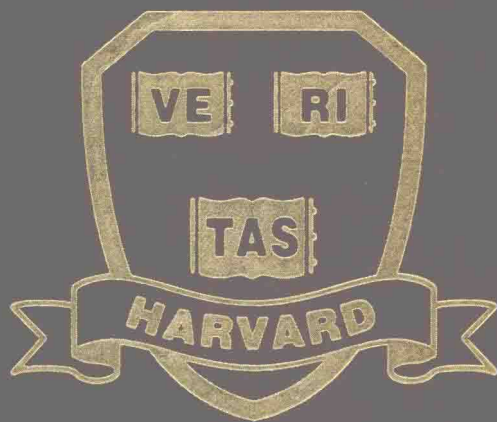


哈佛人才素质测评标准手册

HARVARD ESSENTIALS APPRAISAL STANDARD MANUAL

哈佛人力资源管理研究中心/主编



黑龙江人民出版社

哈佛人才素质测评 标准手册

· 第一卷 ·

哈佛人力资源管理研究中心 主编

黑龙江人民出版社

图书在版编目(CIP)数据

哈佛人才素质测评标准手册/哈佛人力资源管理研究中心编. - 哈尔滨:黑龙江人民出版社,2002.8

ISBN 7-207-05670-2

I. 哈… II. 哈… III. 人才-素质(心理学)-人员测评工程-手册 IV. C96-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2002)第 059927 号

责任编辑:陈 愚

装帧设计:董 玮

哈佛人才素质测评标准手册

Hafo Rencai Suzhi Ceping Biaozhun Shouce

哈佛人力资源管理研究中心 编

出版者 黑龙江人民出版社
通讯地址 哈尔滨市南岗区宣庆小区1号楼
邮 编 150008
网 址 www.longpress.com E-mail hljrmcbs@yeah.net
印 刷 北京市朝阳区仰山印刷厂
经 销 全国新华书店
开 本 787×1092 毫米 1/16·印张 100
字 数 1500 千字
印 数 1-2000
版 次 2002年8月第1版 2002年8月第1次印刷
书 号 ISBN 7-207-05670-2/G·1261

定价:880.00元(套)

(如发现本书有印制质量问题,印刷厂负责调换)

前 言

随着中国加入 WTO,国家主席江泽民在 2001 年 APEC 领导人峰会上宣读领导人宣言时指出:人力资源是最可宝贵的资源。中国提出关于人力资源建设的北京宣言,成为本届 APEC 会议的重大成果。与会各方都认识到了人才在国民经济发展中的重要作用,人才成为未来经济驱动的核心。

中共中央组织部、人事部近日发出通知,要求各级组织、人事部门按照党委、政府的统一部署,以改革的精神,抓好《2002—2005 年全国人才队伍建设规划纲要》的学习宣传和贯彻落实。

通知指出,《2002—2005 年全国人才队伍建设规划纲要》,是我国第一个综合性的人才队伍建设规划,是今后几年全国人才工作的指导性文件。认真贯彻执行《人才规划纲要》精神,加强人才队伍建设,对于做好我国加入世界贸易组织后的各项应对工作,实现“十五”计划确定的宏伟目标,把建设有中国特色社会主义事业不断推向前进,具有十分重要的意义。

在全球化的 21 世纪,什么是人才,具有什么样的素质才能适合于这个急速变化的年代、才最具有发展潜质,能否识才用才,直接决定着政府与企业竞争优胜的强弱。当代最著名的管理学家比德·德鲁克曾经说过:“所谓管理,最终就是人事管理,人事管理就是管理的代名词。”而管理成功,必然取决于人才的优化配置、利用,作到人尽其才,人尽其用。善于用人,成就伟业,用人失当,人亡政息。于是,运用科学手段对各类人才的能力及倾向、工作职能、个性特征、及其发展潜力的各项素质,实施有效、客观的科学测量及评价,成为人事管理的基础环节,科学测评成为一切人事工作的起点。

