

方圆之间

—— 供电企业法务人员成长故事集

广东电网公司佛山供电局 编

中国电力出版社
CHINA ELECTRIC POWER PRESS

方圆之间

—— 供电企业法务人员成长故事集

广东电网公司佛山供电局 编

中国电力出版社

CHINA ELECTRIC POWER PRESS



内 容 提 要

中国南方电网有限责任公司与佛山供电局十分重视培养企业员工的法律意识，志在形成人人学法、懂法的氛围。本书取材于佛山供电局法务人员多年来接触的各类法律纠纷，正面描写法务人员工作、生活的成长经历，讲述主人公蓝芳从一名新员工成长为独挡一面的法务人员的故事，每一个故事均加以一定的法律分析，务求读者在阅读故事的过程中启发出解决法律问题的思路，为读者处理工作、生活中的法律问题提供借鉴与参考。

本书内容涵盖企业员工工作、生活中容易出现法律纠纷的范围，工作部分主要有人身触电纠纷、供用电合同纠纷、企业突发危机处理；生活部分主要有旅游消费纠纷、商品房买卖纠纷、车辆纠纷、婚姻纠纷等。每一个故事的编写都注重企业经营实际情况，生活实际结合法律实务，添加律师的法律分析及律师建议，并且在心得体会部分延伸至其他相关的法律知识，务求令本书能够涵盖的范围进一步扩大，使读者能够汲取更多的实用性法律技巧。

本书可供电力企业法务工作者使用，也可供电力企业职工学习参考。

图书在版编目（CIP）数据

方圆之间：供电企业法务人员成长故事集/广东电网公司佛山供电局编. —北京：中国电力出版社，2013.2

ISBN 978-7-5123-3998-9

I. ①方… II. ①广… III. ①案例—中国—通俗读物
IV. ①D920.5

中国版本图书馆 CIP 数据核字（2013）第 014024 号

中国电力出版社出版、发行

（北京市东城区北京站西街 19 号 100005 <http://www.cepp.sgcc.com.cn>）

汇鑫印务有限公司印刷

各地新华书店经售

*

2013 年 2 月第一版 2013 年 2 月北京第一次印刷

710 毫米×980 毫米 16 开本 8.25 印张 95 千字

印数 0001—3000 册 定价 28.00 元（含 1CD）

敬告读者

本书封底贴有防伪标签，刮开涂层可查询真伪
本书如有印装质量问题，我社发行部负责退换

版权专有 翻印必究



序

“已展千层锦，再登百尺杆”。中国南方电网有限责任公司的电网事业服务于万家灯火，有光明的地方就有我们传递的幸福，佛山供电局作为依法治企的标兵企业，更是将法律的适用提高到企业的发展战略中来。习近平总书记强调，要坚持法治社会一体建设，为全面建成小康社会、开创中国特色社会主义事业新局面而努力奋斗。企业依法经营正是顺应这一形势要求，为科学发展提供保障。对于大型央企的中国南方电网有限责任公司，法律的保驾护航将对其稳定运作起到举足轻重的作用，而严密健全的法律工作机制正是规避潜在法律风险、保障企业合法权益的良方妙药。

《方圆之间——供电企业法务人员成长故事集》选取法务人员的真实成长经历，取材丰富多彩，言语风趣幽默，理论联系实际；在书面阅读之外更制作了生动活泼的动画，使繁冗难懂的法律精神春风化雨般进入读者内心，引发读者强烈的阅读兴趣，希望这本书成为电力法律工作者的工作指南和全体员工的普法手册，进一步提高南网人的法律意识和风险防范水平，提升南网人的法律纠纷处理能力。

供电责任重于泰山，事业任重道远。诚然，佛山供电局多年来在法律管理上锐意进取，勇于创新，已形成了一套行之有效的法律运行机制。我们相信，在各位同仁的共同努力之下，南网人的法律事业必将取得更大的成就，为南网发展、社会和谐进步做出贡献。

邵崇林



Preface 前言

中国南方电网有限责任公司作为大型的国有企业，法律事务繁多，其法务人员为企业的发展保驾护航作出了必要的贡献，当中不少故事值得分享。本书取材于中国南方电网有限责任公司下属单位佛山供电局法务人员多年来接触的各类法律纠纷，正面描写法务人员工作、生活的成长经历，讲述主人公蓝芳从一名新员工成长为独挡一面的法务人员的故事，每一个故事均加以一定的法律分析，务求读者在阅读故事的过程中启发出解决法律问题的思路，为读者处理工作、生活中的法律问题提供借鉴与参考。

“纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行”，本书只选取工作、生活中比较常见、典型的法律纠纷，供电企业的法律事务涉及方方面面，本书不能一概而尽，只希望读者能在阅读及实践过程中获得更多的体验与感悟。

本书由佛山供电局企业管理部和广东古今来律师事务所合作编写，因时间有限，错漏难免，欢迎阅读指正。

目 录 Contents



序 前言

| | |
|-----------------------------------|----|
| 第一篇 初入职场：脱离青涩、融入角色 | 1 |
| 严谨细致方能出细活..... | 2 |
| 闻道有先后，术业有专攻..... | 4 |
| 殚精竭虑、敬业奉献的爱岗精神..... | 6 |
| 实践是检验真理的唯一标准..... | 9 |
| 第二篇 第一场实战：我爱工作，工作爱我 | 13 |
| 不安抗辩，第一时间停止损失扩大..... | 15 |
| 对症下药，才能标本兼治..... | 17 |
| 法务的职业使命感油然而生..... | 19 |
| 蓝芳的工作感悟：法务可以做得更多..... | 22 |
| 第三篇 正义的阳光终到来：“坑爹”三亚游 | 25 |
| 无端多收费用，依法要返还..... | 27 |
| 质量缩水，据理力争，费用减免..... | 29 |
| 人身安全受威胁，霸王合同不“霸王”..... | 32 |
| 天价海鲜，想说爱你不容易..... | 35 |
| 蓝芳的生活感悟：旅游温馨提示..... | 38 |

| | |
|------------------------------------|----|
| 第四篇 证据的博弈：一起“蹊跷”的触电事故 | 41 |
| 机不可失，搜集证据的最佳时机 | 43 |
| 科技提升企业服务，也提高企业“抗击打”能力 | 49 |
| 蓝芳的工作感悟：魔鬼总在细节处，细致工作显珍贵 | 52 |
| 第五篇 有车一族的烦恼：小事故有大麻烦 | 55 |
| 借车需谨慎，侵权责任要承担 | 57 |
| 让人瞠目结舌的赔偿名目 | 60 |
| 无可奈何的保险理赔 | 64 |
| 第六篇 错误的价值：亡羊补牢，为时不晚 | 67 |
| 还原事件真相，找出事故关键点 | 69 |
| 来自法院的传票 | 72 |
| 令人啼笑皆非的判决 | 75 |
| 蓝芳的工作感悟：总结经验，善莫大焉 | 77 |
| 第七篇 安得广厦千万间：买房那些事 | 79 |
| 拿什么拯救你，我的户籍 | 81 |
| 跳单不厚道，法律也不允许 | 83 |
| 税费约定，睁大双眼防陷阱 | 87 |
| 第八篇 坚持：不仅仅是为了 18.6 元 | 91 |
| 老太太的纠结：未经我同意，凭啥扣我的银子? | 93 |
| 三方坐堂，各说各的理 | 96 |
| 一锤定音，还您 1.24 元 | 97 |

第九篇 围城：爱恨悠悠的婚姻 101

父母出资购房，离婚时如何分割？ 103

夫妻购房，登记在儿女名下，产权如何？ 105

婚前股票投资，婚后如何定性？ 107

血浓于水，抚养权的争夺？ 108

蓝芳的生活感悟：家庭不是简单的物质堆砌 110

第十篇 危机：妥善处理不危急 113

证据保存：一片狼藉的现场 115

责不在我，危机应对三原则 116

引入外来力量：先予执行 118

软硬攻势 完美解决 121

后 记 123



第一篇

初入职场：脱离青涩、融入角色



经过十数年的寒窗苦读，蓝芳终于顺利地 from 北方某所知名的政法院校毕业，从象牙塔走向了社会。带着满腔的热情与抱负，通过层层选拔，蓝芳进入了世界 500 强企业——中国南方电网有限责任公司。

经过一个多月的入职培训，蓝芳被分配到广东电网公司佛山供电局的企业管理部法律分部任法务人员，从今以后可是要真枪实弹地干了，蓝芳的专业是法律，真心期待着能很快学以致用。

