

伴你同行 |

大学生职业发展 与就业指导教程

□□
副主编

张王牟顾
昆卫婷丹静
张王邓红艳
春岭莹

013025212

GG47.38

488

伴你同行

大学生职业发展 与就业指导教程

Banni Tongxing —
Daxuesheng Zhiye Fazhan yu Jiuye Zhidao Jiaocheng

主 编
 副主编

张 王 顾 牟 丹 静
昆 卫 婷 丹 静
张 王 邓 红 艳
春 岭 莹 艳



北航

C1632005



高等教育出版社·北京
HIGHER EDUCATION PRESS
BEIJING

GG47.38
488

013052515

内容提要

大学阶段正处于职业生涯发展探索期和建立期这一非常关键的转换阶段，大学生必须面临许多关乎未来发展的重大抉择，如学业、职业、人生价值和婚姻等。本书从关注大学生个人身心成长出发，遵循大学阶段学习进程和发展任务，按照职业生涯规划流程，紧扣学业规划、职业定位、就业实战、积极适应职场的核心主题，帮助大学生理清困惑，合理定位，明确学习目标和发展方向，挖掘自身潜能，培养积极向上的人生态度，激发积极参与社会实践活动的动力，全面发展，实现自我，拥有一个美满成功的人生。

全书分为“学业篇”、“职业篇”、“就业篇”、“创业篇”四个部分，涵盖十五个模块内容。本书内容丰富，融理论、知识和实用、创新于一体，具有针对性、实践性、系统性、互动性，既可作为高校各个专业大学生职业发展与就业指导课程教材，又适合大中专学生、求职者及相关人员阅读和借鉴。

图书在版编目 (CIP) 数据

伴你同行：大学生职业发展与就业指导教程 / 顾静主编。-- 北京：高等教育出版社，2012.10

ISBN 978 - 7 - 04 - 036322 - 7

I. ①伴… II. ①顾… III. ①大学生 - 职业选择 - 高等学校 - 教材 IV. ①G647.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2012)第 240844 号

策划编辑 郭亚螺

责任编辑 郭亚螺

封面设计 于文燕

版式设计 于 婕

插图绘制 尹 莉

责任校对 胡晓琪

责任印制 赵义民

出版发行 高等教育出版社

咨询电话 400 - 810 - 0598

社 址 北京市西城区德外大街 4 号

网 址 <http://www.hep.edu.cn>

邮政编码 100120

<http://www.hep.com.cn>

印 刷 大厂益利印刷有限公司

<http://www.landraco.com>

开 本 787mm × 960mm 1/16

<http://www.landraco.com.cn>

印 张 31.5

版 次 2012 年 10 月第 1 版

字 数 580 千字

印 次 2012 年 10 月第 1 次印刷

购书热线 010 - 58581118

定 价 45.00 元

本书如有缺页、倒页、脱页等质量问题，请到所购图书销售部门联系调换

版权所有 侵权必究

物 料 号 36322 - 00

序

在信息化和全球化的时代背景下,我国高等教育也进入了快速发展阶段。这相应地带来了大学生就业难的现实问题。就业为民生之本,而大学生就业是当前全社会就业问题的重中之重。大学生就业难的问题表面看起来是大学迅速扩招导致高层次劳动力供给增加以及受整体经济结构与形势影响带来的高层次劳动力需求不足所导致,但深层次问题不止如此:

第一,工作世界的急剧扩大与分化令人无所适从。如前所述,随着信息化与全球化的深入,我国的经济结构也在快速发展变化,以互联网为代表的各种新兴行业不断涌现,新职业层出不穷,传统职业也在不断更新其原有内容。工作世界不仅在急速扩大而且分化程度越来越高,其速度已远超工业化初期从农业社会到工业社会的变化。面对无限的职业选择,探索适合自己的职业所需要的时间必然增加,导致大学生在面对工作世界时感到茫然无措,求职行动乏力。

