



导游人员资格考试参考教材
北京市旅游局编写



北京导游员 资格考试大纲及 试题汇编

● 2004年版 ●



北京燕山出版社

北京导游员 资格考试大纲及 试题汇编

北京市旅游局 编写

北京燕山出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

北京导游员资格考试大纲及试题汇编/北京市旅游局
编. —北京: 北京燕山出版社, 2004. 4
ISBN 7-5402-0620-9

I. 北... II. 北京... III. 导游-资格考核-自参
考资料 IV. F590. 63

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2004) 第 018669 号

责任编辑: 马明仁

北京燕山出版社出版发行

北京市东城区府学胡同 36 号 100007

新华书店经销

河北高碑店市鑫宏源印刷厂印刷

850mm × 1168mm 32 开本 5.625 印张 127 千字

2004 年 5 月第 1 版 2004 年 5 月第 1 次印刷

定价: 16.00 元

导游人员资格考试参考教材编写委员会

主 任：于长江

编 委：孙佳莉 郑建平 孙仲兰

刘 静 王炎彤 王 建

主 编：孙佳莉

前 言

北京旅游业的大发展，离不开一支政治素质高、业务能力强的旅游人才队伍，特别是一支积极献身旅游事业的导游员队伍。近几年，北京市旅游局特别重视北京导游员队伍建设，组织专家编写了一套由北京燕山出版社出版的《导游人员资格考试教材》，并围绕着为提高导游员队伍的素质开展了一系列培训项目。

组织有志于从事导游员工作的人员进行考前培训及参加导游资格考试，是北京导游员队伍建设的一项重要工作。为了进一步做好导游员资格考试前的培训及导游资格考试工作，明确导游员资格考试时应知应会的重点，掌握考试的答题技巧，我们将北京地区导游资格考试大纲和近几年考试试题编辑出版，主要是为了使考生把握学习重点，规范导游员资格考试前的培训工作，推动北京导游员队伍建设和导游人才的培养，为北京旅游事业持续、快速、健康的发展提供有力的人才保障。

编 者

2004 年 5 月 10 日

目 录

考 试 大 纲

使用说明.....	(3)
《政策法规与职业道德》考试大纲	(5)
《导游基础》考试大纲	(19)
《导游业务》考试大纲	(30)
《北京导游》考试大纲	(38)
《汉语言文学导游知识》考试大纲	(45)
口试考试实施细则.....	(53)

习 题

2001 年全国导游人员资格考试 (北京地区)

政策法规与导游业务试卷.....	(67)
------------------	--------

2002 年全国导游人员资格考试 (北京地区)

政策法规与导游业务试卷.....	(95)
------------------	--------

2002 年全国导游人员资格考试（北京地区）	
导游基础与北京导游试卷.....	(110)
2003 年全国导游人员资格考试（北京地区）	
政策法规与导游业务试卷.....	(123)
2003 年全国导游人员资格考试（北京地区）	
导游基础与北京导游试卷.....	(138)

标 准 答 案

2001 年全国导游人员资格考试（北京地区）	
北京地区 2001 年导游考试标准答案	(153)
2002 年全国导游人员资格考试（北京地区）	
政策法规与导游业务试题参考答案.....	(157)
2002 年全国导游人员资格考试（北京地区）	
导游基础与北京导游试题参考答案.....	(160)
2003 年全国导游人员资格考试（北京地区）	
政策法规与导游业务试题参考答案.....	(164)
2003 年全国导游人员资格考试（北京地区）	
导游基础与北京导游试题参考答案.....	(168)

考 试 大 纲

使用说明

根据国家旅游局和北京市旅游局关于 2004 年导游人员资格考试的意见，并在新版导游人员资格考试指定教材的基础上，编写了“2004 年北京导游人员资格考试大纲”。

“大纲”包括如下三部分内容：

一、2004 年导游人员资格考试有关规定

在“考试有关规定”中对 2004 年参加导游人员资格考试的报名条件、报名时间、考试科目、考试用书做了明确规定。

二、笔试考试大纲

“考试大纲”是在新版导游人员资格考试教材的基础上确定的，是考试命题的依据。考试大纲简要提示了考试的基本内容和说明，明确规定了应当掌握、熟悉以及了解要点。识记与了解的要求是：知晓并记忆所学的基本概念和知识；理解和熟悉的要求是：明了所学内容的涵义、内在联系和相互关系，同时具有正确分析问题的能力；掌握的要求是：能够运用所学知识和方法分析解释相关问题，初步具备从事导游工作的基本素质和技能。

三、口试考试实施细则

口试考试实施细则是导游人员资格口试考试的依据，在细则

中规定了口试内容、参考用书、语言表达要求、口试程序、时间、分值、考场纪律、同时附有北京地区六大景点知识要点提纲。

考试大纲和口试细则对指定教材的使用和培训工作的开展具有指导和规范作用。

编者

2004年5月8日

《政策法规与职业道德》 考试大纲

一、方针政策部分

第一章 党的基本理论和基本路线

考试目的：

通过本章的考试，检查考生对邓小平理论、社会主义初级阶段党的基本路线的识记、理解和掌握程度。

考试内容：

第一节 邓小平理论是当代中国的马克思主义

识记马克思主义同中国实际相结合的两次历史性飞跃，产生的两大理论成果；理解邓小平理论是当代中国的马克思主义，是马克思主义在中国发展的新阶段；掌握邓小平理论的主题；掌握邓小平理论的精髓。

