

跟对人

让你
一生好运的
成功学

珍藏版

跟对人，是一种积极主动的人生选择。
跟对人，就等于搭上了成功的顺风车。



说对话

该说话时说话是一种水平；不该说话时不说话是一种聪明；
知道什么时候该说话、什么时候不该说话是一种城府。

做对事

把事做对是一种技巧，一种能力，一种智慧；做对的事是一种选择，
一种方向，一种高度。

邢桂平◎编著



跟对人，才能做对事；跟错了人，成功将十分渺茫。

会说话、说对话也是每个人必须修炼的一种本事！

一个人成功与否，一定程度上取决于他是否拥有一个成功的环境。

北京工业大学出版社

跟对人 说对话 做对事

邢桂平◎编著



北京工业大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

跟对人 说对话 做对事/邢桂平编著.—北京:北京工业大学出版社, 2011.1

ISBN 978-7-5639-2573-5

I. ①跟… II. ①邢… III. ①成功心理学—通俗读物
IV ①B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 225974 号

跟对人 说对话 做对事

编 著: 邢桂平

责任编辑: 王轶杰

封面设计: 兰旗 flag

出版发行: 北京工业大学出版社

(北京市朝阳区平乐园 100 号 100124)

010-67391722 (传真) bgdcbs@sina.com

出 版 人: 郝 勇

经销单位: 全国各地新华书店

承印单位: 北京世纪雨田印刷有限公司

开 本: 787mm×1092mm 1/16

印 张: 14 5

字 数: 203 千字

版 次: 2011 年 1 月第 1 版

印 次: 2011 年 1 月第 1 次印刷

标准书号: ISBN 978-7-5639-2573-5

定 价: 26.00 元

版权所有 翻印必究

(如发现印装质量问题, 请寄本社发行部调换 010-67391106)



前言

Preface

成功的因素都有哪些？自古以来，成功者都给出了各种不同的答案，于是成功的因素便有了各种不同的版本，总之，成功是由各种错综复杂的因素造成的。有时才能只是一块敲门砖而已，门开了，能够做成什么样，还得看他自己如何把握。因此，若想取得成功，就必须跟对人、说对话、做对事，三者缺一不可。这已经成为众多职场人士的共识，而且也有更多的人意识到了它的重要性。事实证明，按照这种理念走下去的人只需要用更短的时间，就能获得更大的成功。当然，这三点是一个整体，你只有去深刻地体会其中的韵味，才能找到其精髓之所在。

跟对人，是入世的基础，也是一种积极主动的人生选择。跟对人，就等于搭上了成功的顺风车。跟对人，很可能让你的一生就此改变，少走很多弯路，甚至绕开致命的失败。正所谓：“近朱者赤，近墨者黑。”和什么样的人在一起，就会有怎么样的人生。和积极的人在一起，你将是积极进取之人；和勤奋的人在一起，你将是勤恳努力之人；与智者同行，你将是不同凡响之人。所以，如果你希望像雄鹰一样翱翔蓝天，就要和群鹰一起飞翔，而不是和燕雀为伍；如果你想像骏马一样驰骋大地，那就要和马群一起奔跑，而不能与牛羊同行。正所谓：“画眉麻雀不同嗓，金鸡乌鸦不同窝。”但是，跟对人也是有前提的，那就是你自身要有过硬的真本领，才能得到贵人的青睐，如果你是一个胸无大志、不学无术的人，要得到贵





人的欣赏自然是不可能的。

说对话，是处世的技巧。说对话，就等于拥有了成功的资本。话语的力量是巨大的，一句话可以让人笑，一句话也可以让人怒。但凡成功的人大都有妙语连珠的口才，他们的话抵得上千金万银；而那些笨嘴笨舌的人，则往往失败在自己的唇舌之中。说话很重要，但说对话也要讲究技巧，运用不同的技巧也将收到不同的效果。如果不精通其中的奥妙，纵然下尽工夫，也难以巧妙地运用。俗话说：见什么人，说什么话。其关键就在于你说话的对象是谁，如果说话不看对象，不分方式，也难以收到良好的效果。所以，本书详细讲解了如何与领导、同事、下属、家人、朋友沟通交流的技巧，此外，赞美、说服、幽默、拒绝等方面的技巧也在本书中一一向大家展示。

