

名师课堂·心理学系列

社会心理学笔记

审校 金盛华 编著 王东



将课堂搬入笔记
用心理分析社会



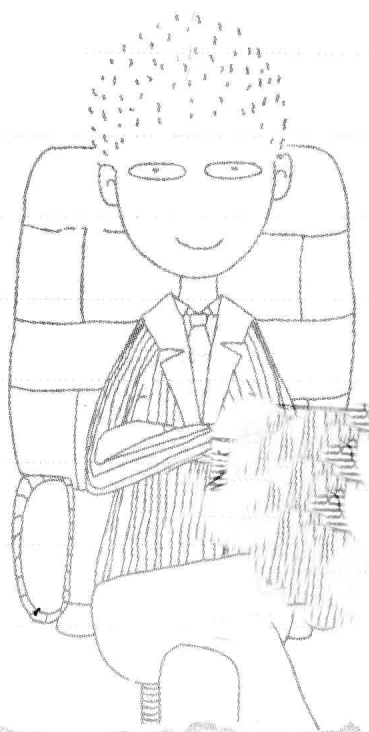
商务印书馆
The Commercial Press

名师课堂·心理学系列

社会心理学笔记

审校 金盛华

编著 王东



将课堂搬入笔记
用心理分析社会



商务印书馆
The Commercial Press

2012年·北京

图书在版编目(CIP)数据

社会心理学笔记 / 金盛华审校, 王东编著.
—北京: 商务印书馆, 2012
(名师课堂·心理学系列)
ISBN 978-7-100-09471-9

I. ①社… II. ①金… ②王… III. ①社会心理学—自学参考资料 IV. ①C912.6

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2012)第 223394 号

所有权利保留。

未经许可, 不得以任何方式使用。

社会心理学笔记

金盛华 审校
王 东 编著

商 务 印 书 馆 出 版
(北京王府井大街 36 号 邮政编码 100710)
商 务 印 书 馆 发 行
北 京 市 艺 辉 印 刷 厂 印 刷
ISBN 978-7-100-09471-9

2012年10月第1版 开本 787×960 1/16
2012年10月北京第1次印刷 印张 14
定价: 29.80元

人需要解释和有自我价值

人是需要解释的动物

我们为什么有现在这样的喜、怒、哀、乐？我们为什么对有些人感到亲和，而对另一些人感到很难走近？我们为什么选择一些事情来做，又回避做一些事情？我们的人生最终要走向哪里？如果这些问题没有得到清晰的回答，我们的人生就没有方向，没有动力，没有意义。

人是社会的动物。人的理性使人们寻求事物，包括自己和自我行为的理由。而社会心理学所探讨的，正是人为什么会有像现在这样的行为，为什么形成了现在这样的心理状态和其背后的心理结构。社会心理学是紧密联系我们的社会生活事实而又理论性很强的学科，充满意义和挑战，希望了解自己，希望解释周围人的行为和社会现状，凡事试图思考出其背后逻辑的愿望，引领我走进了这个五彩缤纷的学科，并使我流连忘返。

生命的意义和生命能量的创造性释放始终吸引我持续探索。

章志光先生引领我走进社会心理学领域以来，受章志光先生的影响，我始终聚焦解释生命意义的价值观课题，也一直试图揭示为何有些人生命能量的释放是创造性的，有些人则平淡无奇。由此又延伸出了为什么有些人生命意义出现混乱甚至出现终结的自杀意向，以及人际互动背后的驱动力量和规则到底是什么。

价值观研究是章志光现在在国内最早开创的领域，我则在价值观问题上选择了一个自我价值的特定视角，1984年开始进行硕士论文

研究时，选择了自我概念的形成和变化作为焦点问题，由此开始了自我价值定向机制的长期探索，2000年开始系统进行中国人价值取向和精神信仰问题的研究，2004年进行了大规模中国企业家价值观的研究，并在这些研究的基础上，逐步形成了自己的自我价值定向理论体系。这个理论的命题实际上并不复杂，人需要解释自己；需要自己有价值，因而一个人的自我价值的形态和方向，决定了一个人会做什么和不做什么。我自己领导学生所做的大量后续调查和实验研究的结果与其他研究者所完成的浩瀚研究资料，以及该理论的广泛社会应用实践，都证明自我价值定向理论有很好的理论解释力量。当然，一个单一理论不可能解释人们的一切行为，其本身也在不断地改进和完善之中。

