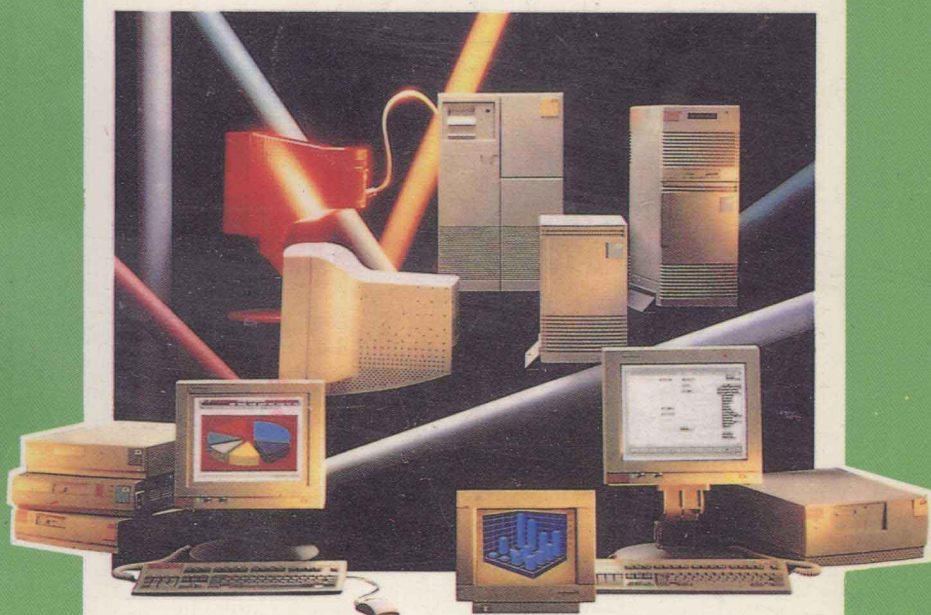


计算机实用技术系列丛书

现代办公设备实用 1000 问

麻信洛 宋 涛
徐文军 李晓中 编著
张景生 杨永春



学苑出版社

计算机实用技术系列丛书

现代办公设备实用 1000 问

麻信洛 宋 涛
徐文军 李晓中 编著
张景生 杨永春

学苑出版社

(京)新登字 151 号

内 容 提 要

本书分七大部分,共回答了 1000 多个实用的问题,详细阐述了当前社会上普遍应用的几十种办公设备及系统,包括类型、参数、应用范围、基本工作原理以及选购、安装、维护、使用的方法、步骤等。本书以办公自动化为核心,兼顾了一些早期及过渡性的办公设施,注重介绍了近年新兴办公设备及系统,充分体现了高新科技的特色。

本书内容丰富,覆盖面广,宜作查询手册,可供各类机关、企事业、科研单位的工作人员使用参考。

在本书的编写过程中,王双双、叶卫民、段玉生、董淑兰、兰田华、宋燕、罗霄雷、刘涛、曾义等同志做了大量的录入及校对工作,在此致以衷心的感谢。

欲购本书的用户,请直接与北京 8721 信箱资料部联系,电话 2562329,邮码 100080。

计算机实用技术系列丛书

现代办公设备实用 1000 问

编 著:麻信洛 张景生等

责任编辑:甄国宪

出版发行:学苑出版社 邮政编码:100036

社 址:北京市海淀区万寿路西街 11 号

印 刷:北京宏伟胶印厂印刷

开 本:787×1092 1/16

印 张:28.375 字 数:631 千字

印 数:1~5000 册

版 次:1993 年 12 月北京第 1 版第 1 次

ISBN7-5077-0806-3/TP·17

本册定价:35.00 元

学苑版图书印、装错误可随时退换

目 录

第一部分 信息处理设备

一、计算机及其外部设备	(1)
1、电子计算机是怎样起源的?	(1)
2、为什么说电子计算机是办公自动化的核心设备?	(1)
3、电子计算机有什么特点?	(2)
4、计算机的发展经过了哪几个阶段?	(2)
5、计算机的发展过程有什么特点?	(3)
6、计算机主要应用在哪些领域?	(3)
7、计算机由哪两大部分组成?	(4)
8、电子计算机的硬件结构是怎样组成的?	(4)
9、计算机的存储器系统包括哪些组成? 各有什么作用?	(5)
10、计算机的主存储器有哪些技术指标?	(5)
11、计算机的主存储器有哪些种类?	(5)
12、计算机的软件分为哪几类?	(6)
13、在计算机中,位(bit)、字节(byte)、和文件(file)各有什么含义?	(7)
14、电子计算机系统有哪些主要的指标?	(7)
15、计算机内部采用什么数制? 这种数制有何特点?	(8)
16、大型计算机有什么特点?	(8)
17、小型计算机有什么特点?	(9)
18、什么是多用户分时计算机系统?	(9)
19、计算机分时系统有什么特点?	(10)
20、什么是微型计算机?	(10)
21、微型计算机有什么特点?	(10)
22、什么是 ASCII 码?	(11)
23、什么是总线? 微型机的总线结构有何特色?	(11)
24、在微机中,CPU 有什么功能?	(12)
25、怎样区分微处理器、微型计算机、微机系统这三个概念?	(12)
26、什么是数值协处理器? 它有何作用?	(13)
27、微型计算机的工作过程是怎样的?	(13)
28、怎样安装微型计算机系统?	(14)
29、怎样启动计算机?	(14)
30、微机在接通电源及电源开关时要注意哪些问题?	(14)
31、什么是计算机的“外设”? 它包括哪些种类?	(15)
32、计算机显示器分为哪几类?	(15)
33、光栅扫描式显示器的原理是怎样的?	(16)
34、微机显示适配器(显示卡)的发展经过了哪些阶段?	(16)

