

搞|定|别|人|之|前|先|搞|定|自|己



人

就是一门

学问



(台) 郑子勋 • 著

THE LAWS OF HUMAN RELATIONS
把人搞定了事情也就搞定了

世界上最复杂的是人的学问
世界上最不可靠的就是关系

人际关系首先取决于你的态度，先做人，才能找对人。
像爱自己那样爱别人，这是人际关系的要谛。

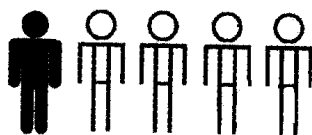
全球最简单、有效、实用的人际关系法则

揭示乔布斯、比尔·盖茨、奥巴马、李嘉诚等全球成功人士成功的根本秘诀

 朝华出版社

人 就是一门 学问

(台) 郑子勋 • 著



图书在版编目 (CIP) 数据

人就是一门学问/郑子勋著. —北京: 朝华出版社, 2013. 1
ISBN 978-7-5054-3370-0

I. ①人… II. ①郑… III. ①人际关系学-通俗读物
IV. ①C912.1-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2013) 第 001834 号

著作权合同登记图字: 01-2012-7029

本书中文简体字版由台湾乐果文化事业有限公司授权朝华出版社
在中国大陆地区独家出版

人就是一门学问

作 者 (台) 郑子勋

选题策划 杨 彬 王 磊

责任编辑 张世昌

责任印制 张文东

封面设计 荆棘设计

出版发行 朝华出版社

社 址 北京市西城区百万庄大街 24 号 邮政编码 100037

订购电话 (010) 68413840 68996050

传 真 (010) 88415258 (发行部)

联系版权 j-yn@163.com

网 址 www.blossompress.com.cn

印 刷 三河市灵山装订厂

经 销 全国新华书店

开 本 787mm × 1092mm 1/16 字 数 187 千字

印 张 16

版 次 2013 年 5 月第 1 版 2013 年 5 月第 1 次印刷

装 别 平

书 号 ISBN 978-7-5054-3370-0

定 价 29.80 元

版权所有 翻印必究·印装有误 负责调换

编者序

把人搞定了，事情也就搞定了

这是一个“人”的社会，无论我们要做什么都离不开“人”。在人与人密切交往的今天，我们有理由相信，只要把人搞定了，就没有搞不定的事情。

作者结合多年来的实践经验，将搞定人和做成事的方法用几个关键词来加以概括，那就是“先做人”“会看人”“广交人”“找对人”“搞定人”和“能用人”。

先做人，就是在搞定别人之前先搞清自己。我们每个人的身上都存在着诸多缺点和不足，只有认清自己，才能正确评估和使用自己的能力来搞定人、摆平事。

会看人，就是能够“读”懂对方的心思，并做出准确的判断，这样才能做到知己知彼，百战百胜。

广交人，就是拓展自己的人脉资源，多交朋友，关系通了事情自然也就好办了。

找对人，就是从人情世故中提炼出实用独特的找人办事的快捷方式和方法，找到对的人来办对的事。

成功做到了以上四点，那么搞定人、能用人也就顺理成章了。

我们每天接触最多的是人，最难打交道的是人，最让我们

迷惑的也是人，只有将以上这几个词汇背后的实际内容读懂、看透，才不会再为“人”而苦恼。如果你想学会搞定人、办成事的技巧，就从阅读本书开始，来打造你的超强能力吧！

前言

这是一个“人”的社会

作为一名人际关系学家，我接触过很多因为搞不定事情而苦恼的人。他们或是抱怨，或是颓废，不知道如何是好，就像抓住救命稻草一般向我寻求帮助。

我们都知道，这是一个“人”的社会，无论我们要做什么都离不开“人”。很显然，要想把事情搞定，就得先想办法搞定人。

以我个人为例，从一个初入职场的菜鸟，成长为今天能够为他人提供帮助的人际关系师，一路的坎坷可想而知。正是因为意识到了搞定了人，才能搞定事情的道理之后，我做起事来才会得心应手。这也是我写这本书的初衷，希望能够为迷茫于如何为人处世的朋友提供帮助。

被人们尊称为“成功学之父”的卡内基说：“一个人的成功，只有15%依靠他的专业技术，另外85%则要依靠人际关系和处世技巧。”事情是人做的，搞定人自然也就成了搞定事情的基础。

在做事之前，我们首先要学会做人。只有充分完善自我、提高自我，才能为合理做事打下坚实而牢固的地基，从而使人际关系的“大厦”拔地而起。

不过，要想顺顺当当“摆平”人和事，单纯提高自身能力

是不够的，还需要你拥有敏锐的洞察力，来透析对方的内心活动。如果你能琢磨透所要面对的人，就仿佛拥有了一双“慧眼”，可以清楚地了解对方的心理动态和思维模式，然后有的放矢地予以沟通，并轻而易举地达成目标。

