

CHINA

CONSTRUCTION

CERTIFICATION



工程 建设 施工 企业
质量 / 环境 / 职业健康安全

四标整合管理体系教程

北京中建协认证中心有限公司 主编



中国建筑工业出版社

工程 建设 施工 企业
质量/环境/职业健康安全

四标整合管理体系教程

北京中建协认证中心有限公司 主编

中国建筑工业出版社

图书在版编目(CIP)数据

四标整合管理体系教程/北京中建协认证中心有限公司

主编. —北京: 中国建筑工业出版社, 2012. 5

ISBN 978-7-112-14242-2

I. ①四… II. ①北… III. ①质量管理体系-国家标准-中国-教材②建筑企业-质量管理体系-国家标准-中国-教材 IV. ①F273. 2-65②F426. 9-65

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2012)第 072338 号

本书共 14 章, 包括的主要内容有: 一体化管理体系、质量管理体系 GB/T 19001—2008 标准理解与实施、工程建设施工企业质量管理规范 GB/T 50430—2007、环境管理体系 GB/T 14001—2004、《职业健康安全管理体系 要求》GB/T 28001—2011 标准的理解与实施、一体化管理体系文件编制、内部审核、一体化管理体系认证审核、审核内容与案例分析、增值审核和管理成熟度评价、工程建设施工企业一体化管理体系的法规要求等内容。文后还有: “四标” 一体化管理体系内审员培训练习题。

本书内容广泛, 理论明晰, 结构严谨, 文字简明。尤其对《工程建设施工企业质量管理规范》重点章节进行了理解要点的归纳。书中还配插了大量图表和案例, 具有较高的理论水平和较强的实用性。

本书适用于建筑施工行业贯彻“四标”或“三标”使用, 可供广大企、事业单位的管理人员, 咨询机构咨询师, 认证机构审核员使用, 也可作为各类组织的管理体系内审员培训教材。

* * *

责任编辑: 胡明安

责任设计: 董建平

责任校对: 王誉欣 刘 钰

工程 建设 施工 企业 质量/环境/职业健康安全 四标整合管理体系教程

北京中建协认证中心有限公司 主编

*

中国建筑工业出版社出版、发行(北京西郊百万庄)

各地新华书店、建筑书店经销

北京天成排版公司制版

北京云浩印刷有限责任公司印刷

*

开本: 787×1092 毫米 1/16 印张: 25½ 字数: 615 千字

2012 年 5 月第一版 2012 年 5 月第一次印刷

定价: 58.00 元

ISBN 978-7-112-14242-2
(22307)

版权所有 翻印必究

如有印装质量问题, 可寄本社退换

(邮政编码 100037)

本书编委会

主	任:	王海山				
主	编:	张文义	王	丽		
副主	编:	曹云峰	谢	耀京		
主	审:	于	斌			
副主	审:	程	俊			
编	委:	曹继明	曹云峰	程	俊	
		程同庆	戴秋棠	韩	菲	
		姜	涛	李雨坤	倪	超
		田冬妮	王庆贺	王	燕	
		王玉莲	谢耀京	伊	雪	
		于	斌	于	艺	赵洪朋

主编单位: 北京中建协认证中心有限公司

参编单位: 北京海德国际咨询有限公司

北京先锋海德管理顾问有限公司

前 言

住房和城乡建设部、国家认证认可监督管理委员会于2010年6月10日联合发布了“关于在建筑施工领域质量管理体系认证中应用《工程建设施工企业质量管理规范》(GB/T 50430—2007, 以下称《规范》)的公告”第【21】号公告。规定了在建筑施工企业认证中,应依据《质量管理体系 要求》(GB/T 19001—2008)和《规范》执行认证工作,建筑企业既要满足ISO 9001的一般要求,更要符合《规范》的专业要求。众所周知,建筑施工安全问题日益突出,逐渐成为影响企业生存和发展的重要因素。《规范》是质量管理体系认证的行业性国家标准,和质量管理体系(QMS)、环境管理体系(EMS)、职业健康安全管理体系(SMS)具有许多共同的要求,其原理、方法和体系结构也基本一致。所以,将上述三个管理体系、四个标准进行整合就成为可能。