自杀意向是人们个体自我价值混乱和危机的一个表现，自我价值定向理论可以很好地解释什么样的人会出现自我价值混乱或危机。我们的研究证明，当一个人自我价值依托缺少的时候，个人就更容易出现自我价值混乱和危机，出现高自杀意向的情况。根据自我价值定向理论，人们需要营造自己可以把握的作为自我价值依托的心理资源，包括积极的经验和做自我支持性诠释的信念。后续的相关研究也很好地证明了这一判断。

在人际互动方面，长期的研究和社会实践都表明，人际互动是人们自我价值的经常性的和重要的心理资源。一个人有积极、广泛的人际互动，则有积极的自我价值感。并且，当一个人用重内在情感价值的方式与人交往，高付出和低期待时，其人际互动倾向于良性循环的，反之则是恶性循环。

创造力是一个民族不断发展的动力。民族和国家之间的竞争，归根到底是创造力的竞争。在某种意义上，创造力决定了一个国家或一个民族的前途。长期的心理测量学研究证明，中国人的智力是优秀

的，但是在创造力方面却明显不占优势。我们对于创造性科学家、人文社会科学家和艺术家的研究结果表明，个人的高创造性发展既受个体、家庭因素的影响，也受大社会教育、文化和政治因素的影响。如何创造有利的政治、文化、教育环境，促进全社会创造力的解放，是中国社会所面临的长期挑战。

社会心理学将更多走进人们的日常生活

一个学科是否能够走进人们的日常生活并逐步被人们所认识，一方面取决于人们了解自己的亘古不变的心理需要，另一方面取决于该学科领域所研究的问题和所积累的知识与人们所关心的问题联系的紧密程度。人希望了解自己和自己行为的原因的愿望从盘古开天辟地的那一天起就一直存在，但关键是一门学科究竟能为人们提供多少有系统性并且经过科学证明的知识。社会心理学主要研究社会化过程与社会态度和价值观，如人如何认识他人和自己，人与人之间如何沟通、吸引和关联，人为什么或是帮助他人或是侵犯他人，以及群体对人行行为的影响等问题，而这些问题正是每一个人日常生活中都必定遇到的问题。并且，社会心理学经过超过一百年的发展，已经积累起来大量经过系统科学验证的知识，为此，随着人们对社会心理学这一学科的了解逐步加深，相信人们会发现其中有很多是自己需要了解并且可以实质帮助自己进行合理定位和行动的知识。这些知识既作为科学知识增加一个人的知识素养，也会因为其对行为的引导作用，可能改变人们的行为、态度和价值观念。可以预期，随着社会心理学知识的日益普及，该学科也会越来越多地为人们的生活带来助益。

金盛华

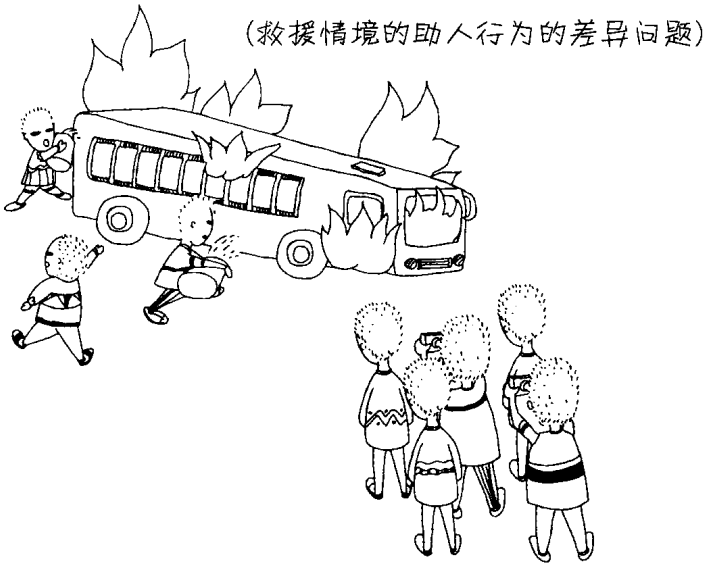
2012 7 22

目录

人需要解释和有自我价值 / i
第一章 社会心理学及其发展 / 1
第二章 社会心理学理论 / 10
第三章 社会心理学研究方法 / 21
第四章 社会化 / 29
第五章 态度 / 39
第六章 社会知觉 / 57
第七章 刻板印象与归因 / 76
第八章 自我概念 / 90
第九章 价值取向 / 105
第十章 沟通 / 114
第十一章 人际吸引 / 129
第十二章 人际关系 / 143
第十三章 助人行行为 / 157
第十四章 侵犯行为 / 165
第十五章 从众、依从和服从 / 174
第十六章 劝导与态度改变 / 184
第十七章 群体中的相互作用 / 191
第十八章 合作、竞争与冲突 / 201
附录一 金老师的简介 / 210
附录二 金老师的文章 / 212

