



站在公司的角度考虑问题

郑一群 编著

每一名员工都肩负着为公司的发展壮大贡献力量的使命，
只有将自己彻底融入公司，全身心地付出，
处处为公司着想，站在公司的角度考虑问题，
投入自己的满腔热情，懂得“一荣俱荣，一损俱损”的道理，
才能与公司共同进步，获得双赢。



清华大学出版社

站在公司的角度考虑问题

郑一群 编著

清华大学出版社

北 京

内 容 简 介

本书以客观的态度、朴实的道理和贴近现实的案例，向广大读者论述了只要我们时时刻刻站在公司角度，替公司着想，就能在给公司带来利益的同时，让自己的利益得到更大的发展空间，自己也能从激烈的市场竞争中脱颖而出。总之，这是一本能够为你的职业生涯增光添彩的佳作，如果你坚持这个信念，势必会取得骄人的业绩、走向灿烂辉煌的巅峰。

本书可读性、启发性和操作性都非常强，适合个人阅读，也可以作为企事业单位员工的培训教材。

本书封面贴有清华大学出版社防伪标签，无标签者不得销售。
版权所有，侵权必究。侵权举报电话：010-62782989 13701121933

图书在版编目(CIP)数据

站在公司的角度考虑问题/郑一群编著. --北京：清华大学出版社，2012.1
ISBN 978-7-302-27762-0

I. ①站… II. ①郑… III. ①企业管理 IV. ①F270

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 271807 号

责任编辑：秦 甲 夏世龙

封面设计：杨玉兰

版式设计：北京东方人华科技有限公司

责任校对：王 晖

责任印制：杨 艳

出版发行：清华大学出版社

地 址：北京清华大学学研大厦 A 座

<http://www.tup.com.cn>

邮 编：100084

社 总 机：010-62770175

邮 购：010-62786544

投稿与读者服务：010-62776969, c-service@tup.tsinghua.edu.cn

质 量 反 馈：010-62772015, zhiliang@tup.tsinghua.edu.cn

印 装 者：北京市清华园胶印厂

经 销：全国新华书店

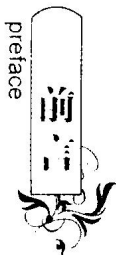
开 本：169×230 印 张：12.75 字 数：203 千字

版 次：2012 年 1 月第 1 版 印 次：2012 年 1 月第 1 次印刷

印 数：1~4000

定 价：28.00 元

产品编号：044795-01

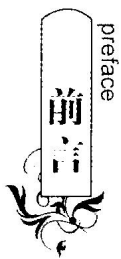


在人与人的交往中，有一种处理人际关系的思考方式叫换位思考。简单地讲，换位思考就是人与人之间互相宽容、理解，多站在别人的角度上思考。它是一种理解，也是一种关爱，更是人与人交往的基础。

在工作中，我们也要学会这种换位思考，即站在公司的角度来考虑问题。每一名员工都应该从公司的角度考虑问题，创造性地工作，以主人翁的意识发挥主观能动性，创造社会价值，体现人生价值，改善生活状况。

站在公司的角度考虑问题要求我们不要一直想着公司能给予我们什么，而是应该考虑我们能为公司做些什么。每一名员工都肩负着为公司的发展壮大而贡献力量的使命，只有将自己彻底地融入公司，全身心地付出，处处为公司着想，站在公司的角度考虑问题，投入自己的满腔热情，懂得“一荣俱荣，一损俱损”的道理，才能与公司共同进步，获得双赢。

每一名员工都应该为公司的利益着想，站在公司的角度说话做事，应该像对待家一样对待公司，爱护公司的每一样物品，时刻维护公司的声誉。因为公司的命运将决定你的命运，如果公司兴盛，你会得到发展；一旦公司衰败，你也将会失去工作。只要我们时时刻刻站在公司的角度，为公司着想，



