Windows Server 2003 升级到 Windows Server 2008	
准备工作	374	网络	394
构建 PPTP VPN 实验环境	374	升级到 Windows Server 2008 的原则	394
将 PPTP 的 VPN 改造为 IKEv2 VPN	375	直接从 Windows Server 2003 升级到 Windows	
经验总结	376	Server 2008	394