第二,我国的教育制度偏重知识掌握忽略职业发展。按照 Super 的生涯发展理论,14岁之前以形成积极自我概念为职业发展的最重要任务,14~24岁以不断探索自我和职业以形成稳定的职业承诺为最重要任务。对照来看,我们的基础教育和高等教育对此职业发展任务基本上没有涉及。当青少年缺乏信心和勇气,也没有机会在各种学习与实践中去探索发现自己的能力特点、形成自己的特定兴趣和价值观时,面对就业压力,自然难有好的表现。

由此可见,就业问题不仅仅是就业环节的问题,而且是长期发展的问题;解决就业问题不仅仅是挖掘、提供就业信息的过程,更是帮助大学生心理成长成熟的过程。我国教育管理部门及时注意到了这些问题,及时调整工作思路,不再只关注大学生求职就业过程中的政策法律的完善,创造大量就业岗位以及改进就业信息服务网络,也开始关注到大学生的职业发展过程,重视大学生的生涯教育。国内外的经验及相关的研究表明,课程建设是开展生涯教育的最有效方式之一,为此教育部在 2007 年 12 月制定了《大学生职业发展与就业指导课程教学要求》,对高校开展职业发展课程提出了明确要求。课程内容不仅包括简历撰写、面试准备等求职技巧,更大的篇幅聚焦在认识自我、认识职业以及合理决策、制订生涯规划上。

II 序

5年来,在教育部和各省市的大力推动下,大学生职业发展与就业指导课程有了长足的发展。据调查,开设职业发展与就业指导课程的高校由原来的不足三成发展到今天的八成以上,有很多高校开设了必修课,还有好些高校开设了不止一门课程,课程开设的问题可以说基本解决,大学生职业发展与就业指导课程建设进入了新阶段,课程教学质量提升成为新阶段的中心任务。在这一阶段里,教材建设成为课程建设的关键环节。

由于我国高校数量巨大、层次类型多样,职业发展课程又不同于高等数学、大学物理等纯科学课程,其与高校的专业结构、就业去向等密切相关,因此,根据本校情况编写符合本校特点的教材应当是未来课程建设的重要内容。枣庄学院的《伴你同行——大学生职业发展与就业指导教程》就是在这个思路下的大胆尝试。此书按照教育部下发的教学要求,结合本校学生的学习特点,将学业规划、职业发展、就业指导、创业教育等内容进行有机的组合,以态度转变、理念更新、能力拓展、技能提高、素质养成为教学目标,以案例导入理论,以探索活动体会理论,成为具有一定编写特色的教材。

我与本书主编顾静相识于2005年的一次培训会上,她的好学与认真给我留下了深刻的印象。2007年,她又考上了教育部委托我院创办的首届“高校就业指导人员生涯辅导方向硕士班”。这是国内为数不多的以“生涯辅导与发展”为专业研究方向的硕士项目,班里汇集了一批有志于大学生生涯教育的高校教师,其中有些人是已经拥有硕士学位的。在这3年的在职学习期间,顾静的钻研精神与对自己的高要求又让我看到了一个对自己的生涯发展有想法、有追求的人。因此,得知她主编的教材即将出版,既觉得惊叹佩服又觉得在情理之中。承蒙她要求,很荣幸地为此书作序。

北京师范大学心理学院

齐志宏

前　　言

扬起希望的风帆　插上理想的翅膀

——致新生朋友

亲爱的大学新生朋友：

我们真诚地欢迎你迈进大学校门！当你带着亲人的嘱托、朋友的祝福，当你满怀憧憬和希冀，迈着轻盈的步伐，踏入人生理想的殿堂——大学校园时，你实现了人生的第一个梦想。当你开启了神秘的向往已久的象牙塔大门之际，一幅绮丽的人生画卷也从此在你面前舒展开来。你的职业生涯才刚刚起步，美好人生才刚刚开始，你将如何在这幅人生画卷上锦上添花，都由你自己来描绘。作为师哥师姐、朋友、同路人，想对你说，用你辛勤的汗水、扎实的基础知识、较强的竞争实力实现你的理想，向世人展示你的风采……我们愿时刻伴随着你，分享你的成功与喜悦！分担你的忧虑和困惑！