就能在给公司带来利益的同时，让自己收获更多利益，也更能从激烈的职场竞争中脱颖而出。

工作中，每名员工都要时时处处以企业的整体利益为重，而不能片面追求部门利益或个人利益。要急公司之所急，想公司之所想，为公司排忧解难。要经常问一问自己，自己给公司带来了什么？同样的，不管是不是你的责任，只要关系到公司的利益，你都应该毫不犹豫地去维护。不要时刻想着自己是在为老板打工，而应该把自己当成公司的主人。在现实中，很多老板最看重的是把公司的事情当成自己事情的人，因为这样的员工任何时候都敢作敢当，勇于承担责任。

站在公司的角度考虑问题是一种工作态度，它代表了积极、主动、敬业、勤奋等优秀职业精神。这种精神正是作为一名优秀员工所必须具备的品质。一个时时处处站在公司的角度考虑问题的员工才是企业最需要的员工，才是真正优秀的员工。

本书可读性、启发性和操作性都非常强，适合员工个人阅读，也可以作为企事业单位员工培训教材。

本书在编写过程中参考和借鉴了大量的资料，在此向原作者表示感谢，由于时间仓促，书中难免有不足之处，欢迎广大读者批评指正。

编 者

第一章 多替公司想一想

很多公司的企业理念中都有这样一句话：“我靠公司生存，公司靠我发展。”一名员工能多为公司想一想，不仅是实现自我价值的途径，也是现代社会的基本职业道德。因为公司是现代社会的构成细胞，每一名员工的工作，都会对整个社会产生影响。所以，员工要把工作当成自己的事业。

把工作当成自己的事业.....	2
像老板那样去思考	4
高标准要求自己	6
我能为公司做什么	7
不要只为薪水而工作.....	9
与其抱怨，不如改变.....	11
设身处地地为老板着想.....	13



第二章 做公司需要的员工

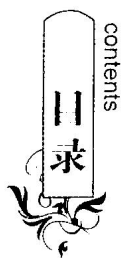
在当今这个不断发展的时代，如果一个人能够紧跟企业需要的步伐，用事实来证明自己的优秀，那么，他将永远不会失业。

不断学习，让自己成为公司发展的动力.....	18
做一个有进取心的员工	20
掌握过硬的本领	22
把敬业当成一种习惯	25
勤奋的员工最受欢迎	27
为老板提供有效的信息	29
做一名诚实的员工	31
专心做好每一件事	33

第三章 对你的公司负责

责任是事业的根基，责任是能力提高的保证，责任是走向人生最高境界的选择。如果缺失了责任感，再聪明的人也可能平庸一生，再有能力的人也可能一事无成。

将责任心放在第一位.....	38
工作就意味着责任	40
永远不能打折的是责任心.....	44
责任胜于能力	46
尽职尽责，尽善尽美.....	48
认清自己的责任	50
发挥勇于负责的精神.....	52



第四章 与公司一起成长

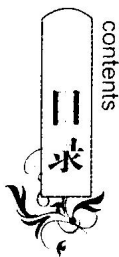
只有企业不断地发展壮大，员工才会得到发展。因此，员工应该树立维护和建设企业这个载体的意识，只有这个载体越来越大，越来越好，才能为员工创造更多的机会，提供更大的发展空间。对于每一名员工来说，与公司一起乘风破浪永远都是你的神圣职责。

与公司同舟共济	56
公司是我们生存和成长的平台	58
把公司当做自己的公司	60
帮助你的老板成功	61
不要泄露公司的秘密	63
忠诚于你的公司	64
以维护企业形象为荣	66

第五章 主动为公司做事

任何一名员工都不能只是被动地等待别人来告诉自己应该做什么，而是应该主动去了解自己应该做什么，还能做什么，怎样做到精益求精。不用领导吩咐，主动为公司做事，是一名优秀员工应尽的义务。

不要等老板为你安排工作.....	70
主动做公司需要做的事情.....	71
不要把问题留给你的老板.....	73
每天比别人多做一点点.....	74
树立主动补位的意识.....	76
善待意外飞来的分外工作.....	78
保持主动进取的精神.....	79
积极主动，奋发图强.....	81



