

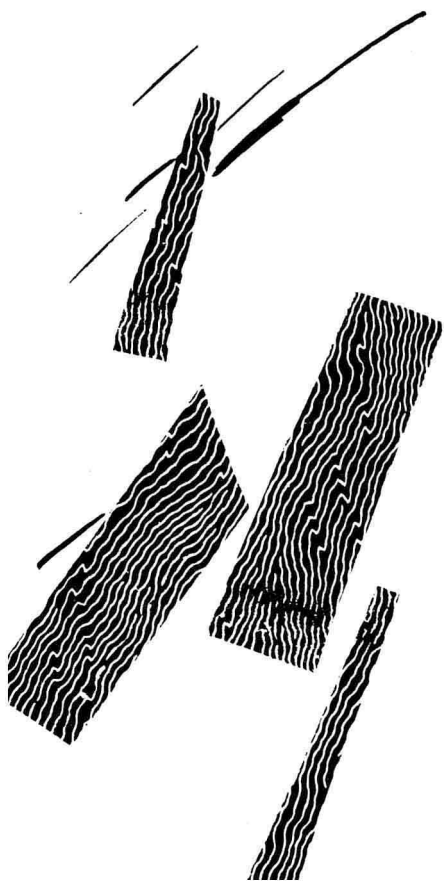
●应用心理学丛书

护理心理学

车文博 主编
葛慧坤 著

护理心理学

车文博 主编
葛慧坤 著



吉林教育出版社

应用心理学丛书 护理心理学

葛慧坤 著

责任编辑：郑长利

封面设计：曲 刚

出版：吉林教育出版社 787×1092毫米32开本 7.25印张 4插页 144 000字

1990年5月第1版 1990年5月第1次印刷

发行：吉林省新华书店 印数：1—2 807册 定价：3.10元

印刷：长春新华印刷厂 ISBN 7-5383-1034-7 / B·7

序

应用心理学(applied psychology)是同理论心理学相对应的心理科学的一大部类,是研究应用理论心理学,特别是实验心理学的方法和成果,以揭示各种实践领域特殊心理活动规律的一系列学科的总称。它主要包括:工业心理学、商业心理学、教育心理学、医学心理学、司法心理学、文艺心理学、军事心理学、运动心理学、管理心理学、宣传心理学、创造心理学、咨询心理学等等。

重视和加强应用心理学的研究是心理科学日益繁荣和发展的迫切需要。心理科学发展的高度综合和高度分化是对立统一的。高度分化使心理科学部类越分越细,越分越多。这是科学认识深入发展的必然结果,也是心理科学广泛应用于生活的自然产物。西方现代心理学派除构造主义外,都反对“象牙之塔”里面的纯心理学,极力主张发展应用心理学。如果说30年代以前西方心理学家几乎都局限于大专院校的话,那么今天则有百分之六十以上的心理学家任职于各级政府机关、工商界、医院诊所、教育部门、法院和部队。苏联15个加盟共和国的科学院、政府各部所属的研究机构,及高等教育部领导的大约50所大学或研究所,在继续加强基础研究的同时,越来越重视将心理科学成果应用于教育、医学、工程、宇航、运动、司法、管理等各种实际部门之中。前苏

联心理学会主席洛莫夫1984年在《苏联心理学的方法论和理论问题》一书中指出：“心理学更加积极地参与解决社会现实不同方面提出的问题。”从最近研究动向来看，苏联心理学已开始跨出心理学界的范围，逐步向全民心理学发展。就是说，心理学的研究课题逐步向社会生活各个领域渗透，社会生活各个领域的专家也开始进行心理学的研究。苏联心理学界最近又创办了两个专门联系实际的新刊物，以加强心理学为实际服务的工作。可见，应用心理学的突飞猛进是心理科学强大生命力的重要标志，也是心理学未来大发展的必然趋势。

重视和加强应用心理学的研究是我国社会主义物质文明建设和精神文明建设的迫切需要。实践证明，四个现代化非常需要心理学，而心理学也能够日益很好地为四个现代化服务。因为人是“四化”建设中的最重要因素，而心理学又是研究人的一门最主要的前沿科学，所以心理学为两个文明建设服务的实践领域是相当宽广的。比如，劳动心理学和企业管心理心理学有助于改善劳动者的心理状态和人际关系，加速掌握生产技术，促进生产技术革新，实现企业管理合理化，不断提高劳动生产率，获得更大的经济效益和社会效益。教育心理学有助于掌握学生的年龄特征和教育规律，开展教学改革，提高教学质量，实现教育工作的科学化和教育效果的最优化。医学心理学有助于正确了解心理因素在疾病中的作用，掌握当代新的医学模式（即“生物—社会—心理”医学模式），开展心理治疗和心理咨询，不断增进人民的健康。运动心理学有助于掌握运动活动的心理特点、运动知觉和运动技巧，培养良好的情绪意志品德，取得优异的成绩。军事心理学