做对事，是处世的方法。做对事，就等于抢占了成功的制高点。做对事，能够让你平步青云，扶摇直上；而做错事，则会让你一蹶不振，一落千丈。做对事，要有好心态，好心态是保证事情做对的根基；做对事，要有好技巧，好技巧是保证事情做对的条件；做对事，要有好习惯，好习惯是做对事的保障。做对事是一种技巧，一种智慧，一种境界。

跟对人、说对话、做对事，不只是一种理念，更是一种态度、一种技巧、一种智慧。只要你心中充满自信，端正自己的态度，持有必赢的理念，成功离你还会远吗？只要你有了正确的技巧，找到解决问题的捷径，那么成功也近在咫尺。本书正是综合了这些理念、态度、技巧和智慧，将它们完整地展现到各位读者朋友的面前，希望能够对大家有所帮助。此外，本书还结合了生活与工作中的一些实例，为读者如何更好地把握跟对人、说对话、做对事提供了具体、翔实的参考。对于每个期盼成功的人士来说，若是能细细地品读本书，必能令你茅塞顿开、受益匪浅。





目 录

Contents

第一篇 跟对人—— 跟着贵人干大事，跟着灰人害一生

第一章 宁可拜错神，不可跟错人

押对牌赢一局，跟错人输一生	3
入对行，才能跟对人	5
世上没有完美的工作，只有适合的工作	7
跟对潜力股的老板	10
好老板是成功路上的加速器	12
选择赏识自己的老板	14
懂得老板的天职，明白老板的无奈	16
控诉老板不如向老板求经	18

第二章 识别好老板，不是所有的老板都能跟

勤奋的老板教给你敬业	22
------------------	----





品行端正的老板教给你做人	24
严于律己的老板教给你公平	26
嫉贤妒能的老板不能跟	28
自以为是的老板不能跟	30

第三章 跟对人，打铁还需自身硬

勇于推销自我，才能让伯乐发现你	34
专业技能必须精益求精	36
忠诚的员工老板最看中	40
进取的员工老板最欣赏	44
敬业的员工老板最喜欢	48
勤奋的员工老板最欢迎	51

第四章 跟对人，工作态度须端正

不断学习他人，以补自己之短	55
少些抱怨，多些感恩	59
学会为老板分忧	62
释放你的激情，对工作充满热忱	65
勇于承担自己的责任	68
做到最好——99%等于 0%	71
学会自我调节，让坏心情不过夜	73
关闭你的“潘多拉魔盒”	76





第二篇 说对话—— 妙语连珠惹人乐，笨嘴恶言招人烦

第五章 认识口才的惊人力量

一句话说得人笑，一句话说得人跳	83
口才决定人的一生	86
笨嘴笨舌没人理，妙语解颐惹人爱	89
会说话，为你增添无限魅力	92
会说话，让你事业顺利	96
会说话，让你家庭幸福	98
会说话，让你友谊多多	100

第六章 沟通的语言技巧

说话学会拐个弯	103
说话要顾及对方的自尊	106
说话要注意自己的角色定位	109
巧借他人之口达自己之意	112
巧设悬念，吊人胃口	114
时常赞美他人才能受人欢迎	116
赞美要讲究尺度，分清对象	120
幽默是人际关系的润滑剂	123





幽默的技巧	125
掌握谈判中的语言技巧	128
如何才能聊得投机	130

第七章 跟身边的人这样说话

说话要因人而异	134
恭维领导要高明	137
换位思考，维护领导的面子	140
跟同事不要过多地谈论私事	142
对下属要及时地赞美	145
对爱人多说些甜言蜜语	147
与孩子说话要讲究方式	150
怎样与陌生人说话	152

第三篇 做对事—— 做事不由东，累死也无功

第八章 做事要有好心态

积极乐观者胜	159
悲观消极是成功的大敌	162
困难来临，要敢于面对	164
成不骄	167





败不馁	169
做事要低调	171
做事要懂得知足	174
能吃苦才能成就伟业	176
受得了委屈才能出人头地	178
避免患得患失的心态	181
临渊羡鱼，不如退而结网	183
具有拿得起，放得下的胸怀	185
与其让环境适应你，不如你去适应环境	187

第九章 做事要有好技巧

选对方向做对事	190
方法总比问题多	192
方法找不对，事倍功半	194
做事刚柔相济	196
学会时间管理，效率至上	198
放远眼光，不拘泥当下	201
防患于未然，才能临危不乱	203
出其不意，以奇制胜	206
此路不通，学会变通	208