第六章 服从公司的安排

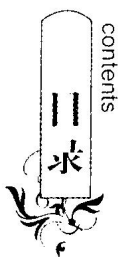
“服从”是所有员工奉行的最重要的行为准则，也是员工应尽的一种义务。以服从的精神投身于工作，是每一名员工都应具备的品质和意识。

服从是执行的前提	86
服从不等于盲从	88
服从是员工的天职	89
以服从为第一要义	91
没有借口，只有服从	93
一切服从上级命令	95

第七章 以团队的大局为重

公司的兴旺与发展是公司领导及全体员工共同努力的结果，二者是不可分割的，是缺一不可的。因此一家公司必须有团队精神，必须有同舟共济的精神，必须有同甘苦共患难的精神。

个人英雄主义要不得.....	100
团队的目标高于一切.....	102
不能没有团队精神	103
团队合作赢得精彩	105
以团队的利益为重	106
单丝不成线，独木不成林.....	108
融入团队让自己更完美.....	110



第八章 感恩公司的给予

作为企业的员工，我们要有一颗感恩的心。企业为我们提供了工作、提升能力、成长成才的机会，所有这些都值得我们去感恩。感恩企业给予的恩惠，我们会更加忠诚敬业、尽心尽力、勤奋工作，与企业风雨同舟、荣辱与共、兴衰同在，为企业的发展壮大而努力工作。

用感恩的心对待一切	114
感谢老板对你的栽培	116
用工作实践感恩	117
回报公司对你的厚爱	118
心存感激，力图回报	119
以感恩之心面对客户的抱怨和批评	121

第九章 提高工作效率

你是不是从早忙到晚，感觉自己一直被工作追着跑？但你的忙乱也许不是因为工作太多，而是因为**没有重点，目标不清楚**，所以才让工作变得越来越复杂，时间越来越不够用。一天只有 1440 分钟，在信息庞杂、速度加快的职场环境里，我们必须提高工作效率，在越来越少的时间内，完成越来越多的事情。

不要浪费宝贵的时间.....	124
今日事今日毕	126
有效地利用每一分钟.....	127
合理安排你的时间	129
凡事预则立，不预则废.....	131
时间管理的 80/20 法则	132
分清工作的轻重缓急.....	134
一分钟也不要拖延	137

第十章 公司的事没小事

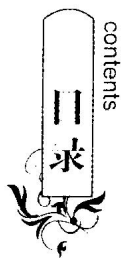
“小事”就是细节，关注细节是每一名员工的责任，也是每一个和公司利益相关的人必须做到的。所以，我们应在自己的职责内认真做到公司无小事。

天下大事，必作于细	140
做好小事是成功的基础	142
不因善小而不为	144
注重细节，把工作做得更出色	145
工作之中无小事	147
以小见大，以小带大	149
树立将小事做细的精神	150

第十一章 为公司创造业绩

在现实工作中，业绩是检验一切的标准，能带来好业绩的员工是公司最宝贵的财产。因为任何一个企业运营的主要目的都是获得赢利，使企业的发展越来越大，这也是企业存在的根本。

不看学历，看业绩	154
老板以业绩论英雄	156
以追求业绩为根本	158
没有苦劳，只有功劳.....	160
结果是一切工作的要务.....	162
企业只为创造利润的人埋单.....	163
一切用业绩说话	165



第十二章 解决工作中的难题

在工作中，我们总会遇到不少困难，看起来好像没有什么解决的办法，其实只要积极地运用思维，一切将变得可能。那些善于主动地寻找方法、为公司解决难题的员工，往往最容易获得成功。

只为成功找方法，不为失败找借口	170
世上没有解决不了的问题	172
解决问题，不找借口	174
方法总比问题多	176
换个角度来考虑和解决问题	178
创新总会帮你解决问题	180
想办法解决工作中的难题	182
参考文献	184