

本书是教育部战略研究基地（培育）：东北大学科技政策中心的阶段性研究成果
本书由教育部哲学社会科学研究重大课题攻关项目
“中国社会转型中的政府治理模式研究”（08JZD0018）资助

东北大学公共管理博士文库

NORTHEASTERN UNIVERSITY PH.D LIBRARY IN
PUBLIC ADMINISTRATION

基于网络政治动员态势 的政府回应机制研究

Research on the Mechanisms of
the Government Response Based on the Situation
of Internet Political Mobilization

刘力锐 著

By LIU Lirui



東北大學出版社
Northeastern University Press

本书是教育部战略研究基地(培育):东北大学科技政策研究中心的阶段性研究成果

本书由教育部哲学社会科学研究重大课题“中国社会转型中的政府治理模式研究”(08JZD0018)资助

· 东北大学公共管理博士文库 ·

基于网络政治动员态势的 政府回应机制研究

Research on the Mechanisms of the Government Response
Based on the Situation of Internet Political Mobilization

刘力锐 著

By LIU Lirui

东北大学出版社

· 沈 阳 ·

© 刘力锐 2012

图书在版编目 (CIP) 数据

基于网络政治动员态势的政府回应机制研究 / 刘力锐著. — 沈阳 : 东北大学出版社, 2012.3

(东北大学公共管理博士文库)

ISBN 978-7-5517-0126-6

I. ①基… II. ①刘… III. ①互联网络—应用—行政管理—研究—中国 IV. ①D630.1-39

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 039733 号

出 版 者: 东北大学出版社

地址: 沈阳市和平区文化路 3 号巷 11 号

邮编: 110004

电话: 024—83687331 (市场部) 83680267 (社务室)

传真: 024—83680180 (市场部) 83680265 (社务室)

E-mail: neuph @ neupress.com

http: // www. neupress. com

印 刷 者: 沈阳市第二市政建设工程公司印刷厂

发 行 者: 东北大学出版社

幅面尺寸: 170mm × 228mm

印 张: 14

字 数: 206 千字

出版时间: 2012 年 3 月第 1 版

印刷时间: 2012 年 3 月第 1 次印刷

责任编辑: 孙 锋 李 鸥

责任校对: 子 衿

封面设计: 唯 美

责任出版: 唐敏智

ISBN 978-7-5517-0126-6

定 价: 25.00 元

东北大学公共管理博士文库编委会

主 编 姜成武

副主编 王浦劬 薛 澜

编 委 (以姓氏笔画为序)

马 骏 邓大松 王浦劬

曲福田 陈振明 周光辉

竺乾威 姜成武 姚先国

徐晓林 董克用 薛 澜

总 序

作为东北大学公共管理学科建设与研究的重要成果,“公共管理博士文库”在多方努力下终于付梓出版了。在这批著作面世之际,回顾东北大学公共管理学科的发展历程,不禁心生感慨。

东北大学公共管理学科始建于1988年。建设伊始,本学科就确立了“立足理工基础,办有理工特色的社会主义新文科”的发展战略。二十多年来,我本人和公共管理系的诸位同事对教学科研及人才培养倾注了大量心血,取得了一定的成绩,走出了一条以学科建设为主线,科研与教学互促增长的跨越式发展道路。自2003年设立行政管理博士学位授权点,尤其是2005年设立公共管理一级学科博士点以来,我们先后获得国家精品课、国家教学成果一等奖等多项国家级教学奖励,以及几十项国家、省、市科研课题,出现了一大批理论与应用性成果。这一过程充满了苦辣艰辛,也充满了奋斗的激情和喜悦。

东北大学公共管理学科博士生的培养是以1994年科学技术哲学博士学位授权点为基础设立的科技政策研究方向为开端的,因此本学科的第一批博士著作主要集中收录于2004年启动的“科技政策博士文库”。近五年来,东北大学公共管理学科发展迅速,变化日新月异。为更好地体现本学科的理论创新,我们决定启动“公共管理博士文库”的建设工程。出版这个文库的目的,一方面是为了保存和交流研究成果,经受社会检验,鼓

励学术研究；另一方面也是为了促进博士生教育的制度化，组织学术队伍，推进学科建设。该文库既注重公共管理研究的学术性，诠释分析复杂的公共管理问题，又强调结合公共管理实务，为政府提供可能的政策建议。