在与人办事的过程中，我们不难发现这样一个事实，那就是人际关系网的重要性。只有建立起牢固的人际关系网，才会有“贵人”雪中送炭，甚至“拔刀相助”。结交朋友，并学会与之相处是一道高深的试题，只有广交人脉，善于经营，才算是交上了一份合格的试卷。

人不是孤立存在的，既然自己不是“全能王”，就要借助别人的力量和众人的智能帮助自己成长。善于与各种各样的人沟通，就等同于为自己搭建了成功的阶梯。当你沿着“阶梯”努力向上攀爬时，就会发现人际关系虽然可贵，但是在庞大人际关系网络中找到对的人，也是办成事情不可或缺的因素之一。从这个角度上说，要想把事情办得圆满，就必须找到真正能帮助你做事的人。

结交人、找对人、搞定人是完成一件事情的前奏，只有将这“三部曲”唱响、唱亮，你才能游刃有余地去用人。

在这本书里，我详细地介绍了如何才能通过不同方法来琢磨人、搞定人。同时，我还根据自己和他人的经历，在接触人、办成事的基础上加以总结，力求将如何接触人、对待人、观察人、结交人、找对人、搞定人和用好人的学问变得通俗易懂。让读者轻松、快速地找到搞定人、办好事的快捷方式，进而帮助你在生活中和职场上如鱼得水。

相信我，只要你能够领悟书中真谛，就能够轻轻松松面对任何人，做成各种事。那时的你肩膀上会永远落着一只青鸟，幸运之神定会相伴左右！

目 录

第一章 先做人 做事之前要搞定自己

搞定别人之前先认识自己 /2

你要觉得自己“行” /4

别让情绪驾驭你 /7

接受现实，笑对生活 /10

打破旧格局，塑造新自我 /12

给自己积极的心理暗示 /15

韬光养晦是为了有所进取 /18

你还没伟大到可以傲慢 /20

山水有相逢，过河别拆桥 /22

会琢磨人，不算计人 /24

有主见才会走向成功 /27

嘴上不说，心里要有数 /29

趣味决定品位 /32

自身强大了，办事才会更容易 /35

第二章 会看人 学点读心识人术

- 人可以“貌”相 /38
- 说话声音反映人的个性 /40
- 各种小动作的心理暗示 /43
- 眼睛最爱做心灵的“叛徒” /46
- 性情出自表情 /49
- 衣着透露性格 /51
- 两手相握学问多 /54
- 从走路姿势看做人姿态 /56
- 语速中潜藏的玄机 /59
- 怎么想就会怎么“坐” /62
- 礼貌过头意味着什么？ /64
- 尖酸刻薄一族的内心世界 /66
- 吹嘘背后的真相 /69
- 从打招呼来判断一个人 /71
- 为什么要唱反调？ /73
- 口头禅的“潜台词” /75

第三章 广交人 人脉广，前途才会广

- 商场是人场，人脉是钱脉 /80
- 熟练掌握六度空间法则 /83
- 好形象才有好印象 /86
- 完美沟通成就完美交际 /89
- 和陌生人说些家常话 /91
- 称呼对人有多重要？ /93
- 寻找对方关心的话题 /95
- 一开口就叫得出别人的名字 /97
- 零成本高回报的交际法宝——赞美 /100
- 用倾听博取好感 /103
- 唯有真诚才能换来真诚 /106
- “投入”多，“回报”自然多 /109
- 会笑的人有糖吃 /112
- 幽默是处世的大智慧 /115
- 发现别人的亮点 /117
- 别吝啬你的举手之劳 /120
- 进一步山穷水尽，退一步…… /122

第四章 找对人 对的人才能办对事

交友的品质越高越好 /126

贵人也有很多种 /129

远离损友 /131

莫以人数衡量自己的“资源” /133

每个幕后都有关键人物 /136

找到真心帮助你的人 /139

尊重为你办事的人 /141

求人要讲究策略 /143

找到能够办事的那个人 /146

听懂言外意、话外音 /148

做好遭受“冷遇”的准备 /151

知己知彼，才能掌握主动权 /153

切莫错失良机 /155

背后鞠躬好处多 /158

第五章 搞定人 千人千面，千种方式

对立解决不了问题 /162

用对方的观点说服对方 /165

不要碰别人衣橱里的骷髅 /168

守口如瓶才能获得信赖 /171

给别人留面子就是给事情留转机 /174

忽冷忽热不可取 /177

不给小人可乘之机 /180

学会跟看不惯的人沟通 /183

放下成见才能消除敌意 /186

上司也可以“听”你的话 /188

让不配合的同事积极配合 /192

搞定不听话的属下 /195

面对客户，无往不“利” /197

第六章 能用人 用人不疑，疑人不用

- 你不是“全能王” /202
- 用人要有容人之量 /204
- 为自己找个好帮手 /207
- 任人唯贤不唯亲 /210
- 用人所长是上策 /212
- 用他就要相信他 /215
- 学会当“老师” /218
- 握大权，放小权 /220
- 懂得分享成果 /222
- 让对方感到被尊重 /224
- 对事不对人 /227
- 信任，但不放任 /230
- 不纠缠于小过失 /233
- 公平对待每个人 /235
- 虚心听取建议，允许不同的声音 /238
- 珍惜人才而不吝惜钱财 /240
- 维持团队和谐，保持团队热情 /242