《哈佛人才素质测评标准手册》以世界化的人才标准,根据东方人的生活习惯和心理特点,采用哈佛甄选人才的模式,精心设计出测评各项素质的试题,借助量化手段,使测评者从个体感觉经验的自身局限中跳出来,由感性测评上升到理性测评,由模糊混沌的体验测评转化为明确清晰的测评。

本书共分八篇:智力测评、应变力测评、领导力测评、性格测评、亲和力测评、情商·财商测评、创造力测评和职业分类测评,涵盖了素质测评的各个方面,同时舍弃枯燥、繁杂的人才测评理论,侧重于实用性。试题设计幽默、风趣、小巧,具有较强的隐蔽性,使被测评者在答题时轻松自如,且不易察觉题目的测评方向。本书提供大量全面的素质测评试题,测评者可以根据职业特点和要求,对测试题进行任意组合,对被测评者进行素质测评。

全书具有极强的权威性和实用性,可以提供各级人力人事主管单位、各级人事部门、各级党政机关和企事业单位识人、选人、用人实用、有效、科学的解决方法,也是大中专院校所必备的参考图书。

《哈佛人才素质测评标准手册》

目 录

第一篇 哈佛人才智力测评

第1章 观察力测评

测评试题一	(4)
测评目标:排除错觉能力	(8)
测评试题二	(9)
测评目标:差异辨别能力	(13)
测评试题三	(14)
测评目标:翻转视觉能力	(21)
测评试题四	(22)
测评目标:局部与整体识别能力	(26)

第2章 思维力测评

测评试题一	(28)
测评目标:求异思维能力	(33)
测评试题二	(35)
测评目标:求同思维能力	(40)
测评试题三	(42)
测评目标:直观行动思维力	(46)

测评试题四	(49)
测评目标:形象思维力	(58)
测评试题五	(59)
测评目标:抽象思维力	(65)

第3章 推理能力测评

测评试题一	(68)
测评目标:数理推理能力	(76)
测评试题二	(77)
测评目标:数理推理能力	(84)
测评试题三	(88)
测评目标:逻辑推理能力	(92)
测评试题四	(94)
测评目标:逻辑推理能力	(99)

第4章 想像力测评

测评试题一	(101)
测评目标:再造想像能力	(105)
测评试题二	(108)
测评目标:创造想像能力	(112)
测评试题三	(116)
测评目标:机智回答问题的能力	(120)

第5章 注意力测评

测评试题一	(123)
测评目标:注意力	(127)

测评试题二	(128)
测评目标:注意力稳定性	(133)
测评试题三	(134)
测评目标:注意力稳定性	(142)

第6章 综合测评

测评试题一	(148)
测评目标:综合能力	(156)

第二篇 哈佛人才应变力测评

第1章 反应速度测评

测评试题一	(162)
测评目标:趣味反应速度	(166)
测评试题二	(167)
测评目标:趣味反应速度	(169)
测评试题三	(171)
测评目标:趣味反应速度	(173)
测评试题四	(175)
测评目标:趣味反应速度	(181)
测评试题五	(183)
测评目标:趣味反应速度	(192)
测评试题六	(194)
测评目标:脑筋急转弯指数	(199)

第2章 环境应变能力测评

测评试题一.....	(202)
测评目标:环境直觉应变能力	(203)
测评试题二.....	(204)
测评目标:环境直觉应变能力	(205)
测评试题三.....	(206)
测评目标:环境直觉应变能力	(216)
测评试题四.....	(218)
测评目标:环境直觉应变能力	(229)
测评试题五.....	(231)
测评目标:环境应变处理能力	(233)
测评试题六.....	(234)
测评目标:环境洞察力	(236)

第3章 基本的应变能力测评

测评试题一.....	(238)
测评目标:生活琐事应变能力	(242)
测评试题二.....	(243)
测评目标:生活琐事应变能力	(246)
测评试题三.....	(247)
测评目标:生活琐事应变能力	(248)
测评试题四.....	(249)
测评目标:特殊场合应变能力	(252)
测评试题五.....	(253)
测评目标:特殊场合应变能力	(255)
测评试题六.....	(256)
测评目标:特殊场合应变能力	(263)