35、微机常用显示器有哪几种？	(17)
36、微机显示系统的工作原理是怎样的？	(18)
37、什么是中文图形显示适配器？它有哪些种类？	(18)
38、磁带机分为哪几类？它有什么发展趋势？	(19)
39、磁盘驱动器包括哪些种类？	(19)
40、软磁盘存储器系统有哪些组成？各有什么作用？	(20)
41、硬盘存储器系统包括哪些组成？各有什么作用？	(20)
42、磁盘技术有哪些技术词汇？	(20)
43、磁盘存储器有哪些技术指标？	(21)
44、微机的硬盘驱动器在使用时要注意哪些问题？	(21)
45、怎样正确使用微机的软盘驱动器？	(22)
46、怎样清洁软盘驱动器的磁头？	(22)
47、如何对微机的软磁盘进行检验？	(22)
48、目前市场上有哪些较流行的软磁盘？怎样挑选？	(23)
49、软磁盘的使用维护要注意哪些问题？	(23)
50、微机键盘的结构是怎样的？	(24)
51、微机键盘在使用时要注意哪些事项？	(25)
52、绘图仪包括哪些种类？	(25)
53、绘图仪的技术发展有何特色？	(25)
54、什么是数字化仪？它有哪些种类？	(26)
55、办公自动化对计算机有哪些要求？	(26)
56、选购计算机要考虑哪几条主要原则？	(26)
57、怎样选择办公管理用的微型机？	(28)
58、在什么情况下要考虑选用小型机以上的计算机？	(29)
59、常见的小型机有哪几种？一些国内常见的进口小型机性能如何？	(29)
60、什么叫多功能工作站？它有什么功能？	(30)
61、什么叫 FAX 工作站？	(30)
62、购置计算机如何与实际情况相结合？	(31)
63、购买计算机可采取哪些方式？	(31)
64、怎样对新购置的计算机进行考机？	(31)
65、怎样购买微型计算机？	(32)
66、购买微机时怎样选择硬件？	(33)
67、怎样对微机进行性能测试？	(34)
二、电子文字处理机	(34)
1、电子文字处理机是怎样产生的？	(34)
2、电子文字处理机与计算机有什么区别与联系？	(35)
3、专用文字处理机有哪些组成部件？	(35)
4、文字处理机的工作流程是怎样的？	(35)
5、电子文字处理机的键盘结构如何？	(36)
6、电子文字处理机的显示屏幕有什么特点？	(36)
7、电子文字处理机使用哪一种磁盘？	(36)
8、磁盘和驱动器在使用时要注意哪些问题？	(36)
9、电子文字处理机的打印机构有什么特点？	(37)
10、电子文字处理机的通信接口有什么作用？	(37)

11、怎样安装通信接口？	(38)
12、电子文字处理机的一般操作流程如何？	(38)
13、怎样保养电子文字处理机？	(39)
14、怎样选购中英文电子文字处理机？	(39)
15、怎样安装电子文字处理机？	(40)
16、通过键盘录入文稿时有哪些要领？	(41)
17、电子文字处理机的的键盘有哪些常见故障？	(41)
18、文字处理机的打印机有哪些常见故障？	(41)
19、磁盘驱动器有哪些常见故障？	(42)
20、文字处理机有哪几种？	(43)
21、四通 MS—2401 电子文字处理机有什么功能和特点？	(43)
22、四通 MS—2402 电子文字处理机有什么功能和特点？	(44)
23、四通 MS—2403 有什么功能和特点？	(44)
24、科理 KL—8701 电子文字处理机有什么功能和特点？	(45)
25、DAS—2416 电子文字处理机有什么功能和特点？	(46)
26、翰林电子文字处理机有什么功能和特点？	(46)
三、微机操作系统	(47)
1、什么是计算机的操作系统？	(47)
2、编写计算机程序所用的语言可分哪几类？各有何特点？	(47)
3、编译程序与解释程序的工作方式有何区别？	(48)
4、怎样理解计算机的文件系统？	(48)
5、什么是 UNIX 操作系统？	(49)
6、什么是 MS—DOS 操作系统？(Microsoft Disk Operating System)	(50)
7、什么汉字操作系统 CCDOS？	(50)
8、DOS 的各个版本具有什么特点？	(51)
9、MS DOS5.0 相对于过去的 DOS 版本有什么区别？	(52)
10、MS DOS5.0 自身有什么特点？	(52)
11、MS DOS5.0 在 DOS 命令上做了哪些改进？	(53)
12、DOS 的各个版本之间的兼容性是什么含义？	(54)
13、组成 DOS 的四个模块各有什么功能？	(54)
14、启动 DOS 的含义是什么？	(56)
15、DOS 在启动的过程中做了哪些工作？	(56)
16、冷启动与热启动有何区别？	(57)
17、DOS 从硬盘启动与从软盘启动有何区别？	(57)
18、在执行 DOS 命令时出现磁盘读写错误怎样处理？	(57)
19、什么是批处理文件？	(58)
20、在批处理文件中包含哪些内容？	(59)
21、DOS 的 COMMAND.COM 命令处理程序解释用户命令的次序是如何规定的？	(60)
22、什么是多级目录？	(60)
23、多级目录操作的命令有哪些？怎样使用？	(60)
24、怎样利用 CHKDSK 命令显示磁盘上的文件目录？	(61)
25、使用 FORMAT 命令时应注意什么问题？	(61)
26、当执行 FORMAT 命令时，系统显示零磁道坏，原因是什么？	(62)
27、FORMAT 和 SYS 两个命令在功能上有何异同之处？	(62)

