

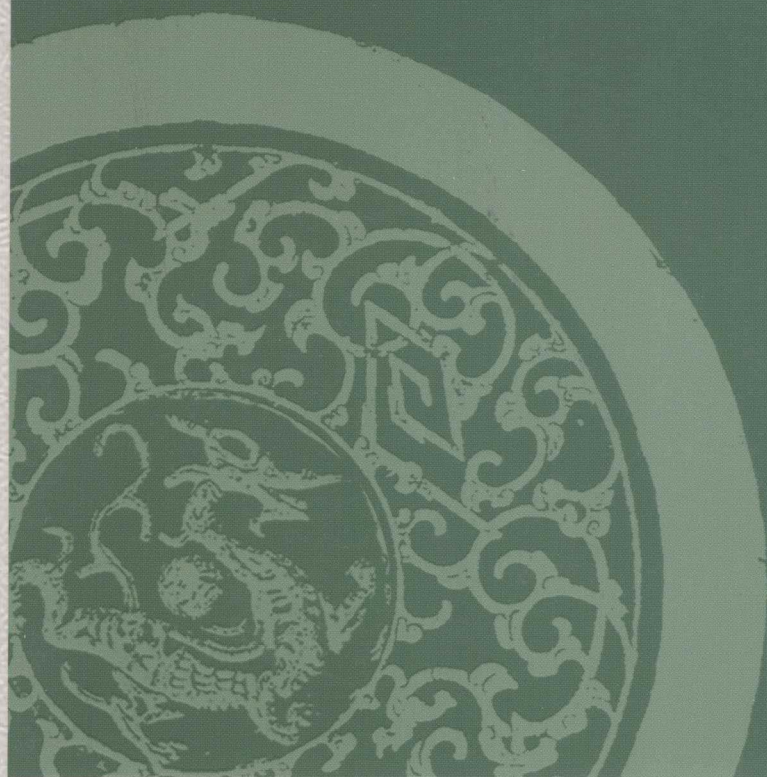


国家出版基金项目

盲人按摩师职业技能提高丛书

盲人按摩师综合素质培养

成为品
主编



MANGREN ANMOSHI ZHIYE JINENG
TIGAO CONGSHU

中国盲文出版社



国家出版基金项目

盲人按摩师职业技能提高丛书

盲人按摩师综合素质培养

成为品 主编



中国盲文出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

盲人按摩师综合素质培养 / 成为品主编. —北京:
中国盲文出版社, 2012. 8

(盲人按摩师职业技能提高丛书)

ISBN 978 - 7 - 5002 - 3888 - 1

I. ①盲… II. ①成… III. ①按摩师—素质教育
IV. ①R192

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 202116 号

盲人按摩师综合素质培养

主 编: 成为品

出版发行: 中国盲文出版社

社 址: 北京市西城区太平街甲 6 号

邮政编码: 100050

电 话: (010) 83190019

印 刷: 北京中科印刷有限公司

经 销: 新华书店

开 本: 787×1092 1/16

字 数: 161 千字

印 张: 15.5

版 次: 2012 年 8 月第 1 版 2012 年 8 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 978 - 7 - 5002 - 3888 - 1/R · 613

定 价: 16.00 元

版权所有 侵权必究

印装错误可随时退换

前 言

盲人是世界上困难最多、障碍最大的群体。新中国成立前,盲人由于缺乏系统教育,仅能靠乞讨、算命、卖唱谋生。新中国成立后,在历届党和国家领导人的关怀下,尤其在中国残疾人联合会成立后,经中残联中国盲人按摩指导中心的不懈努力,为盲人铺设了一条展现自我、实现人生价值的光明之路——盲人按摩。