第4章 逻辑思维应变能力测评

测评试题一	(266)
测评目标:统筹应变能力	(267)
测评试题二	(268)
测评目标:统筹应变能力	(269)
测评试题三	(271)
测评目标:逻辑思维应变能力	(273)
测评试题四	(274)
测评目标:分析应变能力	(276)
测评试题五	(277)
测评目标:分析应变能力	(280)
测评试题六	(282)
测评目标:逻辑推理能力	(285)

第5章 敏感度测评

测评试题一	(288)
测评目标:思维敏感度	(290)
测评试题二	(291)
测评目标:思维敏感度	(294)
测评试题三	(296)
测评目标:敏感度的总体衡量	(298)
测评试题四	(299)
测评目标:敏感度的总体衡量	(308)

第6章 人际交往应变能力测评

测评试题一	(311)
测评目标:人际交往总体应变能力	(313)

测评试题二	(314)
测评目标:人际交往总体应变能力	(317)
测评试题三	(318)
测评目标:人际交往总体应变能力	(321)

第7章 危机处理能力测评

测评试题一	(323)
测评目标:危机处理能力	(326)
测评试题二	(327)
测评目标:危机处理能力	(329)
测评试题三	(330)
测评目标:危机处理能力	(332)
测评试题四	(333)
测评目标:压力应变能力	(336)
测评试题五	(337)
测评目标:压力应变能力	(341)

第8章 言语应变能力测评

测评试题一	(343)
测评目标:特殊场合言语应变能力	(346)
测评试题二	(347)
测评目标:措辞合理性	(351)
测评试题三	(352)
测评目标:措辞合理性	(354)

第三篇 哈佛人才领导力测评

第1章 基本素质测评

测评试题一	(358)
测评目标:心理素质	(361)
测评试题二	(362)
测评目标:创业者的基本素质	(364)
测评试题三	(365)
测评目标:领导者精力充沛度	(366)
测评试题四	(367)
测评目标:意志力指数	(369)
测评试题五	(370)
测评目标:领导者意志力指数	(372)
测评试题六	(373)
测评目标:领导者坚韧商数	(375)
测评试题七	(376)
测评目标:领导者冒险系数	(378)
测评试题八	(380)
测评目标:领导者果断性系数	(382)
测评试题九	(384)
测评目标:判断力商数	(387)
测评试题十	(388)
测评目标:快速思维力	(390)
测评试题十一	(391)
测评目标:思维敏捷度	(395)

第2章 领导者个人魅力测评

测评试题一	(398)
测评目标:首次效应	(400)
测评试题二	(401)
测评目标:仪态端庄大方度	(402)
测评试题三	(403)
测评目标:领导者影响力	(406)
测评试题四	(408)
测评目标:领导者自我形象	(412)
测评试题五	(414)
测评目标:自我形象知觉	(417)
测评试题六	(418)
测评目标:领导者稳重度	(421)

第3章 领导者沟通艺术测评

测评试题一	(423)
测评目标:人际交际能力指数	(425)
测评试题二	(426)
测评目标:人际交际类型	(428)
测评试题三	(429)
测评目标:沟通中的移情能力	(433)
测评试题四	(434)
测评目标:交谈能力	(435)
测评试题五	(436)
测评目标:平息人际冲突的能力	(439)
测评试题六	(440)
测评目标:与人相处的困扰	(442)
测评试题七	(443)

测评目标:说服力	(446)
测评试题八	(447)
测评目标:识人能力	(450)

第4章 应变能力测评

测评试题一	(453)
测评目标:应变能力	(455)
测评试题二	(456)
测评目标:应变能力指数	(459)
测评试题三	(460)
测评目标:应付困境能力	(462)
测评试题四	(463)
测评目标:应付挫折能力	(465)

