

BIESHUO
NIDONGZHI
CHANG

别说

你懂职场

懂人情善处世，
从平凡到优秀

史荣新◎编著

读历史，看穿越剧，
保持积极的心态，
智慧的头脑，
以不变应万变！



60个历史故事，
手把手教你学会职场政治ABC

中国铁道出版社
CHINA RAILWAY PUBLISHING HOUSE

BIESHUO
NIDONGZHI
CHANG

别说 你懂 职场

史荣新◎编著

图书在版编目 (CIP) 数据

别说你懂职场/史荣新编著. —北京: 中国铁道出版社, 2012. 5

ISBN 978-7-113-14337-4

I. ①别… II. ①史… III. ①职业选择—通俗读物
IV. ①C913. 2-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 034292 号

书 名: 别说你懂职场

作 者: 史荣新 编著

责任编辑: 曾亚非

电话: 010-51873179

封面设计: 大象设计

联系邮箱: zengyafei@yahoo.com.cn

责任校对: 张玉华

责任印制: 赵星辰

出版发行: 中国铁道出版社 (100054, 北京市西城区右安门西街 8 号)

网 址: <http://www.tdpress.com>

印 刷: 三河市华业印装厂

版 次: 2012 年 5 月第 1 版 2012 年 5 月第 1 次印刷

开 本: 700 mm×1 000 mm 1/16 印张: 9.75 字数: 144 千

书 号: ISBN 978-7-113-14337-4

定 价: 22.00 元

版权所有 侵权必究

凡购买铁道版图书, 如有缺页、倒页、脱页者, 请与本社读者服务部联系调换。

前言

近年来，越来越多的人关注历史，尤其是在职场上打拼的年轻朋友们。他们在品读历史事件的时候，往往能够结合现实的职场，从中感悟出一些为人处世的道理。其实，整个历史就是一个大的职场，每一个历史人物，都在历史这个大职场中进退沉浮，名与利往往成为永恒的主题。

放眼今天的职场，我们会发现，随着现代企业制度越来越深入人心，职场上无处不在的竞争也在悄然中发生着变化，历史上屡屡发生的你死我活的明争暗斗已经不是竞争的主旋律，人们更加崇尚合作和双赢。但尽管如此，由于人性的复杂，决定了人际关系的复杂和多变。人在职场要想顺风顺水，就必须深刻地体察人性，如果你每天只是躲藏在计算机后面钻研业务，对人性的细微之处毫无体察的话，也许有一天，你会莫名其妙地被职场淘汰。当然，凡事都不是绝对的，一个老实、木讷的人也可能成为职场上的不倒翁，但这样的人往往鲜有长足的发展。

因此，聪明的职场人，往往把历史当成职场教科书来读，借鉴历史人物的成功经验，吸取历史人物的失败教训，使自己变得更加成熟和睿智。

也许有的人对此不以为然，认为历史和现实有着太多的差距，现代人有现代人的思维，没有必要再回过头去向古人

学习。我们也承认，时空变幻，现代人和古人所处的环境截然不同，现代人的眼界更加开阔，思维更加活跃，价值观和思想观也和历史上的人们有着天渊之别。但尽管如此，历史上发生的一幕幕活剧，还是和今天职场上发生的事情有太多的相似之处，因为无论世事如何变迁，但是人性并没有发生根本的变化，这就决定了一代代人在争夺有限的资源，为了自己生存得更好时，所采用的手段，所花费的心思是何等地相似！因此，无论社会发展到什么程度，历史永远是一面镜子。常照照这面镜子，能够让我们更加清醒和淡定，能够让我们更好地认识自己和我们置身其中的职场，能够让我们的职场之路走得更加稳健。

