

◎ 深圳保监局 组编

突破

深圳保险创新发展试验区改革创新巡礼

(2006—2011)

■ 中国保监会和深圳市政府将更加紧密合作，高起点、高标准建设深圳保险创新发展试验区，使其成为中国保监会与地方政府合作的示范区、商业保险全方位服务经济社会发展发展的试验区和全国保险业改革创新先行区。

BREAKTHROUGH

中国金融出版社

突 破

深圳保险创新发展试验区改革创新巡礼
(2006—2011)

深圳保监局 组编



责任编辑：罗邦敏

责任校对：张志文

责任印制：丁淮宾

图书在版编目（CIP）数据

突破：深圳保险创新发展试验区改革创新巡礼（2006—2011）（Tupo: Shenzhen Baoxian Chuangxin Fazhan Shiyangu Gaige Chuangxin Xunli）/深圳保监局组编. —北京：中国金融出版社，2012. 5

ISBN 978 - 7 - 5049 - 6347 - 5

I. ①突… II. ①深… III. ①保险业—经济体制改革—深圳市—2006 ~ 2011 IV. ①F842. 765. 3

中国版本图书馆 CIP 数据核字（2012）第 066786 号

出版
发行

中国金融出版社

社址 北京市丰台区益泽路 2 号

市场开发部 (010) 63266347, 63805472, 63439533 (传真)

网上书店 <http://www.chinafph.com>

(010) 63286832, 63365686 (传真)

读者服务部 (010) 66070833, 62568380

邮编 100071

经销 新华书店

印刷 北京松源印刷有限公司

装订 平阳装订厂

尺寸 169 毫米 × 239 毫米

插页 6

印张 18.5

字数 275 千

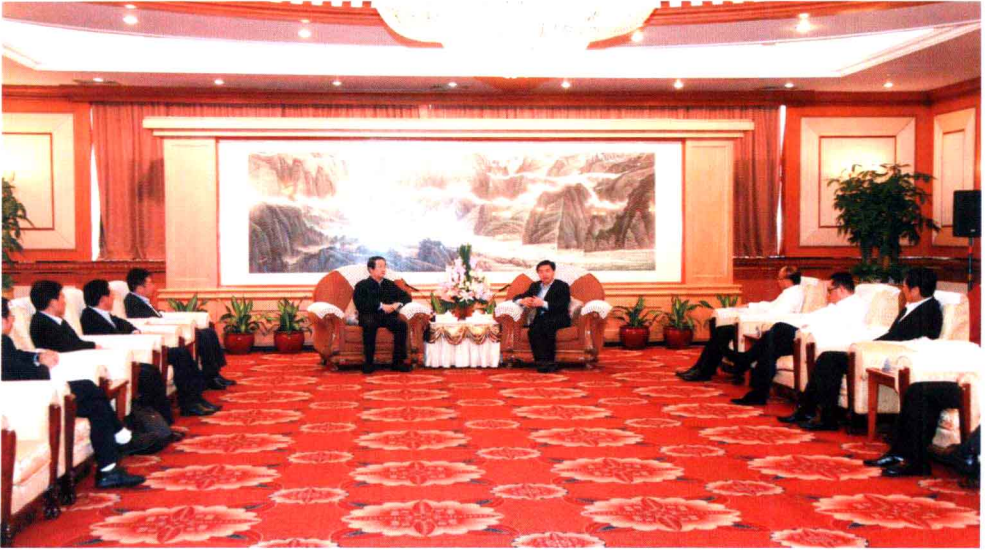
版次 2012 年 5 月第 1 版

印次 2012 年 5 月第 1 次印刷

定价 43.00 元

ISBN 978 - 7 - 5049 - 6347 - 5/F. 5907

如出现印装错误本社负责调换 联系电话 (010)63263947



2011年11月21日，中国保监会党委书记、主席项俊波在深圳考察调研期间，与广东省省委常委、深圳市委书记王荣，深圳市委副书记、市长许勤，深圳市委常委、副市长陈应春等举行会晤，双方明确表示要进一步加强合作，继续把深圳保险创新发展试验区办实办好。