28.怎样区分 DOS 的外部命令和内部命令? 使用外部命令时要注意什么问题?	(62)
29.使用 BACKUP 命令时应注意哪些问题?	(63)
30.使用 RESTORE 命令时出现错误信息提示应如何解决?	(63)
31.COPY 和 DISKCOPY 两个命令有什么不同?	(63)
32.COPY 命令除了文件复制功能外还有其它什么应用?	(64)
33.COM 文件和 EXE 文件在结构上有什么区别?	(65)
34.COM 和 EXE 程序是如何被加载到内存中去执行的?	(65)
35.编辑文件时出现目录满的现象怎么办?	(66)
36.在 DOS 管理下的磁盘存储信息格式是怎样的?	(66)
37.使用软盘时需要了解哪些基本参数?	(68)
38.软盘驱动器和软盘片的兼容性是如何规定的?	(68)
39.软盘控制器的主要任务是什么? 使用软盘驱动器时应注意什么问题?	(69)
40.软盘片外框上的一个矩形缺口的作用是什么?	(69)
41.怎样处理带有霉点的数据盘?	(70)
42.数据备份有哪些注意事项?	(70)
43.什么是磁盘缓冲区? 如何设置?	(70)
44.在实际应用中规定磁盘缓冲区个数的原则是什么?	(71)
45.硬盘驱动器主要技术指标有哪些?	(71)
46.硬盘空间的划分具有何特点?	(71)
四、打印机	(72)
1.打印机有哪些分类?	(72)
2.打印机的技术发展有什么特点?	(72)
3.什么是点阵打印机?	(72)
4.什么是喷墨打印机?	(73)
5.什么是激光打印机?	(74)
6.西文打印机采用软件驱动的方法打印汉字有哪些缺点?	(74)
7.汉字打印的硬件加速采用哪些方法?	(75)
8.当前国外、国内打印机发展的市场现状如何?	(76)
9.打印机有哪些基本类型? 它们各有哪些相应的技术性能指标?	(76)
10.选购打印机时要考虑哪些方面的因素?	(77)
11.怎样衡量打印机的打印质量?	(77)
12.选择打印机如何衡量其汉字打印功能?	(78)
13.如何衡量打印机的打印速度(尤其是汉字打印速度)?	(78)
14.在网络环境下使用的打印机有何特点?	(79)
15.如何衡量打印机的性能价格比?	(80)
16.在选用打印机机时要考虑哪些方便性因素?	(81)
17.选用打印机时怎样考虑环境因素?	(81)
18.如何全面衡量各类打印机的性能特征?	(81)
19.EPSON(爱普生)公司有哪些打印机产品?	(81)
20.EPSON MJ-800K 喷墨打印机有什么特点?	(82)
21.EPSON 激光打印机都采用了哪些新技术?	(82)
22.汉字激光打印机是怎样产生的?	(83)
23.联想汉字激光打印机有什么技术特点?	(83)
24.惠普(HP)公司都有哪些打印机产品?	(84)