正是基于以上的认识，编者选取了一些历史上有代表性的事件，结合现实的职场，阐述了一些做人处世的道理，希望能对职场人士有所启迪。

目录

第一章 | 忠诚也需要智谋

愚忠是愚蠢的、盲目的和有害的。忠诚也要有智慧，不是愚忠、傻忠的痴忠。人要忠诚也要智慧，忠诚与智慧并重才能获得双赢的结局。

懂得进退，不要一个劲儿往上爬	2
执行也是一种权力，会不会用在于你	3
庄家出的利好，一般是为了套你	6
拍马屁是个技术活儿	7
可以不小气，但别不小心	10
诚信是最好的权谋手段	11
把喜怒哀乐放在口袋里	13
夏虫不可以语冰	15
别人可能喜欢我们的缺点	18
忠诚也需要智谋	21

第二章 | 机会永远不平等，但结果却能平等

在历史上，很多功名成就的人，当我们翻看其履历，白手起家的事例俯搭皆是。他们都曾因贫困而少有机会，他们却都因奋斗而实

现梦想。

自身没有优势,永远没有机会	24
要知道自己是哪根葱	26
职场无绝对的圆满	29
面对一件事情,你要看到几种结果	31
挫折和苦难是最好的试金石	33
美好的永远在未来	35
职场上,气节总是最先阵亡	36
放弃比索取更需要智慧	38
求取大的利益不要走捷径	41
机会永远不平等,但结果却能平等	44

第三章 | 要知道月亮的光芒来自哪里

在现实生活中,无论你被领导怎么器重,也要摆正自己的位置,不能够飘飘然。不管别人说什么,自己要始终认清自己。就像月亮要明白自己是靠太阳发光一样!

老板有些权力你没有	50
不要比大哥还像大哥	52
功劳大不一定面子大	55
太远了挂心,太近了糟心	57
正直的上司也讨厌太直的下属	58
与上司沟通有技巧	62
看不惯的上司可能是好上司	64
要知道月亮的光芒来自哪里	68

第四章 | 别人有面子,你才有里子

己所不欲,勿施于人。自己要想得到面子,就需要学会给别人

面子。要时刻想着对方，尊重对方。善于给所有人“面子”，看起来是件小事，可是它产生的影响却是难以想像的。

每个人都可能是你的贵人	72
赢有赢的风度，输有输的潇洒	74
把战不胜的敌人变成朋友	76
斗争的最好结果不是胜利，而是双赢	78
想成为狮子，就一定要学会控制住老鼠	79
心里有了大，才能避开小	81
被低估的对手是最危险的	82
别人有面子，你才有里子	84

第五章 | 抬头苦干而不是埋头苦干

职场中，埋头苦干之时，别忘了抬头看路，及早发现问题，提出对策，就能同时兼顾效率与效能。

既要会示弱，更要会示强	88
把打破习惯当成永远的习惯	89
懂得吃亏才有便宜可占	91
目标太多，当心才能化整为零	94
学最好的别人，做最好的自己	96
得失之间的转化，有时并不能马上看到	99
一分辛苦不见得一分收获	101
抬头苦干而不是埋头苦干	103

第六章 | 一时的际遇不能决定你是谁

一个人无论身处何方，无论身处何境，都应该明白：一时的际遇并不能决定你是谁，一切都在变化之中。成功时不要沾沾自喜，困厄时不要怨天尤人！

有亮的地方不一定是出口	108
走三家不如坐下看一家	111
酒再香也得有个门市	113
打工一样也能辉煌	115
不专业也可以很成功	117
对手的对手不见得是朋友	119
不要局限于一个成功的标尺	122
一时的际遇不能决定你是谁	125

第七章 | 别在错误的道路上走太远

奥姆威尔·格林绍曾说：我们不一定知道正确的道路在哪里，但却不要在错误的道路上走得太远。

眼珠转得越快盲点越多	130
别让理想忽悠了未来	131
有理想，但别为之抓狂	134
不适用就是垃圾股	137
君不密则失臣，臣不密则失身	140
弱者盲目自恃，离倒霉就不远了	143
看不到眼前的困境，只能更加困窘	144
别在错误的道路上走太远	146

