



家庭服务业从业人员岗位技能培训丛书

居家保洁

- 人力资源和社
- 中国家庭服务业协会
- 上海市家庭服务业行业协会

组织编写



家庭服务业从业人员岗位技能培训丛书

HOME 居家保洁

编委会

顾问：张文范 焦扬

主任：陈锡珠 赵建德

编委：黄芝娴 汪晓鸣 李小宾 吴登

龚玲芳 孙士珍 杜丽华 马丽萍

许定丽

主编：黄芝娴

编者：卞文 许宏飞 许苗生

主审：章临湘

图书在版编目(CIP)数据

居家保洁/黄芝娴主编. —北京:中国劳动社会保障出版社, 2012

(家庭服务业从业人员岗位技能培训丛书)

ISBN 978-7-5167-0077-8

I. ①居… II. ①黄… III. ①家庭-清洁卫生-职业教育-教材 IV. ①TS976.14

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2012)第 277477 号

中国劳动社会保障出版社出版发行

(北京市惠新东街1号 邮政编码:100029)

出版人:张梦欣

*

北京世知印务有限公司印刷装订 新华书店经销

787毫米×1040毫米 16开本 6印张 111千字

2012年12月第1版 2012年12月第1次印刷

定价:18.00元

读者服务部电话:(010) 64929211/64921644/84643933

发行部电话:(010) 64961894

出版社网址:<http://www.class.com.cn>

版权专有 侵权必究

如有印装差错,请与本社联系调换:(010) 80497374

我社将与版权执法机关配合,大力打击盗印、销售和使用盗版图书活动,敬请广大读者协助举报,经查实将给予举报者重奖。

举报电话:(010) 64954652

内 容 简 介

本教材旨在提升家庭服务业从业人员职业技能水平，从强化培养操作技能、掌握实用技术的角度出发，较好地体现了当前最新的实用知识与操作技术，指导和帮助从业人员掌握居家保洁的核心知识与技能。

本教材在编写过程中根据本职业的工作特点，以能力培养为根本出发点，采用任务引领型的编写方式。教材共分为两章，分别为家庭日常保洁、衣物洗涤与收藏，图文并茂地介绍了居家保洁的工具、清洁剂，各居室保洁，衣物洗涤、晾晒、存放等保洁项目的技能要点。

序

随着我国科学技术的飞速发展和产业结构的不断调整，各种新兴职业应运而生，传统家政行业也愈来愈多、愈来愈快地融进了各种新岗位、新知识、新技术。因而加快培养合格的、适应现代家庭服务业建设要求的高技能人才就显得尤为迫切。

近年来，中国家庭服务业协会在加快中国家庭服务业高技能人才建设方面进行了有益的探索，积累了丰富宝贵的经验。为优化家政服务人力资源结构，加快家政高技能人才队伍建设，上海市家庭服务业行业协会引进养老服务、婴幼儿保育、助残服务等国际先进理念，在优化细分、培训教材、强化岗位操作能力等方面，做了有益的探索和尝试，推出了“家庭服务业从业人员岗位技能培训丛书”，为广大家政服务员学习知识和技能，提高实践操作能力和职业转换能力提供了方便。同时也为家庭成员有选择地学习家政服务知识提供了参考。

中国家庭服务业是一项朝阳产业，是关乎千家万户的民生工程。党的十八大提出“要建设美丽中国”，家庭服务业又迎来了新的机遇、新的天地，在新的历史起点上，按照党的十八大精神，坚持用科学发展观，引领中国家庭服务健康发展，不断提高家政服务员队伍整体素质，为打造具有中国特色、中国气质、有素养的家庭服务队伍而努力。

中国家庭服务业协会会长



2012年11月

目 录

第1章 家庭日常保洁

第1节 家居常用清洁工具和清洁剂	2
第2节 家居日常保洁	18
第3节 各居室的保洁	31
第4节 提高环保意识, 减少环境污染	56
模拟测试题	58
模拟测试题答案	62