目前,我国盲人按摩教育已从单纯的培训形式,发展为中专、大专、本科等高等教育,逐渐形成分层次、多渠道的培训教育体系,使我国盲人按摩事业取得快速发展。经过 60 多年的努力,我国现拥有盲人按摩人员 15 万余人,其中保健按摩人员约 12 万,医疗按摩人员约 3 万。有的盲人取得医学硕士学位,有的取得正、副主任按摩医师职称,有的成为一院之长,有的成为科室、科研项目的主要负责人和骨干力量,还有的盲人按摩师自主办学、开办按摩机构等,更有一些盲人按摩专家被邀请出国访问、讲学。盲人按摩事业不仅使祖国医学得到传承与发展,更为人类健康做出了贡献,同时也充分体现了盲人的人生价值,实现了盲人残而不废、自食其力的愿望。

随着盲人按摩事业的快速发展,社会对按摩行业的要求也越来越高,加之部分地区盲人按摩人员素质不高,使盲人按摩工作出现一些不该出现的问题。例如:因言行不规范、服务不到位,造成医患(或按摩师与宾客)之间的矛盾和纠纷;技术不精、工作疏忽,造成患者(或宾客)在保健按摩中疾病突发,因抢救不及时而死亡等。为杜绝此类事件的发生,保障我国盲人按摩事业健康有序地发展,以加强和提高盲人按摩人员综合素质,我们编写了《盲人按摩师综合素质培养》一书,以供全国盲人按摩师培训和盲人按摩人员自学之用。

本书重点阐述了“按摩师的职业道德”、“按摩师的礼仪礼节”、“按摩师的文化艺术修养”、“有关按摩师的法律法规”、“按摩师的人际交往”、“按摩师的职业规范”和“按摩师的心理知识”等内容,以望全面提高我国盲人按摩师的综合素质,更好地为人们健康服务。

由于作者水平有限,加之时间仓促,本书不可避免地存在问题和不足,敬请读者斧正。本书在编写过程中,得到北京成人按摩学校大力支持,在此一并表示铭心感谢。

成为品
2012年8月26日

目 录

第一章 绪 论	(1)
第一节 按摩及盲人按摩概况	(1)
第二节 综合素质培养的重要性	(5)
第三节 综合素质培养的主要内容	(6)
第二章 按摩师的职业道德	(8)
第一节 职业道德概述	(8)
第二节 按摩师职业守则	(13)
第三节 按摩师人生观与价值观	(27)
第三章 按摩师的礼仪礼节	(32)
第一节 按摩师仪容仪表修养	(32)
第二节 按摩师的着装	(36)
第三节 按摩师的化妆	(38)
第四节 按摩师的举止礼仪	(40)
第五节 按摩师的常用礼节	(47)
第六节 按摩师工作中的基本用语	(54)
第七节 树立完美职业形象	(56)
第八节 客源国礼仪举例	(58)
第四章 按摩师的文化艺术修养	(64)
第一节 按摩师文化艺术修养	(64)

第二节	国内外主要宗教信仰及禁忌	(70)
第三节	国内少数民族及港澳台地区风俗习惯举例	(76)
第四节	客源国风俗习惯举例	(85)
第五节	按摩师常用英语	(95)
第五章	有关按摩师的法律法规	(118)
第一节	法律与行政法规	(118)
第二节	残疾人就业条例	(121)
第三节	公共场所卫生管理条例	(126)
第四节	治安管理有关法律法规	(129)
第五节	劳动和社会保障法律	(132)
第六节	消费者权益保护法	(137)
第六章	按摩师的人际交往	(139)
第一节	人际交往概述	(139)
第二节	交往语言的形式和要求	(144)
第三节	按摩师与患者、宾客的关系	(156)
第四节	按摩师与其他人员的关系	(160)
第七章	按摩师的职业规范	(167)
第一节	按摩师服务程序规范	(167)
第二节	按摩师岗位责任制度	(171)
第三节	按摩师自我保护	(174)
第四节	紧急救护常识	(185)
第八章	按摩师的心理知识	(189)

第一节	心理健康概述	(189)
第二节	亚健康心理疏导	(192)
第三节	按摩师心理健康	(203)
第四节	服务心理学相关知识	(209)
附录	功法练习	(218)