第一章 忠诚也需要智谋

愚忠是愚蠢的、盲目的和有害的。忠诚也要有智慧，不是愚忠、傻忠的痴忠。人要忠诚也要智慧，忠诚与智慧并重才能获得双赢的结局。

懂得进退,不要一个劲儿往上爬

公元前 257 年,秦国名相范雎派遣亲将郑安平率兵进攻赵国。魏国信陵君大破秦军于邯郸城下,郑安平率 2 万士卒投降了赵国。依照秦国法律“任人而所任不善者,各以其罪罪之”,范雎应当株连降敌大罪,受三族连坐之治。但秦昭王想到范雎为秦国屡立大功,法外施仁,不但没有治范雎的罪,反而加赐食物,对范雎进行安慰。谁知,两年之后,也就是公元前 255 年,范雎的另一亲信王稽,身为河东太守却与诸侯私通,事情败露后被赐以弃市重刑。秦昭王仍然没有追究范雎的责任,但范雎从此言行举止格外小心谨慎。一天,秦昭王临朝兴叹“外有强敌,内无良将”,范雎听出弦外之音,知道自己已不被信任,地位已经岌岌可危,不得不思谋退身之计。于是,借口身体有病,闲居家中,不肯上朝。

就在范雎进退维谷之时,燕国人蔡泽来到秦国。此人其貌不扬,而且身无分文,然而才华横溢,尤擅辩才,可惜一直怀才不遇。他听说范雎失意,连忙赶到相府。如同当年语激秦昭王一样,他扬言:“燕客蔡泽,为天下雄辩之士,倘能一见秦王,必可夺取范雎相位。”范雎闻知此言,自然很想见识一番这位口出狂言的人。于是,他马上召见了蔡泽,傲然问道:“先生有何本领能夺我相位?”蔡泽不慌不忙地答道:“商鞅、吴起、文种诸人,竭力尽忠,功高盖世,然而却惨遭诛戮,不得身名俱全,甚为可悲。现以君侯而论,声名功绩不如上述三子,然而禄位贵盛、私家丰厚却有过的而不及。再看秦王信君侯,又不如秦孝公信商鞅、楚悼王信吴起、越王勾践信文种。当此之时,尚不知进退之术,我诚恐君祸患深于商鞅等人。”

范雎到底是一位智者,心有灵犀,一点即通。于是,他急忙奏请秦昭王,盛赞蔡泽之贤,推荐他代替自己做了秦国宰相。

世上有两种人,一种是刺猬型的,另一种是狐狸型的。刺猬遇事只有竖刺一招,而狐狸却可随机应变。其实,人生进退的道理何尝不是如此呢?刺猬只是一味儿地进,或者一味儿地退,总是走极端。而狐狸却

能依据实际情况采取不同措施。进与退,应该看具体情况而抉择。

一味地进,是走不通的。人生道路何其坎坷,有高耸入云、寒不可御的雪山;也有深不见底、让人望而却步的悬崖。面对这些阻碍,你将如何行动呢?“勇敢”地攀上雪峰吗?历史上多少骄子死在“高寒”之处。“无畏”地跳下悬崖吗?那只能粉身碎骨,永远无法达到幸福的彼岸。这时候我们只能后退,我们只能越过高山与悬崖,才能最终到达成功的远方。只有退当然也是万万不行的。逆水行舟,不进则退。人生是一个奋斗的过程,我们有理想在远方闪耀,有希望在彼岸召唤。我们当然要向着它们前行。一味地退,我们只能站在原点,像一个懦夫在别人成功的欢笑声中碌碌无为。

身在职场,我们听惯了诸多不断进取的职场金言,此外,晋升、房子、车子等各种有形无形的压力,也逼得职场人自觉不自觉地快马加鞭,努力奋进,生怕有朝一日被淘汰出局。可是,现在的职场上却冒出一股新势头,有的职场人士甘愿降职或者降薪,有的面临升职却自愿退出,难道他们只是一群不思进取的“混混族”吗?事情并非那么简单。

小刘原在一家广告公司从事设计工作,每月薪水4000元左右,可自己觉得很满意的设计常被老板批得一文不值。一年前,他在上网时发现一则由大学生创业的企业招聘设计人才,底薪只有1800元,但可以入技术股。这令小刘眼睛一亮。

