

一步一图
操作视频化

6类网络工具、79个网络管理操作、108段视频超值大放送!

行业专家团队精心撰写 实用方案与技巧360度覆盖



网络管理工具 完全技术宝典

(第2版)

适用于技术支持人员、系统管理人员和网络管理人员，以及对网络管理感兴趣的电脑爱好者，并可作为计算机相关专业或计算机培训学校的教材。

艾灵仙 王成虎 编著

● 网络管理工具

仿真终端与TFTP工具、交换机配置和管理工具等

● 监控工具

通用系统状态监视工具、网络流量监控工具等

● 分析工具

日志分析工具、网络协议分析工具等

● 测试工具

IP链路测试工具、网络性能测试工具、网络安全测试工具等

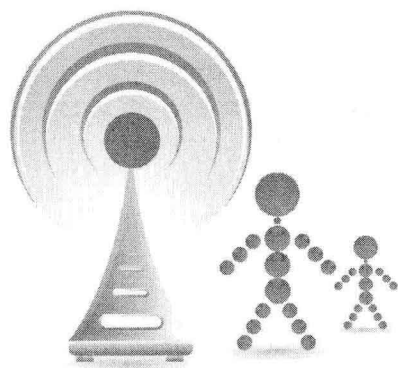


中国铁道出版社
CHINA RAILWAY PUBLISHING HOUSE

网络管理工具 完全技术宝典

(第2版)

艾灵仙 王成虎 编著



中国铁道出版社
CHINA RAILWAY PUBLISHING HOUSE

内 容 简 介

本书精选了近百种常用、实用且管用的基于 Windows 和 Linux 不同操作系统平台的网络管理工具软件,详细讲解了各种工具的功能、特点和适用范围,涉及网络管理、系统管理、安全管理、网络监视、性能测试等诸多方面,并从网络管理实际出发,列举了大量应用实例,使读者可以真正做到学以致用。

本书内容全面,语言简练,深入浅出,通俗易懂,既可作为即查即用的网络管理工具手册,也可作为了解网络管理的参考书目。

本书适用于技术支持人员、系统管理人员和网络管理人员,以及对网络管理感兴趣的计算机爱好者,并可作为计算机相关专业的大中专院校或计算机培训学校的教材。

图书在版编目(CIP)数据

网络管理工具完全技术宝典 / 艾灵仙, 王成虎编著.

-- 2 版. -- 北京: 中国铁道出版社, 2012. 2

ISBN 978-7-113-14029-8

I. ①网… II. ①艾… ②王… III. ①计算机网络管
理 IV. ①TP393.07

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 261202 号

书 名: 网络管理工具完全技术宝典 (第 2 版)

作 者: 艾灵仙 王成虎 编著

策划编辑: 苏 茜

读者热线电话: 010-63560056

责任编辑: 吴媛媛

编辑助理: 王 佩

封面设计: 张 丽

责任印制: 李 佳

出版发行: 中国铁道出版社 (北京市西城区右安门西街 8 号 邮政编码: 100054)

印 刷: 三河市兴达印务有限公司

版 次: 2010 年 6 月第 1 版 2012 年 2 月第 2 版 2012 年 2 月第 2 次印刷

开 本: 787mm×1 092mm 1/16 印张: 42.5 字数: 980 千

书 号: ISBN 978-7-113-14029-8

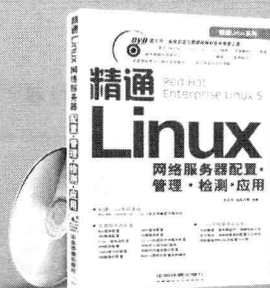
定 价: 88.00 元 (附赠光盘)