25、惠普激光打印机 LaserJet 4L 在技术上有哪些特性？	(84)
26、STAR 系列打印机包括哪些产品？	(85)
27、STAR 系列打印机有哪些新增的指令功能？	(85)
28、TI 系列打印机有哪些产品？	(86)
29、先锋打印机系列产品有何技术优势？	(86)
30、先锋 XP—11 激光打印机有何技术特点？	(87)
31、先锋公司的 IBM 293X/CH—OX 系列打印机有何特点？	(87)
32、佳能打印机产品有何技术特色？	(87)
33、佳能激光打印机有哪些种类？	(88)
34、佳能喷墨打印机有哪些种类？	(88)
35、什么是存折打印机？	(88)
36、BANKSTAR—931(存折票据打印机)在技术上有何特点？	(89)
37、点阵式打印机有哪些基本规格？	(89)
38、点阵式打印机有哪些组成部件？	(90)
39、点阵打印机的机械部分工作原理是怎样的？	(91)
40、点阵式打印机有哪些常见故障？怎样排除？	(92)
41、打印机面板上有哪些开关和指示灯？	(92)
42、打印机对工作环境有哪些要求？	(93)
43、打印机在使用前有哪些注意事项？	(93)
44、打印机与计算机怎样相连？	(93)
45、点阵针式打印机怎样更换色带？	(93)
46、怎样维护和保养点阵针式打印机？	(94)
47、怎样清洗 PR40 打印机的打印头？	(94)
48、怎样清洗 AR2463、3240 打印机的打印头？	(95)
49、怎样清洗 M2024 打印机的打印头？	(95)
50、怎样清洗 LQ—1600K 打印机的打印头？	(95)
51、激光打印机的日常维护包括哪些方面？	(95)
52、激光打印机出现打印质量问题时怎样解决？	(96)
53、激光打印机出现卡纸现象怎样排除？	(96)
五、条码技术	(97)
1、什么是条码？它都应用于什么领域？	(97)
2、条码有哪些基本概念？	(97)
3、条码符号的结构是怎样的？	(97)
4、条码技术发展的背景是什么？	(97)
5、条码有什么优点？	(97)
6、条码技术是怎样发展起来的？	(98)
7、条码编码理论及标准指的是什么？	(98)
8、扫描技术在条码技术中有何作用？	(99)
9、条码中的译码技术包括哪些内容？	(99)
10、什么是条码技术应用系统？	(99)
11、目前有哪些条码技术产品？	(99)
12、条码符号包括哪些种类？	(99)
13、什么是隐形条码？	(99)
14、什么是防火条码和时效条码？	(100)

15、光电扫描器有哪些分类？	(100)
16、条码译码器包括哪两类？	(100)
17、条码译码器有哪些技术指标？	(100)
18、条码的印制设备有哪些种类？	(100)
19、什么是条码的检测设备？	(100)
20、条码在商品流通领域的应用有何意义？	(101)
21、条码在工业生产中有何实际应用？	(101)
22、条码在办公自动化中有什么应用？	(101)
23、我国的条码技术发展前景如何？	(101)
六、汉字信息处理	(102)
1、近代新技术对汉字有哪几次冲击？	(102)
2、为什么说解决汉字信息的处理是一件非常迫切的事情？	(102)
3、汉字信息处理技术包括哪几个大方面？	(103)
4、中文信息计算机处理有哪些任务？	(103)
5、汉字有哪些基本属性？	(104)
6、什么叫中英文计算机信息处理的兼容？它有什么意义？	(105)
7、汉字信息处理和计算机技术有哪些联系？	(105)
8、什么是汉字标准交换码？	(106)
9、计算机是怎样处理文字的？	(106)
10、计算机中文键盘直接输入法有哪几种？	(107)
11、计算机中文键盘间接输入法有哪几种？	(107)
12、用于输入汉字的常用标准字母数字键盘有哪几种？	(108)
13、什么叫计算机中文人——机对话输入法？	(108)
14、什么叫计算机中文联想记忆输入法？	(108)
15、常用的汉字编码方案有哪些？	(109)
16、评价汉字编码方案有哪些技术指标？	(110)
17、汉字编码输入方法的发展方向是什么？	(110)
18、汉字信息处理系统的硬件是怎样构成的？	(111)
19、在汉字信息处理系统中，字模库的设置有何意义？	(112)
20、在汉字信息处理系统中，汉字终端与主机如何连接？	(112)
21、汉字信息处理系统包括哪些软件？	(112)
22、汉字信息处理系统有哪些种类？	(113)
23、什么是精密汉字编辑排版系统？	(113)
24、通用型汉字信息处理系统分为哪些种类？	(114)
25、什么是汉字情报检索系统？	(114)
26、通用汉字信息处理系统中的企业管理系统包括哪些内容？	(114)
27、汉字信息处理中的事务处理系统有哪些业务？	(114)
28、什么是办公用计算机(Office Computer)？	(115)
29、汉字通信系统有何特点？	(115)
30、汉字信息处理中的窗口系统指的是什么？	(115)
31、什么是汉字文字自动翻译系统？	(115)
32、计算机中文处理系统有哪些功能？	(115)
33、计算机中文处理系统的一般功能有哪些内容？	(116)
34、计算机中文处理系统的编辑功能有哪些内容？	(116)