2011年11月21—22日，中国保监会党委书记、主席项俊波在深圳考察调研，在深圳保险业座谈会上发表重要讲话，充分肯定深圳保险创新发展试验区建设以来取得的成绩，并要求深圳保险业进一步加快改革创新，切实转变发展方式，不断提高服务能力和水平。



2006年5月21日，中国保监会党委书记、主席吴定富（时任）与广东省省委常委、深圳市委书记李鸿忠（时任）在深圳五洲宾馆亲切会晤。双方确定共同把深圳建设成为全国保险创新发展试验区。



深圳市率先推动商业车险定价机制改革，该项目荣获2011年度深圳市金融创新特别奖。图为2010年11月3日深圳保监局召开商业车险定价机制改革试点工作启动动员大会现场和2012年1月11日金融创新奖颁奖仪式现场。



深圳市率先解决非深户籍保险营销员参加社保问题。图为2008年10月9日深圳市委常委、副市长陈应春主持召开保险创新发展领导协调小组会议，研究具体方案。



深圳市率先探索建立全方位保护保险消费者利益工作机制，并设立“深圳市保险消费者权益服务总站”，与法院建立“诉调对接”，开展保险消费纠纷的诉前调解。图为2009年1月12日深圳市保护保险消费者权益机制启动暨“保险消费者权益服务总站”揭牌仪式现场。



深圳开展保险宣传创新，在全国率先推行保险宣传进社区，率先与电视媒体合作创办保险宣传电视栏目。图为2006年9月21日保险宣传进社区晚会现场、社区保险宣传栏和2006年8月8日《保险深圳》电视栏目开播仪式现场。



深圳保险业大力推动产品服务创新，积极参与社会公共管理，医疗责任保险、校园方责任保险、旅游责任保险等各项责任保险业务发展在全国领先。



深圳保险中介行业不断创新发展，成为推动保险试验区建设的重要力量。目前深圳正在努力建设全国“保险中介之都”。图为2008年5月29日首届国际保险公估（深圳）高峰论坛现场（目前已更名为“国际保险中介论坛”）。



深圳保监局是保监会确定的干部人事制度改革试点单位。近年来，深圳保监局在系统内率先试行处级干部任期制，全面推行处级干部竞争上岗，大胆探索团委书记直选制，实行干部目标管理，取得了较好成效。

序一

2011年11月，我刚到保监会履职不久，就到广东、深圳进行调研。在深圳，我与深圳保险业的同志们进行了互动交流，感触颇多，收获也颇多。

深圳是我国改革开放的“窗口”和“试验田”，以“激情、创新、敢闯和实干”而著称。在短短30年间，深圳从一个南方边陲小镇，崛起为一座经济繁荣、社会和谐、功能完备、环境优美的现代大都市，创造了世界城市化、工业化和现代化的奇迹。改革创新的活力赋予了这座年轻的城市独特的魅力。

深圳也是中国保监会和地方政府确定的第一个保险业创新发展的试验区。2006年，保监会和深圳市委市政府达成共识，共同确定建立深圳保险创新发展试验区，进行保险业改革创新、先行先试的探索。2010年，双方又进一步签署了《关于深圳保险创新发展试验区的合作备忘录》。建设好深圳保险创新发展试验区，既是深圳保险业面临的一次难得的发展契机，也是保监会和深圳市委市政府对深圳保险业提出的一次“大考”。五年后的今天，深圳保险创新发展试验区交出了一份合格答卷。试验区的不少改革创新成果，如商业车险定价机制改革试点、商业保险机构投资商业医疗机构试点、火灾公众责任险试点、消

消费者权益服务总站、监管干部人事制度改革等，已经在全国范围内产生了较大的影响，对全国保险业的发展起到了较好的示范和带动作用。同时，近些年深圳保险业发展的速度、效益和结构良好，市场秩序不断趋好。保险机构的聚集效应也显著增强，保险机构数量和资产总量都位居全国大中城市前三位，在全国的影响力不断提升。