第一章 社会心理学及其发展

据中央电视台新闻频道报道，2009年6月5日上午8时25分，成都市9路公交车行驶途中发生燃烧，事故当场造成25人死亡、76人受伤。从事后网上发布的现场录像可以看到，事故发生后，有人冲向现场参加救援，有人则完全做了旁观者无动于衷。面对同样的灾难情境，人们的行为模式为何有如此鲜明的差异？



香港翡翠台2002年1月30日报道，香港尖沙咀闹市区中午发生警匪交火事件，鸣枪17响。事件发生期间，尖沙咀风俗行业女子因为赋闲而走上街头看热闹，引来人群围观，女警不得不驱散这些女子。为什么类似的事件总会引起人们的围观呢？

(不明真相就围观的问题)

北京电视台第1套节目《第7日》2001年6月17日中午12点46分报道，北京记者进行搭顺风车实地采访，结果发现：如果司机是女性，无论邀请男士还是女士搭车，都会同意；如果司机是男性而邀请独行的女士搭乘，则屡屡被拒，如有人同行，则女士同意搭车。同行入中途下车，搭车女士马上拿出手机，用方言(后知道为朝鲜语)给家人打电话，告知现在地址和所搭车号。男司机邀请男士搭车，都欣然同意，但搭客到目的地要给司机车钱。

(男女社会行为差别问题)

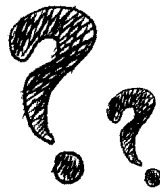


为什么同样是邀请搭车的友好行动，行动者性别会有如此大的影响？同样是搭便车，为什么男女搭客又有明显不同的行动模式？

在人类科学体系中，就需要有一个专门领域，将人当作社会实体来研究，以揭示人的社会性的行为与心理规律。这一专门领域，就是社会心理学，英文为social psychology。

在心理学领域，社会心理学也许是与人们日常生活关系最为密切的学科。社会心理学的知识积累和研究发现，不仅可以使人们科学了解身边发生的诸多社会心理现象，或直接用来解决日常生活中的各种问题，而且在很多人文科学领域，如社会学、人类学、管理学中也有着广泛的运用。

一、社会心理学是什么



社会心理学到底是什么，有五花八门的定义。美国社会心理学家阿龙森 (E. Aronson, 1980) 曾经说过：“社会心理学的定义，几乎同社会心理学家的人数一样多。”

所有定义可分为两类：心理学的社会心理学和社会学的社会心理学。

	心理学的社会心理学	社会学的社会心理学
使用的理论工具	心理学	社会学
研究的对象	人的思想、情感和行为怎样受到真实的和想象的他人存在的影响	不同水平的交往，即个人与个人之间、组织机构与个人之间、正式组织与非正式组织之间的交往
强调重点	个体	团体和社会
理解行为的途径	分析状态和人格等	分析社会变量（地位角色）
首要目标	预测行为	描述行为
方法	以实验为主兼调查	调查与参与观察

社会心理学起源于美国，美国的社会心理学家们的学科定义：

奥尔波特(G. W. Allport, 1967)	社会心理学是科学研究人的思想、情感和行为怎样受到真实的、想象的和隐含的他人存在的影响的学科	指出了想象与隐含的间接社会存在，同样会对人的心理与行为发生影响
格根 (K. J. Gergen, 1981)	社会心理学是系统研究人的相互作用及其心理基础的科学	强调社会心理学研究的核心是人际相互作用与社会影响
迈尔斯 (D. Myers, 2005)	社会心理学是研究人们相互理解、相互影响和相互关系的科学	强调社会心理学研究的核心是人际相互作用与社会影响

要注意的是,社会心理学不是可以任意定义的东西,科学的定义要跟这个学科主要的学科职能对应起来,跟这个学科的知识积累对应,同时要能构画学科的主要研究范畴以及该学科与其他学科的相互关系。

