

普
华
经
管

FB00K

做老板

必读的

86个
管理故事



毕春月◎编著

一本好看好用的管理书

☆剖析管理原理 → 解决管理难题☆
☆提升管理效率 → 完善管理体系☆



人民邮电出版社
POSTS & TELECOM PRESS

做老板必读的 86 个管理故事

(轻松漫画版)

毕春月 编著

人 民 邮 电 出 版 社
北 京

图书在版编目 (CIP) 数据

做老板必读的 86 个管理故事：轻松漫画版 / 毕春月
编著. —北京：人民邮电出版社，2013. 4
ISBN 978-7-115-31208-2

I. ①做… II. ①毕… III. ①企业管理—通俗读物
IV. ①F270-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2013) 第 043889 号

内 容 提 要

本书针对企业管理者经常遇到的各种问题，详细整理了管理能力、用人能力、控制管理、激励能力、制度建设、团队建设、沟通技巧、目标管理、创新能力等 10 个方面的 86 个管理故事。这里既有历史故事，也有寓言故事和职场案例，且每个故事都附有幽默的漫画和实用技巧，便于读者实际应用。

本书不仅适合企业管理者阅读，也适合想要提升个人综合素质的基层员工学习和使用。

做老板必读的 86 个管理故事 (轻松漫画版)

◆ 编 著 毕春月

责任编辑 许文瑛

执行编辑 付 路

◆ 人民邮电出版社出版发行

北京市崇文区夕照寺街 14 号

邮编 100061 电子邮件 315@ptpress.com.cn

网址 <http://www.ptpress.com.cn>

北京隆昌伟业印刷有限公司印刷

◆ 开本：700×1000 1/16

印张：12.75

2013 年 4 月第 1 版

字数：50 千字

2013 年 4 月北京第 1 次印刷

ISBN 978-7-115-31208-2

定 价：29.00 元

读者服务热线：(010) 67129879 印装质量热线：(010) 67129223

反盗版热线：(010) 67171154

广告经营许可证：京崇工商广字第 0021 号

前 言

企业管理者，从老板到部门主管，在企业经营的过程中，都会遇到形形色色的难题：管理方法不被理解、管理技巧不被认可，管理能力不被肯定，企业的整体执行力不佳……尽管管理者忙得焦头烂额，但是管理效果却并不明显。

弗布克针对企业管理者在工作中遇到的各类问题，秉承“通俗有趣、易于学习、方便实用”的宗旨，坚持“读——简洁明快；知——察情明理；用——拿来即用”的理念，策划编写了本书。

《做老板必读的 86 个管理故事（轻松漫画版）》是一本集知识性、实务性和趣味性于一体的管理图书，它能够帮助读者剖析管理原理、解决管理难题、提升管理效率、完善管理体系，从而达到全面提升读者管理能力和个人综合素质的目的。

在本书中，编者从管理能力、用人能力、控制管理、激励能力、制度建设、团队建设、沟通技巧、目标管理、创新能力、危机管理这 10 个方面，对管理方法进行了详细整理和解读。

本书的特色是图文结合、凝炼实用。本书各章节都穿插了耐人寻味、幽默风趣的漫画并配以鲜明有力的观点以及寓意深远的故事案例，方便读者在轻松愉悦的氛围中理解相关知识。

在本书编写的过程中，弗布克资源中心的刘宝丽、曹莉、陈里、冀江涛、杜金帅、王雷涛、崔孟洋负责资料的搜集和整理，设计中心的王玉凤、廖应涵、王建霞、罗章秀负责图表和漫画、章首画的设计，案例故事中心的项情、刘茅山对

本书的设计思路和体系给出了具体修改意见，全书由毕春月统撰定稿。

衷心希望接到读者的热心反馈，我们将会沿着与读者共享、共乐、共进步的方向不断前进，不断提高。

目 录

第一章 管理者是这样练成的	3
第一节 找准自己的角色	5
第二节 自信的笑容最迷人	7
第三节 尊重他人，实现双赢	9
第四节 决策在手，该出手时就出手	11
第五节 大度能容天下事	13
第六节 明断是非得拥戴	15
第七节 轻诺必寡信，重言才有信	17
第八节 提高自制力，赢得更多尊重	19
第九节 高明的批评才会让人乐于接受	21
第二章 世有伯乐然后有千里马	23
第一节 能够创造价值的才是人才	25
第二节 考察人才不忽略细节	27
第三节 拥有人才不使用，等于没有人才	29
第四节 高效管理靠授权	31
第五节 用人不疑，疑人不用	33
第六节 人无完人，用人之长先容人之短	35
第七节 一视同仁，保证公平公正	37
第八节 将心比心，换位思考	39
第九节 纵容不是宽容	41
第十节 听取基层的声音	43
第十一节 职场切忌“过河拆桥”	45