版权所有 侵权必究

凡购买铁道版图书, 如有印制质量问题, 请与本社发行部联系调换。

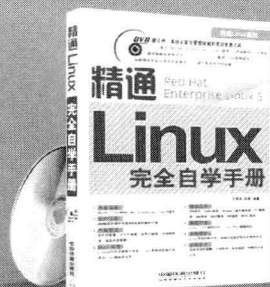
精通Linux

精品视觉角度 完美设计演绎



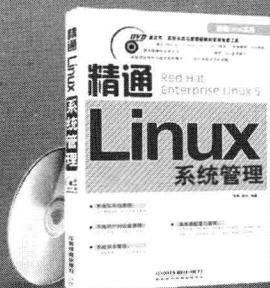
《精通Linux网络服务器配置·管理·检测·应用》

- Linux常用服务全方位解析
- 轻松掌握网络服务使用方法
- Linux系统初学者的好帮手



《精通Linux完全自学手册》

- 两类Linux系统安装和使用讲解
- 精彩范例解析系统设置和操作
- 让读者轻松驾驭Linux系统应用



《精通Linux系统管理》

- Linux系统管理全方位介绍
- 海量技巧与案例贯穿全书
- 系统管理专业知识化繁为简

中国铁道出版社精品图书隆重上市



中国铁道出版社
CHINA RAILWAY PUBLISHING HOUSE

中国铁道出版社 计算机图书批销部
地址：北京市宣武区右安门西街8号
邮编：100054

网址：<http://www.tqbooks.net>
读者热线电话：(010) 63583215
销售服务电话：(010) 83550290/91 83550580

读者意见反馈表

亲爱的读者：

感谢您对中国铁道出版社的支持,您的建议是我们不断改进工作的信息来源,您的需求是我们不断开拓创新的基础。为了更好地服务读者,出版更多的精品图书,希望您能在百忙之中抽出时间填写这份意见反馈表发给我们。随书纸制表格请在填好后剪下寄到:北京市宣武区右安门西街8号中国铁道出版社计算机图书中心927室 苏茜 收(邮编:100054)。或者采用传真(010-63549458)方式发送。此外,读者也可以直接通过电子邮件把意见反馈给我们,E-mail地址是:suqian@tqbooks.net。我们将选出意见中肯的热心读者,赠送本社的其他图书作为奖励。同时,我们将充分考虑您的意见和建议,并尽可能地给您满意的答复。谢谢!

所购书名: _____

个人资料:

姓名: _____ 性别: _____ 年龄: _____ 文化程度: _____

职业: _____ 电话: _____ E-mail: _____

通信地址: _____ 邮编: _____

您是如何得知本书的:

☐书店宣传 ☐网络宣传 ☐展会促销 ☐出版社图书目录 ☐论坛 ☐杂志、报纸等的介绍 ☐别人推荐

☐其他(请注明) _____

您从何处得到本书的:

☐书店 ☐邮购 ☐商场、超市等卖场 ☐图书销售的网站 ☐学校 ☐其他

影响您购买本书的因素(可多选):

☐内容实用 ☐价格合理 ☐装帧设计精美 ☐优惠促销 ☐书评广告 ☐出版社知名度 ☐作者名气

☐娱乐需要 ☐其他

您对本书封面设计的满意程度:

☐很满意 ☐比较满意 ☐一般 ☐不满意 ☐改进建议

您对本书的总体满意程度:

从文字的角度 ☐很满意 ☐比较满意 ☐一般 ☐不满意

从内容的角度 ☐很满意 ☐比较满意 ☐一般 ☐不满意

您希望书中图的比例是多少:

☐少量的图片辅以大量的文字 ☐图文比例相当 ☐大量的图片辅以少量的文字

您希望本书的定价是多少:

本书最令您满意的是:

1. _____

2. _____

您在使用本书时遇到哪些困难:

1. _____

2. _____

您希望本书在哪些方面进行改进:

1. _____

2. _____

您需要购买哪些方面的图书?对我社现有图书有什么好的建议?

您更喜欢阅读哪些类型和层次的计算机书籍(可多选)?

☐入门类 ☐精通类 ☐综合类 ☐问答类 ☐图解类 ☐查询手册类 ☐实例教程类

您在使用攻略类图书的过程中遇到哪些困难?

您的其他要求:

前 言

本书的写作目的

对于网络管理员来说，故障无大小，无论是网络故障还是系统故障，任何一个小问题都可能会影响整个网络的正常工作。但要管理员每时每刻都亲自监视网络的一举一动，显然是不可能的。所以，管理员可以借助不同的工具来完成这些工作。

我们精心挑选了一些在网络管理中经常使用的工具软件，详细介绍了其功能、特点和使用方法，给管理员一双洞察网络活动的明亮慧眼，一双化腐朽为神奇的灵巧双手，来及时解决网络故障，有效降低网管难度，大幅提升网络性能和稳定性，使读者能够迅速成长为一名合格的、成熟的管理员，独立肩负企业网络的管理重任。