第二节 社会主义初级阶段党的基本路线

识记社会主义初级阶段的含义；理解社会主义初级阶段的基本特点和历史任务；掌握“一个中心”“两个基本点”的含义及其意义；识记“一个中心，两个基本点”之间的关系。

第二章 社会主义初级阶段的基本纲领基本方针

考试目的：

通过本章的考试，检查考生对社会主义初级阶段的经济纲领、政治纲领、文化纲领和社会主义的初级阶段的基本方针、基本国策的识记、理解和掌握程度。

考试内容：

第一节 社会主义初级阶段的基本纲领

掌握社会主义初级阶段的经济纲领；掌握社会主义初级阶段的政治纲领；掌握社会主义初级阶段的文化纲领。

第二节 社会主义初级阶段的基本方针

理解社会主义初级阶段的基本方针；掌握正确处理好改革、发展、稳定三者的关系，是经济和社会能够顺利发展的基本保证。

第三节 基本国策

识记基本国策的内容；理解计划生育的基本国策；掌握环境保护的基本国策；理解对外开放的基本国策。

第三章 我国外交政策与祖国和平统一

考试目的：

通过本章的考试，检查考生对当今世界主题、我国独立自主的和平外交政策、建立国际政治经济新秩序、以及邓小平“一国两制”构想的识记、理解和掌握程度。

考试内容：

第一节 我国的外交政策

掌握当今世界的主题：和平与发展；识记国际形势的基本态势；理解我国独立自主的和平外交政策的主要内容和基本原则；掌握我国对建立国际政治新秩序的主张；识记建立国际新秩序的核心及恐怖主义。

第二节 “一国两制” 统一祖国

识记邓小平“一国两制”构想的形成；掌握邓小平“一国两制”构想的科学含义和基本内容；识记香港问题和澳门问题的成功解决，是“一国两制”构想的重大胜利；识记十六大对解决台湾问题的指示；理解“一国两制”构想的意义。

第四章 新世纪的伟大战略

考试目的：

通过本章考试检查考生对我国社会主义现代化建设进入新的发展阶段的认识，了解十六大确定的党在新世纪新阶段新的奋斗目标，及对旅游发展战略的识记、理解和掌握程度。

考试内容：

第一节 我国社会主义现代化建设 进入新的发展阶段

识记十六大的主题和灵魂；理解“三个代表”的含义；掌握“三个代表”重要思想的关键及本质；识记国民经济和社会发展的指导方针；理解全面建设小康社会的奋斗目标。

第二节 旅游发展战略

理解二十年来我国旅游业的成就；识记二十年来我国旅游业的经验；掌握今后二十年中国旅游业实现从亚洲旅游大国向世界旅游强国的历史性跨越的目标；识记 2002 年——2005 年旅游促销主题及口号；掌握“十五”期间至 2020 年北京旅游业发展的主要目标；理解北京旅游形象定位和口号设计。

二、旅游职业道德

第五章 旅游职业道德

考试目的：

通过本章的考试，检查考生对旅游职业道德、旅游职业道德的特点、旅游职业道德的作用、旅游企业与顾客的关系的识记、理解和掌握程度。

考试内容：

第一节 旅游职业道德

理解旅游职业道德的含义；识记旅游职业道德的特点；识记旅游职业道德的作用。

第二节 旅游企业与顾客的关系——客我关系

识记客我关系的含义；理解“客”“我”易发生“冲突”的原因；理解顾客的含义和特征；识记顾客的本质；识记处理客我之间矛盾的根本途径；掌握处理客我关系的五种原则和技巧。

第六章 旅游职业道德规范

考试目的：

通过本章的考试，检查考生对旅游职业道德的基本要求、旅游职业道德规范的识记、理解和掌握程度。

考试内容：

第一节 旅游职业道德的基本要求

识记旅游职业道德的基本要求。

第二节 旅游职业道德规范

理解旅游职业道德规范的具体规定。

三、旅游相关法律法规部分

第七章 旅行社管理法规制度

考试目的：

通过本章的考试，检查考生对旅行社的概念、经营范围、旅行社的设立、旅行社的相关管理制度、旅行社的经营原则与规则的识记、理解和掌握程度。

考试内容：

第一节 旅行社管理条例总则

识记制定《旅行社管理条例》的目的及《旅行社管理条例》的适用范围；识记旅行社的概念和特征；识记旅行社的管理部

门；理解旅行社的分类及其经营范围。

第二节 旅行社设立

理解旅行社的设立条件及申报审批；识记旅行社的变更事项管理；理解旅行社分支机构的设立条件及其管理；理解《旅行社管理条例》对外商投资旅行社的特别规定；识记[附件]的重要内容。

第三节 旅行社管理制度

掌握旅行社业务经营许可证制度；理解旅行社经理资格认证制度；掌握旅行社质量保证金制度；理解旅行社公告制度；识记旅行社外汇管理制度；理解旅行社业务年检制度；理解对旅行社的监督检查制度。

第四节 旅行社经营

理解旅行社经营原则；掌握旅行社的经营规则；识记旅行社的经营管理；掌握旅游者的权益保护；理解对违反《旅行社管理条例》行为的处罚。

第八章 导游人员管理法规制度

考试目的：

通过本章的考试，检查考生对导游人员的考试制度、导游证书、导游人员的权利和义务、导游人员的管理等规定的识记、理解和掌握程度。

考试内容：