第三章 提高控制力，掌握公司命脉 47

第一节	好控制出好管理	49
第二节	抓住利益点，掌控目标	51
第三节	最好的控制是防患于未然	53
第四节	臃肿的机构影响效率	55
第五节	控制成本从细节做起	57
第六节	对症下药最有效	59
第七节	提高速度，掌握先机	61
第八节	质量是企业的生命	63

第四章 奖惩有度，合理绩效 65

第一节	合理的考核工具最必要	67
第二节	多劳多得，绩效与员工利益挂钩	69
第三节	双重标准不可取	71
第四节	良性竞争，共同进步	73
第五节	量化更具有说服力	75
第六节	抓住员工喜好，掌握激励要点	77
第七节	好员工是夸出来的	79
第八节	让员工知道为什么受到奖励	81
第九节	遣将不如激将	83

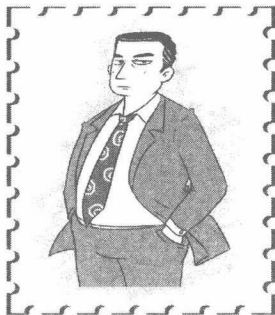
第五章 有规矩则成方圆 85

第一节	对多数人有利的制度才是好制度	87
第二节	严格的制度是醒目的警戒线	89
第三节	别让制度脱离实际	91
第四节	制度面前，人人平等	93
第五节	完善的制度需要适时调整	95
第六节	制约与监督，一个都不能少	97
第七节	执行与否决定成败	99
第八节	法外也容人情	101

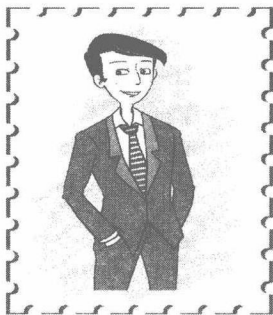
第六章 团队，凝聚力量	103
第一节 团结就是力量	105
第二节 特立独行不受欢迎	107
第三节 优势互补，发挥团队力量	109
第四节 信任是合作的基础	111
第五节 沟通是团队的润滑剂	113
第六节 没价值才会无足轻重	115
第七节 彼此分享，共同进步	117
第八节 互相拆台，殃及团队	119
第七章 沟通让工作更高效	121
第一节 两个耳朵一张嘴，是为了更好地倾听	123
第二节 说话分对象，沟通更顺畅	125
第三节 关注对方的真正需求	127
第四节 良好的时机需自我创造	129
第五节 幽默可以让沟通更愉快	131
第六节 用发问启迪员工	133
第七节 打人不打脸，说话不揭短	135
第八节 杜绝“一言堂”	137
第八章 目标是企业航行的灯塔	139
第一节 有目标才有希望	141
第二节 实现目标要懂得循序渐进	143
第三节 分解目标好处多	145
第四节 盯住目标不放松	147
第五节 不做空想家	149
第六节 付诸行动才有结果	151
第七节 方向一致，结伴而行	153
第八节 目标不设限，激发潜能	155
第九章 唯有创新才能立足于时代前沿	157
第一节 创新不息，进步不止	159

第二节	打破常规，是创新的第一步.....	161
第三节	有怀疑才有突破.....	163
第四节	利用现有资源来创新.....	165
第五节	学习力是创新的动力.....	167
第六节	在他人成功的经验上创新.....	169
第七节	惯性是创新的克星.....	171
第十章 时刻准备着迎接危机		173
第一节	物竞天择，适者生存.....	175
第二节	居安思危，多重准备.....	177
第三节	危机面前，管理者主动站出来.....	179
第四节	危机之中有机遇.....	181
第五节	克服恐惧，沉着冷静.....	183
第六节	你快，危机就小；你慢，危机就大.....	185
第七节	盲从的危害大于危机本身.....	187
第八节	抓住根源，消灭祸患.....	189
第九节	必要时找人求救.....	191
第十节	学会与危机当邻居.....	193

人物简介



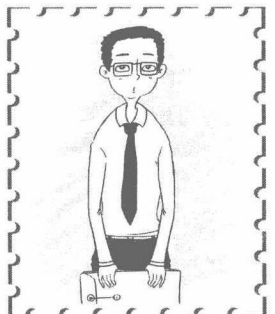
姓名: 李天成
别名: 李董
爱好: 开会、炫耀自己
性格: 45岁，经营一家公司，自以为事业有成；有点刚愎自用，非常相信自己；脾气易怒，常常把公司搞得鸡飞狗跳；最大的烦恼是招不到能力强、肯吃苦、工资要求低的员工。