本书适合哪些人阅读

- ❖ 计算机和网络技术爱好者
- ❖ 系统管理人员和网络管理人员
- ❖ 想提升网络技能的技术人员
- ❖ 想提升就业技能的学生
- ❖ 计算机专业培训学校的师生

读者能在本书中学到什么

- ❖ 能够熟练地使用各种常用网络工具
- ❖ 当遇到网络故障时，能够灵活地使用本书中介绍的工具将网络故障轻松排除
- ❖ 能够洞察网络潜在的各种威胁，及时发现故障现象并积极采取应对措施，将故障消除
- ❖ 学会轻松下载、安装和使用许多非常优秀的网络管理软件

本书是网管修炼的首选之一

第一，为网管人员提供修理工具箱。没有网管工具，就没有网络管理。本书整理了网络管理中经常使用的工具软件，为网络管理员提供全面的、具有建设性的网络设计、网络组建和配置解决方案，真正解决网络建设和网络管理中的实际问题。

第二，将作者在网络管理过程中的经验呈现在读者面前。作者长期处于网络管理的第一线，对于网络管理具有丰富的管理经验。这些经验不仅仅体现于排除网络故障，更主要的是掌握大量的网络管理的技巧和经验。

第三，从根本上提高管理员的管理效率。人的能力是有限的，如果只是单靠人自身去分析网络、发现网络故障，显然是不可实现的。因此，在实际网络管理中，势必要使用网络管理软件，而正确选择管理软件才是提高管理效率的关键。在本书中所列举的大量软件均是作者日常使用的。

各章主要内容

本书共分 19 章，每章的具体内容如下表所示。

编 号	标 题	内 容
第 1 章	IP/MAC 地址管理工具	介绍了 IP 地址查看、IP 地址计算、MAC 地址获取等工具的使用方法
第 2 章	IP 链路测试工具	介绍了 Ping、IP-Tools、WS_Ping ProPack、Netdiag 等网络连通性测试工具，Pathping、Tracert 等路由跟踪工具，以及 Linux 图形界面下的测试工具
第 3 章	仿真终端与 TFTP 工具	介绍了超级终端、Telnet、SecureCRT 等终端仿真工具，以及 Cisco TFTP Server 等 TFTP 服务器工具
第 4 章	交换机配置和管理工具	介绍了如何使用 Cisco CNA 来配置、管理和监控 Cisco 交换机
第 5 章	路由器配置和管理工具	介绍了如何使用 Cisco SDM 配置、管理和监控 Cisco 路由器
第 6 章	安全设备配置和管理工具	介绍了如何使用 Cisco ASDM 配置、管理和监控 Cisco 防火墙、入侵防御系统等安全设备
第 7 章	Cisco 网络设备统一管理工具	介绍了如何使用 CiscoWorks LMS 统一配置、管理和监控网络中的 Cisco 网络设备
第 8 章	通用网络设备管理工具	介绍了如何使用 HP OpenView 和 OpManager 统一配置、管理和监控网络中的网络设备
第 9 章	数据备份与还原工具	介绍了 Windows 系统和 SQL 数据库的备份与还原工具
第 10 章	服务器远程管理工具	介绍了 pcAnywhere、DameWare NT Utilities、MSTSC、VNC 等流行的计算机远程监控与管理工具，以及 Linux 的远程管理工具
第 11 章	通用系统状态监控工具	介绍了 WhatsUp Gold、Radmin、Applications Manager 和 Spotlight On SQL Server Enterprise 等系统状态监视工具，以及 Linux 负荷监测工具
第 12 章	微软服务状态监视工具	介绍了微软开发的用于监视 Windows 系统的软件 SCOM
第 13 章	微软系统部署与管理工具	介绍了微软开发的具有资产管理、软件和硬件信息收集、软件测量、远程管理等功能的管理工具 SCCM 2007
第 14 章	日志分析工具	介绍了系统日志分析工具 EventLog Analyzer、防火墙日志分析工具 Firewall Analyzer 和 Linux 系统日志分析工具