进入 21 世纪以来，中国的公共管理研究承载着前所未有的历史重任。在此重大社会转型期，党和人民期望我国的公共管理理论研究能够为我国的政府改革、公共服务体系建设以及国家现代化建设提供科学的管理理念、思想和方法。这要求我们本着高度的政治责任感和严谨的学术态度去谦逊地投身实际，深入探索、研究及解决错综复杂的实际问题，要求我们根据复杂的公共管理实践开发更为复杂且更为实际有效的公共管理理论。改革开放三十年来，西方大量公共管理理论被引入到中国，极大地促进了我国公共管理学科的高速发展，但同时必须认识到西方国家的政治体制、社会结构、公民社会成熟度等公共管理环境与我们存在着巨大差别。因此，必须注重西方理论在引入过程中的批判性和选择性，必须尽快实现公共管理理论的本土化建构，这是摆在全国学术同仁和学子面前亟待解决的重大问题。在这一艰巨的历史重任面前，东北大学公共管理系全体同仁将勇于担当、满腔热情并全力以赴，但我们只是对现在能否做得更好而心怀忐忑。

东北大学“公共管理博士文库”的出版是该校公共管理学

科建设与研究历程中的一件大事，是导师与博士生们多年辛勤工作、笔耕不辍的一次成果展示。毫无疑问，这些研究成果仅仅是刚刚经过初步雕琢的璞玉，一定会存在不少缺点和不完善的地方，每一本书的著作者限于知识结构和对问题理解深度的局限性，所提出的一些理论观点都值得进一步商榷。但是，正因为有问题、有缺点，才会激发后来者继续为之努力。聚沙成塔，集腋成裘。我们深信，东北大学公共管理研究的明天会更美好，我们所出版的文库著作的质量和水平也会逐步提高。

我们还要感谢东北大学出版社的领导和编辑们对出版“公共管理博士文库”的大力支持和辛苦工作，同时也恳请各位学界同仁不吝赐教，多提宝贵意见。

姜成武

2009年12月于沈阳南湖

摘 要

抗争政治是指诉求者和他们的诉求对象之间偶发的、公共性、集体性、抗争性的互动；而在这些互动中，政府作为诉求的对象、诉求提出者以及第三方的角色被卷入其中。网络政治动员在当前中国的抗争政治中显示出巨大力量，带来了多重的政治效应，因而成为政府管理的一个重要课题。本书以尚在形成中的抗争政治理论为基础，沿着“动员—行动者—抗争轨迹”的框架，分析了网络政治动员与政府回应之间的互动并提出了应对策略。

简而言之，网络政治动员就是基于互联网的政治动员。它是传统政治动员的在线映射物、超越传统政治动员的新事物，抑或是两者的混合物。网络政治动员是凝聚集体力量的利器，撬动抗争政治行为的杠杆，它是抗争政治最核心的过程。网络政治动员与网络群体性事件是一体两面的关系，它们成为当前中国抗争政治中的最突出景观。

在传统政治差序格局中居于不同位置的政治行动者是网络政治动员中的潜在行动者。但是，网络政治动员行动者的增长与中国网民规模的扩张是不成正比的。事实上，网络政治动员是由那些具有政治兴趣和网络技能的网络使用者发起、参与的。少数积极分子的大努力带动了大多数人的小努力，这是网络政治动员杠杆隐喻的实质所在。灵活的非政府行动动员和习惯依赖于传统优势资源的政府行动者之间呈现着一种非对称的态势。

网络政治动员是一个连续的虚拟与现实的转化和互动过程，虚实转化是网络政治动员的核心机制。在虚实转化过程中发生了动员空间、动员主客体存在形式、政治信息与政治力量的三层相互渗透的转化。动员主体的牵引力、网民诉求的自驱力、网络信息的催化力、网络环境的支撑力相互作用，推动了网络政治动员虚实转化的持续进行，并使得网络政治动员朝着多元化、融合性、不确定性、跨国化的趋势发展。

网络政治动员既是非政府抗争者意志的表达，又是抗争者力量的获得。网络政治具有政治“双刃剑”效益，它既能推进发展中国家的民主发展，又可能冲击发展中的政治稳定，因而网络政治动员具有“应该被回应”和“可以被回应”的政治价值。当前中国政府对网络抗争动员基本上形成无回应、被动回应和主动回应三种不同的表现形式，其中被动回应居于主导地位。回应背后是政府和抗争者的政治博弈。政府意志、政府力量、抗争者意志、抗争者力量的对比是决定政府回应与否以及回应特征的基本因素。