第2章 衣物洗涤与收藏

第1节 纺织品的洗涤	64
第2节 衣物的晾晒与存放	81
模拟测试题	88
模拟测试题答案	89

1

第 1 章

家庭日常保洁

- 第 1 节 家居常用清洁工具和清洁剂 / 2
- 第 2 节 家居日常保洁 / 18
- 第 3 节 各居室的保洁 / 31
- 第 4 节 提高环保意识，减少环境污染 / 56

第 1 节 家居常用清洁工具和清洁剂

引 入

张女士退休在家，因为行动不便，每周都会请家政服务员来家里做家政服务工作。今天是李兰第一天上班，她既兴奋又有一些忐忑，刚参加完“家庭日常保洁”的模块化培训，今天是不是可以将学到的内容都很好地运用呢？是不是能让张女士感到满意呢？

带着有一点复杂的心情，李兰按响了张女士家的门铃。

项目 1 日常保洁工具的选择和使用

● 场景介绍

今天是上课第一天，李兰看着教室里满满当当的人，觉得很踏实，很多同乡经过培训都已经正式走上了工作岗位，拿着较高的薪水。

李兰希望在这里学到居家保洁的技能，成为一名合格的家政服务员。

讲桌上放着许多保洁工具，李兰很好奇，原来保洁也有很多窍门在里面，不像自己想的那么简单。

技能列表

序号	技 能	重要性
1	能够根据不同的环境使用不同的保洁工具	★★★
2	能够正确使用保洁工具	★★★★

● 准备

要能够根据不同的环境选择不同的保洁工具并正确使用，需要了解居室保洁使用的各种保洁工具的性能、适用场合、使用方法等。

一、抹擦工具

1. 抹布

(1) 抹布的材质。抹布的材质有很多种，有纯棉抹布、木纤维制成的神奇抹布、无纺布抹布、海绵百洁布等，详见表 1—1。

表 1—1 抹布的种类

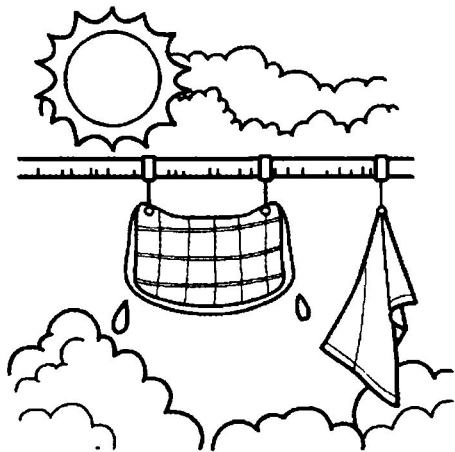
种类	说 明
纯棉抹布	蓬松、柔软，吸水、吸污性强，擦拭物品不伤表面，易清洁及消毒。适用于清洁电器、家具、器皿、厨房和卫生间等表面污垢和尘埃
神奇抹布	吸水性强，便于清洗。具有吸收污垢和油渍的能力。坚固耐用，不掉绒毛，易洗、快干，不发霉，无臭味。可用于洗餐具，擦台面，也可擦器皿、玻璃、电器及各种家居表面
无纺布抹布	透气性好，湿润后手感柔软，吸水、吸油性强，不损伤物品，不发霉，不发臭，不藏垢。可用于玻璃、家电、家具等表面的除尘，以及清洗、擦拭陶瓷餐具
海绵百洁布	吸水性特别好，去污力强。清洗陶瓷、不锈钢表面的污垢省时省力。但海绵内气孔易滋生细菌，百洁布较为粗糙，不能用于清洁细瓷餐具

(2) 抹布的正确使用方法

1) 折叠使用抹布。抹布使用时需紧贴擦拭部位表面，顺势而擦，及时翻转脏污面，切忌一把抓抹，一擦到底。

2) 专布专用。根据不同清洁部位，应专布专用，切忌一块抹布擦完卧室擦厨房，甚至擦卫浴盥洗室，不同部位的抹布使用后要分开清洗，分开晾挂，以防止细菌交叉感染。

3) 抹布消毒。使用搓洗干净的抹布擦拭各部位表面，擦完要及时清洗抹布并将其晾晒在通风或向阳处，以达到自然消毒、灭菌的作用。也可把抹布放进沸水中煮 10 分钟，或浸泡在稀释好的消毒液（或漂白水）中 20~30 分钟，以达到消毒的目的。