姓名: 刘一飞
别名: 留一手
爱好: 美女、名车
性格: 32岁男青年，公司的中层经理；业务能力强，管理能力差；本来是一个业务能手，但是却老板错误地放在了管理岗位上，因此闹出了不少的笑话；做事喜欢留后路，人称“留一手”；比较追求现实利益。



姓名: 王子
爱好: 表功，偷懒耍滑
性格: 外向健谈，为人机灵有眼力；脸皮厚，能屈能伸，喜欢溜须拍马、谄迎上司；没有真才实学，好耍小聪明，表现欲、虚荣心强。



姓名: 王晓虎
爱好: 加班
性格: 性格敦厚木讷，不善言辞，人称“呆老虎”；工作肯吃苦，能无条件服从上级命令，主张以勤补拙，笨鸟先飞；不会讨好老板，属于干活不讨好的类型；不懂拒绝，常常被王子利用。



姓名: 甄珍
爱好: 化妆、零食、八卦、购物
性格: 性格阳光、张扬，办事三分钟热度；追求时尚及新鲜事物，熟悉各种奢侈品、明星八卦及商场购物打折信息等；工作能力差，做事拖沓、借口多，工作不专注。



姓名: 谢谢
爱好: 谈论育儿及家庭话题，听甄珍讲八卦
性格: 性格八面玲珑；处事干练，说话温柔、滴水不漏，但是有自己的为人做事原则；善于处理人际关系，工作能力强。

第一章

管理者是这样练成的



——管理高手，都是练出来的。

第一节 找准自己的角色



不务正业



观点区

找准角色，做对事情

每个人都有自己的角色，每个角色都有自己应该做的事情。管理者只有正确认清自己在工作中所扮演的角色，才能坚守自己的角色准则，做正确的事情。

案例区

法国国王路易十六被赶下王位，关在牢中。年轻的王子则被赶国王下台的那帮人带走了。他们想，王子是王位继承人，若能够在道德上将他们摧垮，那么他永远也无法实现命运赋予他的伟大使命。

他们把王子带到遥远的山区，让他接触各种卑鄙邪恶的事物：提供让他沦为饕餮之徒的各种美味，让他成天听粗鄙之言，接触猥琐的妇女以及不讲信誉、卑鄙无耻的人和事。王子一天 24 小时处于这种环境之中，接连六个月都是如此。这些事物能提供欢娱，能满足欲望，它们就在那，唾手可得，但是王子没有一时一刻屈从于压力和诱惑。他们最后问他：“为何你能抵御这些诱惑呢？”

王子答道：“我无法这么做，因为我生来就是做国王的。”

技巧区

1. 阅读赛利格曼[美]的《认识自己，接纳自己》一书。
2. 每天花半小时独处静思，反省工作得失，并记下来提醒自己。
3. 认真阅读自己所在岗位的职责书。

第二节 自信的笑容最迷人



自信



第一章 管理者是这样练成的

观点区

做自信的管理者

思想家爱默生曾说过：“自信是英雄本色。”但凡自信的管理者，都有着积极的人生态度，他们敢于面对生活中的挫折，能够正视工作中的压力；他们对自己的事业充满着激情，并会为之不懈努力。

案例区

1960年，哈佛大学的罗森塔尔博士曾在加州一所学校做过一个著名的实验。

新学期开始时，罗森塔尔博士让校长把三位教师叫进办公室，然后对他们说：“根据你们过去的教学表现，你们是本校最优秀的老师。因此我们特意挑选了100名全校最优秀的学生组成三个班让你们教，希望你们在教育下他们能取得更好的成绩。”三位老师都高兴地表示一定会尽全力。

一年之后，这三个班的学生们的成绩果然排在了整个学区的前列。这时，罗森塔尔博士告诉了他们真相：学生与老师都是随机抽取的普通师生，之所以会出现这样一个结果，是因为三位教师都认为自己是最优秀的，因此对整个教学工作充满了信心，工作起来更是十分卖力，结果不言而喻。

技巧区

1. 分析自己的优缺点，并想办法弥补（充电、请教……）自己的不足。
2. 写下自己比较得意或者自豪的管理经验，经常看看，鼓励自己。
3. 与思想积极向上、自信乐观的人做朋友。