

罗承选 蔡世华 著  
齐 乾 南普照

# 大学生 社会调查 方法与艺术

DA XUE SHENG  
SHE HUI DIAO CHA  
FANG FA YU YI SHU

中国矿业大学出版社

# 大学生社会调查方法与艺术

罗承选 蔡世华 著  
齐 乾 南普照

中国矿业大学出版社

## 内 容 简 介

《大学生社会调查方法与艺术》，是迄今国内第一本专门论述大学生社会调查的专著。本书不仅阐明了大学生社会调查的性质、特征及其方法论原则，并且通过大量实例对大学生社会调查的常用方法、实施步骤及运用技巧做了全面详尽的介绍。特别是该书在总结近年来大学生社会调查情况的基础上，对其组织和实施过程中的常见问题进行了深入细致的分析，并提出了针对性较强的指导对策。全书在内容上既有理论性，又有可操作性，语言流畅活泼，注意体现了青年学生喜爱的语体风格。

本书既可作为高校政工干部组织并实施大学生社会调查的参考用书，又可作为开设“大学生社会调查”课程的基本教材。

**责任编辑：王德福**

## 大学生社会调查方法与艺术

罗承选 蔡世华 著  
齐 乾 南普照

---

中国矿业大学出版社出版发行

新华书店经销 中国矿业大学印刷厂印刷

开本 850×1168 毫米 1/32 印张 8 字数 198 千字

1991 年 6 月第一版 1991 年 6 月第一次印刷

印数：1—6300 册

---

ISBN 7-81021-540-X

---

G · 105

定价：3.30 元

## 序

正值高校学生社会实践活动进一步广泛、深入开展的时候，《大学生社会调查方法与艺术》一书同大家见面了。我怀着求知和从事实际工作的需要，认真阅读了此书，感到这本书不仅内容丰富，资料翔实，而且语言流畅活泼，文风朴实，受益非浅。全书所论及的每一个问题，均具有一定的理论高度、直接的现实指导作用和可操作性。我作为她的第一个读者，要向作者表示深切的谢意，感谢他们将自己在多年从事这方面的教学、研究和实际工作中所获得的丰富成果奉献给我们的大学生们。我也深信，这本书的问世，一定会受到高校的广大同学，也包括社会有关方面的欢迎和关注。

这些年来，高等学校的广大师生，纷纷走出校门，去了解社会，接触工农，参与人民群众建设社会主义物质文明和精神文明的火热生活，并从中受教育、长才干、做贡献，这是非常可喜的现象。它对于全面贯彻执行党和国家新时期的教育方针，坚持社会主义办学方向，提高教学质量，都起着重要作用。实践反复证明，高等学校要真正担负起党和国家交给的重任，培养出一批又一批的社会主义事业的建设者和接班人，仅有校内的课堂和教师，仅仅有书本知识是不够的，还必须有社会这个大课堂，有工农兵这个教师，有生产斗争、阶级斗争知识，这样，所培养出来的学生，才能真正达到德、智、体全面发展，又红又专的要求。因此，学校与社会这两方面的教育，对一个大学生来说，是缺一不可的。

就书本知识教育来说，高等学校经过解放后几十年的实践、探索，已经积累了丰富的经验，并初步形成了体系和我们自己的特色。而在对学生进行社会教育方面，我们虽然也做了不少工作，获

得了不少的感性认识,但还远没有达到规范化、制度化的要求,更没有从理论的高度进行提炼和概括,形成其理论体系,缺乏必要的、系统的理论指导,学生接受社会教育的效果就大打折扣了。比如,有些大学生的社会调查,就常常带有一定的盲目性,他们走进大千世界,面对复杂的社会现象,便不知所取,不知所云,跑了一圈回来之后,不知所获。即使对于同样一件事情,在同一个时期,对于不同的学生,可能会作出不同的反应,甚至得出截然相反的认识和结论,这就难免会对一些人带来负效应,产生新的思想问题。因此,站在什么样的立足点上,有没有理论的指导,用什么样的理论指导,如何观察纷繁复杂的社会现象,怎样通过现象认识社会生活中的主流、本质和支流,特别是如何正确对待支流,这一系列关系到社会调查的基本立场、基本观点、基本方法的问题,我们不能不予以足够的关注,不能不切实地加以解决。《大学生社会调查方法与艺术》,作为迄今国内第一本专门论述大学生社会调查的专著,正是在这些方面做出了她的积极贡献。本书比较详尽地阐述了大学生社会调查的性质、特征及其方法论原则,并通过大量实例,对大学生在社会调查中经常遇到的问题做了深入细致的分析,提出了指导性的对策,是参与社会调查的大学生们不可不读的一本好教材。我相信,在她的指导下,大学生的社会调查活动,将会取得更为理想的效果。