“以前一直有创业的念头,但苦于没有资金。这家企业的产品、理念都比较新鲜,应该很有发展前景。”小刘这样对他的朋友说。因为有一定的工作经验,小刘应聘成功,在新的行业里,他的设计自主性得到很大发挥,这家企业规模也迅速发展,从当初的几个人发展到现在一百多人,小刘成了名副其实的股东之一。

职场人生就仿佛是下跳棋,或是闯迷宫,你常常得向侧走,向前走,走对角线,甚至在必要的时候向后退。在职场中盲目拼搏的人不妨停下来好好思索一下,这种策略性的迂回或许真的可以让你的职场之路走得更远。

执行也是一种权力,会不会用在于你

汉朝初期,汉高祖刘邦派樊哙以相国名义带兵去平定谋反的燕王卢

缩。发兵之后，有人揭发樊哙在刘邦生病时，与吕后勾结，等刘邦一死，就要把戚夫人一家杀绝。刘邦很生气，就派陈平骑马去传达命令，让周勃代樊哙指挥军队，并立即在军中把樊哙斩首。

陈平接受任务后，私下里同周勃商量说：“樊哙是功臣，又是吕后的妹夫。皇上只是一时恼怒，想杀掉他。但是皇上已经病重，未来是什么情况，并不明白。所以还是不把樊哙马上斩首，只是把他押回来让皇上自己下命令杀掉为好。”周勃也同意这样做。

后来，在押送樊哙回京的路上，陈平听见刘邦去世的消息。他急忙赶回向吕后报告逮捕樊哙的经过，吕后叫他把樊哙放了。因为他没有照刘邦的旨意杀死樊哙，所以吕后对他很欣赏，让他做太子的老师。以后吕后家族要为樊哙报复陈平，被吕后制止了。

自古以来伴君如伴虎，在领导手下做工作，给领导提建议或忠告，是很有必要的，这是协助领导的重要途径，也是当好一个员工的正确之举，但是需要掌握相关的技巧。八面玲珑的员工是领导最喜欢的员工，他们不会死守教条，做事的特点就是灵活机动，不刻板地执行老板的命令，在执行的过程中巧妙地行使自己的权利，既让老板满意又对自己有利。

美国辛辛那提大学的乔治·古纳教授，在他教授秘书学时提供了这样一个案例。

有一天，一家公司的经理突然收到一封非常无礼的信，信是一位与公司交往很深的代理商写来的。经理怒气冲冲地把秘书叫到自己的办公室。向秘书口述了这样一封信：“我没有想到会收到你这样的来信，尽管我们之间存在一些交易，但是按照惯例，我还是要要把这件事情公布出来。”

经理叫秘书立即将信打印出来并马上寄出，对于经理的命令。这位秘书可以采用以下四种方法。

1. 照办——也就是秘书按照老板的安排，遵命执行，马上回到自己的办公室把信打印出来并寄出去。

2. 建议——如果秘书认为把信寄走对公司和经理本人都非常不利，那么秘书应该想到自己是经理的助手，有责任提醒经理，为了公司的利益，哪怕是得罪了经理也值得，对经理说：“经理，这封信不能发，撕了算了。何必生这样的气呢？”

3. 批评——秘书不仅没有按照经理的意见办理，反而向经理提出批

评说：“经理，请您冷静一点。回一封这样的信，后果会怎样呢？在这件事情上难道我们不应该反省反省吗？”

4. 缓冲——就在事情发生的当天下班时，秘书把打印出来的信递给已经心平气和的经理说：“经理，您看是不是可以把信寄走了？”