续表

编 号	标 题	内 容
第 15 章	网络流量监控工具	介绍了 Qcheck、IP SLA Monitor 等网络性能测试工具, IxChariot、Ping Plotter、ManageEngine NetFlow Analyzer 等带宽测试工具, 以及 CommView、MRTG 等网络流量统计工具
第 16 章	网络协议分析工具	介绍了 Sniffer Pro、EtherPeek 和 Ethereal 等网络协议分析工具
第 17 章	网络性能测试工具	介绍了 NPM、SolarWinds Engineer's Toolset、Netperf、Iperf、Pathload、DBS 和 tcptrace 等网络性能测试工具
第 18 章	网络安全测试工具	介绍了 Port Reporter、netstat、SoftPerfect Network Scanner、X-Scan、MBSA、Essential NetTools、Nmap、Snort、Nessus、Wireshark 等网络安全测试工具
第 19 章	网络物理链路测试工具	介绍了简单网络测试仪、Fluke MicroScanner、Fluke NetTool、Fluke DTX 等网络物理链路测试工具

本书作者及对读者的技术支持

本书由艾灵仙、王成虎编著, 笔者长期从事系统维护和网络管理工作, 具有较高的理论水平和丰富的实践经验, 曾经出版过 30 余种计算机类图书, 均以易读、易学、实用的特点, 受到众多读者的一致好评。本书是笔者的又一呕心沥血之作, 希望能对大家的系统维护和网络管理工作有所帮助。

由于时间仓促, 加之编者水平有限, 并且本书涉及的系统与知识点较多, 虽然力求完善, 但书中难免有不妥和遗漏之处, 欢迎大家与我们联系和交流。

技术支持邮箱: wwb_beijing@yahoo.com.cn

技术支持 QQ: 19559955

编 者
2011 年 11 月

目 录

第 1 章 IP/MAC 地址管理工具	1
1.1 IP 地址查看工具——ipconfig	1
1.1.1 查看网络适配器信息	1
1.1.2 重新获取 IP 地址	2
1.1.3 ipconfig 命令语法与参数	2
1.2 子网掩码计算工具——IPSubnetter	3
1.3 IP 地址监控工具——IP Address Tracker	4
1.3.1 扫描子网	4
1.3.2 标记 IP 地址	5
1.3.3 凭据设置	5
1.3.4 导出扫描结果	5
1.4 Linux 下 DHCP 客户端配置的方法	6
1.4.1 图形化配置方法	6
1.4.2 文本配置方法	6
1.5 子网计算工具——子网计算工具 V1.1	7
1.5.1 子网内可用 IP 地址的计算	7
1.5.2 子网划分	8
1.6 子网计算工具——子网掩码计算器	8
1.7 IP 地址管理工具——IPMaster	9
1.7.1 IPMaster 软件安装与主要功能	10
1.7.2 新建管理网段	11
1.7.3 子网自动划分	11
1.7.4 子网手动划分	12
1.7.5 IP 地址扫描	13
1.7.6 IP 监控	13
1.7.7 网络测试功能	14
1.8 MAC 地址解析工具——ARP	14
1.8.1 查看 IP-MAC 对照表	14
1.8.2 绑定 IP 地址与 MAC 地址	15
1.9 网卡地址及协议列表工具——getmac	15
1.9.1 获取本机的网卡地址及协议名称	16
1.9.2 输出 MAC 地址的详细信息	16
1.9.3 查看局域网的网卡 MAC 地址	16
1.9.4 查看远程计算机上网络适配器的详细信息	17

1.10 网络管理软件——MAC 扫描器	18
1.10.1 获取 MAC 地址	18
1.10.2 扫描设置	19
1.11 MAC 工具——MAC 地址扫描器绿色版	20
1.12 管理 Linux 服务器的 MAC 地址	20
第 2 章 IP 链路测试工具	22
2.1 IP 网络连通性测试工具——Ping	22
2.1.1 应用 Ping 命令测试网络	22
2.1.2 Ping 命令语法	24
2.1.3 常见的出错信息	25
2.2 Ping 命令应用实例	25
2.2.1 通过 IP 地址测试与其他计算机的连通性	25
2.2.2 通过计算机名测试与其他计算机的连通性	26
2.2.3 测试与 Internet 的连通性	26
2.2.4 查看局域网中一台计算机的计算机名	27
2.2.5 测试服务器或网络设备的性能	28
2.2.6 测试所发出的测试包的个数	28
2.2.7 定义 echo 数据包大小	29
2.3 网络管理软件——IP-Tools	29
2.3.1 IP-Tools 的安装与运行	29
2.3.2 查看本地计算机的 TCP/IP 连接	30
2.3.3 查看 NetBIOS 信息	31
2.3.4 搜索网络共享资源	31
2.3.5 扫描网络中的简单网络管理协议	32
2.3.6 扫描网络中的计算机名	33
2.3.7 端口扫描	33
2.3.8 用户数据报协议扫描	34
2.3.9 Ping Scanner	35
2.3.10 IP-Tools 追踪路由功能	36
2.3.11 使用 IP-Tools 查询域用户	37
2.3.12 使用 IP-Tools 的 DNS 查询功能	37
2.3.13 同步 Internet 时间	37
2.3.14 Telnet 测试	38
2.3.15 HTTP 测试	38
2.3.16 监控网络协议	39
2.3.17 主机监控器	39
2.4 IP 网络工具——WS_Ping ProPack	41
2.4.1 WS_Ping ProPack 功能	41