大学生社会调查,是社会实践活动的一项最基本的内容。其根本目的,在于促进大学生全面、深入地了解国情、民情、党情,从而加深对党的社会主义初级阶段基本路线的理解,增强建设有中国特色的社会主义的信念和信心,增强党的观念,激发刻苦学习、奋发进取的热情。在本书和大家见面之际,我祝愿每一个热心的读者,能如愿以偿,从书中汲取丰富的营养,像书中所提到的许多革命领袖、英雄模范人物、有识之士那样,顺应社会历史发展的大趋势,自觉担当起党和人民赋予的历史重托,为建设四化、振兴中华

发出我们的光和热，为祖国的美好未来，为共产主义的伟大事业  
奉献我们的一切！

戴立泉  
1991.5.

## 前 言

当代中国大学生的“社会调查热”，作为青年亚文化中一种引人注目的现象，是90年代大学生努力提高自身素质的理性选择，是中国青年学生运动在新的历史条件下的必然走向。

事实已经证明并将继续证明，大学生参与社会调查对于他们的成长，对于社会的发展，都有着重要的促进作用。社会调查，是大学生实现由学校到社会过渡的桥梁，是打破校园文化相对封闭状态的有效途径。它为青年学生认识社会创造了机会，为他们真正告别学生时代、走上社会提供了必要的准备。正因为如此，我们认为，当前的大学生“社会调查热”绝不会转瞬即逝，相反，它将随着高等教育体制改革的不断深化而逐步转化为广大青年学生的自觉行动，并长期存在下去。可以肯定地说，社会调查将成为高等院校思想政治教育工作的一个重要途径。

我们作为高校思想政治教育工作者，近年来一直参与组织和指导大学生社会调查活动，并开设了“大学生社会调查理论与实践”课。在工作实践中，我们发现，不少大学生尚缺乏对社会调查基本方法的了解，更不善于灵活运用调查技巧和艺术，因而大大影响了大学生社会调查应有的作用和效果。为了配合高校有关部门和广大学生进一步搞好社会调查，我们撰写了《大学生社会调查方法与艺术》一书，以供高校政工干部、大学生参考。

本书共分十三章。第一章、第二章、第三章、第六章由罗承选执笔；第七章、第八章、第九章、第十二章由蔡世华执笔；第四章、第十章、第十一章由齐乾执笔；第五章、第十三章由南普照执笔。全书的

初稿修改后，由罗承选统稿、定稿。

在写作过程中，我们得到了中国矿业大学出版社有关同志的通力协作，责任编辑王德福同志为本书做了很多工作。特别是江苏省高校工委副书记戴立泉同志，还为本书写了序。在此，一并致以诚挚的谢意。

应当说明的是，本书无论是在内容体系上，还是在行文表述、材料取舍上都难免有疏漏和不妥之处，恳请广大读者给予批评指正。

著 者

1991年5月

# 目 录

|                                              |    |
|----------------------------------------------|----|
| 序.....                                       | 1  |
| 前言.....                                      | 1  |
| 一 大学生与社会调查.....                              | 1  |
| (一) 大学生参与社会调查的意义和作用.....                     | 2  |
| 1 社会调查能促进“知”与“行”的共同提高.....                   | 3  |
| 2 社会调查能够同时实现“为社会服务”与<br>“向人民学习”的双重目的.....    | 5  |
| 3 社会调查有利于加速大学生的社会化过程.....                    | 6  |
| 4 社会调查活动还有助于大学生形成“自我设计”与<br>社会需求二者的价值认同..... | 7  |
| (二) 大学生社会调查活动的历史回顾.....                      | 8  |
| 1 民主革命时期青年学生的社会调查.....                       | 9  |
| 2 建国后我国高校学生社会调查的历史反思.....                    | 13 |
| (三) 当前大学生社会调查的几种趋向.....                      | 17 |
| 1 当前为什么会出现大学生的“社会调查热”?.....                  | 17 |
| 2 当前大学生社会调查的趋向.....                          | 21 |
| 二 大学生社会调查的特征与类型.....                         | 24 |
| (一) 大学生社会调查的特征.....                          | 24 |
| 1 社会调查主体的初步分类.....                           | 25 |
| 2 大学生社会调查的独特性.....                           | 27 |
| 3 认识大学生社会调查特征的意义.....                        | 32 |
| (二) 大学生社会调查的基本类型.....                        | 36 |
| 1 根据时间分类.....                                | 37 |