基于当前中国网络政治动员与政府回应的现实形态，我们构建与之相适应的集目标定位、约束条件、问诊系统、支撑体系、回应路径、操作措施等诸多要素于一体的政府回应机制。我们认为网络政治动员的政府回应应确立维护社会秩序、推动制度发展、促进公平正义的纵深目标体系；严格遵循公共利益、政府职能、依法行政、公众期望等约束条件；设计一个及时性问诊式的网络政治动员判定体系；坚持法治、技术、道德、政治多路径并进；从理念、制度、动力和内容等方面支撑政府回应的常态化。通过对政府回应机制的设计，我们期望探索出一条适应网络社会发展趋势的政府回应常态化道路，从而加快中国特色的社会主义政治发展的进程。

Abstract

Contentious Politics is one kind of occasional, public, collective and contentious interaction between contenders and its objects, while the government get involved in that as objects, demanders or intercessors. In China's present contentious politics, internet politic mobilization shows great power and brings multiple political effects, so it increasingly becomes an important topic in government management. Based on the developing theory of contentious politics, this article goes with the framework of "mobilization-actor-contention path" and analysis the interaction as well as its strategy between internet politic mobilization and government response.

In a word, internet politics mobilization is politics mobilization based on internet. It is reflection online of traditional politic mobilization, new thing beyond of traditional politics mobilization or mixture of both. Internet politic mobilization is a tool gathering collective power and a lever changing society. This is the core process of contentious politics. The relation of internet politics mobilization and internet group incidents is two sides of one thing . At present, they are the most outstanding phenomenon in China at present.

Political actors in different positions of traditional political diversity-orderly structure may be actors in internet political mobilization. Among the internet politics mobilization actors, great efforts from the minority drive small efforts from the majority. That is what the lever of internet politics mobilization mean. That flexible non-governmental internet politics mobilization and rigid government mobilization or anti-mobilization displays an asymmetrical state.

Internet political mobilization is a continuous process of transformation and interaction between virtual and reality, so its core mechanism is transformation. In

the process of virtual-reality transformation, three mutual-infiltration transformations happen. It includes mobilization space, existing forms of subjects and objects, political information and power. The interaction of pull from mobilization subject, self-moving from netizens along with supporting from internet environment promoted continuous virtual-reality transformation of internet politics mobilization. All of this makes internet politics mobilization toward a trend of a trend of diversification, fusion, uncertainty and cross-nation.

Internet politics mobilization is not only the expression of non-governmental contenders wills but also acquirement of contender's strength, so it has political value of "should be responded" and "can be responded". In China, government's responses include three modes: no response, passive response and active response, while passive response predominates. The fact of government response is political games between government and contenders. The balance of power between government's and contenders' will or strength decides the types and features of government response.

In our opinion, government response to internet politics mobilization should set a target of maintaining social order, promoting system development and justice. The constraint conditions such as public interests, government functions, administration according to law and public expectations etc should be followed strictly. We should design an exceptional system which can diagnose internet politics mobilization timely. Through multi-paths of law, technology, moral and politics, normalization of government response can be achieved. Through the design of government response mechanism, we hope to promote a balanced top-down and bottom-up politics development by the way of constructing a e cooperation management mode based on mutual respect and sincere coordination.

目 录

第 1 章 绪 论	1
1.1 选题的背景	1
1.1.1 现实社会与虚拟社会日益自由切换	1
1.1.2 网络政治动员是隐藏于网络群体性事件背后的推力	1
1.1.3 敌对势力的网络政治动员日益猖獗	2
1.1.4 政府成为了公民抗争的主要诉求对象	3
1.1.5 政府回应网路政治动员的能力亟待提高	3
1.2 文献综述	4
1.2.1 网络政治动员的相关研究	4
1.2.2 政府回应的相关研究	12
1.2.3 网络政治动员与政府回应相结合的研究	19
1.3 研究方法	22
1.3.1 文献研究法	22
1.3.2 案例分析法	23
1.3.3 跨学科研究方法	23
1.3.4 虚实分析法	23
1.4 本研究的理论基础与分析框架	24
1.4.1 本研究的设想、取舍及意义	24
1.4.2 本研究的理论工具：抗争政治理论	25
1.4.3 本文的分析框架：走向动态的动员模式	28
1.5 本研究的主要内容及创新点	30
1.5.1 本研究的主要内容	30
1.5.2 主要创新点	31
第 2 章 抗争政治中的网络政治动员	34
2.1 重新审视政治动员	34