2.4.2	安装 WS_Ping ProPack	41
2.4.3	查询远程主机的 IP 地址	42
2.4.4	同步计算机时钟	43
2.4.5	测试与网站的连接	44
2.4.6	Ping 功能	44
2.4.7	WS_Ping ProPack 追踪路由功能	45
2.4.8	使用 WS_Ping ProPack 的 DNS 查询功能	45
2.4.9	使用 WS_Ping ProPack 查询域用户	46
2.4.10	查询域数据	46
2.4.11	扫描网络服务	46
2.4.12	SNMP	47
2.4.13	查询局域网共享	47
2.4.14	测试联机速率	48
2.5	网络故障诊断工具——Netdiag	48
2.6	Netdiag 应用实例	50
2.6.1	输出系统的详细网络配置信息	50
2.6.2	检测域控制器 coolpen.net	50
2.6.3	检测系统当前 IP 配置状况	51
2.6.4	仅输出错误的检测结果	52
2.6.5	检测服务器的详细信息	52
2.6.6	检测域 coolpen.net 的详细网络信息	52
2.7	路径信息提示工具——Pathping	53
2.8	Pathping 应用实例	54
2.8.1	显示本地计算机和服务器之间的路径信息	54
2.8.2	显示连接到远程网关的路径信息	54
2.9	测试网络路由路径——Tracert	55
2.9.1	跟踪网站路由	55
2.9.2	Tracert 命令参数	56
2.10	Linux 图形界面下测试网络	56
2.10.1	网络设备查询	57
2.10.2	网络连通性测试	57
2.10.3	网络信息统计	58
2.10.4	网络路由跟踪	58
2.10.5	网络端口扫描	59
2.10.6	网络查阅	59
2.10.7	查询登录用户的信息	60
2.10.8	域名查询工具	60
第 3 章	仿真终端与 TFTP 工具	61

3.1 超级终端.....	61
3.1.1 安装超级终端.....	61
3.1.2 超级终端连接设备前的准备工作.....	62
3.1.3 超级终端连接设备的步骤.....	63
3.2 远程设备登录——Telnet.....	65
3.2.1 Telnet 客户端程序功能.....	65
3.2.2 Telnet 服务器端功能.....	65
3.2.3 Telnet 的常用参数.....	66
3.2.4 Windows Vista/2008 安装 Telnet 组件.....	66
3.2.5 利用 Telnet 实现远程登录.....	67
3.2.6 Telnet 的主要功能.....	67
3.2.7 Telnet 服务器端的安装.....	69
3.2.8 Telnet 服务器端的配置.....	69
3.2.9 Telnet 服务的启动与停止.....	70
3.2.10 Windows 和 Linux 平台下 Telnet 的使用.....	71
3.3 终端仿真软件——SecureCRT.....	72
3.3.1 登录网络设备.....	72
3.3.2 添加多个设备会话.....	73
3.3.3 快捷键设置.....	75
3.4 TFTP 服务器.....	76
3.4.1 TFTP 服务器——Cisco TFTP Server.....	76
3.4.2 备份与恢复的配置文件.....	77
3.4.3 备份与恢复的映像文件.....	78
第 4 章 交换机配置和管理工具.....	79
4.1 交换机配置前的规划.....	79
4.1.1 IP 地址规划.....	79
4.1.2 名称规划.....	79
4.1.3 安全规划.....	80
4.1.4 堆叠规划.....	80
4.1.5 功能规划.....	80
4.2 交换机的初始配置.....	81
4.2.1 配置前的准备.....	81
4.2.2 运行快速设置.....	81
4.2.3 Catalyst 4500/4000 交换机初始化.....	83
4.3 添加交换机.....	86
4.3.1 将交换机添加至团体.....	86
4.3.2 添加新的设备.....	88
4.3.3 设置网络拓扑图.....	89

