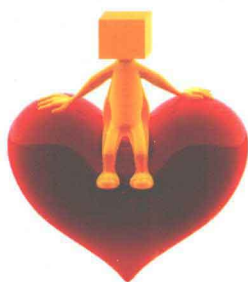


塑造卓越企业文化·提升员工职业素养必备读本

心态摆不正，能力再强也是空谈。
只有摆正心态，才能把工作做出色。

摆正心态



干工作



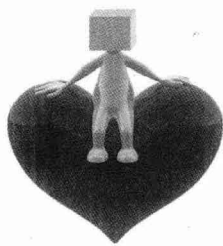
末流的员工用身体工作 一流的员工用心去工作
摆正心态干工作 做一个尽职尽责 用心工作的好员工

潘鸿生◎编著

塑造卓越企业文化·提升员工职业素养必备读本

心态摆不正，能力再强也是空谈。
只有摆正心态，才能把工作做出色。

摆正心态



干工作

末流的员工用身体工作 一流的员工用心去工作
摆正心态干工作 做一个尽职尽责 用心工作的好员工

潘鸿生◎编著

图书在版编目 (C I P) 数据

摆正心态干工作 / 潘鸿生编著. -- 北京 : 企业管理出版社, 2012.11
ISBN 978-7-5164-0188-0

I. ①摆… II. ①潘 III. ①成功心理—通俗读物 IV.48.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 259039 号

书 名 : 摆正心态干工作

作 者 : 潘鸿生

责任编辑 : 尤 颖

书 号 : ISBN 978-7-5164-0188-0

出版发行 : 企业管理出版社

地 址 : 北京市海淀区紫竹院南路 17 号 邮编 : 100048

网 址 : <http://www.emph.cn>

电 话 : 总编室 (010) 68701719 发行部 (010) 68701816

编辑部 (010) 68414643

电子信箱 : 80147@sina.com zbs@emph.cn

印 刷 : 香河闻泰印刷包装有限公司

经 销 : 新华书店

规 格 : 170 毫米 × 240 毫米 16 开本 13.75 印张 180 千字

版 次 : 2013 年 1 月第 1 版 2013 年 1 月第 1 次印刷

定 价 : 29.80 元

版权所有 翻印必究 · 印装有误 负责调换

前 言



在企业之中，存在着各式各样的员工。每个员工都有自己的工作态度。有的积极主动，不断进取；有的消极被动，得过且过。你抱着一种什么样的心态工作，决定着你将取得什么样的成就。

心态是人们对生活、事业等所持的观点和态度，它决定一个人的工作成绩，也决定了一个人的生活状态。我们知道，工作本身就是生活的一部分。如果你以积极的心态工作，那你的生活就是天堂；如果你消极的心态工作，那你的生活就是地狱。虽然你具有了某种态度未必一定能成功，但是成功的人都有着相同的心态——积极的心态。

积极的心态表现在工作上，就是有强烈的工作责任感，具备爱岗敬业精神，干一行、爱一行、钻一行，拥有良好的职业道德和职业素质，认真地对待自己的工作，做到全力以赴。在工作中，如果时刻保持这种积极向上的心态，我们每个人都可以将工作做得更好。相反，如果我们对工作抱怨不停，敷衍了事，不懂得珍惜自己的工作，那么，我们注定难以逃脱失败的命运。

工作的成败，取决于人的心态。一个人即便能力不足，只要心态积极，也可以在工作实践中逐步提高；而一旦一个人消沉萎靡，不思进取，即便他能力出众又有何用？所以说，心态是我们干好本职工作的基石。一个人没有良好的工作态度，即使有能力也不会将工作干好，更不会得到企业的重用；相反，那些具备良好工作态度的人，一定能够在工作中找到自己的位置，并步步实现自

身的价值，成为企业不可或缺的人才。

良好的工作态度是职业道德的崇高表现。每一位员工都应该将心态摆正，停止抱怨，爱岗敬业，脚踏实地，积极主动；明确工作的意义和责任，并且永远对工作充满热情，保持着全力以赴的工作态度；把工作当成自己一生的事业，从心里认可这份工作，享受工作带来的乐趣，享受成长带来的乐趣。实际上，无论什么工作，你如果能秉持一个良好的心态，真正积极地重视它，它都一定会带给你真正想要的一切——幸福、快乐与成功。总之一句话，摆正心态干工作是赢在职场的关键。