ISO 9001—2008在其“范围”中指出:“标准在修订工作中适当考虑了GB/T 24001—2004标准的内容并增强两个标准的相容性。标准不包括其他管理体系的特定要求,然而标准能使组织自身的质量管理体系与相关的管理体系相协调或整合。”也就是说,如果组织已经建立并运行着质量、环境、职业健康安全三标一体化管理体系,那么,无需从头做起,在现有管理体系的基础上将《工程建设施工企业质量管理规范》整合到三标一体化管理体系中去,就可以成为“四标”整合管理体系。对于一个组织来说,这无疑是经济、快捷的强化管理之道。

多年来,我国广大建筑施工企业积极贯彻ISO 9001、ISO 14001、OHSAS 18001三个国际标准,建立了有中国特色的质量、环境、职业健康安全三标一体化管理体系,无论是规范企业管理、提高经营管理水平,还是与国际接轨等方面,都取得了显著的成效。随着建筑业在国民经济中的支柱产业地位的不断显现,建筑施工质量问题也越发受到各级政府和监管部门的高度重视。事实上,《规范》的应用寓于质量、环境、职业健康安全以及其他所有活动和服务中,更具行业和本土特色,将更加有助于推动质量、环境和职业健康安全管理体系的有效运行。所以,把《规范》整合到“三标”管理体系并形成“四标”一体化管理体系是势在必行的事了。而且,GB/T 50430—2007标准在制定过程中,已经考虑到了与GB/T 19001—2008、GB/T 24001—2004和GB/T 28001—2011的相容性,其基本思想、体系要素和标准结构都非常接近ISO 9001。GB/T 50430—2007也要求体系文件化,规定管理职责,提供资源。对这些要求的满足在建立、运行一体化管理体系时已经积累了丰富的经验,如果纳入《规范》特有的要求,进行有机的整合,就成为“四标”整合管理体系了。

本书共分14章。第1章是一体化管理体系概论,分述质量、环境、职业健康安全、

《规范》四个标准的基本思想、原则以及标准的发展过程。在此基础上，论述管理体系整合的方法、特点、意义和建立“四标”整合管理体系的可行性。第2至第8章是四个标准内涵的释义，按照标准条文顺序逐条阐释条文要点，并辅以实例，为有意建立“四标”整合管理体系的组织提供实施指南。第9至第11章是针对管理体系在建立、整合管理体系过程中经常遇到的一些问题做了深入的探讨，对包括体系策划、运行、评价、文件编写、风险因素分析评价、内部审核、管理评审和体系认证等在内的有关事项，进行了详细的评述，具有较强的实用性和可操作性。第12章是实施案例，介绍了建筑施工行业在近年来贯彻质量、环境和职业健康安全管理体系的经验。第13章详细介绍了增值审核的理论、方法，辅以增值审核案例，有效解决管理体系运行有效性的问题。第14章是建筑施工行业应用质量、环境和职业健康安全相关法规知识。

本书内容广泛、理论明晰、结构严谨、文字简明，尤其对《规范》重点章节进行了理解要点的归纳。书中还配插了大量图表和案例，具有较高的理论水平和较强的实用性。

本书适用于建筑施工行业贯彻“四标”或“三标”使用，可供广大企、事业单位的管理人员，咨询机构咨询师，认证机构审核员使用，也可作为各类组织的管理体系内审员培训教材。

本书由北京中建协认证中心有限公司主持编写。在编写过程中得到了中国建筑业协会和相关编写单位，如北京海德国际咨询有限公司、北京先锋海德管理顾问有限公司的大力支持，在此一并表示感谢。