第十章 做事要有好习惯

习惯成就命运	211
养成注重细节的习惯	213





养成专注做事的习惯	216
养成想到就去做的好习惯	218
养成将决定坚持到底的习惯	220





第一篇

跟对人——跟着贵人干大事，跟着灰人害一生

【不得不说的话】

成功要善于借势，而跟对一个既赏识你，又值得你学习的老板是一种巧妙的借势之举。员工要有向老板积极学习的意识，在羽翼尚未丰满之时，薪水、职位、名声都不是最重要的，重要的是你在跟着谁做事，跟着谁学习。李嘉诚年轻时就因为跟着一个成功的当地商人，才从学徒一步步走到今天的位置。一个人的成功方式有很多种，然而跟对人是其中最重要的一种。

跟对人，你的人生很可能就此改变，少走很多弯路，甚至绕开致命的失败。看一下历史和现实生活中那些成功人士，他们的背后往往都有着贵人的身影。他们找对了人，跟对了人，受到贵人的提携和帮助，取得了非凡的成就。



第一章 宁可拜错神，不可跟错人

押对牌赢一局，跟错人输一生

一个人有足够的才华、修为、运气还不够，还需要有贵人的提携。如果一个人的身边总有贵人相伴而行，在重要的时刻总能得到贵人的帮助，那么成功便有了很大的定数。但相反，如果身边没有贵人，一路上只是自己在埋头苦干，那么成功的概率不会很大。

有道是：上马的时候有人扶，摔倒了有人搀，落水时有人向你抛救生圈。跟对人可以让你在遇到重大问题时，有一个人可以为你解答难题，可以帮你把关，帮你对症下药，从而让你少走很多弯路，甚至绕开致命的错误，避免失败。没有跟对人，你的事业道路就会有艰辛曲折，遇到困难连个咨询和帮助的人都没有，这不仅损失精力、时间和金钱，还会消磨你的信心和耐心，所以，跟对人和跟错人的结局是不同的，成功的概率更是相去甚远的。

雅芳公司总裁钟彬娴被《时代》杂志誉为“全球最有影响力的 25 位商界领袖”中唯一的华人女性。然而很少有人知道，刚出校门时，钟彬娴也如大多数学子一样，一无背景，二无后台。但是，后来，在鲁明岱百货公司，她结识了职业生涯中的第一个贵人——鲁明岱百货公司历史上的第



一位女性副总裁法斯。她得到了法斯的欣赏和提拔，于是钟彬娴 27 岁就进入了公司的最高管理层。

后来，她和法斯一起跳槽到玛格林公司，由于出色的表现，钟彬娴不久就升到了副总裁的位置。后来，钟彬娴觉得自己的发展空间有限，就去了雅芳公司。在那里，她遇到了她生命中的第二位贵人——雅芳公司的 CEO 普雷斯。由于她的努力，再加上普雷斯的欣赏和举荐，钟彬娴最终坐上了雅芳公司 CEO 的位置。

稍微注意一下，就能发现，已经功成名就的那些人，并不是都具备成功的潜质，但他们仍然取得了成功，重要的原因就是跟对了人。《西游记》中的沙僧本事并不大，论智商和情商都不能跟孙悟空和猪八戒比，打妖怪不行，跟对方谈判也不行，也没有人脉，更不会恭维上级领导，只会挑着担子跟在别人后头，这样一个人要成功简直比登天还难。但他跟对了唐僧这个师傅，也就是老板。这个老板虽然能力一般，但名声很大，最重要的是心地善良，有众多神仙的庇护，更有着让上级领导青睐的魅力，因此跟着这样的老板做事，成功的概率就很大。沙僧眼光独到，跟着这样一个师傅最终取得了真经，他也跟着成了神仙。假如他没有加入唐僧这个团队，没有认同唐僧这个老板，他可能就在流沙河平平淡淡了此一生，成为平庸之辈。

同样，孙悟空也跟对了老板，猪八戒更是，如果他们都没有跟随唐僧去取经，而是一个在地上被大山压着，另一个在高老庄附近的山洞里做妖精，那么，他们也许就永远没有得道成仙的可能，甚至连翻身的机会都没有。