工作的成败是由态度来决定的，人生高度也是由态度来决定的，其好坏足以明确我们构筑的人生的优劣。在危机四伏的事业和职场之中，我们随时随地都会碰到各种各样的困难、问题、压力、失落、焦虑、挫折甚至失败，没有良好的心态就难以承受命运洗礼之重，没有良好的心态就难以完成经天纬地的事，没有良好的心态就难以创造和享受美好而幸福的人生。所以，我们惟有摆正心态，直面复杂、残酷的现实，方能安然度过一个个寒冬，迎来职业发展的春天。

第一章 摆正心态，干好工作——以正确的态度对待工作

工作态度决定人生的高度	2
别为薪水而工作	6
把自己当作公司的主人	9
注重细节，工作之中无小事	12
今天工作不努力，明天努力找工作	15
工作可以平凡，态度不能平庸	19

第二章 摆正心态，停止抱怨——做不抱怨的员工

抱怨工作，只会让你排斥工作	24
脚踏实地，不要好高骛远	27
不要抱怨怀才不遇	30
换位思考，理解老板	33
少一点抱怨，多一些热情	36
抱怨止于感恩，怀着感恩的心去工作	40

第三章 摆正心态，快乐工作——工作要有阳光心态

带着微笑去工作	46
---------------	----



contents

享受工作的乐趣	49
敢于挑战不可能完成的任务	53
将压力转化为工作的动力	57
永远对自己充满信心	60
用积极乐观的心态看问题	64

第四章 摆正心态，爱岗敬业——用敬业心干好工作

把爱岗敬业当成一种习惯	70
与公司同命运	73
勤奋创造良好的业绩	77
全力以赴就能创造佳绩	81
工作就意味着责任	85
专注于你的工作	88

第五章 摆正心态，自动自发——工作就是要主动

工作不主动，前途很被动	94
不要把问题留给你的老板	97
明确目标，调动你的积极性	100
保持进取心，成功离你并不遥远	103
每天比别人多做一点	106
有些事情不必老板交代	109

contents

善待意外飞来的分外工作	112
-------------------	-----

第六章 摆正心态，提高效能——忙就忙到点子上

用对方法做对事	118
第一次就把事情做到位	121
事先想清楚，事后不折腾	124
提高效能，计划先行	128
统筹时间，让工作更高效	131
化繁为简，简单就是效率	134

第七章 摆正心态，融入团队——没有人能独自成功

团队合作是最佳的生存之道	138
团队合作才有出路	141
取长补短，与团队成员优势互补	144
与人分享，你将获得更多	147
一切以团队利益为重	150
个人实力因团队合作而强大	153

第八章 摆正心态，勤于思考——思路决定出路

只要心态不滑坡，方法总比问题多	158
-----------------------	-----



contents

只为成功找方法，不为失败找借口	161
世上没有解决不了的问题	164
突破固有的思维定式	167
思路一转天地宽	170
创新总会帮你解决问题	173

第九章 摆正心态，赢在执行——没有执行一切都是空谈

服从是执行的第一步	178
今日事今日毕	180
拒绝拖延，立即执行	183
纪律是有效执行的保证	186
执行不需要任何借口	189
执行之后见结果	192

第十章 摆正心态，走出误区——别让不良心态毁了你

重在积累，不可一口吃个胖子	196
坚持立场，服从不等于盲从	198
保持忠诚，不要背叛你的公司	201
虚心求教，不要狂妄自大	204
不断学习，只有充值才能增值	207
自我调节，别让压力追着跑	209

第一章

摆正心态，干好工作 ——以正确的态度对待工作



心态是每个人事业成功的基础，也是让自己以轻松愉快的心情投入工作、积极主动完成任务的先导。你抱着一种什么样的心态工作，决定着你将取得什么样的成就。如果你以消极的态度工作，那么你就是工作的奴隶，毫无主动性，而且也无法体会工作的乐趣。相反，如果你摆正心态，以积极的态度工作，那么你就是工作的主人，全心地投入，将工作做好、做到位，你就会获得工作所给予的更多奖赏。



工作态度决定人生的高度

一个人的工作态度折射着人生态度，而人生态度决定一个人一生的成就。态度是每个人事业成功的基础，也是让你以轻松愉快的心情投入工作、积极主动完成任务的先导。积极的态度可以使你出色地完成工作，尽享成功带来的快乐和美好，而消极的态度则使你陷入工作的困扰之中，痛苦不能自拔。可见，态度影响人们的事业和生活，决定人生成败，态度决定一切。