新生朋友，从现在起，你就真的开始独立了！走进大学不仅仅意味着远离父母亲人，更意味着你即将“改变”。“学业篇”为你展示了较为详尽的校园生活画面。进入大学之后，学习特点和学习任务将发生很大变化，你将面临更快的学习节奏、更高的学习要求和更多的学习课程。你需要主动适应大学的教学方式，尽快从中学阶段的“学会”转为大学阶段的“会学”，培养良好的学习习惯，设定切实可行的学习目标，培养广泛的兴趣爱好，锻炼各种能力，保持身心健康，掌握人际交往的技巧等。

大学不是奋斗的终点，而是生命历程中一个新的起跑点。从一个刚刚步入大学的青涩高中生，在经过大学四年的历练和洗礼之后，你将用什么样的方式，什么样的语言来纪念和告别你的大学时代，是一场轰轰烈烈的恋爱，一张漂亮的研究生录取通知书，还是一份高薪的工作？这些都将由你自行设计大学生涯——从大一开始，学会学习，学会生活，学会自我设计、自我发展，尽早规划自己的职业生涯，确定自己的发展方向，用今天的行动把握自己的未来。你要永远记住一句话：“我的未来我做主！”

凡事预则立，不预则废。事实上，人与人之间只有很小的差异，但这种很小

II 前言

的差异却往往造成了巨大的差异！很小的差异就是对未来是否有明确的目标和定位，巨大的差异就是成功与失败。“大学生”这个字眼在 20 世纪八九十年代或许还是辉煌的。然而，今昔已不同于往日，目前社会就业形势比你想象的还要严峻得多。找工作的艰辛程度不亚于你经历的高考，其复杂程度甚至远远超出高考。在竞争日益激烈的知识经济时代，社会的竞争就是人才的竞争，人才的竞争取决于个人的职业素养。“职业篇”写给你，不是危言耸听，只是希望你能够从现在开始想想自己的明天，想一想“明天的早餐在哪里”。“知己”、“知彼”是进行生涯规划的基础，而在此基础上作出正确的选择，才是生涯规划的关键。人生最大的宝藏是自己，最大的事也是如何认识自我、经营自我、开发自我，使一生不虚此行。大学时光一晃就过去了，等到毕业的时候再去思量就真的是覆水难收了。

有人说：“选择职业就是选择一种生活方式”，“选择职业就是选择未来的自己”。未来的职场中，是甘当一个庸庸碌碌的人，还是一名驰骋职场的青年才俊，一切都在你的心中。无论你作出什么选择，都必须先问问自己想要成为什么样的人，想拥有什么，你最看重什么，凭什么得到你想要的，你需要舍弃什么，付出多大努力，采取哪些策略，选择哪条路径才能够得到你想要的？

常言说的好：“不打无准备之仗”。要想实现顺利就业、成功就业绝非是一朝一夕、一蹴而就的事情。除了从心理、知识、能力上作好充分准备之外，还必须投身到职场当中去体验和感受，适应社会挑战；必须有意识培养综合全面的职业素质、打造独特创新的就业能力，为将来成为一名合格的、优秀的职业人作好准备。“就业篇”将要传递给你一些就业政策，法律、法规，就业流程，求职方法、应聘技巧、职业礼仪等信息，引导你走过职业生涯规划的全过程，帮助你设计一套适合个人发展的求职计划书，让你能够赢在起跑线上。

成功 = 目标 + 计划 + 行动。这个社会有很多理想远大者，而缺少的恰恰是脚踏实地、持之以恒的行动者；再完备的设计规划，再美妙的人生蓝图，都需要经过艰苦努力才能变为现实。那种躺在床上望着天花板设计自己的美好未来是不现实的，必须立即行动、有效行动、灵活行动才能让梦想成真！

苏轼曾经说过：“古之立大事者，不惟有超世之才，亦必有坚忍不拔之志。”“大学毕业了，谋职靠什么？”“靠天，靠地，不如靠自己”，“学好数理化，仍需自己闯天下”。告别校园，走上工作岗位，意味着十几年学生生活成为过去，是迈向独立和成熟的开始，是人生的重要转折。生于忧患，死于安乐，是最简单、最平实的道理。“创业篇”想对你说，你能从千百万中学生中脱颖而出，进入大学，这本身就证明了你拥有良好的学习基础和过人的聪明才智。然而现代职场人才济济，高智商者比比皆是。人在职场，“智力比知识更重要，能力比智力更重要，素质比