乔治·古纳教授在教学中选择了第四种“缓冲法”。他的理由是：

第一种“照办法”，对于经理的命令忠实地执行，作为秘书确实需要这种品质。但是仅仅“忠实照办”，仍然可能是失职；

第二种“建议法”，这是从整个公司利益出发的，对于秘书来说，这种富于自我牺牲的精神是难能可贵的，可是，这种行为超越了秘书应有的权限；

第三种“批评法”，这种方法的结果是秘书干预经理的最后决定，是一种越权行为。

乔治认为，第一种和第二种行为虽然没有什么值得称道的，但是毕竟还有可取之处，而第三种方法是最不可取的，因此建议采用第四种方法。这是在秘书的职责范围内。秘书巧妙地对老板决策施加影响，既无越权之嫌，又收到了良好的效果，因而是最好的办法。

作为员工，你通过对这个案例的分析之后有何感想？请你记住协助领导工作的三条法则。

法则 1

老板说什么就做什么，只听命令行事的员工不是一个优秀的员工，也是对老板最不好的交代。

法则 2

虽说员工是老板的助手，可是超越职权范围办事也是不可取的，这也是聪明的员工不会做的。

法则 3

聪明的员工应该巧妙地对老板发挥影响而不越位，这才是正确的做法。

所以，在协助领导工作的时候，一定要掌握好分寸与角色艺术，出力而不越位。

庄家出的利好,一般是为了套你

富弼是宋代的一位名臣,为官克己奉公,清廉清正。宋英宗赵曙刚登上天子的宝座时,

富弼出任枢密使。有一天,英宗将其父仁宗皇帝的一些收藏物,拿来赏赐给朝廷的诸位重臣。众臣领赏谢恩之后,就一起告退了。英宗却请富弼单独留下,原来,他想在惯例之外,特别赏赐给富弼几件器物。

富弼叩头谢恩,却坚决推辞,怎么都不肯接受这额外的赏赐。英宗见状,有些不高兴了,觉得很没面子,就轻描淡写地说:“这些东西又不值什么钱,你没有必要推辞呀!”

富弼恳切地回答:“东西虽然很微薄,但关键是额外所赐。我作为老臣,如果受到额外的赏赐而不谢绝,那万一将来皇上做出什么例外的事来,我又凭什么劝谏呢?”

最终,富弼还是推辞掉了这份赏赐。

也许你会说,这个富弼也太一本正经、假清高了;皇帝赏赐东西给你,你居然都不要,简直是不识抬举!其实,这正是富弼的高明之处,所谓吃人家的嘴软,拿人家的手短,作为忠谏之臣,如果自己先做了逾越规矩之外的事,以后再指出皇帝有什么不对的地方,多少都会觉得立场不稳。再说了,皇帝这样做,谁知道会不会是一个圈套呢?所以,接受不一定是好事,反倒是不要比较踏实。

可能很多人都有过这样的经历,在论功行赏的时候,上司会额外给自己一份礼物,作为下属,收到这份礼物,除了感激涕零之外,当然还会暗自欣喜:上司对我果然是青眼有加。其实,这也许是你应该小心的地方了,倘若你没什么过人的才干,特殊的功劳,凭什么你要得到比别人更多的奖赏呢?个中的原因就需要你好好体会了。

“世界上没有免费午餐这回事”,这是一位著名经济学家所写的一本书的书名,我们可以把它拿来比喻“天下没有不用付出代价的好事”,世界上的事多半如此,瞎猫碰到死老鼠的事虽然也有,但毕竟不多,要天天有老鼠可吃,还得天天勤奋去捉才行。但有许多人就不明白这个浅显的道理,经不住“午餐”的诱惑,犯了不该犯的错误。

职场上,当同事无缘无故请你吃饭,送你礼物,帮你干工作时,你可以多个心眼,看看他是不是有什么企图。千万不要轻率行事,掉进别人设计好的圈套。

舒洁在一家建筑企业做设计工作,因为她的设计很有创意,常常受到老板的表扬。一天,一位把她视为“知己”的同事给她介绍了一份兼职,为自己公司的竞争对手做几份设计方案。虽然舒洁知道这样做不道德也很危险,但那家公司给的报酬太优厚了。再说,只要她和同事不说,又有谁会知道呢?舒洁最终干了这份兼职。

可没过几天,老板竟然知道了这件事。

老板把舒洁叫到办公室,直截了当地问她:你怎么能为咱们公司的竞争对手做设计方案?你想跳槽,明说好了。我不会卡着别人的前程不放手。

舒洁的脑袋当时就大了,这么机密的事老板怎么会知道呢?于是,她硬着头皮问老板:“您怎么知道我做兼职?我工作一直兢兢业业,我怎么会想跳槽呢?”