随着我国经济社会发展水平的不断提高和市场经济体制的不断完善，大家对保险的认识进一步加深，保险需求日益增强，未来10~20年仍然是保险业发展的黄金时期。但同时也要看到，近一个时期外部环境严峻复杂，尤其是保险业长期积累的一些深层次矛盾和问题逐步显现，比如行业形象问题、发展方式问题、人才队伍素质问题等，影响和制约着保险业的长远健康发展，需要抓紧时间加以解决。

深圳的保险发展有很好的基础和条件，其经济社会发展水平、改革创新的体制机制活力、市场经济意识、国际化水平和地方政府的政策支持力度等方面的优势，在全国可圈可点。作为全国保险业创新发展的试验区，深圳保险业有责任也有条件在加快转变发展方式、加强服务、促进行业科学发展方面走在全国前列，通过大力推动改革创新为全国提供更多更好的经验和示范，发挥好“排头兵”的作用。

本书以生动的笔法记录了深圳保险业过去几年来在试验区建设中改革创新的亮点，是对试验区建设的一次多角度、有深度又很活泼的阶段性总结和提炼。希望深圳保险业在总结成绩和经验的基础上，继续发扬敢闯敢试、敢为人先的精神和气魄，锐意进取，开拓创新，按照“抓服务、严监管、防风险、促发展”的工作思路，把深圳保险创新发展试验区建设得越来越好。

中国保监会党委书记、主席

项（保）

2012年2月23日

序二

2006年，中国保险监督管理委员会选择深圳作为全国首个保险创新发展试验区，希望深圳经济特区能够在“特”字上作文章，充分发挥“先行先试”作用，在某些领域率先“突破”，推动保险业创新发展，为探索具有中国特色的保险业发展道路作出贡献。几年来，在中国保监会的大力支持和指导下，在深圳这块“试验田”里，保险业创新发展结出了丰硕的果实，在全国实现了“四个率先”：率先启动商业车险定价机制改革，率先试点商业保险机构投资医疗机构，率先试行火灾公众责任险，率先实现境外人民币保险业务跨境结算。保险业的改革创新有力地推动了深圳经济社会发展，也大大加快了深圳建设全国重要的保险中心城市的进程，为促进中国保险业改革创新作出了积极贡献。

深圳市委市政府始终致力于为保险业提供“保姆式”的服务，出台了20多项促进保险业发展的配套政策措施，为保险业的发展创造了良好的环境，使得无论是本土成长的保险企业，还是外部引进的保险企业，在深圳都能够得到很好的发展。目前，深圳保险法人机构达到15家，各类经营主体61家；保险业资产总量达到1.2万亿元，占全国保险业资产总量的五分之一强；保险总部机构数量和资产总量均位居

全国大中城市前三位。

面向未来，深圳经济特区将全面贯彻落实胡锦涛总书记的重要讲话精神，围绕科学发展的主题和加快转变经济发展方式的主线，紧紧抓住国家支持东部地区率先发展、珠江三角洲地区改革发展、经济特区创新发展的宝贵机遇，把创新发展、深圳质量贯穿到经济社会发展的各领域和全过程，努力实现有质量的稳定增长、可持续的全面发展，加快建设现代化国际化先进城市。

经济越发展，社会越进步，保险越重要。深圳经济特区将以前海深港现代服务业合作区为突破口，加快保险业改革创新，努力营造一流的政策、一流的服务、一流的环境，着力把深圳打造成为最适宜保险业发展的城市，不断提高保险对经济社会的服务能力和贡献率。

深圳保监局组织编写的《突破》一书，对深圳保险创新发展试验区建设取得的阶段性成果进行了系统的总结，为了解和研究保险业改革创新提供了一个很好的参考。衷心希望深圳保险业以此书的出版为起点，进一步解放思想，开拓进取，将深圳保险创新发展试验区建设推向更高水平。

深圳市委副书记、市长



2012年3月26日