接下来,我们就来了解这门学科研究的问题究竟是什么,也就是社会心理学概念的外延。金老师将其总结为六个方面:

类 型	性 质	具体表现
社会行为与社会心态	个体现象	社会知觉、态度、价值观、社会性需要、成就动机、自我概念等
人际交往与人际关系	人际相互作用现象	人际沟通、吸引、爱情、人际关系等
社会影响	个人与群体相互作用现象	从众行为、社会助长、去个性化、规范形成、领导等
群体心态	微观群体心理现象	群体凝聚力、士气、心理气氛等
非系统化社会心理倾向	宏观社会现象	传统、风俗、时尚、流行、阶级与民族心理特点、国民性等
系统化社会心理思想	宏观社会现象	哲学、宗教、道德、伦理、政治、法律等

社会心理学主要的研究内容是第一类、第二类及第三类社会心理现象,同时兼顾第四类、第五类甚至第六类社会心理问题,而社会学的社会心理学家研究第四类问题更多一些。

社会心理学知识体系 (迈尔斯)

社会思维	自我、知觉、归因、判断
社会影响	助长、团体、说服、从众
社会关系	吸引、爱情、合作、偏见、助人、侵犯

金老师综合前人看法提出了自己的定义:作为心理学的一个分支,社会心理学所研究的是社会背景中的个人,研究个人的社会心理与行为,并以个人为基点,考察人与人之间的相互作用与社会影响,考察大社会背景与物理环境对人的影响。

二、社会心理学与周边学科的关系怎样？

社会心理学的成长还不到一百年，是一门介于社会学和心理学之间的边缘学科。在研究对象和研究方法上，社会心理学与社会学、人格心理学以及人类文化学这三门学科之间有所关联但又有所区别。比较这三者的异同，可以深入了解什么是社会心理学。

社会心理学与社会学

	社会学	社会心理学
研究取向与侧重点	着眼于社会本身，注重社会、群体结构、功能变化等问题	着眼于社会背景下的个人，关注社会相互作用对人的影响
研究方法	社会调查法	注重因果关系的揭示
相关性研究		实验室实验，现场实验

金老师说：人格心理学容易出经典作家（弗洛伊德、马斯洛），
社会心理学容易出经典实验（监狱实验、电击实验）。

社会心理学与人格心理学

	人格心理学	社会心理学
研究对象	个体内部的心理过程、个性的结构等	人在社会情境下的行为
研究着眼点	个体差异	在某一社会情境下的共性
研究层面	有关人的行为的基本理论探索	人们日常生活中的具体社会心理与行为问题的研究

社会心理学与文化人类学

	文化人类学	社会心理学
研究对象	不同文化背景下或同一区域不同历史时期的人的行为比较研究	某一特定文化背景下的行为研究
研究方法	社会调查法、资料分析	实验室实验、现场实验

三、社会心理学都研究什么？

回答了这个问题，也就回答了社会心理学的研究范畴。

★ 范畴：领域，范围，多对抽象思维而言。

社会心理学有很多不同的派别，这些派别的研究范畴也都不一样。

金老师说：社会心理学的范畴主要由四个部分组成。

第一部分是社会心理发展（概念之一是“社会化”，讲的是人如何成为社会上的一个角色，比如成为“男性”或“女性”；概念之二是“态度”，讲的是人对外部事物的判断倾向）。

第二部分是社会认知，分析的是单个人的社会心理（概念之一是“社会知觉”，比如我们怎么判断坐火车还是坐飞机更安全；概念之二是“刻板印象”，比如很多人虽然没跟河南人打过交道，还是会在头脑中自动形成所谓的“河南人印象”；概念之三是“归因”，也就是说所有人都会试图解释身边发生的一切的本能；概念之四是“自我概念”，这个很好理解，就是觉得自己是个什么样的人；概念之五是“价值取向”，就是一个人觉得什么是重要的一种判断）。

第三部分是社会互动，分析的是人和人之间的相互关系（概念之一是“沟通”，就研究怎么能更好地跟别人交流想法；概念之二是“人际吸引”，研究的是别人为什么会吸引你以及你为什么吸引别人；概念之三是“人际关系”，研究的是怎么更好地跟别人打交道；概念之四和概念之五是一对矛盾体，即“助人行为”和“侵犯行为”，也就是字面所代表的意思）。