若用水将抹布完全浸没，放进微波炉高火加热 2 分钟，可杀灭绝大部分细菌。

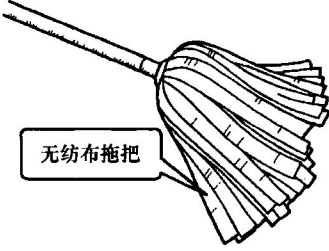
4) 擦拭油污过多的抹布如难以清洗应及时淘汰。

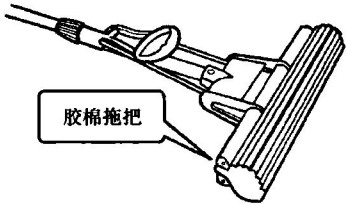
2. 拖把

(1) 拖把的种类。常用的拖把中有传统的用棉布条、棉线条制成的拖把，轻巧易干的无纺布拖把，能卸下来洗涤的万能拖把，具有超强吸水能力的胶棉拖把等，是清洁各种不同材质地面的主要工具，详见表 1—2。

表 1—2

拖把的种类

种 类	说 明
 <p data-bbox="341 749 461 784">棉布条拖把</p>	<p data-bbox="538 664 1188 731">吸水性强，清洁力尚可，但自身清洁较麻烦，晒不干的拖把头易有异味并滋生细菌。使用一段时间后拖把头会“掉毛”</p>
 <p data-bbox="177 1017 284 1053">无纺布拖把</p>	<p data-bbox="538 946 1188 1053">吸水性强，去污力强，耐磨性好，清洗简单，轻盈易干，不易霉变，不易“掉毛”。拖把头入水拧干后体积会变小，且越用越小。如果清洁大面积地面时配合带有拧干器的水桶使用，可事半功倍</p>
 <p data-bbox="358 1345 439 1381">万能拖把</p>	<p data-bbox="538 1214 1188 1483">采用折叠平板设计，让底板和地面充分接触，能达到手抹地板的效果。拖把头大多选用精棉纱线制作，适合木地板等的擦洗。棉纱易吸水、灰尘和头发，便于擦掉缝隙间及角落的灰尘。有的拖把设计有卡毛巾的孔，可压夹旧毛巾、抹布，用于擦拭玻璃窗。由于其有万向转动结构和有抱锁结构的伸缩杆，可轻松打扫天花板、墙面、家具下面等卫生死角。但吸附在拖把头的发丝、绒毛等细小杂质较难清除，可用旧梳子等将其梳到垃圾桶内，也可用吸尘器先吸净再清洗及消毒</p>

种 类	说 明
	<p>胶棉拖把的清洁头采用PVA胶棉制作而成，具有超强吸水能力，是一般海绵的十倍，操作方便。清洁拖把时，只要将胶棉头浸在水中，轻拉拉杆，污水即可排出，放置后，胶棉头自然干燥硬化，可防止细菌滋生。这种拖把除了用做地板清洁工具，还可以清洁墙壁和天花板；但其对头发的吸附能力差，不宜用于擦拭油脂及化学类污垢，对边角的清洁能力欠佳</p>

(2) 拖把的正确使用

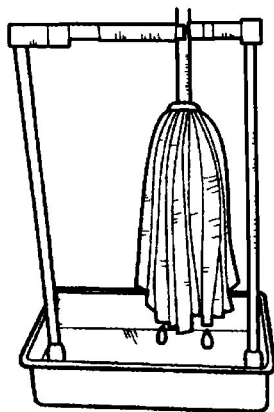
1) 勤换水，勤搓洗。湿拖把可除去浮尘、污渍，使用时，要向着一个方向拖地，要勤换水，勤搓洗，切忌一拖到底。