能力更重要。”智商决定录用，情商决定发展。对于渴望与追求自我实现的你来说，唯有在高智商基础上，全力发展高情商，不断改造自我，不断突破自己的能力上限，创造真心向往的结果，才能在探索中实现人生飞跃。

萨特说：“人生是一系列选择的过程。”选择什么样的人生，便追求什么样的人生；追求什么样的人生，便实现什么样的人生。学会学习，学会创造，终身学习，持续发展，是每个人一生的目标。世上没有什么救世主，也没有可以依靠的神仙皇帝，你的未来完全取决于你今天所作出的各种选择和准备。当你开始为自己的一生作出抉择，并愿意为自己的一生承担起责任时，你就能从内心深处感受到自己正在变得强大起来！记住：永不言败！拥有坚强和自信，即使一个平凡的人，也能做出惊人的事业来。

有位演说家说得好：“每个人都有一个人生舞台。有些人成为闪亮巨星，是因为他在舞台的聚光灯投射到他身上时，做了一次完美的演出，赢得满堂喝彩，所以他飞上枝头做凤凰，人人称羡。但舞台的聚光灯未照到他之前，他却已经历无数的排演，这是别人看不到的；所以，每个人都有机会成为熠熠巨星。在舞台的聚光灯还没有照到你身上之前，你应该不断学习他人优点，弥补自己的不足，经营好弱点，练习好基本功，如英语口语、计算机操作、专业技能，等有一天聚光灯打在你身上时，也能有一次最完美的演出，那么你就成功了。”

郑重声明

高等教育出版社依法对本书享有专有出版权。任何未经许可的复制、销售行为均违反《中华人民共和国著作权法》，其行为人将承担相应的民事责任和行政责任；构成犯罪的，将被依法追究刑事责任。为了维护市场秩序，保护读者的合法权益，避免读者误用盗版书造成不良后果，我社将配合行政执法部门和司法机关对违法犯罪的单位和个人进行严厉打击。社会各界人士如发现上述侵权行为，希望及时举报，本社将奖励举报有功人员。

反盗版举报电话 (010)58581897 58582371 58581879

反盗版举报传真 (010)82086060

反盗版举报邮箱 dd@hep.com.cn

通信地址 北京市西城区德外大街 4 号 高等教育出版社法务部

邮政编码 100120

新山号附录处弃疾惠求首，新云离离丁斯承在树。初玄翻朴叶分
余火艸密苔斯列。蹉跎吹大叶异游心醉醉非工景醉业暮已蝶业开。中等大枝同
生，对迷客志春。事志繁，春繁泪生大醉醉泉时。对舞瓶富歌管大华音，致遵人树
森森板壁通主业。却唯薄身瑞，乞翁，杰更，升未，典吉，知林，持刚。重脚斯然鸿进。
已翼裳拂主雅邦小华大》翰共斜，之兰谷聘，人褐毛翰重足。小木引客小歌。年物
醉业即，枕物即。森卦，汗毫日馆学莲瓣累。漫飞上业理宣使，良将。清时，城下招
学大舜。学仰。射木共云宵。……具王胡缺麻平。辟武帝。却繁书，而却玉堂。杂研
砾黄桑树。学舞对。人报能。墨第。背歌量刑。曾晚。从移聚。令。再聚。已。对戈。帝理。小
了。王。信。对。舞。共。金。其。贵。却。本。秋。孙。越。出。育。舞。才。高。打。河。媒。或。俱。深。次。舞。则。见。

董 勇
2014-5-10



北航

C1632005

目 录

绪论	1
----	---

学 业 篇

开篇语	11
第一章 走进大学时代	13
学习目标	13
导入语	13
第一节 感悟大学环境	14
第二节 身在大学学生活	20
第三节 身在大学谈学习	31
第二章 大学生涯设计	50
学习目标	50
导入语	50
第一节 专业、学业与就业	51
第二节 学业规划内容与步骤	63