2.1.1 动员：一种话语修辞的演进	34
2.1.2 政治动员：三种视界的阐释	36
2.1.3 中国语境下的政治动员	39
2.2 网络政治动员的内涵	40
2.2.1 网络政治动员的性质判定：替代物、新事物、混合物 ...	40
2.2.2 网络政治动员的概念	43
2.2.3 网络政治动员的特征	45
2.3 当代中国抗争政治中的网络政治动员	47
2.3.1 从争议政治到抗争政治	47
2.3.2 当前中国的抗争政治：网络群体性事件	51
2.3.3 网络群体性事件与网络政治动员：一体两面	58
第3章 网络政治动员的行动者	60
3.1 权力差序格局中的政治行动者	60
3.1.1 权力的差序格局	60
3.1.2 政治行动者的媒体传播策略	62
3.2 网民距离政治行动者还很远	64
3.2.1 不断缩小的数字鸿沟：中国网民的快速增长	65
3.2.2 网络政治动员行动者的特征	67
3.2.3 影响行动者卷入网络政治动员的因素	69
3.3 网络政治动员的杠杆隐喻	71
3.3.1 网络动员的杠杆作用	71
3.3.2 少数人的大努力	72
3.3.3 多数人的小努力	76
3.4 政府网络政治动员的非对称发展	79
3.4.1 政府行动者存在路径依赖	80
3.4.2 政府行动者遭受诸多限制	80
3.4.3 政府行动者操作策略欠佳	81
第4章 网络政治动员的虚实转化轨迹	82
4.1 网络政治动员的虚实转化过程	83
4.1.1 网络政治动员的启动阶段：实—虚转化	83
4.1.2 网络政治动员的核心阶段：虚—虚互动	86

目 录

4.1.3 网络政治动员的完成阶段：虚—实转化	90
4.2 网络政治动员虚实转化的机制	91
4.2.1 现实空间和网络空间相互转化	91
4.2.2 公民和网民的相互转化	93
4.2.3 政治信息向政治力量的转化	94
4.3 自发性网络政治动员蓬勃发展的动力	98
4.3.1 政治动员主体的牵引力	99
4.3.2 网民政治需求的自驱力	100
4.3.3 网络信息的催化力	102
4.3.4 网络环境的支持力	103
4.4 网络政治动员的趋势	105
4.4.1 网络政治动员的多元化	105
4.4.2 网络政治动员的融合化	105
4.4.3 网络政治动员的不确定性	106
4.4.4 网络政治动员的国际化	107
第5章 网络政治动员与政府回应的互动	108
5.1 网络政治动员政府回应的应然逻辑：效应与价值	108
5.1.1 我国网络政治动员的快速成长	109
5.1.2 网络政治动员的政治效应：应回应性价值	111
5.1.3 网络政治动员的政治效应：可回应性价值	117
5.2 网络政治动员政府回应的实然逻辑：模式与困境	123
5.2.1 政府对网络民意无回应	124
5.2.2 网络民意压力迫使政府被动回应	124
5.2.3 政府主动征询或回应网络民意	125
5.2.4 政府回应的困境	127
5.3 网络政治动员政府回应的博弈	128
5.3.1 政府与网民的博弈：四要素模型	128
5.3.2 政府回应存在的典型问题：基于一个案例的考察	131
第6章 构建政府回应网络政治动员的机制	137
6.1 政府回应的目标排序	137
6.1.1 促进公平正义：战略目标	138

6.1.2 推动制度发展: 战役目标	139
6.1.3 维护社会秩序: 战术目标	143
6.2 政府回应的约束条件	144
6.2.1 公共利益对政府回应方向的约束	145
6.2.2 政府职能对政府回应边界的约束	146
6.2.3 依法行政对政府回应规范的约束	147
6.2.4 公众期望对政府回应实质的约束	148
6.3 政府回应的诊断体系设计	149
6.3.1 当前网络政治动员类型化诊断的进展及缺陷	149
6.3.2 对西方在线集体行动动员类型化的改造	151
6.3.3 即时性诊断式的类型化尝试: 一个三级分类模式设想	154
6.4 政府回应的路径选择	159
6.4.1 法治路径	159
6.4.2 技术路径	164
6.4.3 道德路径	170
6.4.4 政治路径	177
6.5 政府回应的支撑体系构筑	178
6.5.1 理念支撑: 政府应树立融合回应的理念	178
6.5.2 制度支撑: 提高政府接纳网络民意的制度化水平	180
6.5.3 动力支撑: 推动网络公民社会的理性成长	180
6.5.4 内容支撑: 厘清网络政治动员背后的真实诉求	183
6.6 政府回应的具体方法	184
6.6.1 破立结合, 强化对逾越界限网络政治动员的反动员	184
6.6.2 扼守关节, 掐断逾越界限的网络政治动员向现实政治 行动的转化	185
6.6.3 主动出击, 塑造政府在网络虚拟空间的政治权威	186
第7章 结 论	187
7.1 自下而上的网络政治动员	187
7.2 自上而下的政府回应	188
7.3 双十字路口的试错	189
参考文献	191
致 谢	205