|                              |           |
|------------------------------|-----------|
| 2 根据与专业的关系分类 .....           | 39        |
| 3 根据参与方式分类 .....             | 40        |
| <b>三 大学生社会调查的方法论原则 .....</b> | <b>43</b> |
| (一) 唯物辩证法是指导大学生社会调查的最高原则 ... | 43        |
| (二) 大学生社会调查应遵循的方法论原则 .....   | 45        |
| 1 客观性原则 .....                | 45        |
| 2 全面性原则 .....                | 47        |
| 3 动态性原则 .....                | 50        |
| 4 定性与定量相结合原则 .....           | 52        |
| <b>四 大学生社会调查的选题与设计 .....</b> | <b>54</b> |
| (一) 大学生社会调查的一般程序 .....       | 54        |
| 1 准备阶段 .....                 | 54        |
| 2 调查阶段 .....                 | 55        |
| 3 研究阶段 .....                 | 55        |
| 4 总结阶段 .....                 | 55        |
| (二) 选择调查课题 .....             | 56        |
| 1 选题的重要意义 .....              | 56        |
| 2 正确选题应坚持“三性” .....          | 57        |
| 3 选题应处理好的几个关系 .....          | 58        |
| (三) 提出研究假设 .....             | 60        |
| 1 研究假设的概念 .....              | 60        |
| 2 研究假设在社会调查中的作用 .....        | 61        |
| 3 提出研究假设的途径 .....            | 62        |
| 4 提出研究假设应注意的问题 .....         | 64        |
| (四) 制定调查方案 .....             | 65        |
| 1 调查方案的主要内容 .....            | 65        |
| 2 制定调查方案应注意的问题 .....         | 68        |
| <b>五 选取调查对象的常用方法 .....</b>   | <b>70</b> |

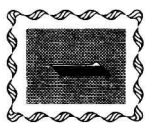
|                         |            |
|-------------------------|------------|
| (一) 典型调查法 .....         | 70         |
| 1 典型调查的概念和特点 .....      | 71         |
| 2 典型调查的意义和作用 .....      | 72         |
| 3 典型调查实施过程中应注意的问题 ..... | 74         |
| 4 典型调查的局限性 .....        | 77         |
| (二) 抽样调查法 .....         | 78         |
| 1 抽样调查法的概念、特点及其作用 ..... | 78         |
| 2 抽样调查的实施步骤 .....       | 80         |
| 3 抽取样本的基本方法 .....       | 82         |
| 4 怎样减小抽样调查中的误差和偏差 ..... | 84         |
| <b>六 直接调查法 .....</b>    | <b>86</b>  |
| (一) 实地观察法 .....         | 86         |
| 1 实地观察法的特点 .....        | 87         |
| 2 实地观察法的实施 .....        | 88         |
| 3 进行实地观察时应注意的事项 .....   | 90         |
| 4 实地观察法的局限性 .....       | 92         |
| (二) 个别访问法 .....         | 94         |
| 1 个别访问法的性质与特点 .....     | 94         |
| 2 个别访问的类型 .....         | 96         |
| 3 个别访问对调查者的要求 .....     | 98         |
| (三) 集体访谈法 .....         | 99         |
| 1 集体访谈法的组织与实施 .....     | 101        |
| 2 大学生开好座谈会应注意的问题 .....  | 103        |
| (四) 访问法的优点和局限性 .....    | 105        |
| 1 访问法的优点 .....          | 105        |
| 2 访问法的局限性 .....         | 107        |
| <b>七 文献调查法 .....</b>    | <b>109</b> |
| (一) 文献调查法的概念及其特点 .....  | 110        |