编者

2012年2月于北京

目 录

第 1 章 一体化管理体系	1
1.1 一体化管理体系的概念	1
1.1.1 概述	1
1.1.2 一体化管理体系的概念	1
1.2 一体化管理体系产生的背景	2
1.3 企业建立一体化管理体系的必要性	3
1.3.1 质量是企业的生命	3
1.3.2 环境管理是企业可持续发展的需要	3
1.3.3 职业健康安全事关企业稳定大局	3
1.4 企业实施一体化管理的可行性	4
1.4.1 三个标准具有兼容的管理理论基础	4
1.4.2 三个标准存在的不同点	6
1.4.3 三个体系标准之间关系	7
1.5 企业建立一体化管理体系优势	8
1.5.1 为组织提供一个共同、连续的管理思路,提升企业文化价值	8
1.5.2 更有效地利用资源,降低管理费用,提高管理水平	8
1.5.3 为企业提供更全面的现代管理方案	8
1.5.4 为企业建立迅速敏捷的信息反应机制	8
1.5.5 降低审核费用,简化申请程序,减少不同体系审核的差异	8
1.6 一体化管理体系的重要意义	8
1.7 如何策划一体化管理体系	9
1.8 如何建立一体化管理体系	10
1.9 一体化管理体系运行和持续改进	11
1.9.1 一体化管理体系的运行	11
1.9.2 一体化管理体系的持续改进	12
1.10 一体化管理体系的评价	13
1.10.1 一体化管理体系的初始评价	13
1.10.2 管理体系运行评价	14
1.11 一体化管理体系审核	14

1.11.1 审核方案	14
1.11.2 现场审核	15
1.11.3 纠正措施的跟踪	16
1.11.4 审核的意义及一体化发展趋势	16
第2章 质量管理体系	18
2.1 质量管理体系的产生和发展	18
2.1.1 ISO 9000 族标准的产生	18
2.1.2 ISO 9000 族标准的修订	19
2.1.3 现行版 ISO 9000 族标准结构	19
2.1.4 质量管理体系标准的意义和作用	20
2.2 ISO 9000 : 2005 质量管理体系 基础和术语	21
2.2.1 八项质量管理原则	21
2.2.2 十二项 QMS 基础	24
2.2.3 质量术语	28
第3章 GB/T 19001 : 2008 标准理解与实施	33
第4章 工程建设施工企业质量管理规范	69
4.1 《工程建设施工企业质量管理规范》出台背景、特点和意义	69
4.1.1 《规范》出台背景	69
4.1.2 《规范》编制遵循的原则	70
4.1.3 规范的主要特点	70
4.1.4 《规范》实施的意义	71
4.1.5 国家认监委与住房和城乡建设部对中国境内建筑施工企业在质量体系认证中贯彻 《施工企业质量管理规范》的要求及其解读	71
4.2 《工程建设施工企业质量管理规范》与 GB/T 19001《质量管理体系 要求》 标准的关系	72
4.2.1 《规范》的关注要点	72
4.2.2 《规范》与 ISO 9001 标准的关系	73
4.2.3 《规范》与 ISO 9001 标准要求差异对照	73
4.3 《工程建设施工企业质量管理规范》的条文理解	73
4.4 贯彻《工程建设施工企业质量管理规范》对获证企业证书转换 工作的要求	130
4.4.1 ISO 9001 获证企业实施《工程建设施工企业质量管理规范》(“1+1”认证) 应该做的工作	130
4.4.2 证书转换的要求	131
4.4.3 附表和附录	132