35、计算机中文处理系统的排版功能有哪些内容？	(116)
36、计算机中文处理系统的打印功能有哪些内容？	(117)
37、计算机中文处理系统的高级处理功能有哪些内容？	(117)
38、点阵式的汉字字模是怎样形成的？	(118)
39、汉字字模在计算机内是怎样存储的？ 什么叫汉卡？	(118)
40、怎样评价汉卡的性能？	(118)
41、汉卡的使用环境包括哪些方面？	(119)
42、什么是汉字显示终端？	(119)
43、汉字识别、语音识别和语音合成在办公自动化中有什么作用？	(120)
44、什么是汉字识别？	(120)
45、汉字识别包括哪几种类型？	(120)
46、汉字识别在国内外的的发展情况怎样？	(121)
47、汉字识别的原理和方法是怎样的？	(122)
48、一个实用的汉字识别系统由哪几部分组成？	(122)
49、印刷体汉字识别分为哪几类？	(122)
50、什么是识别字典？	(123)
51、什么是识别率、拒识率和误识率？	(123)
52、我国在印刷体汉字识别方面达到了什么水平？	(124)
53、一个实用的印刷体汉字文本识别系统是怎样工作的？	(124)
54、印刷体汉字识别技术将向哪几个方面发展？	(125)
55、什么是中文手写输入技术？ 它有何意义？	(125)
56、手写印刷体汉字识别的策略和方法是什么？	(126)
57、我国手写印刷体汉字识别的现状和发展趋势如何？	(126)
58、什么叫联机手写汉字识别？ 它的应用现状如何？	(126)
59、联机手写汉字识别系统的结构和原理如何？	(127)
60、如何使用联机手写汉字识别系统？	(127)
61、联机手写汉字识别技术的未来发展如何？	(127)
62、什么叫语音识别？ 它有哪些功能？ 它的应用有何意义？	(128)
63、语音识别中的主要难题是什么？	(128)
64、汉语语音识别的特点是什么？	(129)
65、语音识别系统的结构和原理是什么？	(129)
66、我国在汉语语音识别方面的应用现状如何？	(130)
67、什么叫语音合成？ 它分为哪几种？	(130)
68、语音合成系统的应用情况如何？	(130)
七、计算机病毒及其防治	(131)
1、计算机病毒产生的原因是什么？	(131)
2、计算机病毒是怎样起源的？	(132)
3、计算机病毒对计算机用户有何影响？	(132)
4、计算机病毒有哪些特点？	(133)
5、计算机病毒是怎样定义的？	(133)
6、计算机病毒在结构上包括哪几个部分？	(133)
7、什么是计算机病毒的宿主？ 它包括哪几种？	(134)
8、什么是计算机病毒的寄生性？ 它有哪些寄生方式？	(134)
9、计算机病毒是一段可执行程序吗？	(135)

10、计算机病毒有哪些破坏现象？	(135)
11、计算机病毒有哪些具体症状？	(136)
12、计算机病毒按传染方式有哪些分类？	(138)
13、计算机病毒按寄生方式分为哪几类？	(139)
14、驻留型与非驻留型病毒有什么区别？	(139)
15、什么是计算机病毒的触发条件？	(140)
16、各种计算机病毒的名称是怎样定的？	(140)
17、计算机病毒在网络中是怎样传染的？	(140)
18、计算机病毒赖以传染的技术因素有哪些？	(141)
19、计算机病毒赖以传染的社会因素有哪些？	(141)
20、对计算机病毒的预防要重点抓哪些措施？	(141)
21、什么是计算机病毒预防程序？它有什么特点？	(142)
22、计算机病毒检测程序有什么特点？	(143)
23、什么是针对计算机病毒的消毒程序？	(143)
24、什么是计算机病毒的手工预防和手工检测？	(143)
25、什么是小球病毒？	(144)
26、大麻病毒有什么特点？	(144)
27、什么是 GenP/GenB 病毒？	(145)
28、什么是 1991 病毒？	(145)
29、DIR II (D2)病毒有什么特点？	(145)
30、以色列病毒有什么特点？	(146)
31、1575/1591 病毒有什么特点？	(146)
32、Vienna 病毒有什么特点？	(147)
33、1701/1704 病毒有什么特点？	(147)
34、新世纪(XqR)病毒有什么特点？	(147)
35、Flip 病毒有什么特点？	(148)
36、怎样消除寄生于引导区的病毒？	(148)
八、多媒体技术	(149)
1、什么是多媒体？	(149)
2、多媒体的定义是怎样的？	(149)
3、多媒体在商业上的应用主要有哪几个方面？	(149)
4、当今都有哪些多媒体产品？	(150)
5、多媒体有哪些实际应用？	(150)
6、为什么说多媒体是 90 年代计算机发展的一大趋势？	(150)
7、通用多媒体信息系统有什么功能？	(151)
8、普及版多媒体系统有什么功能？	(151)
9、多媒体数据管理系统有什么特点？	(151)
10、多媒体开发函数工具包有哪些功能？	(152)
11、目前市场上有哪些多媒体硬件产品？	(152)
12、什么是扫描仪？它的作用和原理是什么？	(152)
13、扫描仪按图象大小、分辨率和色彩可分为哪些种类？	(152)
14、扫描仪按扫描方式分为哪几种？	(153)
15、专用扫描仪有哪些产品？	(153)
16、扫描仪的测试包括哪几个方面？	(153)