曾在杂志上看过这样一个报道：某位国内知名的女明星在一部影片中担任女主角。为了拍摄女主角在雪地里等男朋友的场景，导演要求这位女明星的眼睫毛上面要有非常小的小雪珠，这是一个非常难拍摄的镜头。人的呼吸是有温度的，眼睫毛上的小雪珠很不容易凝结，所以反复拍摄数十次都拍不好，后来导演就决定放弃这个近距离的放大的镜头，但是这位女明星却不同意。

为了拍好这个镜头，这位女明星穿着单薄的衣服，站在雪地里有一个多小时之久，她屏住呼吸，慢慢地将眼睫毛上的小雪珠凝结，终于她的眼睫毛上面有一排一排的小雪珠了，镜头也顺利地拍完了。导演非常高兴，当所有人都收工的时候，她却站在那里没动，因为她的两只脚在雪地里站得太久都已经僵住了。

现在，这位女明星已经成为了家喻户晓的国际巨星，她之所以有今天的成就，不是因为她的侥幸，是因为她在用心拍戏。某些演员是把戏演完了，而她是用积极的态度把戏演好。这就是她的工作态度。所以我们说，工作态度决定了工作成就。工作干得好与坏，不是能力问题，而是态度问题。

态度是内心的一种潜在意志，是个人的能力、意愿、想法、价值观等在工作中的外在表现。每个人都有自己的工作态度。有的积极进取，不断进步；有

的消极被动，得过且过。工作态度决定工作成绩。我们不能保证你具有了某种态度就一定能成功，但是成功的人都有着良好的工作态度。所以，对工作我们要摆正心态，端正工作态度。

刘立伟收到了北京某著名大学的录取通知书。但是，因为家穷，他交不起学费，面临失学的危机。于是，他决定趁假期去打工。经熟人介绍，刘立伟接到了一份为一栋别墅做油漆粉刷的工作，尽管房主很挑剔，但给的报酬很高。在工作中，刘立伟自然是一丝不苟，他认真和负责的态度让几次来查验的房主感到满意。这天，是即将完工的日子。刘立伟为拆下来的一扇门板刷完最后一遍漆，刚刚把它支起来晾晒。做完这一切，刘立伟长出一口气，想出去歇息一下，不想却被脚下的砖头绊了个踉跄。这下坏了，刘立伟碰倒了支起来的门板，门板倒在刚粉刷好的雪白的墙壁上，墙上出现了一道清晰的痕迹，还带着红色的漆印。刘立伟立即用切刀把漆印切掉，又调了些涂料补上。可是做好这些后，他怎么看怎么觉得补上去的涂料色调和原来的不一样，那新的一块和周围的也显得不协调。怎么办？刘立伟决定把那面墙重新刷一遍。大约用了半天时间，刘立伟把那面墙刷完了。可是，第二天刘立伟又沮丧地发现新刷的那面墙又显得色调不一致，而且越看越明显。刘立伟叹了口气，决定再去买些材料，将所有的墙重刷，尽管他知道这样做，他要花比原来多一倍的本钱，他就赚不了多少钱了，可是，刘立伟还是决定要重新刷一遍。他心中想的是，要对自己的工作负责。他刚把所需的材料买回来，房主就来验工了。刘立伟向他说了抱歉，并如实地将事情和自己内心的想法说了出来。房主听后，不仅没有生气，反而对刘立伟竖起了大拇指。作为对刘立伟工作的负责态度的奖励，房主愿意赞助他读完大学。最终，刘立伟接受了帮助。后来，他不仅顺利读完大学，毕业后还娶了房主的女儿为妻，进入了房主的公司。十年后，他成了这家公司的经理。一面墙改变了刘立伟的命运，更确切地说，是他对工作的负责态度改变了他的



命运。

这个故事告诉我们，工作的好与坏归根结底是一个态度问题。良好的态度是做好一切工作的基础。当你接受一个工作任务时，如果没有责任心，不认真做事，就不可能将事情做好；如果总是不能将事情做好，就不能为企业创造价值，那么你就很难在企业中生存。因此，我们要以积极的态度，勇于承担起责任。一个心态非常积极的人，无论他从事什么工作，他都会把工作当成是一项神圣的职责，并怀着浓厚的兴趣把它做好。积极向上的人总会认为每一件事情对人生都有深刻的意义，即使他是一个泥瓦匠，他也能在砖块和砂浆之中看出诗意。一个人只要对工作具有兴趣和爱心，他就会积极热忱地工作，同时也会从工作中享受到很大的乐趣。