第 5 章 环境管理体系	159
5.1 环境管理基础	159
5.1.1 人类面临的环境问题	159
5.1.2 当前人类面临着严重的环境危机	159
5.1.3 中国的环境问题	160
5.1.4 国际社会对环境问题采取的对策和行动	163
5.1.5 我国党和政府对环境保护的决策	163
5.2 ISO 14000 系列标准产生、发展和构成	164
5.2.1 ISO 14000 系列标准产生、发展	164
5.2.2 ISO 14000 系列标准的构成	164
5.3 企业实施环境管理体系标准的意义和作用	166
第 6 章 GB/T 14001—2004 idt ISO 14001 : 2004 《环境管理体系 要求及使用指南》理解与实施	167
6.1 标准的结构	167
6.1.1 环境管理体系的运行模式	167
6.1.2 环境管理体系要求的主要结构	168
6.2 标准的引言和适用范围	168
6.2.1 标准的引言	168
6.2.2 标准的适用范围	169
6.2.3 规范性引用文件	169
6.3 术语和定义	169
6.4 环境管理体系要求	174
6.5 标准各要素间的逻辑关系	195
第 7 章 职业健康安全管理体系标准概述	197
7.1 职业健康安全管理体系标准的产生和发展	197
7.1.1 组织提供的预期产品和伴随的非预期产品	197
7.1.2 管理体系思想与方法的提出	197
7.1.3 国际社会在职业健康安全管理体系方面所采取的行动	197
7.1.4 我国职业健康安全管理体系标准的颁布和实施	198
7.2 我国职业健康安全的现状	198
7.2.1 职业健康安全工作滞后于经济建设步伐, 形势严峻	198
7.2.2 我国推行职业健康安全管理体系已具备良好基础和内外环境	199
7.3 实施职业健康安全管理体系对企业的作用和意义	199
第 8 章 《职业健康安全管理体系 要求》GB/T 28001—2011 标准的 理解与实施	201
8.1 GB/T 28001—2011 idt OHSAS18001 : 2007 标准的修改情况	201

8.2	标准的目的、适用范围及应用原则	202
8.3	标准的特点	202
8.4	标准的结构	203
8.5	职业健康安全的术语和定义	203
8.6	《职业健康安全管理体系 要求》理解与实施	214
8.7	《职业健康安全管理体系 要求》要素间的相互关系	260
第9章	一体化管理体系文件编制	263
9.1	编制一体化管理体系文件的目的	263
9.2	编制一体化管理体系文件的作用	263
9.3	一体化管理体系文件的特点	263
9.4	管理体系文件编制的一般要求	264
9.5	获证组织在贯彻《规范》进行质量管理体系文件转换的基本原则	265
9.6	管理体系文件的构成及编写次序	266
9.7	管理手册的编写	267
9.7.1	管理手册的涵义	267
9.7.2	《规范》/《标准》对管理手册的编制要求	267
9.7.3	管理手册的一般结构及编写要点	268
9.8	管理制度/(或程序文件)的编写	270
9.8.1	管理制度编写基础	270
9.8.2	管理制度与程序文件的关系	272
9.8.3	管理制度的作用	273
9.8.4	管理制度文件的多少	273
9.8.5	管理制度文件的通用结构与基本内容要求	275
9.9	管理制度的支持性文件的编写	276
9.10	记录的收集与保持	277
第10章	内部审核	278
10.1	管理体系审核概述	278
10.1.1	审核的定义	278
10.1.2	管理体系审核的分类	279
10.2	GB/T 19011—2003《质量和(或)环境管理体系审核指南》的核心要求	279
10.2.1	《规范》和“标准”对内审的要求	279
10.2.2	GB/T 19011—2003 标准的产生	280
10.2.3	GB/T 19011—2003《质量和(或)环境管理体系审核指南》的结构	280
10.2.4	《指南》的作用	280
10.2.5	GB/T 19011—2003 标准的特点	281
10.2.6	基本概念：术语和定义	281

10.2.7 审核的五项原则	282
10.2.8 审核方案的管理	283
10.2.9 内审员能力的管理	285
10.3 如何按《规范》要求开展审核	292
10.3.1 如何编制审核计划	292
10.3.2 如何做审核准备	293
10.3.3 如何实施现场审核	294
10.3.4 如何编写不符合报告	297
10.3.5 如何做好纠正与纠正措施及其验证	298
10.3.6 如何编写内审报告	298
10.3.7 对审核方案的监视、评价及改进	299
第 11 章 一体化管理体系认证审核	314
11.1 一体化管理体系认证审核的概念	314
11.2 一体化管理体系认证审核的优势	314
11.3 一体化管理体系认证的工作流程	315
11.4 管理体系的认证申请	316
11.5 初次认证审核	317
11.5.1 文件审核	317
11.5.2 第一阶段审核	318
11.5.3 第二阶段审核	319
11.6 获证后的监督审核	320
11.7 再认证/或复评审核	321
第 12 章 审核内容与案例分析	322
12.1 质量管理体系审核要点与取证方式	322
12.2 环境管理体系审核要点与取证方式	328
12.3 职业健康安全管理体系审核要点与取证方式	336
12.4 审核案例分析	343
第 13 章 增值审核和管理成熟度评价	350
13.1 认证增值审核	350
13.2 认证组织开展增值审核的作用和意义	350
13.3 认证组织管理成熟度评价内容	350
13.3.1 组织文化	350
13.3.2 战略管理	351
13.3.3 顾客与市场管理	351
13.3.4 资源管理	351