第四部分是社会影响，定义是由于社会压力而发生的个人行为与态度朝着社会占优势的方向变化的过程（评语：可以理解为社会对个人的驯化）（四个概念：“从众、依从和服从”、“劝导与态度改变”、“群体中的相互作用”、“合作、竞争与冲突”，研究的是个体与群体之间的互动机制问题）。

四、社会心理学发展历史？

社会心理学现在是一门科学。但它发展为科学经历了一个过程：哲学思辨 → 经验描述 → 科学实验。

科学的特征：可验证和可重复。

1. 史前思想积累阶段

● 古希腊时期（哲学思辨）代表人物：孔子、孙子、柏拉图、亚里士多德等。

● 推动社会心理学发展的直接原因：19世纪下半叶社会和科学的发展（自然科学的三大发现）；资本主义发展中出现的新问题（人口增长、犯罪增加、竞争、失业）。

● 1897年，鲍德温（J.M.Baldwin）创造了“社会心理学”提法。

（注意）在古代，柏拉图和亚里士多德的看法是对立的：前者认为人性深受社会环境影响，教育和社会制度可以改变人性；后者则认为人性由生物本能决定，难以改变。

2. 产生阶段

这个阶段的时间是19世纪中叶~20世纪20年代，主要有四个重要事件和四位重要人物：

重要事件	意 义
1908年，罗斯(AA.Ross)出版《社会心理学》	将社会心理学作为一门独立的学科来对待
1908年，麦独孤(W.McDougall)出版《社会心理学导论》	指出社会心理学的研究对象
1924年，奥尔波特《社会心理学》教材出版	以系统实验研究材料为基础的社会心理学著作的出版，宣告了美国实验社会心理学的开始
到20世纪40年代后期，勒温(K.Lewin)领导了关于群体动力学的研究	社会心理学开始受到高度重视

3. 迅速发展阶段

社会心理学受心理学理论的影响更大。20世纪60年代后的认知心理学浪潮、后现代主义思潮，带来了社会心理学研究趋势的相应变化，使这个学科进入了认知社会心理学和后现代主义社会心理学两大阶段。

认知社会心理学阶段	将认知过程看作是人使用语言和话语的结果，强调话语的作用，话语分析成为心理学的基本方法
后现代主义社会心理学阶段	对强调实证、经验和普遍性的现代社会心理学提出了质疑，指出了科学研究可能带有偏见，对于实证研究的权威表示怀疑

由此可知现代社会心理学思潮与后现代主义社会心理学思潮之间的对立和对应的关系。

现代社会心理学的四大基本原则	1. 社会心理学应该也确实有一个基本的研究领域； 2. 在该领域可以找到人类行为的普遍特征； 3. 最可靠的方法是实证法； 4. 可以建立一套可靠而中立的真理
后现代主义社会心理学的四大原则的变化	1. 对周围世界的认识只是在特定的社会常规中运作的结果； 2. 无法在研究领域里找到普遍性规律； 3. 研究工具有时会成为误导人思维的工具； 4. 实证研究是否是获得真理的必要途径值得怀疑

今天的社会心理学是什么样子的？

社会心理学研究在地域上可分为三个部分：美国、欧洲和中国。

美国：实证主义与实用主义，注重应用最新科技。

欧洲：理论研究，建立理论。

欧陆流行的理论有：社会同一性理论(social identity theory)、少数人影响(minority influence)、社会表征理论(social representation theory)、话语分析(discourse analysis)等。