|                                      |            |
|--------------------------------------|------------|
| 1 文献调查法的概念 .....                     | 110        |
| 2 文献调查法的特点 .....                     | 111        |
| (二) 文献的查找与搜集 .....                   | 113        |
| 1 文献的种类 .....                        | 113        |
| 2 查找文献的常用方法 .....                    | 115        |
| 3 搜集文献时应注意的事项 .....                  | 117        |
| (三) 文献的阅读与摘录 .....                   | 119        |
| 1 文献的阅读 .....                        | 119        |
| 2 文献的摘录 .....                        | 121        |
| <b>八 问卷调查法 .....</b>                 | <b>126</b> |
| (一) 问卷调查法的概念和种类 .....                | 126        |
| 1 问卷调查的概念和特点 .....                   | 126        |
| 2 问卷调查的几种形式 .....                    | 128        |
| (二) 问卷的设计 .....                      | 130        |
| 1 调查问卷的一般格式 .....                    | 131        |
| 2 问卷的设计步骤 .....                      | 134        |
| 3 问卷设计中应当注意的问题 .....                 | 136        |
| (三) 问卷调查法实施的注意事项 .....               | 142        |
| 1 问卷的发放 .....                        | 142        |
| 2 问卷的回收 .....                        | 143        |
| <b>九 大学生社会调查中常出现的问题及应采取的对策 .....</b> | <b>145</b> |
| (一) 大学生社会调查中常出现的问题 .....             | 145        |
| 1 准备不足 仓促行事 .....                    | 145        |
| 2 态度偏颇 心理失衡 .....                    | 147        |
| 3 四面出击 没有重心 .....                    | 148        |
| 4 方法不当 窒塞交流 .....                    | 149        |
| 5 浅尝辄止 以偏概全 .....                    | 150        |
| 6 溺于材料 不能自拔 .....                    | 151        |

|                             |            |
|-----------------------------|------------|
| (二) 产生上述问题的原因分析·····        | 152        |
| 1 客观方面 ·····                | 152        |
| 2 主观方面 ·····                | 154        |
| (三) 解决上述问题的几种对策·····        | 156        |
| 1 加强教育引导,提高学生社会调查的自觉性·····  | 156        |
| 2 讲究思想方法,端正社会调查态度·····      | 157        |
| 3 早细严活,充分做好调查准备·····        | 158        |
| 4 加强指导,有效保障调查实施·····        | 160        |
| 5 合理分工,优化组合调查队伍·····        | 162        |
| 6 及时总结,了解控制调查进程·····        | 163        |
| <b>十 大学生社会调查的技巧和艺术·····</b> | <b>164</b> |
| (一) 社会调查必须讲究技巧和艺术·····      | 164        |
| 1 技巧和艺术的概念 ·····            | 164        |
| 2 社会调查为什么要讲究技巧和艺术 ·····     | 165        |
| (二) 接近被调查者的技巧·····          | 166        |
| 1 交友接近方式 ·····              | 167        |
| 2 求同接近方式 ·····              | 168        |
| 3 自然接近方式 ·····              | 169        |
| 4 直接接近方式 ·····              | 169        |
| 5 迂回接近方式 ·····              | 170        |
| (三) 访谈的技巧和艺术·····           | 171        |
| 1 提问的技巧 ·····               | 171        |
| 2 控制话题的技巧 ·····             | 176        |
| 3 激励被调查者讲话的技巧 ·····         | 178        |
| <b>十一 调查资料的研究方法·····</b>    | <b>182</b> |
| (一) 调查资料整理的原则和程序·····       | 183        |
| 1 资料整理的一般原则 ·····           | 183        |
| 2 资料整理的程序 ·····             | 184        |

|                        |            |
|------------------------|------------|
| (二) 比较分析法              | 188        |
| 1 比较分析的内容              | 188        |
| 2 比较分析的类型              | 189        |
| 3 比较分析法的具体运用           | 190        |
| 4 运用比较分析法必须注意可比性       | 191        |
| (三) 因果分析法              | 192        |
| 1 求同法                  | 193        |
| 2 求异法                  | 193        |
| 3 求同求异共用法              | 194        |
| 4 共变法                  | 195        |
| 5 剩余法                  | 196        |
| (四) 因素分析法              | 197        |
| 1 因素分析法的基本程序           | 197        |
| 2 总体分析                 | 198        |
| 3 关系分析                 | 198        |
| 4 因素树分析                | 200        |
| <b>十二 大学生社会调查报告的写作</b> | <b>202</b> |
| (一) 大学生社会调查报告的特征及写作要求  | 204        |
| 1 大学生社会调查报告的特点         | 204        |
| 2 大学生社会调查报告的写作要求       | 206        |
| (二) 社会调查报告的一般格式        | 208        |
| 1 标题                   | 208        |
| 2 前言                   | 210        |
| 3 主体                   | 212        |
| 4 结尾                   | 215        |
| (三) 大学生怎样写好调查报告        | 216        |
| 1 大学生社会调查报告写作中常见的“毛病”  | 216        |
| 2 如何写好调查报告             | 219        |