13.3.5	过程管理	352
13.3.6	测量分析与改进系统	352
13.3.7	经营结果	352
13.4	组织管理成熟度评价方法	353
13.4.1	评分系统	353
13.4.2	评分指南	354
13.5	增值审核案例分析	355
13.5.1	增值审核的策划	356
13.5.2	增值审核的实施	357
13.5.3	增值审核的成果	357
第 14 章	工程建设施工企业一体化管理体系的法规要求	360
14.1	和质量相关的法律法规及其他要求	360
14.2	和环境相关的法律法规及其他要求	361
14.2.1	环境法规体系	361
14.2.2	主要环境法律法规	363
14.2.3	环境保护制度	366
14.2.4	环境标准	367
14.2.5	工程建设施工企业适用的环境法规和其他要求	368
14.3	和职业健康安全有关的法律法规及其他要求	370
14.3.1	我国的职业健康方针	371
14.3.2	我国职业健康安全法律法规体系	371
14.3.3	建筑施工企业涉及的一些主要职业健康安全法律法规	371
14.3.4	与行业职业健康安全有关主要的法规要求简介	374
附录：“四标”	一体化管理体系内审员培训练习题	382

第 1 章 一体化管理体系

1.1 一体化管理体系的概念

1.1.1 概述

随着 GB/T 19001 标准和 GB/T 24001 标准的颁布，特别是 GB/T 19001 质量管理体系认证和 GB/T 24001 环境管理体系认证的深入发展，愈来愈多的组织开始关注将质量管理体系（以下称“QMS”）和环境管理体系（以下称“EMS”）以及职业健康安全管理体系（以下称“OHSMS”）结合起来，建立一体化的管理体系，由认证机构对一体化管理体系实施一体化审核，即通过一个审核组的一次现场审核，同时颁发 QMS、EMS、OHSMS 等多张认证证书。这可以大大减少组织的管理成本，提高组织管理体系的运行效率。

自 ISO 9000 系列标准颁布以来国际社会逐步认识到，制订一套规范的、统一的管理体系对于推动组织管理活动的规范化及其持续改进所具有的重大意义。特别是 ISO 9000 所引入的管理体系的思想与方法，对于解决众多广泛关注的各种管理问题提供了很好的借鉴作用。OHSMS 标准和 ISO 14001 在许多方面借鉴了 ISO 9000 的管理思想，所以三个标准之间有很强的兼容性。2010 年，我国建筑业企业国家标准 GB/T 50430—2007《工程建设施工企业质量管理规范》（以下称《规范》）也已颁布实施并作为中国建设相关行业管理部门的认证采信标准，《规范》可以让组织很容易地在现有质量管理体系、环境管理体系和职业健康安全管理体系的基础上，使原有组织运行的三个管理体系有机地结合起来，在建设相关组织内建立由 GB/T 50430、QMS、EMS 和 OHSMS 共同组成的“一体化管理体系”。

随着全球经济一体化，企业通过各种管理体系认证，一方面可以得到进入国际市场的准入证，遵从 WTO 的游戏规则，与国际社会惯例接轨，消除贸易壁垒；另一方面，可以完善现代企业制度，有效提高产品质量，提高顾客信任度；预防污染，改善环境，实现企业对社会的承诺；改善劳动条件，促进职工身心健康，提高劳动生产率。