第一章 绪 论

第一节 按摩及盲人按摩概况

一、按摩概况

按摩是中华医学的瑰宝。按摩，古称“按蹠”、“蹠引”、“案扪”，明代以后，按摩亦称推拿，如当时的《小儿推拿方脉活婴秘旨全书》、《小儿推拿秘诀》均称按摩为推拿。早期的按摩疗法仅用于少数疾病的治疗，手法种类也很少，常用的是按和摩两种手法。按法是单纯地向下用力，即所谓的“按而留之”。现存最早的中医专著《内经》中就有关于按法的记载，《素问·举痛论》说：“寒气客于背俞之脉，则脉泣，脉泣则血虚，血虚则痛，其俞注于心，故相引而痛，按之则热气至，热气至则痛止矣。”摩法则是在体表做环形抚摩。随着按摩治疗范围的扩大，手法也有了相应的发展，出现了推、拿、捏等手法。在实践中，人们逐渐发现不同的手法、不同的用力方向对疾病的疗效也各有不同，遂逐步地把手法归类，以对疾病的治疗更具针对性。

按摩既是人类最古老的一种疗法，又是一门年轻而具有远大发展前途的医疗科学。从有人类开始，人们为了求

得自身的生存，不断地从事劳动，并与自然界的各种不利因素作斗争，艰辛的劳动使损伤和疾病成了人们生活中的主要威胁。在生活实践中，人们很自然地按摩受损部位，发现疼痛减轻，甚至消失了。在此基础上人们逐渐总结了按摩对人体的治疗作用。

人类在逐渐认识按摩作用的基础上，有目的地将按摩用于医疗实践，并不断地加以总结，逐渐形成了按摩治疗体系。这一体系形成于 2000 多年前的先秦两汉时期，当时的两部医学巨著，即《黄帝内经》和《黄帝岐伯按摩十卷》，第一次完整地建立了中医学的理论体系，确立了按摩作为一门学科在中医学体系中的地位。

随着社会的进步，科学的发展，现代文明给人类带来种种挑战，如化学药物的不良反应及毒副作用、手术疗法的昂贵开支等迫使人们去寻求一种无损伤、无副作用的医疗保健模式，因此非药物疗法越来越受到人们的青睐。按摩，这朵中医学里的奇葩，因其疗效好、无副作用、简便易行，愈来愈受到人们的重视。

广大的按摩医师和现代医学的科研工作者合作，对按摩的手法、生理作用、治疗作用原理做了大量的研究工作，并取得了成就。研究主要集中在以下 4 个方面：①按摩手法动力学；②按摩镇痛；③按摩对内脏功能的影响；④按摩对周围循环的影响。许多按摩专家、学者著书立说，近代以来有影响的按摩专著有：上海中医学院俞大方主编的《按摩学》，北京曹锡珍的《中医按摩疗法》，上海金义成编的《小儿推拿》、《中国推拿》，骆竞洪编的《实用中医推拿学》和《中华推

拿医学志——手法源流》，曹仁发主编的《中医推拿学》，北京按摩医院编写的《中国按摩全书》，李业甫主编的《推拿学》系列丛书，成为品主编的《按摩学基础》、《保健按摩》系列教材，江苏邵铭熙主编的《实用推拿学》，董福慧主编的《触诊诊断学》等。

由于按摩具有独特的医疗作用，已引起国际医学界的广泛关注，许多国家对此开展了临床和研究工作。古老的按摩疗法不断为人类的医疗保健事业做出新的贡献。

二、我国盲人按摩概况

世界卫生组织（WHO）2003年10月公布，全球盲人数量已达4500万，视力障碍患者1.35亿，这一数字还在以每年100万～200万的速度增长。盲人因视觉障碍，在择业、就业上面临着巨大压力。因此，解决盲人就业问题，成为摆在世界各国面前的一大难题。

由于按摩简便易行，无损伤，无副作用，效果显著，深受各国人民欢迎；而盲人具有手触觉灵敏、注意力集中、记忆力强的生理特点，最适宜从事按摩工作。为了解决盲人就业问题，我国于1955年将盲人按摩作为一项事业发展，在北京举办了盲人按摩培训班，到1966年共举办了5期，培养了200名盲人按摩人员。他们先后被分配到全国各地，有的办起了按摩诊所，有的办起了按摩学校。1988年中国残疾人联合会成立后，首次将盲人按摩工作纳入中国残疾人事业“九五”发展纲要，并制定了一系列政策、规定。在此期间盲人按摩被分为保健按摩和医疗按摩，各地政府在培养、培训和就业安置盲人按摩师方