中国：引进西方概念和知识体系为主，创新和建立中国特色的社会心理学，由于中国有最好的社会心理学研究环境和发展机遇，前景广阔。

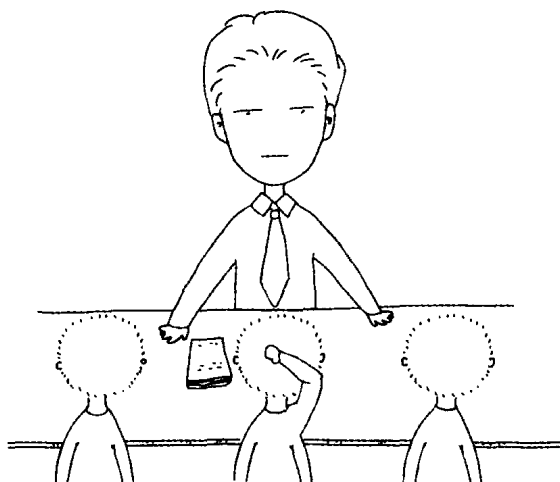
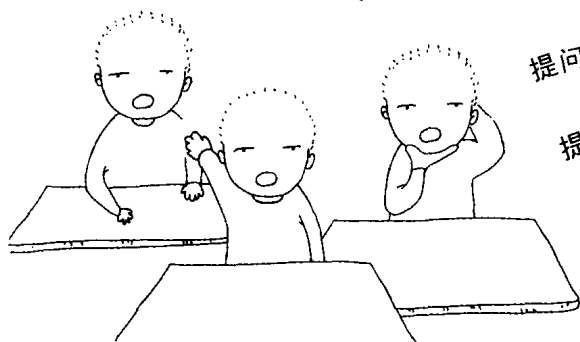
欧美引导研究的主导方向，“本土化”学术运动出现。

中国反思社会心理学的方法和取向，越来越多地以国外学成归国者为主流，开始系统开展社会心理学的研究。

提问：金老师对学习社会心理学的初学者有哪些建议？

提问：这一章有哪些重要的概念？

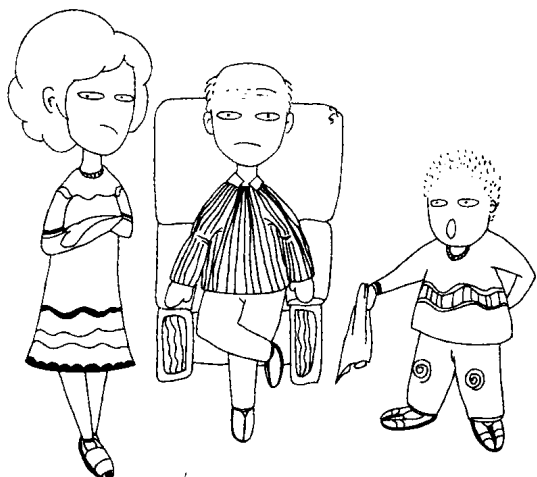
提问：中国社会心理学发展的趋势有哪些？



回答：初学者可以从一些典型社会现象和实用性强的概念入手了解社会心理学，比如皮格马利翁效应、晕轮效应、归因的自我偏差等等都可以直接用来解释社会现象，也可以调动深入学习这个学科的兴趣。

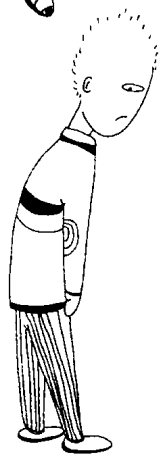
回答：中国社会心理学今后的发展有两大趋势：一个是重视现实问题的研究。在这个方面的研究需要把握科学性，提醒大家不能一味跟随所谓现实问题，要建构起能够科学地反映社会知识的体系，还有很长的路要走。另一个是系统的实验研究，可以预料随着研究者队伍的壮大和国际学术论文发表的日益丰富，可以逐步缩小跟发达国家研究水平的差距。

第二章 社会心理学理论



某君出身寒微，一表人才，勤勤恳恳，兢兢业业，被上司的美貌千金看中，成倒插门乘龙快婿，得岳父提拔，平步青云。表面上，他幸运之至，然而他却整日郁郁寡欢，生活了然无趣。待儿子长到10岁时，一次住院的机缘，他邂逅一位

朴实无华的护士，猛然醒悟自己的价值、快乐、幸福和真正的归属，都应在平凡之中。为此，他毅然决然提出离婚，决心弃豪门而归平实。



为什么此君要挣脱一般人看来优越的家庭呢？原来，出身寒微的他在豪门之中，一切都是豪门赐予的，很难感受到被别人尊重，家里的岳母、岳父是自己的“领导”，自己的妻子是自己的“领导”，甚至连自己的儿子也在这种家庭氛围中学会了做父亲的“领导”。他成了家中真正的异己，必须一切谨小慎微。曾经的阳刚男儿，竟不得不蜷曲在家庭压抑气氛的囚笼之中，他在这个不是由他主导的家中，已经不再是真正的自己。

本章中的自我价值定向理论，可以从人寻求自己的价值，需要在生活中不断获得自我价值支持并试图摆脱否定自身价值环境等角度，解释为什么故事中的某君坚决要挣脱一般人看来充满幸运的豪门。