进行 ISO 9000、ISO 14000、OHSAS18000 管理体系认证，是企业发展的必然选择。一体化管理体系是提高企业综合管理水平，减少资源浪费，提高效益的有效途径。

1.1.2 一体化管理体系的概念

在同一个组织内，将两个或两个以上管理体系根据需要有机地结合成一个统一的管理

体系，其内容包括其整合标准所规定的全部要求，这样的管理体系我们称为一体化管理体系。

通常，我们将质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系中的 2 个或 2 个以上的管理体系整合成的一体化管理体系称为“二合一”管理体系或“三合一”管理体系。

在《质量管理体系 基础和术语》标准的 2.11 中的描述为：“质量管理体系是组织的管理体系的一部分，它致力于使与质量目标有关的结果适当地满足相关方的需求、期望和要求。组织的质量目标与其他目标，如增长、资金、利润、环境及职业卫生与安全等目标相辅相成。”一个组织的管理体系的各个部分，连同质量管理体系可以合成一个整体，从而形成使用共有要素的单一的管理体系。这将有利于策划、资源配置、确定互补的目标并评价组织的整体有效性。组织的管理体系可以对照其要求进行评价，也可以对照国家标准如 GB/T 19001 和 GB/T 24001 等的要求进行审核，这些审核可分开进行，也可合并进行。当质量、环境和职业健康安全管理体系等被一起审核时，这种情况称为一体化审核。

GB/T 24004 引言中描述：“环境管理是组织整个管理体系的一个有机组成部分。环境管理体系的设计是一个不断发展和具有交互作用的过程。实施环境方针、目标和指标所需的组织机构、职责、惯例、程序、过程和资源应与其他领域(如运行、财政、质量、职业健康安全)中的现行工作相协调。”在 4.3.2.2 条中的描述为：“为了有效地管理环境事务，对环境管理体系要素的设计或修订，应与现行管理体系要素有效的协调，并一体化。”根据以上描述，一体化管理体系的概念包含了：

(1) 一个组织的管理体系的诸多部分可以合成一个整体，是使用共有要素的一个管理体系；

(2) 质量管理体系、环境管理体系和职业健康安全管理体系分别是组织的管理体系的一部分，质量目标、环境目标和职业健康安全目标分别是组织管理总目标中的一部分，它们与其他管理目标如财务目标、人才发展目标等目标相辅相成，共同构成组织的管理总体目标。

1.2 一体化管理体系产生的背景

自 1996 年以来，一体化管理体系(IMS)一词在各种管理类文章中被越来越多地引用，从不同的方面对一体化管理体系的现状 & 发展进行了细致的描述。

企业的经营活动涉及质量管理、人力资源管理、环境管理、职业安全卫生管理、营销管理等方方面面，单纯采用一种管理模式必然难以满足客观需要。如果企业因为社会潮流和客户要求，一次次地建立独立的不同体系，会带来很多重复性的工作，会造成资源的浪费，不仅贯标的实际效果可能被忽视，而且也会影响企业综合管理水平和经济效益的提高。

据有关部门统计，截止到 2010 年 12 月 31 日，中国已颁发带有国家认可标志的质量体系认证证书 196527 张、环境管理体系认证证书 43247 张；职业安全卫生管理体系认证

证书 26612 张。到 2011 年 10 月，获得国家认证认可合格评定的认证机构 126 家。《规范》的首张认证证书也于 2010 年 12 月由中建协认证中心颁出。其中，获 ISO 14001、OHSAS18001 认证证书的组织大都已经或同时获得了 ISO 9000 认证证书。因此，越来越多的组织面临着两个或更多管理体系整合的问题。同时，这也给认证机构提出了对综合管理体系实施一体化审核的要求。

随着 QMS、EMS、OHSMS 的深入实施，产业界和认证机构对一体化管理体系的反应非常热烈。中国境内的很多企业经过多年的贯标实践，也正积极推行 QMS、EMS、OHSMS 一体化管理体系。