职 业 篇

开篇语	77
第三章 职业生涯规划觉知	79
学习目标	79
导入语	79
第一节 认识职业生涯规划	80
第二节 职业生涯规划基本理论	89
第三节 职业生涯规划的意义	102
第四章 职业自我认知——探索精彩人生	111
学习目标	111
导入语	111

II 目录

第一节 我是谁——认识自我	112
第二节 职业价值观——我做什么最有意义	118
第三节 职业兴趣——我喜欢做什么	127
第四节 职业性格——我适合做什么	131
第五节 职业能力——我能做什么	141
第五章 职业环境探索——洞悉奥妙职场	156
学习目标	156
导入语	156
第一节 工作世界探索	157
第二节 职场环境探索	166
第三节 职业探索的途径与方法	178
第六章 目标·决策·计划——千里之行,始于足下	189
学习目标	189
导入语	189
第一节 设定目标——全神贯注	189
第二节 作出决策——当机立断	198
第三节 制订计划——运筹帷幄	210
第七章 职业素质拓展	224
学习目标	224
导入语	224
第一节 积累人脉资源	225
第二节 塑造良好礼仪	231
第三节 增强团队合作 培养创新能力	236
第四节 提升职业生涯管理能力	244
就 业 篇	
开一语	257
第八章 就业形势与政策	259
学习目标	259
导入语	259
第一节 就业形势与就业环境	259
第二节 解读就业政策 实现有效就业	268
第九章 就业规范与途径	281
学习目标	281

第十一章	导入语	281
第一节	就业规范与程序	281
第二节	就业方式与途径	290
第三节	就业权益维护	297
第十章	求职方法与应聘技巧	311
学习目标		311
导入语		311
第一节	有效收集就业信息	311
第二节	精心准备求职材料	318
第三节	自如得体应对面试	329
第十一章	职业适应与发展	345
学习目标		345
导入语		345
第一节	正确认识角色转换 在职业适应中成长	346
第二节	做合格职业人 有效提升职业素养	357
第三节	促进职业发展 走向职场成功	369

创 业 篇

开篇语	379	
第十二章	创业概述	381
学习目标		381
导入语		381
第一节	创业基本知识	381
第二节	大学生创业现状	389
第三节	大学生创业政策	402
第十三章	创业素养	409
学习目标		409
导入语		409
第一节	创业基本素质	409
第二节	大学生创业能力与培养	424
第十四章	创业实务	432
学习目标		432
导入语		432
第一节	创业起步——选项与调研	432

IV 目录

182 第二节 创业起步——风险评估与资本筹措	442
182 第三节 创业迈步——撰写创业计划书	454
参考书目	462
附录 1 霍兰德自我探索量表	465
附录 2 性格类型的特征与职业倾向	479
附录 3 职业价值观量表	483
附录 4 高校毕业生就业主要网站	485
后记	490