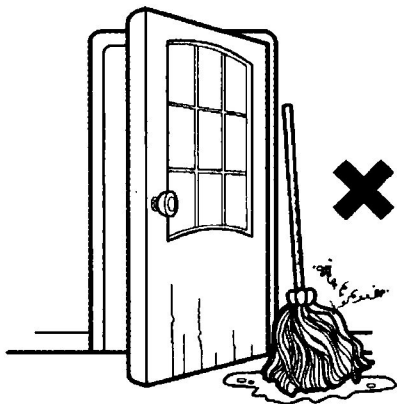
2) 及时清洁及消毒。任何材质的拖把用完后都要用中性洗涤剂清洗干净，也可放在配制好的消毒水中浸泡消毒。



3) 正确晾晒。棉质拖把在阳光下晾晒干燥后，能防潮、防异味，但超细纤维、无纺布和胶棉材质的拖把要在通风处晾干，避免暴晒，以防止材料收缩、变形，影响保洁效果。



4) 正确放置。拖把不能堆放在地上，折叠平拖可脱卸，将拖把头清洗后放在通风处晾晒；传统的棉布条、棉线条制成的拖把应在通风处悬空晾挂。切忌把没洗净的拖把放在门后，以免霉变或滋生细菌，污染居室环境。



二、掸扫工具

1. 掸子

(1) 掸子的材质。掸子是拂去墙面、家具表面灰尘的主要工具。鸡毛掸子是传统的保洁工具。现代掸子有利用静电原理吸附灰尘、易于清洁的魔力掸子，有小巧实用、打开就能轻松除去死角灰尘的电动掸子等。

(2) 掸子的正确使用

1) 掸灰不扬尘。掸灰尘时，应紧贴被清洁的表面，由高处向下掸扫，以免扬起灰尘。

2) 应及时抖落掸子上黏附的灰尘。鸡毛掸子不可用水清洗，使用后于通风处挂起；魔力掸子应注意及时清洗、晾晒。

3) 发现鸡毛掸子羽毛脱落，仅剩羽毛梗时，应将其拔出，以免划伤被清洁的表面。

2. 扫帚

(1) 扫帚的材质。扫帚是扫地除尘的工具。传统的扫帚采用芦花、高粱秆、竹梢扎制而成，现在家用扫帚通常是由猪鬃或化纤材料制成的，比较轻巧，扫地时不易扬尘，但使用后扫帚上易黏附垃圾、灰尘。

(2) 扫帚的正确使用

1) 避免扬尘和污染。扫地时要稳、沉、慢，避免灰尘扬起。扫出的垃圾聚于一堆时应及时扫入簸箕内。清扫完毕，扫帚应放在簸箕中拿走，不得悬空或在地面上拖走，以免再次污染环境。



2) 及时清洗及晾晒。扫帚在每天使用后应及时清洗，放通风处晾晒，切忌将沾满污垢的扫帚放在门后或角落处。

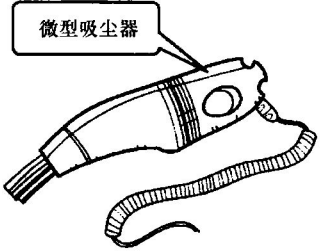

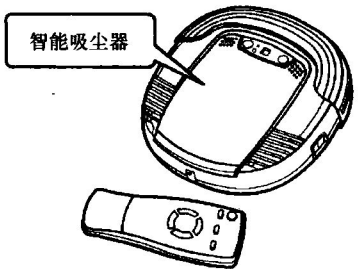


三、吸尘器

吸尘器是清除家中灰尘的常用工具，是家居保洁的好帮手。不同类型吸尘器的功能和特点见表 1—3。

表 1—3

不同类型吸尘器的功能和特点

种类	功能和特点
	<p>体积小，收纳方便，功率较小，多用于清洁衣物、绒面沙发、电器等</p>
	<p>按结构不同主要分为立式、便携式和卧式。用于地毯、地面、家居、家电和其他一些物品的除尘。</p>
	<p>具有智能清扫、边缘清扫、自主导航、遥控清扫等功能，其噪声低、节能</p>