17、扫描仪有哪些应用？	(153)
18、扫描仪产品的发展有什么趋势？	(154)
19、什么是触摸屏？它有什么特点？	(154)
20、触摸屏有哪些种类？各有何特点？	(155)
21、各类触摸屏相比各有何优缺点？	(156)

第二部分 信息复制设备

一、静电复印机	(157)
1、在办公中怎样使用各类信息复制设备？	(157)
2、什么是静电复印机？它对于办公工作有何意义？	(157)
3、静电复印机主要由哪几部分组成？	(157)
4、静电复印机的核心部件是什么？	(157)
5、静电复印机采用了哪些技术？	(158)
6、静电复印机的工作分为哪几个步骤和工序？	(158)
7、为什么需要前曝光和前消电？	(158)
8、充电有什么作用？	(159)
9、曝光的过程是怎样的？	(159)
10、静电复印机的墨粉像是怎样形成的(显影)？	(159)
11、什么是转印？	(160)
12、分离的作用是什么？	(161)
13、定影有哪几种方法？	(161)
14、鼓清洁的方法有哪几种？	(161)
15、静电复印机的电气系统结构和作用如何？	(162)
16、复印机使用的材料有哪些特点？	(162)
17、静电复印机按感光材料分为哪几类？	(162)
18、静电复印机按使用纸张有哪些分类？	(163)
19、复印机按使用性能有哪些分类？	(163)
20、复印机按复印速度怎样分类？	(163)
21、怎样选择静电复印机？	(163)
22、复印机对环境有什么要求？	(165)
23、怎样正确安装复印机？	(165)
24、复印机的操作有哪些要则？	(166)
25、复印机的操作程序是怎样的？	(166)
26、复印过程中有哪些常见问题？怎样处理？	(167)
27、怎样使用自动送稿器？	(167)
28、怎样使用自动分页器？	(168)
29、如何选用大容量供纸箱？	(168)
30、如何利用自动复印功能？	(168)
31、怎样利用插入复印和停止键？	(168)
32、在复印过程中怎样掌握合适的曝光量？	(169)
33、什么是双面复印？	(169)
34、复印原稿有污迹怎么办？	(169)

35、怎样制作反向复印品？	(170)
36、如何利用复印机制作教学投影片？	(170)
37、复印机的操作中需注意哪些问题？	(170)
38、怎样调节显影浓度？	(170)
39、如何调整感光鼓电位？	(171)
40、怎样调节曝光缝？	(171)
41、复印机的维修与保养有哪些内容？	(171)
42、复印机的保养过程中应注意哪些事项？	(172)
43、复印机常规维修保养的顺序是怎样的？	(173)
44、如何进行复印机部件的清洁？	(173)
45、怎样对复印机机械运转部件上润滑？	(173)
46、部分复印机的故障自检有什么意义？	(174)
47、复印品全黑是什么原因造成的？	(174)
48、复印品图象底灰是什么原因造成的？	(175)
49、复印品图象浓度不均匀是什么原因造成的？	(176)
50、复印品前进方向上产生黑条是什么原因？	(177)
51、复印品前进方向上产生白条是什么原因？	(178)
52、复印品在垂直于前进的方向上产生白条是什么原因？	(178)
二、光电誊影机	(178)
1、光电誊影机有什么特点和用途？	(178)
2、光电誊影机的工作原理是怎样的？	(179)
3、光电誊影机有哪些主要参数？	(179)
4、光电誊影机对使用环境及工作条件有何要求？	(179)
5、目前市场上有哪些光电誊影机产品？	(179)
三、快速油印机	(179)
1、快速油印机有哪些用途？	(179)
2、快速油印机的结构与特点是怎样的？	(180)
四、桌面印刷系统	(180)
1、什么是桌面印刷系统？什么叫轻印刷系统？这两者有何关系？	(180)
2、桌面印刷系统由哪三个部分组成？	(181)
3、桌面印刷系统的结构怎么样？	(181)
4、目前国内桌面印刷系统市场如何？	(181)
5、桌面印刷系统与汉字处理技术的发展有什么关系？	(182)
6、在桌面印刷系统中都有哪些字型？	(182)
7、文字处理机与桌面印刷系统有哪些不同？	(183)
8、桌面印刷系统有什么特点？	(183)
9、目前的桌面印刷系统都有哪些辅助功能？	(184)
10、什么是桌面印刷系统的通用性？	(184)
11、桌面印刷系统是怎样输入图文的？	(184)
12、桌面印刷系统对文稿是怎样编辑与排版的？	(185)
13、桌面印刷系统有哪些输出设备？	(186)
14、桌面印刷系统的文字输出处理过程是怎样的？	(186)
15、打印机的文字输出处理过程是怎样的？	(186)
16、针式打印机的原理与特点是怎样的？	(186)