有助于选拔和培养优秀的战士、指挥员，加速掌握军事技术，锻炼顽强的意志与性格，提高军事素质和战斗力。艺术心理学有助于培养艺术知觉和表象，陶冶艺术情操和美感，提高艺术创造力和鉴别力。心理学还有助于认识自己，了解别人，处理好人际关系，提高学习效率，加强自我修养，沿着正确的道路奋勇前进。总之，心理学与实现“四化”的关系是极为密切的。心理学的知识无论对各行各业的现代化，或每一个人的发展都是必不可少的。在实现“四化”的伟大实践中，心理学必然为把我国建设成为具有高度的物质文明和精神文明的社会主义强国做出日益重要的贡献。

为了更有效地研究和推广应用心理学，必须注意防止两种倾向：

一种是对立化的倾向，即把应用心理学和理论心理学割裂开来。诚然，两者各有自己特定的研究对象和探索领域。但是，它们并不是相互对立、相互隔绝的，而是相互依存、相互制约的。应当说，理论心理学为应用心理学提供理论依据，应用心理学的成果则使理论心理学得到不断丰富和发展。因此，应用心理学工作者和理论心理学工作者应当互相尊重，互相学习，取长补短，完善自我；两者只能走“结合”的道路，而决不能走“分家”的道路。只有这样，应用心理学和理论心理学才能携手前进，共同提高，为我国社会主义现代化和心理科学的进一步发展做出各自的贡献。

另一种是庸俗化的倾向，即不把应用心理学作为一门严肃的科学来对待，似乎不具备专业训练的人，也都可以搞。由此出现一些所谓“江湖心理学”，既危害于群众，又有损于心

理学的声誉。这是当前更应注意的一种倾向。应当说,应用心理学并不是科普工作,而同理论心理学一样,是我国心理科学百花园里的一项艰巨的基本建设。目前,在我国应用心理学科中,有些则有一定的基础,有些则刚刚起步,还有些则尚属空白。由于这一领域的队伍多半来自理论心理学和有关业务部门,因而存在着“有理论缺乏实际”、“有经验缺乏理论”等两种情况。所以,这里也有一个相互学习、共同提高的问题。只有我们自己队伍健全起来,才能彻底避免没有受过专业训练的人任意来讲授应用心理学。当然,这并不排斥其他行业对心理学有兴趣的同志参加我们的队伍,以严肃的科学态度来研究心理学的问题。

《应用心理学丛书》是全国心理学工作者的一个协作项目,也是吉林省“七·五”规划中的一个重点项目。编写这套《丛书》的目的,主要是推动我们自身对应用心理学的学习和研究,并为我国应用心理学的发展做点力所能及的工作。在撰写本书时,大家力图以辩证唯物主义与历史唯物主义为指导,坚持理论联系实际的原则,坚持“洋为中用”的方针,做到有理、有趣、有用。但是,由于我们对应用心理学尚缺乏认真而深入的研究,特别是我个人的水平有限,问题、缺点在所难免,望同行、读者予以指正。

在编写这套丛书过程中,我们得到了全国许多同行、吉林省哲学社会科学“七·五”科研规划办公室、吉林教育出版社的领导和编辑同志的大力支持,在此一并致以谢意!

车文博

1989年3月1日于吉林大学哲学系

前 言

随着当代医学模式由生物医学模式向生物——心理——社会医学模式的转变，从事护理事业的同志越来越感到需要一本有一定科学性和实用性的护理心理学书籍。本人带着护理界同行的嘱托，在以往教学中积累的材料的基础上，参阅国内外有关资料，写成了这本小册子。

编写伊始，首先遇到了书的阐述深度和结构等问题。经再三斟酌，最后采用了下述编写办法：①采用既照顾初学者，写得通俗易懂一些，又要照顾在职护理人员进一步提高素质，有一定的理论深度的要求；②放弃传统的先介绍普通心理学理论，后介绍护理心理学内容的办法，而是一开始就接触护理心理学，将普通心理学理论知识融合在护理心理学内容中，并根据与护理心理学关系密切程度决定其详略；③病人的心理活动特点及护理，按各科病人、病人的不同病程和病人的年龄组等几条脉络分别展开。这样阐述无疑实用性强，也较全面。

原计划将护理管理中的心理学问题编入最后一部分，因时间不允，未能如愿。

本书可作为中级卫生学校护理心理学教材，也可供医学院校和各医疗卫生单位工作人员参考。

从本书的体系编排至脱稿，得到了本丛书主编车文博教授的热情支持和指导。中国医科大学医学心理学教研室李鸣皋副教授对本书的编写作了具体帮助，并对全书的内容和文字作了仔细审定。在编写中，参考和引用了许多专家学者的著作及其它有关材料。在此一并表示衷心的感谢。