创业篇

258 第一章 创业基础	258
258 第二章 创业者特质	258
258 第三章 创业机会识别	258
258 第四章 创业项目选择	258
258 第五章 创业企业组织设计	258
258 第六章 创业融资	258
258 第七章 创业经营与管理	258
258 第八章 创业风险与应对	258
258 第九章 创业失败与教训	258
258 第十章 创业与社会	258
258 第十一章 创业与人生	258
258 第十二章 创业与职业	258
258 第十三章 创业与家庭	258
258 第十四章 创业与健康	258
258 第十五章 创业与法律	258
258 第十六章 创业与道德	258
258 第十七章 创业与环境	258
258 第十八章 创业与文化	258
258 第十九章 创业与创新	258
258 第二十章 创业与领导力	258
258 第二十一章 创业与团队	258
258 第二十二章 创业与市场	258
258 第二十三章 创业与技术	258
258 第二十四章 创业与金融	258
258 第二十五章 创业与法律	258
258 第二十六章 创业与伦理	258
258 第二十七章 创业与环境	258
258 第二十八章 创业与文化	258
258 第二十九章 创业与创新	258
258 第三十章 创业与领导力	258
258 第三十一章 创业与团队	258
258 第三十二章 创业与市场	258
258 第三十三章 创业与技术	258
258 第三十四章 创业与金融	258
258 第三十五章 创业与法律	258
258 第三十六章 创业与伦理	258
258 第三十七章 创业与环境	258
258 第三十八章 创业与文化	258
258 第三十九章 创业与创新	258
258 第四十章 创业与领导力	258
258 第四十一章 创业与团队	258
258 第四十二章 创业与市场	258
258 第四十三章 创业与技术	258
258 第四十四章 创业与金融	258
258 第四十五章 创业与法律	258
258 第四十六章 创业与伦理	258
258 第四十七章 创业与环境	258
258 第四十八章 创业与文化	258
258 第四十九章 创业与创新	258
258 第五十章 创业与领导力	258
258 第五十一章 创业与团队	258
258 第五十二章 创业与市场	258
258 第五十三章 创业与技术	258
258 第五十四章 创业与金融	258
258 第五十五章 创业与法律	258
258 第五十六章 创业与伦理	258
258 第五十七章 创业与环境	258
258 第五十八章 创业与文化	258
258 第五十九章 创业与创新	258
258 第六十章 创业与领导力	258
258 第六十一章 创业与团队	258
258 第六十二章 创业与市场	258
258 第六十三章 创业与技术	258
258 第六十四章 创业与金融	258
258 第六十五章 创业与法律	258
258 第六十六章 创业与伦理	258
258 第六十七章 创业与环境	258
258 第六十八章 创业与文化	258
258 第六十九章 创业与创新	258
258 第七十章 创业与领导力	258
258 第七十一章 创业与团队	258
258 第七十二章 创业与市场	258
258 第七十三章 创业与技术	258
258 第七十四章 创业与金融	258
258 第七十五章 创业与法律	258
258 第七十六章 创业与伦理	258
258 第七十七章 创业与环境	258
258 第七十八章 创业与文化	258
258 第七十九章 创业与创新	258
258 第八十章 创业与领导力	258
258 第八十一章 创业与团队	258
258 第八十二章 创业与市场	258
258 第八十三章 创业与技术	258
258 第八十四章 创业与金融	258
258 第八十五章 创业与法律	258
258 第八十六章 创业与伦理	258
258 第八十七章 创业与环境	258
258 第八十八章 创业与文化	258
258 第八十九章 创业与创新	258
258 第九十章 创业与领导力	258
258 第九十一章 创业与团队	258
258 第九十二章 创业与市场	258
258 第九十三章 创业与技术	258
258 第九十四章 创业与金融	258
258 第九十五章 创业与法律	258
258 第九十六章 创业与伦理	258
258 第九十七章 创业与环境	258
258 第九十八章 创业与文化	258
258 第九十九章 创业与创新	258
258 第一百章 创业与领导力	258

绪论

答内义合阳是职业(一)

职业人关育单人祖美时企中亚地,对学)日相关业研斯量学业理
用人个助人,求职业理会开植工管博来细研,事博研考人个助要高植市人进

一个人的生命应当这样度过：当他回首往事的时候不会因虚度年华而悔恨，也不会因碌碌无为而羞愧！

——保尔·柯察金



阅读分享

记得电影《候鸟》中女主角有一段话说：“从小努力学习是为了光宗耀祖，长大后生儿育女是为了传宗接代，就连在这里打棒球也是为国争光。”也曾看到过一位大学生在博客中说，上学的年级越来越高，对前途和未来反倒越来越迷茫了，非常苦闷。“人活着到底是为了什么？”“人生的价值何在？”“我为什么活着？”……关于这些人生意义的思考，其实我们每个人都会在人生不同阶段有意或无意地思考过。也许人生本没有意义，但是当你为自己的人生作出了一些规定，进行了一些安排，当你意识到这个世界因为你的到来而变得美好时，你就会体验到生命的意义。