17、热敏打印机的原理与特点是怎样的？	(187)
18、激光打印机的原理与特点是怎样的？	(187)
19、光电照排机的原理与特点是怎样的？	(188)
20、光电照排机分为哪两类？ 各有哪些不同？	(188)
21、桌面印刷系统的工艺过程由哪几部分组成？	(189)
22、对桌面印刷系统设备的选用要注意什么问题？	(189)
23、怎样配置桌面印刷设备？	(190)
24、怎样选择和配置轻印刷设备？	(190)
25、怎样选购桌面印刷系统中的汉卡？	(190)
26、怎样选择与配置桌面印刷系统的配套设施？	(191)
27、怎样选择桌面印刷系统的消耗材料？	(191)
28、怎样稳步地把原办公印刷设备改造成桌面印刷系统？	(191)
29、目前市场上有哪些主要的桌面印刷系统？	(191)

第三部分 信息传输设备

一、电话机	(193)
1、电话是怎样产生的？	(193)
2、什么是电话通信网？ 什么是电话总机？	(193)
3、电话单机都有哪些类型？	(194)
4、什么是磁石电话机？	(194)
5、什么是共电电话机？	(194)
6、什么是自动电话机？	(194)
7、什么是录音电话？	(195)
8、“二哥大”是什么样的电话？	(195)
9、第二代数字无绳电话有何特点？	(195)
10、什么是集团电话？	(196)
11、什么是保密电话？	(196)
12、“大哥大”是什么样的电话？	(196)
13、什么是热线电话？	(196)
14、怎样安装电话机？	(197)
15、在电话机的使用及维护中应注意些什么？	(197)
16、电话机的常用功能键各有什么作用？	(197)
17、电话中都有哪些常见的语音信号？	(198)
18、电话通信的发展前景如何？	(199)
二、电传机	(199)
1、什么叫电传？ 什么叫公众电报？	(199)
2、什么叫做用户电报？	(199)
3、电传机的基本原理是什么？	(200)
4、电传机有哪些主要技术参数？	(200)
5、电传机电源有什么技术规格？	(200)
6、电传机电源供电的原理是怎样的？	(200)
7、电传机面板上有哪些设置？	(200)

8、电传机的使用及维修有哪些注意事项？	(201)
9、电传机有哪几种连接方式？	(201)
10、单方供电与双方供电有什么区别？	(201)
11、电传机通报操作的一般步骤是怎样的？	(202)
12、怎样清洁电传机？	(202)
13、怎样更换旧色带？	(202)
14、怎样更换报文纸卷？	(202)
15、怎样更换纸条盘？	(203)
16、怎样更换印字轮？	(203)
三、传真机	(203)
1、什么是传真？传真通信有哪些用途？	(203)
2、现代传真机主要有哪些功能和特点？	(203)
3、传真通信的基本过程是怎样的？	(204)
4、什么是传真通信的同步和同相？	(205)
5、与传真有关的技术名词有哪些？	(205)
6、传真机有哪些主要的技术参数？	(205)
7、传真机如何分类？	(206)
8、一类机有什么特点？	(207)
9、二类机有什么特点？	(207)
10、三类机有什么特点？	(207)
11、四类机有什么特点？	(207)
12、什么是彩色传真机？	(208)
13、传真机通常采用哪几种有线通路？	(208)
14、传真机通常采用哪几种无线通路？	(208)
15、传真机信号为什么要采用频带压缩方式进行传输？	(208)
16、传真机的频带压缩技术分为哪几类？	(209)
17、什么是可变扫描速度方式？	(209)
18、什么是改进型的霍夫曼编码？	(209)
19、传真通信为什么要使用调制解调器？	(209)
20、日本电气工业公司(NEC)有哪些传真机产品？	(210)
21、日本冲电气工业公司(OKI)有哪些传真机产品？	(210)
22、日本松下电器企业集团有哪些传真机产品？	(211)
23、日本东芝(TOSHIBA)公司有哪些传真机产品？	(211)
24、日本佳能(Canon)公司有哪些传真机产品？	(212)
25、日立公司有哪些传真机产品？	(213)
26、日本夏普(SHARP)公司有哪些传真机产品？	(213)
27、日本三菱公司有哪些传真机产品？	(213)
28、我国有哪些厂家能生产哪些型号的传真机？	(213)
29、目前国际国内传真机是如何组织的？	(214)
30、传真机的基本工作原理什么样？	(214)
31、传真机(G3)的基本构成如何？	(215)
32、传真机传输信息分为哪些阶段？	(215)
33、传真机的整个收发过程是怎样完成的？	(216)
34、传真机的安装对环境有什么要求？	(216)