第5章 情绪控制能力测评

测评试题一	(467)
测评目标:情绪稳定度	(470)
测评试题二	(471)
测评目标:情绪稳定指数	(472)
测评试题三	(473)
测评目标:情绪型或理智型	(477)
测评试题四	(479)
测评目标:情绪类型	(482)
测评试题五	(483)
测评目标:自制力强弱	(486)
测评试题六	(487)
测评目标:克制自己情绪的能力指数	(490)

第6章 创新能力测评

测评试题一	(492)
测评目标:创造性个性	(495)
测评试题二	(497)
测评目标:创造力指数	(502)
测评试题三	(504)
测评目标:创造性联想力	(508)

第7章 人际协调能力测评

测评试题一	(510)
测评目标:人际关系状况	(512)
测评试题二	(513)
测评目标:人际关系指数	(515)
测评试题三	(516)
测评目标:健康处世观	(518)
测评试题四	(520)
测评目标:下属尊敬度	(522)
测评试题五	(523)
测评目标:人际关系能力	(524)
测评试题六	(525)
测评目标:人际关系维持能力	(527)

第8章 心理健康测评

测评试题一	(529)
测评目标:心理健康度	(531)
测评试题二	(532)
测评目标:生活充实、愉快度	(534)

测评试题三	(535)
测评目标:生活充实指数	(536)
测评试题四	(537)
测评目标:生活乐观度	(545)
测评试题五	(546)
测评目标:生活方式科学化	(549)
测评试题六	(550)
测评目标:饮食安排科学指数	(552)

第9章 道德智商测评

测评试题一	(554)
测评目标:诚实指数	(556)
测评试题二	(557)
测评目标:对朋友的诚意度	(559)
测评试题三	(560)
测评目标:包容力	(562)

第10章 前途测评

测评试题一	(564)
测评目标:事业成功指数	(567)
测评试题二	(568)
测评目标:竞争意识指数	(570)
测评试题三	(571)
测评目标:目标意识	(572)
测评试题四	(573)
测评目标:目标实现的信心指数	(575)
测评试题五	(576)
测评目标:目标与现实差距	(578)

测评试题六	(579)
测评目标:信念合理度	(581)
测评试题七	(582)
测评目标:成就动机指数	(584)
测评试题八	(585)
测评目标:抱负水平	(587)
测评试题九	(588)
测评目标:事业成就感	(590)
测评试题十	(591)
测评目标:成功倾向	(593)
测评试题十一	(594)
测评目标:工作主动性	(596)

第 11 章 领导者经营管理能力测评

测评试题一	(598)
测评目标:经营管理能力	(602)
测评试题二	(603)
测评目标:开拓型人才	(606)
测评试题三	(608)
测评目标:领导者推销能力	(610)
测评试题四	(611)
测评目标:处理公务关系能力	(614)
测评试题五	(615)
测评目标:领导者管理方式	(617)
测评试题六	(618)
测评目标:培养出色领导人才的能力	(620)

第四篇 哈佛人才性格测评

第1章 性格与心理特征测评

测评试题一	(625)
测评目标:性格是顺从型、独立型还是两向型	(628)
测评试题二	(630)
测评目标:性格是内向、外向还是两向性	(633)
测评试题三	(635)
测评目标:性格是敏感型、思考型、感情型还是想像型	(637)
测评试题四	(638)
测评目标:性格是情绪型、理智型还是意志型	(641)
测评试题五	(642)
测评目标:从喜欢的颜色判断性格	(643)
测评试题六	(645)
测评目标:从小动作和习惯判断性格特点	(646)
测评试题七	(647)
测评目标:从看电视判断性格特点	(648)
测评试题八	(649)
测评目标:从看电视判断性格特点	(650)
测评试题九	(651)
测评目标:从休假旅游方式判断性格	(654)
测评试题十	(656)
测评目标:从对甲女遭遇的认识看性格	(658)
测评试题十一	(660)
测评目标:虚荣心测评	(662)
测评试题十二	(663)
测评目标:自尊测评	(665)