王征和张凯是同班同学，两个人大学毕业后，找不到适合自己的工作，便降低了要求，到一家工厂去应聘。恰好，这家工厂缺少两个打扫卫生的职员，问他们愿不愿意干。王征略一思索，便下定决心干这份工作，因为他不愿意依靠家里的经济支持而生活。

尽管张凯根本看不起这份工作，但他愿意留下来陪王征一块儿干一阵子。因此，他上班懒懒散散，每天打扫卫生时敷衍了事。一次，两次，三次，老板认为他刚从学校毕业，缺乏锻炼，便原谅了他。然而，张凯内心深处对这份工作抱着很强的抵触情绪，每天都在应付自己的工作。结果，刚干满了三个月，他便彻底断绝了继续干这份工作的念头，辞了职，又回到社会上，重新开始找工作。当时，社会上到处都在裁员，哪儿又有适合他的工作呢？他不得不依靠家里人的经济支持而生活。

相反，王征在工作中，抛弃了自己作为大学生——高等学历拥有者的身份，完全把自己当做一名打扫卫生的清洁工，每天把办公走廊、车间、场地，都打扫得干干净净。半年后，老板便安排他给一些高级技工当学徒。因为工作积极，

认真勤快，一年后，他成为了一名技工。尽管如此，他依然抱着一种积极的态度，在工作中不断进取，认真负责。两年后，他成为了老板的助理。而张凯，此时，才刚刚找到一份工作，是一家工厂的学徒。但是，他认为自己是高等学历拥有者，应该属于白领阶层。结果，在自己的工作岗位上，仍然把活干得一塌糊涂，终于在某一天又回到街头，去寻找工作。

从上面这个故事中可以看出，一个人的态度直接决定了他的行为，决定了他对待工作是尽心尽力还是敷衍了事，决定了他的生活质量。如果你对自己所从事的工作缺乏必要的热情，态度消极，敷衍了事，最终只会自己承担恶果。相反，如果你对自己所从事的工作充满热情，态度积极，尽职尽责，那么你就能让自己在成功的路上立于不败之地。

在工作面前，态度决定一切。没有不重要的工作，只有不重视工作的人。只有端正态度，我们才能将工作做好、做到位。无论从事什么样的职业，如果你都能秉承一种负责、敬业的精神，一种服从、诚实的态度，并表现出完美的执行能力，那么你一定企业的最佳选择，也是任何一个企业的最佳选择。所以，只要你有积极向上的感情和信念，保持积极工作态度，就能够创造辉煌的事业。

职场感悟 ZhiChangGanWu

你的工作态度就决定了你的职业前景。积极的工作态度是企业员工脱颖而出的重要砝码，拥有良好的工作态度，你将在竞争激烈的职场上走得更远。



别为薪水而工作

有很多人认为，我为公司干活，公司就应付我一份相应的报酬，等价交换，这是非常公平合理的，否则体现不出自身的价值。这种观念是相当狭隘的。因为他们的眼睛往往只紧紧地盯住薪水，而看不到薪水以外的东西。

其实，薪水仅仅是工作的报酬方式的一种，工作绝不只是为了薪水。在工作中充分发挥自己的潜力，使自己的能力得到最大的发掘，这比你得到的薪水更加可贵。一心只想着薪水的人会执著于金钱，工作起来会斤斤计较，总是采取一种消极应付的态度，能少做就少做，能躲避就躲避，敷衍了事。他们只想对得起自己得到的薪水，从未想过是否对得起自己的前途。之所以出现这种状况，原因在于人们对于薪水缺乏更深入的认识和理解。大多数人因为自己目前所得的薪水太微薄，而将比薪水更重要的东西也放弃了，实在太可惜。

为薪水而工作是最没有长远目光的，不是一种明智的人生选择。没有长期的打算，结果受害最深的往往是自己。一个人如果只将薪水作为最终奋斗的目标，那么他将永不可能摆脱平庸的生命状态，也永不可能有真正的成就感。薪水虽然可以作为工作的目的之一，但是你在工作中所真正收获的更多的东西却不是放在信封中的钞票。满足自己的生计当然是工作的一部分目标，但不能因为盲目追求暂时的高薪而失去了挖掘自己能力的机会。