第一章

先做人

做事之前要搞定自己

“做事先做人”，做人是做事的基础，做事是做人的价值体现。无论大事小事，只要找对方法，找到窍门，不但可以收获良多，还能使你在人生道路上阔步向前，无往不利。

搞定别人之前先认识自己

阿波罗神殿的大门上有一句富有哲理的话：“要认识你自己。”

这是人类的最高智能，也是做人做事的基础。

有句古谚叫做“人贵有自知之明”，只有清楚自己长处和短处的人，才能有效处理问题，轻松搞定一切人和事。

这个道理虽然浅显，但不一定人人都清楚。我常听朋友抱怨，有人埋怨同事难缠，有人抱憾某件事很难搞定。每每耳边响起这些声音，我都会问：“你搞定别人之前，认清自己了吗？”

小卫是和我从小玩到大的好朋友，我们一直以兄弟相称。

一天，小卫满脸阴霾地走进我的办公室。

“嗨，哥们，怎么了？”看着他愁眉苦脸的样子，我关切地问道。

“别提了，我最近倒霉透了。”小卫无精打采地回答。

“发生什么事了？跟我说。”

我的话才落下，他就把我当成“垃圾桶”，烦心事一股脑全“倒”了出来。

原来，小卫的公司要提拔几名中阶管理人员，论资历或者经验，小卫都符合条件。可是，主管却在无意中透露出来，他没有被提拔的可能。得知这个消息后，小卫抑郁不已，十分烦闷。

“我就知道，这种好事根本落不到普通人头上。据说这次被提拔的几名员工，在公司都有一定的资历和背景。”这个大男人一直絮叨，真是令人难以忍受。

“为什么总是抱怨别人，你反省过自己没有？”我打断了他的牢骚。

“反省？”一时，小卫停住了。

“不要一直抱怨，被提拔的员工自然有他过人之处，或是能力，或是阅历。单凭私人关系，他们是不能服众的，更别说担当重任了。”

听完我的话，小卫张口结舌地说：“我还真没想过自己的问题。”

他挠了挠头，若有所思地继续说：“对了，由于我的粗心，最近有一笔大订单没谈成，肯定就是这个原因。”

在现实生活中，我们能清楚看到别人的缺点，却总是遗忘了自己的短处。虽然认识自己不像照镜子那样简单，但是我依然要教读者几个认识自己的招数：

1. 认识自己需要经过了解和学习的过程，不可急功近利。因为人对自己的认识就如同对客观世界的认知一样，需要不断地了解、接触和思考。

2. 认识自己需要用科学的态度理性分析，正确分清真正的“你”。

3. 只有正确地认知自己，才能从生活和工作中汲取有益的养分，丰富自己、成就自己，进而拥有自主的精神和独立的人格。

从某种角度上说，能摆平难缠的人和棘手的事，便能同时展现一个人驾驭全局、处理问题的能力。而正确地认识自己，是最不可或缺的前提。

你要觉得自己“行”

通往成功的道路既有坦途也有荆棘小路，遇到困难和挫折时，是勇往直前还是退缩逃避？都出于个人的选择。但要记住，无论什么时候都要对自己说：“我能”“我行”，才会发现生命中的奇迹。

“不经历风雨，怎么见彩虹，没有人能随随便便成功”，当这首歌风靡大街小巷时，我的心如同一只充满气体的皮球，鼓胀的、满盈的，一种前所未有的信心和力量充斥全身。

回头看看走过的路，发现自己经历了这样几个阶段：曾几何时，我的志向高远且不切实际，就好像一块满是棱角的石头。慢慢地，经过时间的消磨和冲刷，棱角被磨平了，成为一颗丝毫不起眼的小沙粒，只不过这颗沙粒已经烙痛了我的心。

很长一段时间，我无精打采地生活着，面对问题时，就像鸵鸟一样把头深深埋进沙堆里，妄图蒙蔽内心。

后来，一位朋友的故事唤起了我内心的萌动，“我能”“我行”的潜意识竟然是那么的强烈。终于明白，我从来没比任何人差过，只是自己说服自己妥协罢了。

某天，我在街上偶遇老同学王晓方，她的境遇让我感受颇深。

大学时代，王晓方的成绩总是名列前茅，寡言少语的她是老师眼中的好学生、家长口里的乖孩子。一晃，十年过去了，我们都已年近三十。一番寒暄后，我和她来到一家咖啡馆叙旧。