基于网络政治动员态势的政府回应机制研究

第1章 绪论

1.1 选题的背景

1.1.1 现实社会与虚拟社会日益自由切换

计算机和互联网推动了网络社会的崛起,网络虚拟空间已经退隐为一种现代生活无处不在的背景,在线与线下已经越来越没有区别。随着“社会性软件”的升级换代,现实社会与虚拟社会可以实现自由切换,我们可以在现实社会和虚拟社会之间自由游走,社会实践过程和政治支配性功能在现实社会和虚拟社会中得以重组。当前,中国公民和政府共同生活在互联网构筑的“全景监狱”中,公众和政府平等地受到现实枷锁和虚拟枷锁的双重束缚,同时获得共享现实解放和虚拟解放的双重机会。一切行为主体或事件都有可能被网民围观而成为某一网络公共事件的触发机制,结局随之发生戏剧性或悲剧性改变。解构与操纵、维持与引导依然是可能的,关键是行动者对现实与虚拟的并行且随时切换——两种场域、两种意识、两种规则、两种本领——参悟和自觉的实际程度。

1.1.2 网络政治动员是隐藏于网络群体性事件背后的推手

网络动员不断成为网络群体性事件的诱因和推手,它是网络群体性事件启动和持续的动力。按照自然传播规律,热点事件的传播时段一般较为短暂,不足以形成网络议程。在大多数情况下,网络动员是社会力量制造或者利用热点事件有目的地发动的。阿罗曾说“集体行动是显示力量的方法,是个人可以

更充分实现他们个人价值的方法。”^[1]在现实社会中，那些既缺少赢得资源的权势又缺乏赢得权势的资源的阶层和个体，相对于大型组织机构和权势阶层处于绝对的劣势地位。然而互联网时代的“数字化生存能使每个人变得更容易接近，让弱小孤寂者也能发出他们的心声。”^[2]当前，抗争者逐渐通过网络动员引发大量网民的关注与社会力量的介入，获得外部各种资源的注入与援助，轻易地就可以给对手制造出强大的即刻的舆论压力。互联网的“协同博弈”壮大了抗争者阵营的实力，蚂蚁轻松掀翻大象的剧目不断上演。利用互联网支点和网络动员的杠杆，在某一具体问题上，以小博大常常取得成功。网络政治动员斗争表演不断被社会各界及个人效仿和创新，往往给对手造成前置性压力，当面临网络动员的强大攻势，对手内部会由于担心被卷入网络事件而导致分裂或资源压抑。

1.1.3 敌对势力的网络政治动员日益猖獗

网络空间的技术特征使其成为国际反华势力、国内敌对分子、分裂势力实施颠覆性活动的天堂。香农·凯尔指出：“对美国而言，网络干政与‘和平演变’一样，都是颠覆他国政权的非暴力方式。”^[3]西方国家利用互联网在东欧和中亚等国家网罗其内部反对力量，组织反动政治动员，发起过形形色色的“颜色革命”。美国学者公开叫嚣“社会主义国家走向西方怀抱从互联网进入该国开始”，互联网已成为它们推行《对华十条诫令》的天然工具。一些恐怖组织、邪教组织已经实现了虚拟化生存，它们通过网络政治动员实现了招募、培训、集资、联络、组织和指挥等主要功能性活动。“3·14”事件和“7·5”事件表明：国内分裂势力已经十分娴熟地利用网络政治动员组织、策划和指挥暴力分裂活动。当前，部分中国国内反对派不断利用腐败、拆迁等一些民众不满的事件，渲染情绪，鼓动民众联合起来贬损政府。更为严重的是，国内外的网络政治动员已成相互支援、遥相呼应之势。上述事实表明，网络政治动员已经成为一种主要的危及我国国家安全的非传统威胁。