就业乃民生之本、和谐之基、稳定之源。尤其是进入21世纪，人人追求事业成功、看重生命质量水平，关注幸福指數程度。自然拥有一份满意的职业就成了个体安身立命的福祉。

选择职业就是选择人生道路，选择职业就是选择生活方式。职业生涯决定人生历程，价值观念决定生活质量，职场环境决定个体阶层。作为一门独立完整的学科，职业生涯规划与就业指导，也叫职业指导，虽然是从西方国家引进来的，然而按照其特定的概念、历史、作用、研究内容、理论和方法，针对我国当前新的就业环境以及大学毕业生所面临的就业新问题，结合教育工作者在就业指导工作中的实际体会，唤起大学生生涯规划意识，了解生涯规划对个体生命的意义，清晰个体生涯发展现状，掌握解决学业和就业过程中的现实问题的方法，将有助于我们整体把握职业指导的学科框架，充分认识和理解职业指导的理论和实践价值，从而达到帮助、指导大学生如何生活更加充实、生命更有意义、个体价值最大化实现。

理论解读

一、职业指导与生涯辅导

(一) 职业指导的含义与内容

职业指导是政府有关部门、学校、职业中介机构或用人单位等的有关人员根据人才市场的需要和个人求职期望,帮助求职者了解社会职业需求,认识个人职业心理特点,最终达到人职最佳匹配的过程。职业指导主要包括提供职业信息、实施职业心理测试、组织人才供需见面,进行职业咨询、生涯辅导和职业介绍以及与职业准备、职业选择、职业适应、职业发展和职业转换有关的课程教学、讲座、社会实践、参观、调研、择业、求职技巧训练等活动。

职业指导产生初期,其主要职能是通过职业信息的收集,为求职者提供就业信息和介绍职业。后来,随着职业指导实践和研究的不断深入,人们对职业指导的认识越来越全面。使得职业指导的内容已不仅仅局限于职业信息介绍。从时间上看,职业指导由仅仅考虑就业安置的短暂行为扩展到对整个人生的职业指导,即进行职业生涯设计;就范围而言,职业指导已扩展到社会生活的各个方面,渗透到社会活动的各个领域,并且从了解和适应某一个职业的指导发展到对于某一类或某一领域的职业指导。

根据不同的划分标准,职业指导可分为不同种类。如根据职业指导的功能,职业指导可分为上岗前职业指导、在岗职业指导、再就业职业指导;按照进行职业指导部门的不同,职业指导可以分为政府职业指导、社会职业指导、学校职业指导和家庭职业指导。学校职业指导又可根据学校类型的不同,分为普通中学职业指导、中等职业技术学校职业指导和大学职业指导。

大学职业指导,是指以大学职业指导部门为中心所开展的各种与学业规划、择业、就业、创新创业、职业咨询、职业发展等有关的活动。



信息传递

职业指导工作的内容

根据原劳动部印发的《职业指导办法》(劳部发[1994]434号)第6条规定,职业指导工作包括以下内容:

- ☆ 调查分析社会职业变动趋势和劳动力市场供求状况;
- ☆ 开展对劳动者个人素质和特点的测试,并对其职业能力进行评价;
- ☆ 帮助劳动者了解职业状况,掌握求职方法,确定择业方向,增强择业能力;

- ☆ 向劳动者提出培训建议，并负责向就业训练机构推荐；
- ☆ 对妇女、残疾人、少数民族人员及退出现役的军人等特殊群体提供专门的职业指导服务；
- ☆ 指导用人单位选择招聘办法，确定用人条件和标准；
- ☆ 对从事个体劳动和开办私营企业的劳动者，提供开业和生产经营方面的咨询服务；
- ☆ 对就业训练机构的培训方向、训练规模和专业设置等提供导向；
- ☆ 对在校学生的职业指导工作提供咨询和服务。

(资料来源：智库·百科)

(二) 生涯辅导的含义与内容

生涯辅导是指依据一套有系统的辅导计划，通过辅导人员的协助，引导个人探究、评判并整合运用下列有关的知识、经验而开展的活动。这些知识经验包括：对自我的了解；对职业世界及其他有关的影响因素（如工作者的态度、训练等）的了解；对休闲活动对个人生活的影响与重要性的了解；对生涯规划和生涯决定中必须考虑的各种因素的了解；对在工作与休闲中达到成功或自我实现所必须具备的各种条件的了解。