4.4	交换机常用配置	91
4.4.1	配置端口属性	91
4.4.2	配置端口角色	94
4.4.3	设置 EtherChannel	95
4.4.4	配置 STP	97
4.4.5	配置 VTP 服务器	103
4.4.6	配置 VTP 客户端	105
4.4.7	配置堆叠	106
4.4.8	配置 VLAN 路由	107
4.4.9	配置 SPAN 端口	109
4.4.10	配置设备属性	111
4.5	交换机安全配置	114
4.5.1	限制访问服务器	114
4.5.2	限制访问网络	116
4.5.3	限制访问应用程序	117
4.5.4	配置端口安全	118
4.5.5	配置受保护端口	120
4.5.6	泛洪控制	121
4.6	配置访问控制列表	122
4.6.1	配置 ACL	122
4.6.2	时间访问列表	125
4.7	监控交换机	126
4.7.1	监控端口状态	126
4.7.2	查看统计信息	127
4.7.3	查看系统状况	128
4.8	维护交换机	129
4.8.1	备份配置文件	129
4.8.2	恢复备份配置的文件	131
4.8.3	升级系统映像	131
第 5 章	路由器配置和管理工具	134
5.1	路由器初始化配置	134
5.2	Cisco 路由器准备	137
5.3	Cisco SDM 安装配置	138
5.3.1	安装接口卡和连接路由器电缆	138
5.3.2	配置计算机并将其连接到路由器	138
5.3.3	登录路由器	141
5.3.4	完成 Cisco SDM Express	142
5.3.5	使用新 IP 地址重新连接路由器	146

5.3.6	通过光盘安装 SDM	147
5.4	路由器基本配置	147
5.4.1	用户账户设置	147
5.4.2	VTY 设置	148
5.4.3	配置 LAN 和 WAN 连接	150
5.4.4	配置基本路由	151
5.4.5	创建网络地址转换规则	152
5.5	路由器高级配置	156
5.5.1	创建防火墙	156
5.5.2	配置 VPN、Easy VPN 和 DMVPN 连接	157
5.5.3	安全审计及安全设置	159
5.5.4	创建服务质量策略	163
5.6	管理路由器	165
5.6.1	SNMP 设置	165
5.6.2	管理访问策略	166
5.6.3	监视路由器的状态	167
5.6.4	监视路由器端口的状态	169
5.6.5	路由器日志	171
5.6.6	恢复出厂默认设置	173
第 6 章	安全设备配置和管理工具	174
6.1	Cisco ASDM 概述	174
6.1.1	使用 Cisco ASDM 前的准备工作	174
6.1.2	Cisco ASDM 的安装配置	175
6.2	配置安全设备	178
6.2.1	安装前的准备	178
6.2.2	使用 Startup Wizard	178
6.2.3	网络设备集成化管理	179
6.2.4	安全策略设置	179
6.2.5	DMZ 配置	180
6.2.6	IPSec VPN 远程访问配置	186
6.2.7	Site-to-Site VPN 配置	194
6.3	管理安全设备	196
6.3.1	监视安全设备运行状态	196
6.3.2	查看和分析网络流量	197
6.3.3	查看和分析系统日志	197
第 7 章	Cisco 网络设备统一管理工具	199
7.1	安装 CiscoWorks LMS	199
7.1.1	安装系统需求	199