|                             |     |
|-----------------------------|-----|
| <b>十三 大学生参加社会调查应具备的基本素质</b> | 223 |
| (一) 良好的思想政治素质               | 223 |
| 1 正确的政治方向                   | 224 |
| 2 明确的调查意识                   | 226 |
| 3 唯实创新的品格                   | 228 |
| 4 不怕吃苦的精神                   | 229 |
| (二) 丰富的科学文化知识               | 230 |
| 1 马克思主义的基本理论知识              | 231 |
| 2 广博的社会科学知识                 | 231 |
| 3 社会调查的专门知识                 | 232 |
| 4 与调查课题有关的专业知识              | 232 |
| (三) 较强的能力素质                 | 232 |
| 1 社会交际能力                    | 233 |
| 2 组织管理能力                    | 233 |
| 3 分析研究能力                    | 234 |
| 4 表达能力                      | 235 |
| <b>主要参考书目</b>               | 236 |



## 大学生与社会调查

马克思有句名言：“人的本质并不是单个人所固有的抽象物。在其现实性上，它是一切社会关系的总和。”<sup>①</sup>各种社会关系规定了人的本质，因而也必然决定着人的全部生存方式；人生的价值取向与生活的发展趋势取决于社会的存在形态，时代精神的变迁归根结蒂也是社会变迁的结果。——社会对于人的重要性于此可知。但是倘若问及：“我们生存于其中的社会到底是怎样的一种存在？”“它是如何地影响乃至支配着我们的心理和行为？”恐怕人们又要感到茫然了，这就是所谓“不识庐山真面目，只缘身在此山中”。然而，人类既然要通过实践来改造世界，实现从必然王国步入自由王国的伟大目标，就必须设法消除实践的盲目性和被动性，而要做到这一点，人们首先必须学会用自己理性的头脑去认识和把握潜在于社会现象背后的社会发展的一般规律，也就是说只有在认识社会的基础上才能谈得上改造社会。认识和了解社会的途径很多，其中社会调查是最为重要的方法之一。什么是社会调查呢？概括地说，就是通过对社会现象的接触和考察，获得并分析有关社会现象的资料，了解社会状况，认识社会生活的本质及其发展规律的一种实践活动。

在此应该强调的有两点：

首先，社会调查作为人们认识社会的最基本方法之一，有着极

---

<sup>①</sup> 《马克思恩格斯选集》第1卷，第18页

为广泛的社会范围。从广义上说,任何现实的个人和集体,其存在和发展,以及相互之间的联系与交流,都离不开社会调查。个人的成长与集体的发展以不断的社会调查为基础,人们的工作、学习和生活以对社会的认识为前提,各门社会科学的研究以社会调查为基本手段,国家方针政策的制定和执行以社会调查为先导。可以说,没有社会调查就没有社会生活和社会的发展。

其次,社会调查活动应终身为之,而青年时期作为其初始阶段,尤其应该高度重视。这是因为青年时期是一个人的的人生观和世界观开始形成并最终确立的时期,是人生发展过程中最为关键的阶段。接触社会、认识人生是该阶段人生教育的重要内容,它对青年人的成长道路影响甚大。如青年时期的恩格斯,在不到 20 岁的时候,就在自己家乡进行社会调查,写出《乌培河谷来信》等文,对当地的社会状况——尤其是工厂主对工人的剥削程度——作了详细的描述,开始了他对资本主义制度的最初批判。这次社会考察活动是他在更大规模上调查英国工人状况,写出《英国工人阶级状况》这一部社会主义的经典著作的前奏,为他以后成为一位伟大的共产主义者奠定了最初的思想基础。因此,每一个青年都应重视并积极参与社会调查活动,切不可等闲视之。

明确以上两点,我们就可以进一步来论述本书所涉及的基本问题:大学生与社会调查。

## (一) 大学生参与社会调查的意义和作用

青年时代是个“多梦的季节”,青春的心灵里洋溢着丰富的感情,充满理想和朝气,而经过高考进入大学校园的同学们,在校园文化的浸染熏陶之下,更是逐渐形成了一种为青年知识分子所特有的精神个性:思维活跃,想象力丰富,具有较高的专业知识和较强的社会参与意识。正是在这个意义上,毛泽东曾把青年比作