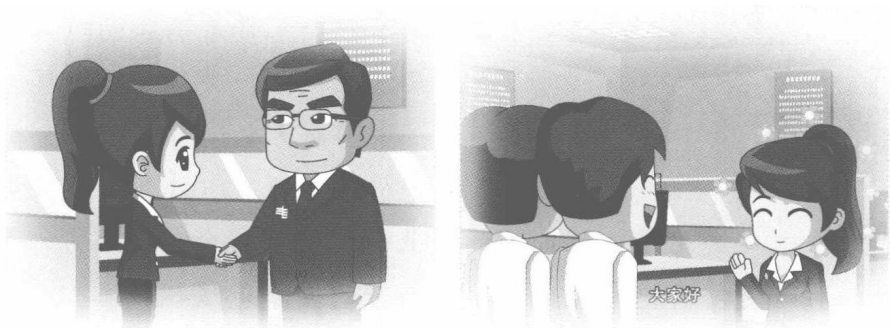


严谨细致方能出细活

蓝芳第一天走进办公室，迎接她的是供电局的企业管理部法律分部主管老李，一位深沉的中年人，深邃的目光，脸上的层层皱褶象征着他丰富的生活阅历。

“蓝芳，法律分部欢迎你！”老李声音低沉但洪亮地说道。

“李主管，您好！第一天上班，以后需要您多多指教。”蓝芳微笑着说道。



老李带着蓝芳在企业管理部绕场一周，对大家作了一个简单的介绍。紧接着，蓝芳出于礼貌地问道：“李主管，今天有什么工作安排给我吗？”

“呵呵，年轻人不错，非常积极！我们法律分部的事务种类繁多，其中一项就是合同审核。我手头上正好有一份《物资采购合同》赶着审批，你看看有哪些部分需要修改或者完善的。”老李可一点都不客气。

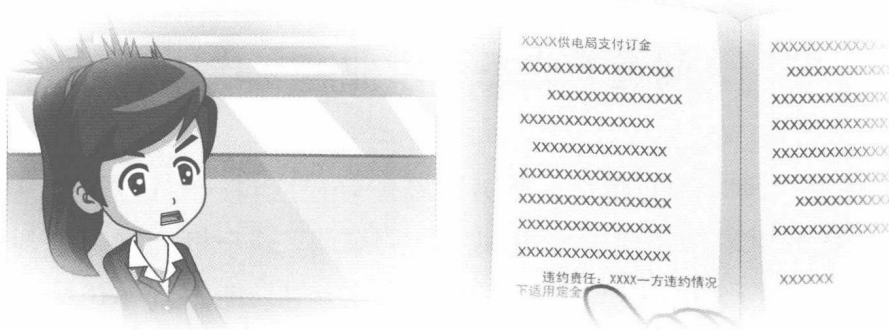
蓝芳一下子有点愣住了，没想到第一天上班还真真刀真枪干，

虽然法律专业毕业，也通过了炼狱般的司法考试，但之前还从来没审核过将要签署的合同。但蓝芳对自己的专业知识还是很自信，二话不说，马上开始看合同。

蓝芳小心翼翼地将合同从头看到尾，什么交货方式、验收、付款、违约责任一个不落，均按照有利于供电局的方式予以完善，不到一个小时，蓝芳胸有成竹地把修改后的《物资采购合同》交给老李，心想改合同也不过如此，看下老李会怎么夸我。

老李看着蓝芳改过的合同，一言不发，眉头紧锁，蓝芳开始有种不祥的预感。老李终于开始说话了：“总体来说，合同修改得不错，很多法律问题与风险点都有所考虑，但显然不够严谨，你再看看第三条款项支付以及第八条违约责任还有什么需要修改的地方？”

蓝芳接过合同，把这两个条款一对比，发现合同中的第三条约定供电局支付的是“订金”，但违约责任中却约定了一方违约情形下适用“定金条款”。“我知道了，应该把‘订金’改为‘定金’，合同的内容才能前后一致。”蓝芳脸一下红了，为自己不够细致而懊悔不已，想不到第一个任务就会犯错。



老李看到蓝芳露出不安的表情，突然呵呵笑了起来，说：“蓝芳啊，作为一名法律工作者，严谨精神不可少啊，一个细节没处

理好，将来都有可能会出大问题。希望通过这件事，你能时刻把严谨精神牢记于心，相信你会做得很出色的。”