面给予了经济扶助及政策保障，有力地推动了全国盲人按摩事业的发展。

随着《中国残疾人事业“九五”、“十五”、“十一五”发展纲要》和《盲人按摩工作实施方案》的贯彻落实，到目前为止全国已有盲人按摩人员约 15 万人，其中保健按摩人员 12 万人，医疗按摩人员 3 万余人；按摩机构 8 万个，其中医疗按摩机构 2 万个，保健按摩机构 6 万个。盲人按摩教学单位 80 多个，其中保健按摩职业培训机构 40 多个，盲人按摩中专学校 50 多个，盲人按摩大学专科学校 6 个，大学本科学学校 3 个。盲人按摩多渠道、分层次的教育体系已经形成，分散按比例就业已在全国普遍实施，经过培养、培训的盲人按摩人员就业率达 98%，盲人按摩人员的平均月收入在人民币 2000 元以上，有的达万元以上，有的甚至成为按摩连锁店老板、企业家。按摩不仅提高了盲人的经济地位、社会地位和政治地位，而且满足了人们对医疗、保健按摩的需求。目前，盲人按摩已成为我国医疗、康复、保健按摩的主力军，并在从业人数和技术水平方面都处于世界领先地位。我国也成为世界上盲人从事按摩工作人数最多，教育最系统，政府最重视，政策最优惠的国家。

中国盲人按摩事业从星星之火一步步发展壮大，走过了 55 个春秋，如今已颇具规模。55 年来，中国盲人按摩事业承载了太多的关爱与支持；55 年来，中国盲人按摩事业经历风风雨雨，终于迎来辉煌。

21 世纪，随着人们生活水平的提高，以及自我保健意识的增强，为按摩尤其是保健按摩提供了广阔的发展空

间。按摩市场不断扩大，按摩岗位剧增，盲人按摩市场出现了供不应求的大好局面。

与此同时，急速发展的按摩市场也给盲人按摩人员带来极大的挑战和竞争。盲人按摩人员要想在激烈的竞争中求生存、求发展，必须努力学习新知识、新技术，接受新事物，不断提高自身综合素质。只有这样，才能与时俱进，适应社会发展，满足社会需求，永处不败之地；才能促进我国盲人按摩事业健康平稳地持续发展。

第二节 综合素质培养的重要性

一、有利于规范按摩师的职业行为

按摩师职业修养不仅能够教育、感化按摩师，塑造按摩师的思想道德品质，提高按摩师的职业素养，规范按摩师的职业行为，还可以进一步促进按摩师严格自律，加强学习，不断进取。

二、有利于提高按摩服务质量

按摩质量的高低，不仅仅取决于按摩师手法的灵活、力度的均匀等技术方面的因素，还取决于按摩师的自身魅力，服务过程中的态度、沟通能力等诸多因素。如果不善于交流，或者服务态度不好，一个手法再好的按摩师也可能不被宾客所接受。按摩师职业修养注重的是按摩师思想道德水准、人际交往能力、宾客心理分析等多方面素质的同步提高，这将有利于按摩服务质量的整体提高。

三、有利于促进按摩行业的整体发展

对盲人按摩师进行综合素质培养旨在向按摩专职人员提供统一的、科学的、可行的职业道德规范，指导和约束整个按摩行业恪守高尚的职业道德，并自觉抵制与之相违背的不良行为，进而激发按摩师的敬业精神、协作精神和奉献精神，对按摩行业实践具有理论指导作用，并将进一步推动人类健康事业的发展。

四、有利于促进全社会的职业道德建设和精神文明建设

按摩是众多行业之一。通过对盲人按摩师进行综合素质培养，不仅使按摩从业人员的整体素质得到提高，也为全社会树立一个职业道德建设的窗口和榜样。在其他行业的从业人员学习和效仿的同时，也会对整个社会的职业道德和精神文明建设产生辐射作用。

