

服务型**政府建设**

主 编 黄奇帆 罗德刚
副主编 陈文权 邓昌福
谢 菊 刘昌雄

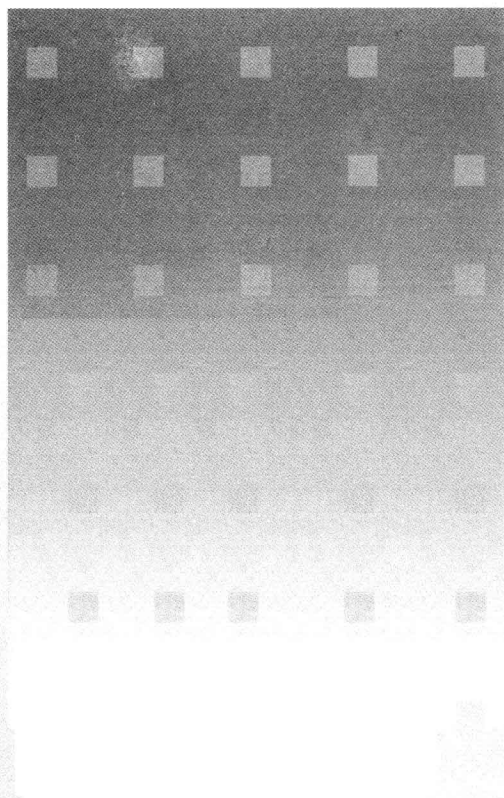
重庆出版社



本书出版资助单位：长安汽车（集团）有限责任公司

服务型政府建设

主 编 黄奇帆 罗德刚
副主编 陈文权 邓昌福
谢 菊 刘昌雄



重庆出版社



图书在版编目(CIP)数据

服务型政府建设/黄奇帆,罗德刚主编. —重庆:重庆出版社,2004

ISBN 7-5366-6674-8

I.服... II.①黄... ②罗... III.国家机构—政治体制改革—研究—中国 IV.D63

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2004)第 033440 号

 服务型政府建设

黄奇帆 主编

责任编辑 陈 慧

封面设计 吴庆渝

技术设计 费晓瑜

重庆出版社出版、发行

(重庆长江二路 205 号)

新华书店经销

重庆华林天美彩色报刊印务有限公司印刷

开本 880×1240 1/32 印张 12

字数 302 千 插页 2

2004 年 4 月第 1 版

2004 年 4 月第 1 版第 1 次印刷

印数 1-1000

ISBN 7-5366-6674-8/D·352

定价:20.00 元

《服务型政府建设》编委会名单

主 编	黄奇帆	罗德刚		
副主编	陈文权	邓昌福	谢 菊	刘昌雄
编 委	(以姓氏笔画为序)			
	尹家绪	王乃武	王青山	石耀初
	艾 杨	严晓光	张国林	周 旬
	周希贤	周慕冰	罗晓梅	罗德刚
	崔 坚	黄奇帆	曾 礼	赖邦凡



序 言

重庆市人民政府常务副市长
重庆市行政管理学会会长 黄奇帆

社会主义市场经济的深入发展,对政府管理工作提出了更多、更高的要求。各级政府如何适应新形势,尽快转变职能,创新行政运行机制,不断推动政府管理的科学化、法制化和现代化,有许多理论与现实的课题需要深入研究和探讨。

2003年1月,王鸿举市长在市二届人大一次会议上提出建设服务型政府的目标。为此,全市学术界、行政管理部门和企业界就建设服务型政府进行了比较深入的研究,发表了不少有价值的理论文章。最近,市行政管理学会召开理论研讨会,围绕建设服务型政府的指导思想、理念、行政管理体制和方式转变等课题集中开展了讨论。这本论文集既是这次研讨会的成果,也是前一阶段研究成果的集中反映。

建设服务型政府是实践“三个代表”重要思想的重大举措,是社会主义市场经济发展的必然要求,是政府管理的一次深刻变革。这项工作是一项复杂的系统工程,任务十分艰巨。希望行政管理学会充分发挥自身优势,组织我市理论和实践工作者继续探索,大力开展相关课题的研究,为建设服务型政府不断提供理论指导,为富民兴渝,全面建设小康社会,加快建设长江上游经济中心作出贡献。

2003年9月12日

· 1 ·

求真务实,加强研究, 推进我市行政管理现代化

——在重庆市行政管理学会第二届会员代表大会暨
“服务型政府建设”理论研讨会上的讲话

重庆市人民政府秘书长 周慕冰
重庆市行政管理学会副会长

今天,重庆市行政管理学会隆重召开第二届代表大会暨“服务型政府建设”理论研讨会,我代表市政府表示热烈祝贺!