● 操作

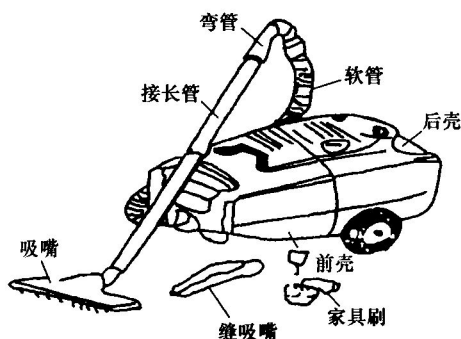
课堂上学习了保洁工具的基础知识以后，老师开始教大家吸尘器的正确使用方法，李兰听得很认真。

任务 正确使用吸尘器

步骤1 吸尘器附件的安装

卧式吸尘器外形如下图所示，连接时需插紧，并稍加旋转，使其连接牢靠。具体步骤如下：

1. 将软管的一端插入吸尘器进风嘴，另一端插上弯管。
2. 在弯管的另一端根据需要插上接长管。
3. 接长管的另一端是根据清洁场所不同选用的吸尘清洁刷。

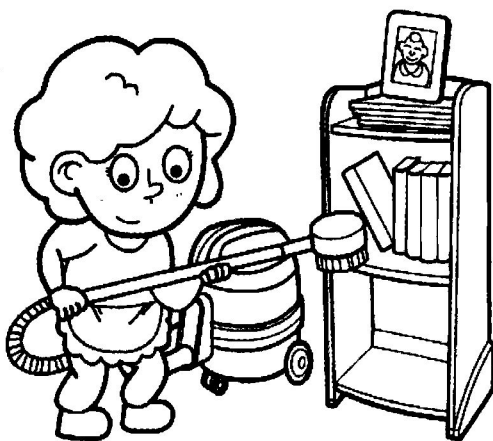


步骤2 吸尘器附件的选用

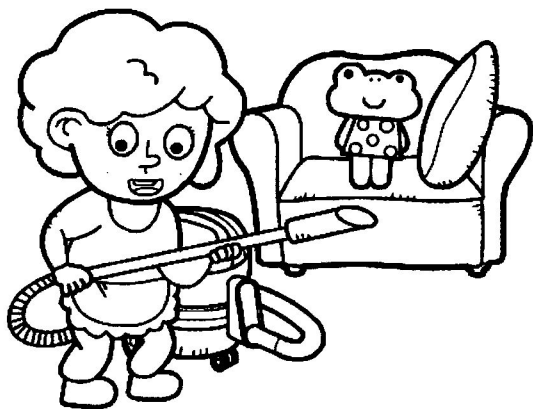
不同场所的吸尘应选用不同的吸尘嘴，忌用软管直接吸取灰尘和垃圾。



1. 地毯、地板应选用吸嘴来吸尘。



2. 家具、书架、墙壁、天花板应选用家具刷来吸尘。



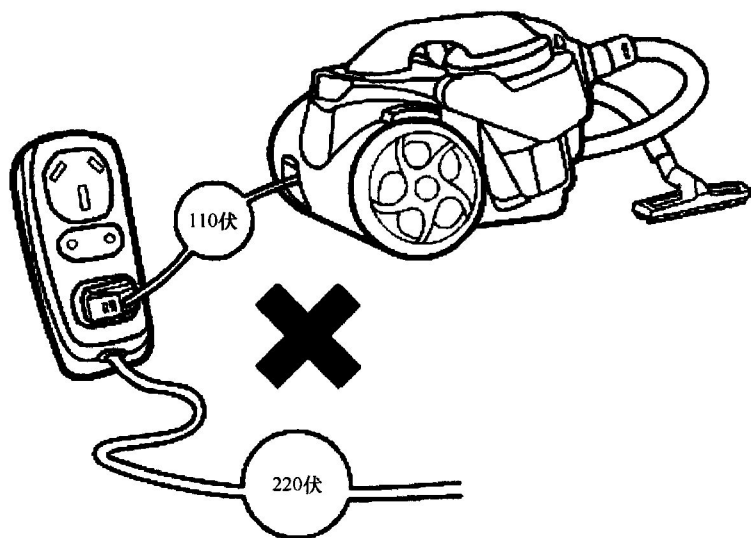
3. 墙角落、沙发缝隙和地板缝隙应选用缝吸嘴来吸尘。