7.1.2	安装 Java	200
7.1.3	IE 浏览器设置	200
7.1.4	安装 CiscoWorks LMS	201
7.1.5	客户端配置	203
7.1.6	登录 CiscoWorks	204
7.2	服务器管理	204
7.2.1	更改为 HTTPS 方式	205
7.2.2	CiscoWorks 用户管理	205
7.2.3	更改管理员口令	206
7.3	添加网络设备	207
7.3.1	自动搜索网络设备	207
7.3.2	手动添加设备	210
7.4	查看并管理设备	212
7.4.1	查看被管设备的属性	212
7.4.2	探测被管设备的被管能力	213
7.4.3	包捕获工具	214
7.4.4	设置 SNMP 选项	215
7.4.5	图形化显示设备	216
7.4.6	监测设备	216
7.4.7	设备的简单配置	217
7.5	重要的资源管理	218
7.5.1	资产统计	218
7.5.2	设备管理	220
7.5.3	配置管理	223
7.5.4	保存 IOS 镜像文件	226
7.6	网络设备拓扑服务	228
7.6.1	查看网络拓扑结构	228
7.6.2	Managed Domains 管理域视图	229
7.6.3	创建 VLAN	230
7.6.4	VLAN 成员分配	231
7.6.5	报告管理	232
第 8 章	通用网络设备管理工具	233
8.1	HP OpenView	233
8.1.1	设置页面文件	233
8.1.2	安装并设置 TCP/IP 服务	234
8.1.3	安装 Microsoft SNMP 代理	235
8.1.4	安装 IPX 组件	236
8.1.5	安装 Web 服务器	236

8.1.6	安装 Web 浏览器组件	237
8.1.7	Microsoft 终端服务	237
8.1.8	安装 HP OpenView	237
8.1.9	NNM 发现功能概述	238
8.1.10	启动 NNM 服务	239
8.1.11	查询结点状态	243
8.1.12	使用 MIB 查看网络设备	243
8.1.13	查看网络配置	249
8.1.14	生成报告	251
8.1.15	网络结点管理器工作基地	252
8.1.16	NNM 的备份与恢复	254
8.2	OpManager	254
8.2.1	网络设备启用 SNMP	255
8.2.2	服务器启用 SNMP	255
8.2.3	安装 OpManager	257
8.2.4	使用发现向导发现网络设备	258
8.2.5	用户管理	260
8.2.6	网络发现	262
8.2.7	设备的管理	265
第 9 章	数据备份与还原工具	271
9.1	操作系统备份与还原工具	271
9.1.1	操作系统自动备份	271
9.1.2	还原操作系统	275
9.2	SQL 数据库备份与还原工具	278
9.2.1	完全备份数据库	278
9.2.2	恢复完全备份数据库	280
9.2.3	创建自动备份数据库计划	282
第 10 章	服务器远程管理工具	286
10.1	远程控制——pcAnywhere	286
10.1.1	pcAnywhere 被控端的配置	286
10.1.2	pcAnywhere 主控端的配置	289
10.1.3	利用 pcAnywhere 实现远程管理	292
10.1.4	pcAnywhere 的快速联机	294
10.1.5	pcAnywhere 的快速部署和联机	295
10.2	远程监控杀手锏——DameWare NT Utilities	297
10.2.1	添加欲管理的活动目录站点	297
10.2.2	管理域控制器	298
10.2.3	DW 的远程控制	303

10.3	远程桌面连接程序——MSTSC	307
10.3.1	应用实例	307
10.3.2	MSTSC 语法及参数	308
10.4	远程控制——VNC	309
10.4.1	服务器的安装与设置	309
10.4.2	客户端连接	310
10.4.3	传送文件	311
第 11 章	通用系统状态监视工具	312
11.1	网络系统状态监视——WhatsUp Gold	312
11.1.1	SNMP SmartScan	312
11.1.2	监控网络计算机	315
11.1.3	监视网络邻居	318
11.1.4	计算机属性设置	319
11.1.5	设置 WhatsUp Gold	320
11.1.6	构建网络拓扑图	321
11.1.7	使用 WhatsUp Gold 监视网络系统	321
11.2	远程监控利器——Radmin	323
11.2.1	服务端的设置	323
11.2.2	控制端的设置	326
11.2.3	导出地址簿	327
11.2.4	文件管理	327
11.2.5	屏幕监视	328
11.2.6	远程 Telnet	328
11.2.7	聊天	329
11.3	应用监控和服务器监控——Applications Manager	329
11.3.1	安装 Applications Manager 的软件要求	329
11.3.2	安装 Applications Manager 的硬件要求	329
11.3.3	安装 Applications Manager	330
11.3.4	管理用户	331
11.3.5	添加监视组	332
11.3.6	发现设备	333
11.3.7	手动添加监视器	334
11.3.8	将监视器添加到监视器组中	335
11.3.9	查处服务器监视内容	336
11.4	Spotlight On SQL Server Enterprise 监控	337
11.4.1	安装 Spotlight On SQL Server Enterprise	337
11.4.2	部署回放数据库	337
11.4.3	启动 Spotlight On SQL Server Enterprise	340