借此机会,我讲两个问题。

一、充分认识行政管理学会在重庆经济、社会发展和政治文明建设中的特殊地位和作用

政府管理要讲科学,100多年前人们就认识了这一条规律,因此诞生了行政管理学。随着政府管理在经济社会发展、公共服务、国际交往、国际竞争中的作用日益突出,各国行政学会、国际行政学会纷纷建立,这些学会广泛深入研究行政管理,发展行政科学,培养行政人才。由于经济改革、政治改革和改善管理的需要,邓小平高瞻远瞩,早在十一届三中全会闭幕后100天的理论务虚会上就指出:“政治学、法学、社会学以及世界政治的研究,我们过去多年忽视了,现在也需要赶快补课”,“要下定决心,急起直追”。在邓小平理论指导下,1998年成立的中国行政管理学会团结全

国行政管理理论工作者和实际工作者，极大地推动了中国行政科学的迅速恢复和发展，推动了中国行政改革。1998年，在全国已有25个省级行政学会成立、重庆直辖急需研究重庆特殊体制的背景下，重庆市行政管理学会宣告成立。

学会成立之后，加强学术研究和参谋咨询工作，在研究重庆行政区域体制改革、政府机构改革和职能转变、理顺行政内外关系、规范政务管理与改善投资环境、做好“三篇”大文章、创新行政运行机制、重庆各级政府如何适应加入WTO的新形势、小城镇建设、政务公开、服务型政府建设等方面，在推动政府管理的科学化、法制化、民主化和现代化方面，在团结全市行政学界的专家学者、政府和企业实际工作者形成研究队伍方面，发挥了重要的作用。与成立时的行政学会相比，今天的行政学会团体会员由81名增加到159名，个人会员由66名增加到133名，均增加1倍。现在的重庆行政学会，已经成为研究行政管理理论，促进重庆行政改革和发展的一支重要力量。

随着我市经济、政治、文化的发展，行政管理学会的作用将更加突出。这是因为：第一，下一步行政体制改革的重点是社会体制改革，包括行政学会在内的社会中介组织在社会管理中将发挥重要作用。自上个世纪90年代兴起的“治理”理论已在世界范围内广泛被认同和运用。“治理”理论的内容之一是实现国家与社会的共同治理。社会治理的水平要提高，政府职能要转变，就要大力发展和规范社会中介组织，改变政府单一权力中心的状况，充分发挥社会中介组织的作用。第二，经济全球化、信息化以及知识经济时代的到来，要求政府管理跨出经验主义的门槛，步入科学管理的殿堂。只有这样，才能提高重庆的竞争力。建设长江上游经济中心，全面建设小康社会，有许多新情况、新矛盾、新问题需要分析、研究和解决。比如：如何进一步理顺市与区县（自治县、市）的关系，简政放权，转变职能，重心下沉；如何进一步理顺政府与企业、政府与市场关系，建立政府、企业、市场良性互动的市场机制，增强政府调

节经济、规范市场、依法行政的能力;如何继续改善和优化投资环境,深化行政审批制度改革,办好行政服务大厅,搞好投资规划,创造绿化、美化和人才等投资软环境建设,坚决查处违法违纪案件,从源头上预防和制止腐败,严加追究“吃卡拿要”,打破行业垄断,创造公平竞争的市场环境,建设政府、企业、个人信用体系,打击假冒伪劣,维护市场秩序;如何进一步变管制为服务,把政府职能转变到经济调节、市场监管、社会管理、公共服务上来,推行综合行政执法;如何加强责任政府建设,建立公共卫生、安全生产、自然灾害、社会治安等方面的突发事件应急处理机制,健全社会保障制度,增强政府的回应性,体察民情,了解民意,解决民间疾苦,加强对行政权力的制约和监督,建立重大决策失误责任追究制,全面推行政务公开,创造公众知政、议政、参政、督政的条件;如何加强法治政府建设,健全行政法律制度,严格依法行政,加强对行政执法部门和行政执法人员的监督;如何适应直辖市高效行政管理的需要,进一步提高行政领导能力和决策能力,改进工作方法,转变工作作风;如何推行电子政务,实现善治,促进善政,加强机关作风建设,加强公务员队伍建设,开展对政府效能的评价工作,等等。研究重庆政府建设的任务十分繁重,行政管理学会肩负着特殊的使命,具有其他组织不可替代的作用。