看到老李如此慷慨，又乐于施教，蓝芳也会心地笑了，她开始喜欢上这份工作，也喜欢上老李这个领导，以后的时间还长，从现在就一步一步认真干吧！

蓝芳的心得体会

1. 任何的工作都要求善于观察，严谨细致，正是最细微之处才显示出深厚的功底；常言道“一屋不扫何以扫天下”，如果连微观调控的能力都不具备，又如何能掌控大局？

2. 三思而后行。工作讲究的是效率与质量，有质量的工作成果能避免不必要的麻烦，避免潜在的法律风险，从而节省了潜在的成本，故而任何工作都需要以质量为前提，辅之以工作的效率，事情才会事半功倍。



闻道有先后，术业有专攻

经过一段时间的磨合，蓝芳已经能轻松应付一些日常的法律事务，但蓝芳更渴望接触一些更深层次的东西，这个机会终于等到了，下午有个专门会议召开，老李正好外出出差，只能由蓝芳代替出席。这种会议蓝芳还没有参加过，心里不免有些忐忑，但随后又想，自己好歹毕业于知名的法律院校，在校期间成绩优异，也跟着教授捣鼓了不少课题，专业知识绝对够硬，开个会应该没问题。

下午，蓝芳坐到了供电局气派的会议室里，桌前还摆放了印有法律分部蓝芳几个字的牌子，蓝芳觉得特自豪特专业，有一种做专家的感觉。

会议开始，内容与法律有很大关系，在讲到“侵权行为”、“无过错责任”等问题时，蓝芳讲了很多，赢来了不少赞许的眼光，蓝芳开始有点自我陶醉。突然，其中一位与会人员讲到了“产权分界点”，并谦虚地向蓝芳请教，希望从法律角度给出意见。

“产权分界点!!”

“产权分界点!!!”

蓝芳一下子懵了，这词大学怎么没学过，这可从何说起啊，脸上顿时写了个大大的囧字，还好另外一个同事抢过话题，打了个圆场，要不可真出丑大了。

开完会，不服输的蓝芳回到办公室，查阅了大量供电法律方面的书籍，终于把“产权分界点”这个东西搞透彻，同时，蓝芳也发现自己需要了解的东西真是不少，除了要熟悉通常要用的法律术语，还要了解供电特有的一些名词和概念。

蓝芳深刻体会到，作为一名在供电企业的法律工作人员，要想把手头的每一件事情做好，不仅要精通法律知识，还得熟知电力知识，并将两者有机地结合，这才是真正的专业！



蓝芳的心得体会

1. 人贵有自知之明。一个聪明人不仅要善于做事，还要善于表现自己，但是要更善于藏拙。酒香不怕巷子深，但是腐肉却怕鼻子灵，知道自己的短板所在，就要根据“木桶原理”将

这方面的知识补全。

2. 三百六十行，行行出状元。具备了基本的法律专业知识，如果想要在某个领域成为专家，必须下大决心去钻研领域内的专属知识。蓝芳作为就职供电系统的法务人员，必须对各种供电知识进行研究。



殚精竭虑、敬业奉献的爱岗精神

日子一天一天地在忙碌中度过，蓝芳觉得与其说自己习惯每天忙碌的工作，倒不如说是在享受一种自我挑战的工作状态。今天又连续开了三个小时的紧急会议，蓝芳和老李从会议室回到办公室已是下班时间。

老李给自己冲了一杯咖啡，眉头紧锁。蓝芳绷得紧紧的神经也没来得及缓下来。这是蓝芳到供电局工作后遇见的第一个人身损害案件：一村民为了驱赶鱼塘内的老鼠，将电线的一端与鱼塘附近一个220伏电压的电箱接口相连，并将连好的电线的另一端接上一根铁线放入鱼塘内电老鼠，最终导致路人触及其私设的电网后触电身亡。被害人家属已经将村民与供电局作为共同被告起诉到法院要求赔偿。会议上，老李已经表态由自己亲自挂帅，代表公司与委托律师共同出庭应诉。

为获取第一手翔实的资料，老李多次前往事故场地勘查，而蓝芳则每天为这个案件搜集、整理资料及查找相关法律法规，并与老李一起与被害人家属会面、协商，与委托律师多次开会讨论案情、

庭审思路等。两个人经常白天忙完了，晚上还得抓紧时间把搜集到的材料以书面形式整理出来。

“法庭上要的是证据，没有书面的东西，搜集到的材料就等于废品。”老李经常对蓝芳认真地说。

自从参与这个案件以后，蓝芳感觉现在无论做什么，心思似乎都离不开这个案件，连走路时思路都会不自觉地被案件拉过去。蓝芳在心里反复地问自己老李交给她研究的几个问题——供电局是否是侵权人？究竟有无过错？有多大的过错？是否要承担赔偿责任？承担多大的责任？我们所提供的现有证据能否支持我们的主张？我们还需要补充哪些证据？这些问题一直萦绕在蓝芳的脑海中，每个问题似乎都有N种答案，她很纠结。