认证机构也在积极推行一体化管理体系的认证审核。

1.3 企业建立一体化管理体系的必要性

1.3.1 质量是企业的生命

企业的生存依赖于顾客，这是市场经济的本质，也是 ISO 9000 标准的核心。企业只有识别了顾客的明示或潜在的需求，从产品质量的功能性、安全性、时间性、经济性、舒适性、文明性等方面加以准确的表述，并转换为企业共同努力实现的目标，成为被顾客所接受的产品和服务，从而在满足顾客的需求中，拓展企业生存空间。作为企业的经营者，从质量入手建立质量思维，增强质量意识，开拓质量视野；把质量作为企业经营永恒的战略、策略和主题，这是企业生存和发展的前提，是企业参与市场竞争的最基本要求，随顾客要求不断创新质量思维，开拓新型产品，增强企业服务能力，不断消除生存与发展的危机基础，这是企业实施 ISO 9000 的根本。

1.3.2 环境管理是企业可持续发展的需要

可持续发展是当今世界之潮流，未来之方向。在人类发展历史中，人既是建设者，也是破坏者。环境已成为世界关注的焦点问题。不少工业化程度较高的发达国家，更是采取限制行动，把环境与贸易联系起来，给众多发展中国家制造了新的“绿色壁垒”，从而使他们的产品更难进入世界市场，制约企业可持续发展的需要。把经济、市场与环境保护相联系是从根本上解决环境问题，实现可持续发展的重要途径。

实施 ISO 14000 的总目的是支持环境保护和污染预防，构筑“绿色通道”，减少贸易壁垒和促进环境改善，不仅仅是一个口号，一个话题，它更是一门系统的科学，更是一种意识、一种理念、一种生活方式。它是企业向社会承诺，对世界生存环境的贡献。

通过 ISO 14000 认证以后，据报道海尔冰箱每年节能降耗 1400 万元；上海宝钢 11 个月降耗 3.49 亿元……。企业在实施环境管理体系的同时，不但增强了市场竞争能力，也起到节能降耗的作用。

1.3.3 职业健康安全事关企业稳定大局

职业健康安全是每个员工关注的焦点问题。若忽视了职业安全卫生工作，因而造

成的火灾、爆炸、坍塌等重大恶性事故频频发生，职业病人数居高不下，会导致企业经济效益上不去，发展变慢，甚至出现倒退。每年我国因工伤事故直接损失数十亿元，职业病的损失近百亿元。据粗略估算，近几年我国因此每年造成经济损失近800亿元。

企业通过实施 OHSAS18000，强调通过系统的预防管理机制彻底消除各种事故和疾病隐患，以最大限度地减少事故和职业病的发展。该标准的指导思想就是：组织通过建立和保持职业健康安全管理体系，控制和降低职业安全风险，持续改进组织的职业健康安全管理绩效，从而达到预防和减少事故与职业病的目的。企业能够建立现代安全卫生管理制度适应社会生产力的发展，主动地遵守国家法律法规，提高企业国际竞争力，消除贸易壁垒，改善劳动条件，促进职工身心健康，是稳定员工大局，提高劳动生产率，实现企业长远发展的需求。

1.4 企业实施一体化管理的可行性

1.4.1 三个标准具有兼容的管理理论基础

1. 三个标准具有相同的管理原则

三个标准都采用了系统的、透明的管理原则，即领导的作用、全员参与、过程方法、管理的系统方法、基于事实的决策、持续改进、与相关方建立双赢的思想，指导建立并实施管理体系。

三个标准都遵循了 PDCA 原理(见质量、环境、职业安全管理体系模式图，图 1-1～图 1-3)