二、行政学会工作的两点基本要求

(一)一定要把行政管理学会办好,政府要支持行政学会工作

新一届行政学会要以“三个代表”重要思想和党的十六大精神为指导,努力开展科学研究和参谋咨询服务工作。学会要紧紧围绕政府的中心工作,为加快推进富民兴渝,全面建设小康社会,努力建设长江上游经济中心献计献策。学会要增强服务意识,中心意识,为提高政府管理水平服务,为政府中心工作服务。为此,学会首先要加强自身建设,提高自身的政治素质和理论素质,要通过各

种形式的学术研究和学术研讨活动,充分调动会员的积极性,在学界、政府和企业界之间起到桥梁和纽带作用,起到凝聚人才和扩大队伍的作用。学会的理事、常务理事也要切实履行职责,在学会工作中起到领导和组织作用。其次,市级部门、区县政府要大力支持和广泛参与行政学会的活动。行政学会是一个非盈利的学术组织,是非政府公共组织,它的公益性、公共性很强,它成立的宗旨就是为政府管理服务。大力支持行政学会就是大力支持我们自己。我们要建立学习型社会、学习型城市、学习型政府,提高我们的公共管理理论水平,广泛参与行政学会的学术研究,是一个很好的学习形式。各级政府和政府部门要积极地参与学会工作,要在人力、物力、财力等方面积极支持学会工作,为学会开展工作提供便利条件。各级政府和政府部门在制定发展战略、经济调节、市场监管、社会管理、公共服务、人力资源开发等方面出现的难题,可以课题的形式交学会研究或与学会共同研究。政府决策方案的拟制、论证和咨询,也可请学会的专家参与。学会为政府管理的科学化、民主化提供了很好的条件,政府要善于利用这个有利条件。只要各方共同努力,我相信学会一定会越办越好。

(二)认清形势,切实加强研究工作

当前,我国正在兴起深入学习贯彻“三个代表”重要思想新高潮,全面贯彻落实党的十六大提出的全面建设小康社会的奋斗目标。全市 3100 万人民群众正在为加快推进富民兴渝、全面建设小康社会、努力建设长江上游经济中心而奋斗。形势发展很好。但是,社会主义市场经济深入发展,中国加入 WTO,西部大开发,全面建设小康社会,加快建设长江上游经济中心,都对政府管理提出了挑战,政府管理面临许多新情况、新问题,有许多新课题急需研究。这里,我提出 10 个问题供学会研究:

1. 政治文明建设与政府改革;
2. 深化行政管理体制改革,进一步转变政府职能;
3. 创建服务型政府,提高公共服务水平;

4. 推进决策民主化、科学化；
5. 推进行政审批制度改革；
6. 推行电子政务，改善政府管理；
7. 加强行政学院建设，加强公务员培训；
8. 发展非赢利组织，建设公民社会；
9. 深化投融资体制改革；
10. 国外行政改革经验借鉴。

上述课题研究一定要紧密结合重庆实际，解决重庆问题。今天举行的服务型政府建设理论研讨会，就是结合重庆实际的研讨会。今年1月王鸿举市长在二届人大会议上提出了建设服务型政府的目标。6月19日，市政府第九次常务会议通过了市政府关于建设服务型政府的《工作意见》，提出一年重点突破，三年基本到位，五年完善规划的时间要求。建设服务型政府是市场经济发展的必然要求，是贯彻“三个代表”重要思想的必然要求。服务型政府建设涉及行政理念更新、行政体制改革、管理方式转变，是一个系统工程，是政府管理领域的一次深刻的变革，任务十分艰巨。服务型政府建设不能走过场，搞形式。各级政府要引起高度重视。今天研讨发言的代表以及会议收到的80多篇论文，从理论和实践两个方面进行了研讨。今天的研讨仅仅是一个开头。服务型政府建设是一篇大文章，我希望学会继续研究下去，为政府建设提供理论支持。