辛苦的蛰伏，是为了一朝嬗变。两个星期以后，老李如释重负地对蓝芳说：“案件今天算是有了新进展。”

“究竟发生了什么事情？”蓝芳很不解。

“上一次我们去事故现场勘查的时候，发现了导致事故发生的用电开关箱安装于鱼塘边一根电杆上方，开关箱的背后是电能计量箱，产权属区供电局所有；但开关箱本身位于负荷侧，产权属某村民小组用户所有。这个案件中，被害人就是将线路私自拉接至产权属于某村民小组的用户开关箱内，最终导致被害人触电死亡事故的发生。”

蓝芳一听，脑袋里立刻浮现《电力供应与使用条例》的相关规定，既然该用电开关箱产权不属于区供电局所有，区供电局对被害人死亡的后果就无需承担赔偿责任，而应由村民小组承担疏忽管理的相应责任。

老李这一发现让蓝芳拨开云雾见天日。

“我们之前的很多思路和工作都白费了。”蓝芳有点懊恼。

“呵呵，所有被误认为是无用的努力，其实恰恰是必不可少的准备工作。‘暮然回首，那人却在灯火阑珊处’。这绝对不是说，一动不动，偶然一回头，就看见了‘那人’。而是说，在黑夜里，在崎岖的山路上，你走了很多冤枉路，寻找了很久，甚至已经绝望到不想再走，偶然一回头，才看到了灯火阑珊的‘那人’。真正的意义往往诞生于看似无意义的漫长求索过程中。所以，我们必须认认真真、踏踏实实去做好手头的工作，要不计时间、不计报酬把工作做到最好。”

果然，案子经过一审、二审，法院判决供电局无需承担赔偿责任。胜诉固然可喜，但让蓝芳收获最大的，是领悟到：只有像老李那样拥有对待工作像夏天一样火热的奉献、爱岗、敬业精神，才能在岗位上做出成绩，结出硕果。

蓝芳的心得体会

1. 自古敬业爱岗的精神就是中华民族的传统美德，做一行，爱一行；在其位，谋其职。

2. 其实每个人都怕入错行，有人说找一个爱的人，然后再找一份喜爱的工作，那么每天24小时都能欢乐度过。只有深爱自己的工作，才能在岗位上兢兢业业，做出一番成绩。工作定位需要回答三个问题：

1) 工作对我的意义是什么？什么给我使命感？

2) 我觉得快乐的事情是什么？什么带给我快乐？

3) 我个人最有优势的是什么？我最擅长做什么？



实践是检验真理的唯一标准

久违的太阳，懒洋洋地照着潮湿的大地，很长一段时间没有天晴了。今天重见阳光明媚的日子，蓝芳愉悦地低声哼起了许美静的《阳光总在风雨后》，快步走进办公室。

“蓝芳，你回来得正好。”只见老李已经端坐在办公桌前，眉头紧锁，脸色凝重，递给蓝芳一份合同。

蓝芳一看，是上星期她审核的《车辆买卖合同》，难道出了什么漏子？蓝芳紧张、疑惑地看着老李。

“供电局作为买方提供的这份合同，现在出售方认为我们要求太严格了，拒绝与我们签订，你现在拿过去重新修改一下吧。”老李说。蓝芳听后，心里暗叫委屈：我全心全意站在供电局的角度修改合同，尽可能最大地维护供电局的合法权益，难道这也有错吗？

“这种买卖交易，双方地位相对平等，权利义务相对平衡，因此，这次修改你尽可能地站在一个公平的立场，既要维护供电局的利益，也要适当地考虑出售方的利益。”老李说。

蓝芳仔细地看老李在合同中用下划线重点标注的几个地方，旁边附上了出售方的意见。总的说来，出售方认为供电局的以下几个约定非常“霸王”，自身利益无法保障：首先，约定如供电局认为不符合交付标准或条件的，有权拒绝收货，却没明确什么是不符合交付标准；其次，只约定了出售方所交付车辆的品种、数量、质量、规格等不符合合同规定的违约责任，却对供电局延迟付款避而不谈；另外，对车辆的保修要求超出了一般行业要求。蓝芳一边看，一边努力进入出售方的角度，领悟交易的意图和解决出售方的忧虑。