第三节 综合素质培养的主要内容

由于盲人按摩具有其独特的职业特点，因此与其他职业既有共性又有特殊性。

一、盲人按摩的特点

（一）专业性强

按摩分为医疗按摩和保健按摩两大类。医疗按摩属医疗性质，其服务对象是患者。保健按摩属社会服务性质，它的服务对象是宾客。与医疗按摩不同，保健按摩没有医

疗活动权利（如不能扳动颈椎、胸椎和腰椎等）。

按摩师以医疗、保健为目的，直接涉及人身健康，专业知识的深浅和技艺的高低会直接影响到服务质量。如果基本技能不扎实，手法掌握不准确，不但不能达到治疗和保健的目的，还可能发生意外事故。

（二）脑力劳动和体力劳动高度结合

按摩是一项体力劳动和脑力劳动高度结合的服务性工作，这就要求按摩师不仅要有强壮的体魄，还要具备较强的观察、交流、判断能力。

（三）服务对象多样化

按摩师的服务对象可能来自不同的地区，年龄、性别不同，民族不同，职业不同，个人喜好、宗教信仰各异，身体素质和文化素质不同。按摩师必须应对不同的宾客，并提供与之相适应的服务。

二、综合素质培养的主要内容

鉴于盲人按摩的以上特点，作为一名合格的按摩师不仅要学习掌握本职业的专业知识和技能，还应不断学习、掌握与其相关的科学、文化、社会乃至天文地理知识。这样才能做好本职工作，满足不同宾客（患者）的需求。

按摩师综合素质培养主要包括：职业道德修养、礼仪礼节培养、文化艺术培养、法律法规培养、人际交往培养、职业规范培养和心理学相关知识培养等，以期全面提高盲人按摩师的综合素质。

第二章 按摩师的职业道德

第一节 职业道德概述

一、道德的含义

“道德”这个词，大家都不陌生。道德这一社会现象，几乎时时刻刻都伴随在人们的身边。那么，什么是道德呢？

马克思主义伦理学认为，道德作为一个社会范畴，属于上层建筑和意识形态，是一种特定的社会现象，即所谓道德现象。我们今天所讲的道德，是指人类社会生活中所特有的，由经济关系所决定的，以善恶为评价标准，依靠社会舆论、传统习惯和内心信念来维持，调整人们行为规范的总和。

人生活在社会中，不可避免地要与他人发生关系。有关系，就需要调整，因此简单地说，道德就是调整人与人之间以及个人与社会之间关系的一种特殊的行为准则和规范的总和。道德在调整人们行为时，通过社会舆论、传统习惯和内心信念发挥作用，以善与恶为评价标准。

二、职业道德的含义及特点

职业道德是指与人们的职业活动紧密联系的、具有自身职业特征的道德活动、意识和规范，是社会道德在职业生活中的具体化。职业道德既是对本职业人员在职业活动中行为的要求，同时又是该职业对社会所承担的道德责任与义务。

虽然各行各业有各自不同的职业道德，但它们之间也具有共同的特点，具体说来，职业道德的一般特点主要表现为：

（一）在内容方面，具有很强的职业性

职业道德总是鲜明地表达该职业的义务、责任以及行为上的道德准则。职业道德着重反映职业特殊的利益要求，这种要求不是在一般的社会实践意义上形成的，而是在特定的职业实践基础上形成的，具有很强的职业性。

（二）在形式方面，带有很强的实践性和一定的强制性

各种职业对从业人员的道德要求，总是从本职业的活动和交往的内容和方式出发，并适应本职业活动的客观环境和具体条件。因此，它不仅是原则性的规定，而且还是比较具体的。在表达上，往往采用诸如制度、章程、守则、公约、誓言、保证、条例等简洁明了的形式。这样容易使从业人员接受和实行，使从业人员形成本职业所要求的道德习惯。

（三）在效果方面，具有很强的从属性、连续性和稳定性

在阶级社会里，职业道德始终是在阶级道德或社会道