最后，我希望重庆行政学会整合专家、政府、企业力量，多出快出研究成果，出一批高质量的研究成果，为推动重庆政府管理现代化作出更大的贡献。

办好行政管理学会 提高公共管理水平

——在重庆市行政管理学会第二届会员代表大会
暨“服务型政府建设”理论研讨会上的讲话

重庆市行政管理学会常务副会长 周 旬
重庆行政学院常务副院长

同志们：

重庆市行政管理学会第二次会员代表大会暨“服务型政府建设”理论研讨会今天胜利召开。这次大会是在市委、市府领导的支持下，在中国行政管理学会的支持下，经过积极筹备，在经过全体会员的共同努力下召开的。大会对5年来学会的工作进行了认真的总结，选举产生了第二届理事会、常务理事。王鸿举市长任名誉会长，并为大会写来贺信表示祝贺；黄奇帆常务副市长任会长，并将在大会上发表重要讲话。这些都表明了市委、市府对行政学会工作的高度重视和有力支持。在社会主义市场经济深入发展的今天，建设服务型政府是贯彻落实“三个代表”重要思想和党的十六大报告，建设社会主义政治文明，建设长江上游经济中心的必然要求。在市政府6月19日提出建设服务型政府的工作意见不久的今天，我们召开服务型政府理论研讨会，对于推进我市服务型政府建设，具有十分重要的意义。大会收到论文80余篇，有5名代表将在今天下午的大会上作研讨发言，黄奇帆会长将到会听取发言并作重要讲话。我对市委、市府领导的重视和支持表示衷心的

感谢,对各位代表的支持表示衷心的感谢!

在会上,我当选为常务副会长。我深知责任重大。我一定恪尽职守,鞠躬尽瘁,一丝不苟,办好学会,和行政学会的理论工作者和实际工作者一道,推动重庆的公共管理研究和咨询服务向更高水平发展。

借此机会,我讲一讲今后学会的工作思路。

一、学会工作的指导思想和总体思路

学会工作要以马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导。重庆市行政管理学会是重庆市行政管理理论工作者、实际工作者自愿结成的以研究公共管理理论,提高公共管理水平为宗旨的群众性学术组织。其组成人员主要有政府官员、企业高层管理人员和行政管理专家学者。“三个代表”重要思想与马列主义、毛泽东思想、邓小平理论一脉相承,又体现了与时俱进的思想品格,学会的一切活动必须把学习贯彻落实“三个代表”重要思想放在首位。

学会工作的总体思路是:在市委、市府的领导和支持下,广泛团结和组织重庆市行政管理理论工作者和实际工作者,围绕建设长江上游经济中心这一主题,总结重庆行政管理经验,深入研究重庆公共管理体制和运行机制,研究政府工作的难点、热点,研究公共事务管理的难点和热点,做好各级政府的咨询服务工作,做好其他公共管理机构、非赢利机构、企业组织的咨询服务工作,搞好人才培训工作,搞好人才测评和公共人力资源开发的研究工作,促进重庆公共管理上水平、上台阶,推动重庆经济社会持续健康发展。

二、学会工作的具体任务

(一)进一步搞好学术研讨活动。学术研讨是学会的主要功能。

我们将结合重庆行政管理实际，坚持办好每年一届的全市范围的专题学术研讨活动，并尽可能公开出版研究成果。我们将接受市级部门、区县（自治县、市）政府及其他社会组织的课题研究；我们将与他们共同举办研讨活动，以解决部门、地区、行业存在的管理问题。

（二）进一步搞好学术研究工作。我们将组织广大会员积极申报中国行政管理学会、国家和重庆市的各类课题；组织广大会员积极撰写高质量的论文并寻求公开发表，将组织广大会员申报评奖，以提高学会的理论研究水平，推动公共管理理论创新发展。

（三）进一步搞好学术交流活动。我们将组织广大会员积极参加市内的以及中国行政管理学会的学术交流活动，在行政学界提高重庆在全国和国际上的知名度，以扩大重庆行政管理的影响力。

（四）进一步搞好咨询服务工作。学会的另一个重要功能是为政府管理、特别是政府决策提供参谋咨询服务。学会除以召开研讨会，发表调研报告和出版研究成果的形式提供咨询服务外，还要办好学会刊物《行政参考》。希望广大会员积极撰稿，稿件以短、快为特点，及时反映行政管理的难点、热点和新观点。《行政参考》最新信息视情况及时送市府领导、市级部门、区县（自治县、市）政府领导或企业领导参阅。

（五）搞好培训工作和人才测评工作。学会将为企业、政府和其他公共机构举办各类培训班，这类培训班也可应邀举办和联合举办，以提高管理人员素质和能力。学会将开展人才测评研究工作和人才测评工作，为政府、事业单位和企业选用人才提供科学依据。

（六）加强学会建设。要加强学会的思想建设。搞学会工作既是一种奉献，又是一种收获。学会会员、理事、常务理事，以及学会工作人员，要加强学习，团结协作，继续发扬奉献精神，搞好学会工作。要加强学会组织建设，巩固、扩大会员队伍，增强学会的吸引力和凝聚力。要加强学会作风建设，学会团体会员和个人会员要

关心、爱护和支持学会,积极参加学会活动。在享受权利的同时,积极履行应尽的义务,及时缴纳会费。

同志们! 让我们在会长和理事会领导下,以“三个代表”重要思想为指导,认真工作,务求实效,以切实的行动开创学会工作新局面!