一个人的一生会遇到很多贵人，但老板绝对是最重要的，也是最容易碰到的贵人。工作是任何人都要从事的，一个人的一生最多的时间都要用在工作上，所以跟什么样的老板将会对自己的一生产生巨大的影响。好老板是财富，他自身有着很多成功因素——坚强、果断、机智、勇敢，他是企业的灵魂，由他带领的企业总是能健康地运行，他总能破解一切难题，



支撑企业渡过难关；他还具有良好的爱心和热情，具有感染任何人的激情和力量，也具有吸引员工心甘情愿跟随他的人情味……他可以帮你成长，教给你经验和技能，也让你认识到自己的缺陷和优势，更让你认识到自己的潜能；这样的老板非常赏识你的才华或个性或人品，愿意花费心血培养你，并且提拔你、信任你。自然，跟着这样的老板是有前途的。

“兵熊熊一个，将熊熊一窝”。跟对老板，才有可能做对事，做成事。管理企业如指挥作战，好的将领有卓越的领导能力，可以带领大家所向披靡、战无不胜。而差的领导则会将整个部队送到敌人的枪口下，割断整个企业的命脉。

老板是领路人，是灯塔，指引前进的路，从而成就自我，实现自我。所以，跟对人才能做对事，跟错了人也就自然不会有成功的可能。

某杂志曾经针对上班族做过一个调查，结果在所有受访者中，有 75% 的人表示他们的成功都与贵人的提拔密切相关，尤其是 45 岁以上的受访者，他们大多是企业的负责人，几乎每个人都曾经遇到过贵人；而受访者中担任高级以上主管的，有 90% 受过他人的栽培；而自己创业当老板的，竟然 100% 受到过贵人的影响、帮助和提拔。

入对行，才能跟对人

这辈子要从事一个什么样的行业是一件至关重要的事。“女怕嫁错郎，男怕入错行”，事业成功的第一要素是入对行，第二要素是跟对人。只有入对行，才能跟对人。如果你选择的行业并不是你所热爱的，也不能让你充分发挥自己的才干，更无法收获你想要的东西，那么即使你跟对了人，从事这一行也终究难有成功的可能。因为，你在一开始就偏离了适合自己轨道的目的地，自然就很难最终达到目标。但是，如果你选对了行，并且全身心去努力拼搏，那么成功的概率就大得多。因为一个人的才能、



性格和习惯只有和所选择的行业相符合，并且同时跟对这个行业里的能人，才会有成功的可能。

如果当初比尔·盖茨在父母的反对下，放弃了电子计算机研究这一行，而是去开饭店，也许今天世界上的电脑技术将不会如此发达，而他也不可能成为被全世界顶礼膜拜的大英雄；如果当初鲁迅继续留在医学领域，而没有将文学作为一辈子的事业，那么中国将少了一位伟大的文学家，也不会有那么多被他所影响的一代新人出现；如果当初史蒂芬·霍金没有从事物理学的工作，而是改做其他行业，那么当今世界就少了一位被称为“宇宙之王”的伟大物理学家，也不会产生那么多震惊世界的宇宙理论。

选对行才能成就一个人的一生。我们发现，现在很多大学生一毕业就表现得很迷茫，拿着简历像无头苍蝇一样东一榔头、西一棒槌地找工作，他们并不知道自己的目标是什么，也没有经过深入的分析，结合自己的特长和兴趣以及知道自己的能力来给自己定位，这样的结果只能是越来越偏离轨道。有的抱着一种“先到位，再择位”的想法，先胡乱地进入一个不适合的行业，找一份自己并不喜欢的工作先做着，接下来再慢慢找适合自己的行业。其实，这样的想法是大错特错的。一个人一辈子的工作时间其实很短暂，如果在一个自己并不想从事的行业里浪费自己的青春时光，那将是一件多么愚蠢的事。其实，只要凭着毅力就一定会找到适合自己的行业。

罗美玲是一所师范院校的毕业生，她很早就将事业的目标定位在了教师这一行，并且是高中教师。毕业时，她对应聘过的几所学校，发现没有一家是比较有实力的单位，不是国家重点、省重点，也不是市重点，更没有高薪的待遇，学校设施也是破破烂烂的，在这样的单位工作，在她看来是没有前途的。尽管好几所学校都向她伸出了橄榄枝，说她非常适合他们的要求，将来一定是一个非常优秀的教师。但是，她都一一拒绝了。她希望找到一份更好的工作。但是经过努力，她依然没有找到工作。

灰心的罗美玲开始转变思路了，当看到身边一个好友从事了房地产销