35、安装传真机时有哪些注意事项？	(216)
36、安装传真机时怎样自检？	(217)
37、传真机工作前需要进行哪些初始设定？	(217)
38、传真机对稿件有什么要求？	(217)
39、传真机在安装稿件时有什么注意事项？	(217)
40、传真机怎样发送和接收？	(218)
41、传真机操作时要注意哪些事项？	(218)
42、如何做好传真机的日常维护	(218)
43、怎样保养传真机的易损易耗件？	(218)
44、怎样保管和使用传真记录纸？	(219)
45、怎样对传真机收发装置的故障进行检查维修？	(219)
46、传真机电源开关已打开，但显示屏上没有显示，怎么办？	(219)
47、传真机不能自动接收文件，怎么办？	(220)
48、传真机不能人工接收，怎么办？	(220)
49、传真机不能预约接收，怎么办？	(220)
50、传真机不能发送，怎么办？	(220)
四、有线远程通信	(220)
1、什么叫有线远程通信网？它为什么又称为广域网？	(220)
2、什么叫公用通信网和专用通信网？	(220)
3、电话网有哪些新用途？	(221)
4、电话交换设备是怎么发展的？它有哪些种类？	(221)
5、什么是自动电话交换机？它又包括哪几种类型？	(221)
6、什么是磁石电话交换机？	(221)
7、什么是共电电话交换机？	(221)
8、步进制电话交换机有哪些特点？	(222)
9、纵横制电话交换机有哪些特点？	(222)
10、程控电话交换机有哪些特点？	(223)
11、程控电话交换机的发展过程如何？	(223)
12、程控电话交换机有哪些种类？	(224)
13、程控交换技术的发展趋势如何？	(225)
14、程控电话主要有哪些服务功能？	(225)
15、用户电话小交换机对办公自动化有什么作用？	(227)
16、远程通信网是怎样组成的？	(227)
17、办公自动化对远程通信网有什么要求？	(227)
18、办公自动化通信的媒质有哪几种？它们应用在什么场合？	(228)
五、移动通信和无线通信	(228)
1、什么叫移动通信？	(228)
2、移动通信包括哪些种类？	(228)
3、移动通信的未来发展有哪些特点？	(229)
4、一般的移动通信有何特点？	(229)
5、移动电话系统与普通通信系统相比有哪些特殊的技术措施？	(229)
6、为什么移动电话一般使用 150 兆赫以上的 UHF 频段？	(230)
7、移动通信在国外的动态如何？	(231)
8、我国的移动通信事业发展状况如何？	(231)

9、专用移动通信系统有什么特点？	(232)
10、对讲机分为哪几类？	(232)
11、选购对讲机应注意哪些事项？	(232)
12、什么叫无绳电话？使用中应注意什么事项？	(232)
13、什么叫无线寻呼？无线寻呼有什么作用？	(233)
14、无线寻呼系统组成如何？	(233)
15、用户寻呼机的结构与性能如何？	(233)
16、用户无线寻呼机都有哪些型号？性能如何？	(234)
17、无线寻呼系统的编码有什么规则？	(234)
18、无线寻呼的通讯方式是怎样的？	(235)
19、寻呼系统服务项目和收费标准如何？	(235)
20、北京地区无线寻呼服务收费标准如何？	(235)
21、无线寻呼机的使用有哪些注意事项？	(236)
22、无线电远程通信有哪几种方式？	(236)
23、短波远程通信传播的途径有哪几种？	(236)
24、微波中继通信有什么特点？	(237)
25、什么叫卫星通信？它有何特点？	(237)
26、什么是国际卫星商用业务？(IBS)	(237)
27、办公自动化对现代通信网有什么要求？	(238)
六、数据通信与计算机网络	(238)
1、为什么说现代化的通信技术是办公自动化的支撑技术？	(238)
2、办公自动化的通信分为哪几大类？	(239)
3、什么叫做数据通信？它有哪些方式？	(239)
4、什么叫同步和异步传输？什么叫单工式、半双工式和双工式？	(239)
5、什么叫“比特”(bit)？	(240)
6、什么是计算机网络？	(240)
7、计算机网络怎样分类？	(240)
8、计算机通信网络有哪些基本构成？	(241)
9、计算机网络如何布局？	(241)
10、什么是网络操作系统？	(242)
11、什么是网络数据库？	(242)
12、网络的保密措施包括哪几个方面？	(243)
13、计算机网络资源共享包括哪些方面？	(243)
14、什么是计算机通信网络的国际规程？	(244)
15、租用专线电路进行计算机远程数据通信有什么特点？	(245)
16、利用用户电报(电传)进行计算机远程数据通信有哪些特点？	(245)
17、计算机报路数据通信网有什么功能？	(246)
18、计算机报路通信系统由哪几部分构成？各有什么功能？	(246)
19、利用电话网实现计算机的远程数据通信有哪些特点？	(246)
20、计算机话网远程通信系统由哪几部分组成？	(247)
21、怎样选用计算机远程通信用的调制解调器？	(247)
22、什么是公用分组数据交换网？它有什么特点？	(248)
23、我国公用分组数据交换网的发展情况如何？	(248)
24、什么叫综合业务数字网(ISDN)？它有什么特点？	(248)