目 录

序言	黄奇帆(1)
求真务实,加强研究,推进我市行政管理现代化	周慕冰(1)
办好行政管理学会 提高公共管理水平	周 旬(1)

一、服务型政府模式研究

1.“三个代表”重要思想与服务型政府建设	李 军(1)
2.服务型政府是实践“三个代表”的本质体现	傅 琼(7)
3.服务型政府建设的三个理论问题	罗德刚(13)
4.服务型政府的涵义和职责	朱泽山(18)
5.“政府服务”探源	陈文权(22)
6.试论公共服务型政府的内涵及其构建	赵德明(27)
7.服务型政府建设:内容、基础、关键和保证 ...	周希贤 杨代贵(32)
8.用新理念推进服务型政府的建设	聂 敏(36)
9.政府“民为本”理念的重构	陈建先(39)
10.树立服务理念 强化服务意识	秦文志(44)
11.服务行政呼唤诚信精神	顾云生(49)
12.树立服务型政府的形象	罗振建(53)

目 录

13. 打造服务型政府 推行服务行政 陈恒梅(58)
14. 服务型政府建设的目标、任务与模式 贺大延(63)
15. 论服务型政府的构建
- 社会转型理论分析 ... 重庆市机构编制委员会办公室(67)
16. 以民为本, 打造服务型地方政府 曾 文(71)
- ② 17. 服务型政府的主要职责及建设途径 胡德铎(75)

二、服务型政府实践研究

18. 构建区级服务型政府的探索 秦 敏(81)
19. 负重自强 开拓创新 建设服务型管委会 况由志(86)
20. 转变政府管理方式 建设服务型政府 丁 洪(91)
21. 努力创建服务型政府 周 旭(95)
22. 区县府要加强五个方面的服务 胡建生(98)
23. 引入市场机制打造服务型政府 宁光贤(102)
- ② 24. 关于构建服务型政府的几点认识 张宗清(105)
25. 按照市场经济要求构建县级服务型政府
- 李其刚 张元胜(108)
26. 加强县级政府对非公有制企业服务的对策
- 胡正好 张长林(112)
27. 县级服务型政府建设 蒋瑞明 周金泽(116)
28. 服务型政府组织变革趋势分析 谢来位(120)
29. 服务型政府建设中 NPO 的角色 项宏志(126)
30. 服务型政府与社会的关系 张正兰(130)
31. 防止服务型政府建设中的政府简单“退出” 谢 菊(136)
32. 创建服务型政府必须解决政府社会公共管理职能
- 转换的难点问题 刘义萍(141)
33. 服务型政府: 政府角色的回归 刘先忠(145)

目 录

- 34.创建服务型政府要做到四个必须,实现四个转变 … 曹建华(150)
35.创建服务型政府必须实现的几个转变 …… 陈建林(153)

三、服务型政府管理方式研究

- 36.服务型政府建设的途径 …………… 余秋华(159)
37.服务型政府建设的途径探析 …………… 邬秋生(163)
38.建设服务型政府 关键在服务型干部 …………… 潘永强(168)
39.建设“双型”政府 提高执政水平 …………… 朱 茂(172)
40.行政决策的综合集成研究厅系统 …………… 傅鸿源(176)
41.以创建服务型政府为目标,在西部大开发中实现政
府决策的科学化和民主化 …………… 邓昌福(182)
42.抓好服务标准化建设 夯实服务型政府基础 … 颜如春(188)
43.服务型政府建设的途径 …………… 秦江明(194)
44.服务型政府建设初探 …………… 聂志毅(197)
45.浅析服务型政府与企业之关系 …………… 陈学军(202)
46.浅议服务型政府建设 …………… 张国见(206)
47.服务型政府建设 …………… 蒋朝建 李朝志(209)
48.服务型政府的标志 …………… 袁茂琳(213)
49.论服务型政府建设 …………… 徐华秋 吴义伟(217)
50.公开与透明,建立阳光下的服务型政府 …………… 杨毅平(221)
51.创建服务型政府的措施 …………… 李 庆(225)
52.建设服务型政府要注意的六个问题 …………… 苏晓兵(229)
53.服务型政府的职责探讨 …………… 黄开元(234)
54.深化行政体制改革 建设服务型政府 …………… 王小华(238)
55.努力建设服务型政府 …………… 田 军(242)
56.建设服务型政府之我见 …………… 全华相(246)
57.关于服务型政府建设的几点思考 …………… 谭兴中(249)