“每个人的自由发展是一切人的自由发展的条件。”按照舒伯的生涯发展理论观点，生涯辅导是以个人的生涯发展为着眼点，协助个人建立并发展一个整合而适当的自我概念（包括职业自我），然后将此概念转化为实际的选择与生活方式，达到个人的生涯发展目标，同时满足社会的需要。基于生涯发展观的生涯辅导应包括以下四个方面内容：

1. 生涯规划及生涯决策能力的培养。生涯发展包括一连串的生涯规划与决策规程，因此生涯辅导必须协助学生学习如何规划人生，在面对各种决策情境时如何界定问题、收集并运用资料，以提高生涯规划和决策能力。

2. 自我状况的了解及个人价值观的澄清。生涯规划与决策需要大学生对自我观念及价值观清晰明了，并且对有关职业方面的资料有深入的了解，才能作出适当的选择。所以生涯辅导要协助学生了解自我，不仅需要了解个体的能力、能力倾向、兴趣、个性等情况，还要辨析和澄清个人的职业价值观、个人生涯发展的状况。不仅要知道职业的事实状况、有关信息，还应结合个人的期望和价值取向。

3. 合理选择的作出。升学或择业是每个人生涯发展所要面对的任务。生涯辅导不仅要协助大学生了解生活中其他各种可能的选择，知道这些选择是否适当取决于个人特定的标准，离不开个人所追求的生涯目标，还需要结合社会的

4 绪论

发展和职业的需要,比较各种选择之间的利弊,最后才能做出适当而合理的选择。

4. 自身潜能的开发。每个人的才能是不同的,生涯辅导承认每个人才能的个别差异,但更看重的是在生涯辅导过程中发现并开发人的潜能,给予个人充分的机会,以独特的方式去发展才能。

二、国内外职业指导的产生、发展与现状

发轫于 20 世纪之初西方国家的职业指导,经历了从职业指导→职业辅导→生涯辅导的三个阶段性转变,产生了特质因素理论、发展性理论、类型学理论以及职业决策理论等众多职业理论,生涯辅导将个人的职业发展与终生发展有机结合了起来。

20 世纪初期,随着工业革命的开始,机器生产逐渐代替了手工劳动,社会生产力迅速发展。这大大加速了社会分工和职业种类变化的进程,人们在职业选择和发展上也越来越不能适应社会发展的要求。因此,在社区服务、学校教育或企业的人事管理中,如何帮助人们适应经济和社会发展的需要,使庞大的毕业生和求职者等产业后备大军尽快地找到工作并适应新的工作要求,已成为世界各国普遍关注的问题。职业指导在此情况下应运而生,并成为适应劳动力市场要求、解决就业问题的重要途径和方法。

(一) 国外职业生涯辅导的发展历程
职业生涯规划最早起源于 1908 年的美国。有“职业指导之父”之称的帕森斯(Frank Parsons)撰写了《职业选择》一书,在全世界范围内第一次使用“职业指导”一词,标志着职业指导活动的历史性开端。在随后的几十年中,心理测验的蓬勃发展促进了职业指导的扩展。第二次世界大战中对大量不同人才快速分类与安置的需要和战后复原人员就业安置的需要,使得以关注人职匹配,以测评和提供职业资讯为主要内容的职业辅导在当时广为流行。直到五六十年代,舒伯提出了“生涯”概念。他采用一种生命全程和生活整体的观点进行研究和理论概括,将职业生涯的内涵进一步扩大到家庭生活,使职业生涯规划不再局限于职业指导的层面。舒伯的生涯发展理论的提出,标志着职业辅导转变为生涯辅导。至此,生涯的概念正式取代职业概念,使职业辅导成为生涯辅导的一个方面。

从 20 世纪 70 年代开始,职业生涯辅导的内涵不断丰富与扩展。1971 年,美国联邦教育署署长马兰博士第一次使用了“生涯教育”一词,并界定为:“生涯教育是一种综合性的教育计划,其重点放在人的全部生涯,即从幼儿园到成年,按照生涯认知(career awareness)、生涯探索(career exploration)、生涯定向(career orientation)、生涯准备(career preparation)、生涯熟练(career proficiency)等步骤