4. 黏附有污垢的地毯或地板应选用有动力的滚刷，先把污垢剥离，然后再吸尘。

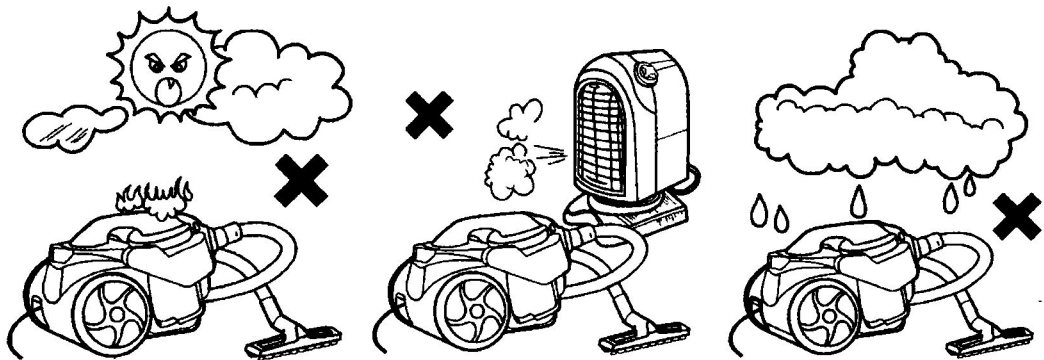
步骤3 吸尘器的安全使用

1. 使用前检查机体上所有部件是否到位，检查无误后才能开机使用。
2. 检查电源是否相符，某些进口吸尘器使用的电源是交流100伏或110伏，就不能插入交流220伏的插座中使用。

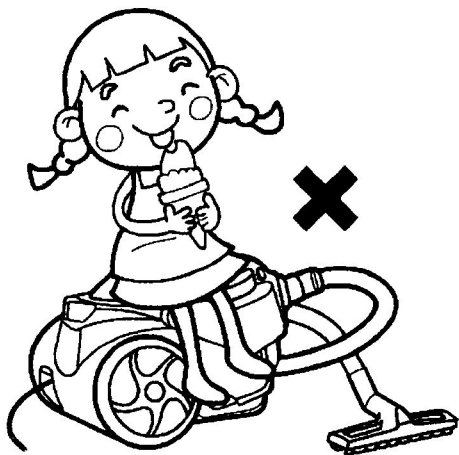


3. 插上电源，开启电源开关，观察吸尘器电动机运转是否正常。
4. 根据清扫需要选择吸嘴、缝吸嘴或家具刷，安装于吸管处即可，开始吸尘。

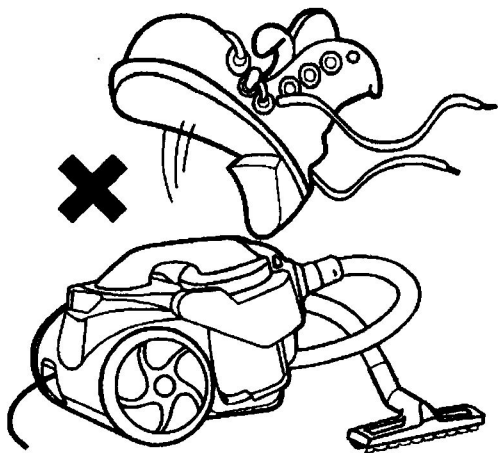
步骤4 吸尘器的保养



1. 避免暴晒、烘烤和雨淋，以免损坏壳体和内部机件。



2. 不要将吸尘器当做玩具让小孩骑坐玩耍，以免损坏壳体。



3. 小心轻放吸尘器的附件，避免脚踩、重压、强行折叠以及在粗糙的地面上拖拉，以免其扁瘪、破裂、折断或被划伤。