有一天，一位年轻的报社记者去采访日本著名的企业家松下幸之助。年轻人很珍惜这次采访机会，认真地做了准备。因此，他与松下幸之助先生谈得很愉快。采访结束后，松下先生亲切地问年轻人：“小伙子，你一个月的薪水是多少？”“薪水很少，一个月才一万日元。”年轻人不好意思地回答。

“很好！虽然你现在薪水只有一万日元，其实，你知道吗，你的薪水远远不止一万日元。”松下先生微笑着对年轻人说。

年轻人听后，心里感到有些奇怪：不对呀，明明我每个月的薪水只有一万日元，可松下先生为什么会说不止一万日元呢？

看到年轻人一脸的疑惑，松下先生接着说道：“小伙子，你要知道，你今天能争取到采访我的机会，明天也就同样能争取到采访其他名人的机会，这就证明你在采访方面有一定的潜力。如果你能多多积累这方面的才能与经验，这就像你在银行存钱一样，钱存进了银行是会生利息的，而你的才能也会在社会的银行里生利息，将来能连本带利地还给你。”

可见，相对于薪水来说，知识、经验和工作的技巧对于一个人的成长更加重要。薪水是对我们现有能力和价值的认可，是我们现有价值的兑现，而能力的积累则可以使我们未来的价值增值。但现实生活中，许多人不懂这个道理，他们在选择工作的时候，通常都会问一些十分现实的问题，比如工资多少，工作时间的长短，有哪些福利，假期多少，何时加薪等，而其中最为重要的一个因素，有许多人都忽略了：我为何要去工作？是为薪水，还是为了培养自己的能力呢？

当你从事一种职业时，你应该想到，那是你自己的职业，是在为你自己而工作。当然，薪水的数目，对你来说多多益善，但你应该时刻记住，这是一个很小的问题。当你从事该职业时，你就获得了一个深入了解那个职业的详情及接触其中人物的机会；得到了一个学习关于那个职业的知识，且与你的前途很有关系的知识的机会。这时，工作所回报给你的要比你为它付出的更多。所以，不为薪水而工作，只要你一直努力工作，一直在努力，你就肯定会给老板留下一个良好的印象，让你在公司以至于整个行业里保持一个好声望，良好的声誉会使你一生受益。



刘丽娜大专毕业后到一家推销建材的公司应聘，负责招聘的部门经理先打量她，看她面孔娇嫩漂亮，衣着时尚，就连忙摇头：“像你这样年轻漂亮的姑娘，怎么能干这种活呢？我们天天在工地上跑，和粗重的机器还有粗鲁的工人打交道，你受得了吗？”

刘丽娜坚定地说：“我想试试，我不怕吃苦。”经理想了想，又说：“我们的工资是浮动工资，保底工资只有300元。”面对极具挑战的工作，刘丽娜没有犹豫，她点头表示接受。没有想到，经理又说了：“我们公司不负责给员工上保险，而且电话费、交通费一概自理。”也不知是公司制度苛刻，还是这位经理故意刁难刘丽娜，刘丽娜没有去多想，她说：“没问题。”经理的话还没有说完，他还提出了一个让一般年轻人很难接受的条件：“我们规定的销售额是一个月100万元。”可能这位经理当时主观地认为刘丽娜根本不可能胜任这个工作，就处处刁难，想让刘丽娜知难而退，但是没有想到，刘丽娜竟然全部答应了下来。还说：“好，完不成，我分文不要。”

刘丽娜心里很清楚，她太需要这份工作，而且，她相信，能力比金钱更重要，只有自己有能力了，相信完全可以赚到更多的金钱，完全可以得到想要的地位。

经理终于被刘丽娜的决心打动了。录用后，刘丽娜四处奔波，几乎没日没夜，她不时地激励自己：“你一定能行！”她始终坚信，一个人，必须用能力、毅力与创新力来证明自己的价值。转眼间，考核期到了，刘丽娜竟然超额完成了公司规定的指标！她也因此得到了公司的销售冠军，并很快取代了当初招聘她的那位经理，自然也获得了丰厚的薪水。

这个故事告诉我们，不要计较薪水的多少，勤奋努力的人，迟早会有出头之日。你不要担心自己的努力会被忽视，当你全心全意工作时，相信你的老板同样也注意到了。在你费尽心思该如何多赚一些钱之前，试着想想如何把工作做得更好，这样一来，你就根本不需要为钱而担忧了。所以，不要刻意考虑你