老板不理睬她,继续说:“不用解释了,什么事我都知道。现在你已经被辞退了。”

最终,舒洁无可奈何地办了离职手续。后来她才知道,原来公司要裁员,她的同事名列其中,为了保住自己的职位,她引诱舒洁做兼职。然后,再向老板告密,把各方面都比她强的舒洁挤掉了,而自己却因忠诚得到了提拔。

面对激烈的竞争,再要好的同事也不得不防。所以你应时刻保持清醒的头脑,对做事的环境、周围人士的真实意图随时提高警惕,尽可能做到未雨绸缪,否则,这种好吃难消化的悲剧就会发生在你的头上。

拍马屁是个技术活儿

有一次,唐太宗李世民和大臣宇文士及在一棵大树下歇脚,李士民仰望满树枝繁叶茂,忍不住赞叹:“好一棵大树。”

宇文士及便立即随声附和:“是啊,这树真是造化。只有在圣主的皇宫里,才能长成如此巍峨挺拔的大树!”

李世民捋着胡须，忽然想起了魏征的告诫，沉下脸来对宇文士及说：“大臣魏征曾劝我远离那些花言巧语的佞人，我不清楚佞人是谁，心中常怀疑是你，但又不能确认，今天看来果然是你。”

宇文士及先是一愣，随即叩头谢罪说：“臣每日伴陛下左右，看到官员们在朝堂之上屡屡净言冒犯，搞得陛下灰头土脸的。今日陛下忙里偷闲，如果臣再不说点好听的话，顺顺心，陛下这日子还有什么乐趣呢！”

唐太宗听了，果然怒气全消，哈哈大笑。

宇文士及的话为什么能让李世民转怒为喜呢？因为他这马屁拍得实在太聪明了。他的话一语中的，确实，作为一国之君，李世民需要能够在朝廷上直言敢谏的魏征等人；作为个人，他也需要有人能够哄他开心，让他缓解压力。因此，宇文士及这样的马屁精得宠就不奇怪了。

宇文士及拍马屁受到皇帝的青睐，有的人却因拍马屁掉了脑袋。

唐末乱世的时候，枭雄朱温趁唐统治集团内乱之际，带兵进入关中，击败凤翔节度使李茂贞，上位唐昭宗，控制了中央政府。

有一天，朱大人和一群幕僚外出游玩，看到一棵柳树，朱温和当年的唐太宗一样，也是随口夸了一下这树，幕僚们都觉得这是个不错的溜须、拍马的好机会，于是纷纷上前附和。

没想到的事情发生了，朱温不但没有高兴，反倒生气了，因为他是一个有雄心壮志的人物，他的志向是做天下的老大，所以，他不希望他身边都是一群阿谀奉承之徒。于是，朱温等幕僚们说完，又接着说：“这么好的一棵柳树可以做多好的一个车轱辘啊！”

朱温的话还没落音，幕僚们又开始纷纷附和。等该附和的都附和完了，朱温露出了他的狰狞面目，他说：“我听人说秦时有人指鹿为马，今天明摆着的一棵不能用作栋梁之材的柳树竟然被你们说成这样。你们到底是怎么想的？”

幕僚们诚惶诚恐、大惊失色，朱温一不做二不休，吩咐左右把刚才附和的几个幕僚都杀了。

可见，拍马屁是个技术活儿，拍不好，不但坏了自己的名声，弄不好还要丢掉小命！但人在职场，谁又没拍过马屁呢？那些飞黄腾达的人，哪一个不是拍马屁的高手呢？关键看你如何拍了。

人在职场，会发现很多事情是复杂的。要想在办公室里出人头地，