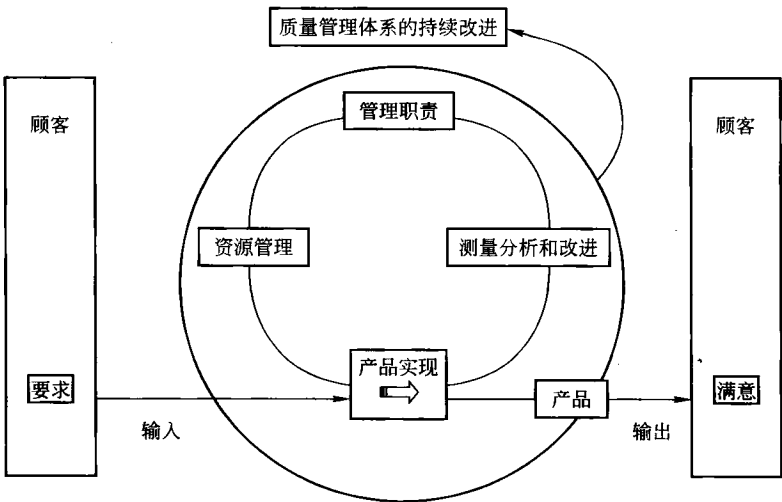


图 1-1 ISO 9001 质量管理体系模式

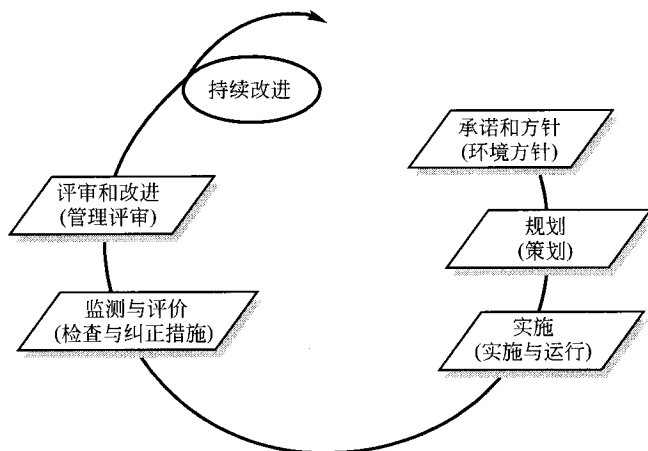


图 1-2 ISO 14001 环境管理体系模式

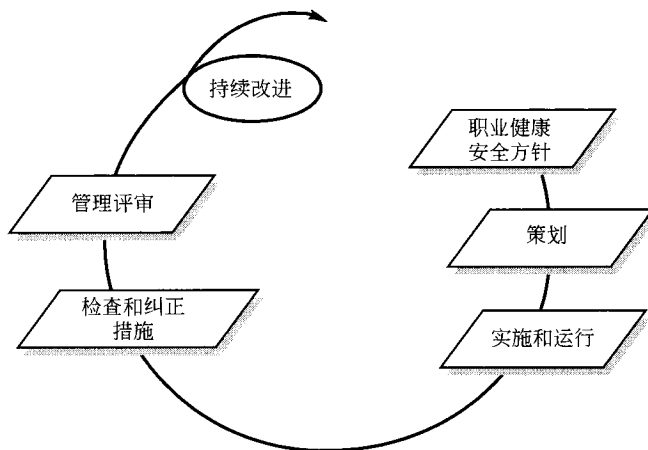


图 1-3 OHSAS 18001 职业健康安全管理体系模式

2. 三个标准共同强调适用领域的广泛性及采用标准的自愿性

三个标准都具有广泛的适用性，适用于任何组织和行业。实施标准都是本着自愿的行为，是推荐性的管理标准，不作强制要求，更注重使用标准的自发性，有效性。

3. 三个标准对体系总体要求、逻辑思路和框架结构相似性

(1) 三个标准对体系的总体要求都是按体系的策划建立→实施保持→监视测量→改进的四大部分做出相应的规定，遵循 PDCA 的过程模式，实现持续改进的思想建立。

(2) 三个标准均按照最高管理者承诺→确定方针、目标→建立文件化、规范化、科学化的管理体系→按规定要求实施运行并留下客观证据→测量检查运行效果，评价方针、目标、过程、结果的适宜性和有效性→纠偏和寻找改进的时机，以达到持续改进的要求的逻辑思路建立、实施和评价体系。