限于本人的水平，本书的缺点错误在所难免，诚望读者批评指正。

葛慧坤

1988年6月 于中国医科大学医学心理学教研室

目 录

序

前言

一、护理心理学概述·····	(1)
(一) 护理心理学的对象·····	(1)
(二) 护理心理学的任务·····	(2)
(三) 护理心理学的研究方法·····	(4)
(四) 护理心理学的发展与现状·····	(6)
二、心理护理基础知识·····	(12)
(一) 人的心理现象及其活动规律·····	(12)
(二) 心理因素与疾病·····	(17)
(三) 心理诊断·····	(27)
(四) 心理治疗·····	(44)
(五) 心理卫生·····	(66)
(六) 心理咨询·····	(71)

三、心理护理技艺	(77)
(一) 依据病人的需要进行心理护理.....	(77)
(二) 依据病人的情绪变化进行心理护理.....	(91)
(三) 讲究语言艺术.....	(103)
(四) 发挥药物积极的心理效应.....	(112)
(五) 调整病人的饮食心理.....	(115)
(六) 为病人创造良好的医疗环境.....	(120)
(七) 护士与病人的沟通技巧.....	(124)
四、病人的心理活动特点及护理	(133)
(一) 一般病人的心理活动特点及护理.....	(134)
(二) 各科病人的心理活动特点及护理.....	(144)
(三) 病人在不同病程中的心理活动 特点及护理.....	(176)
(四) 不同年龄阶段病人的心理活动 特点及护理.....	(183)
(五) 病人的个体差异与护理.....	(195)
五、护士的心理品质与培养	(207)
(一) 护士的心理品质.....	(207)
(二) 护士心理品质的培养.....	(218)

一、护 理

心理学概述

(一) 护理心理学的对象

护理心理学(nursing psychology)是护理学与心理学相结合而形成的一门应用科学,是当代世界医学模式的转变中迅速崛起的一门新兴学科。就其研究对象来说,它是研究病人的心理现象及如何进行相应护理的科学。

护理工作的对象是人,人既有生理活动变化,又有复杂的心理活动变化。要想做好护理工作,保护人们的生命和健康,就必须把病人看成是生理活动和心理活动的统一整体,从而把生理护理与心理护理有机地结合起来。这一指导思想目前已成为当代护理学的总趋势。例如,当前正在推广的责任制护理,在护理程序中,对护理内容的三条规定都是符合这一指导方针的。这三条内容是:①要以病人为中心,护士在执行护理程序之前,首先要与病人建立起相互信任的关系,从而全面深入地了解病人;②服务态度要和蔼可亲,对病人提出的任何问题都能耐心细致地解释;③善于做好病人的思想

工作。不难看出，这三项内容都与心理学有着密切联系，而且有的纯属心理学问题。所以，护理学与心理学的结合，不是人为的拼凑，而是因为它们之间存在着自然的内在的联系，因而随着人们认识的不断深化，随着护理学与心理学的发展，它们就合乎规律地结合在一起了。

(二) 护理心理学的任务

护理心理学的任务是把心理学和医学心理学的基本理论与技术运用于临床护理，指导护士依据病人的心理活动规律做好心理护理和生理护理。同时，它还要用心理学的基本理论武装护士队伍，使护士的心理素质更好地适应护理工作的要求。

护理心理学的基础学科之一是护理学，护理学又是整个医学中的一个较大的分支，它的对象、任务以及内容体系等都受整个医学指导思想的制约。所以，要弄清护理心理学的任务，必须着眼于当代医学发展总趋势，高瞻远瞩，才能真正理解清楚。近几十年，世界医学正在由生物医学模式向生物、心理、社会医学模式急剧转变。在近十年内，我国也重视了这个问题，1986年，卫生部还提出整个医学教育模式都要向着生物、心理、社会医学模式变革。这种形势无疑对护理心理学的发展是极为有利的。但是也必须看到，我国虽然不少人重视了医学模式的变革，但认识落后于发展趋势的现象却仍然是比较普遍存在的。可以说，目前我国整个护理事业还基本上被旧的生物医学模式禁锢着。生物医学模式的要害是只认病，不认人。医生把病人当机器来医治，护士的

工作也就随之不以人而以疾病为中心了。这种医学模式给护理工作带来的弊病主要有如下几点：

第一，它要求护理工作只重视躯体生理护理，无视病人的心理护理；在致病和病程转归中，只重视生理活动的作用，无视心理、社会因素的作用。这样，在基本指导思想上，人们就把护理作用的范围缩小了，就使护理任务也狭窄和片面了。

第二，它要求护士只是机械地执行医嘱，把整个护理工作摆在了被动从属的地位。这是因为，这种医学模式只看到躯体的器质性疾病，错误认为：医生就是从生理上诊治这种躯体器质性疾病的，而无视在疾病形成、医治和转归中的心理作用。至于护士，只要医生让干什么就干什么，也就尽职尽责了。这无疑是对护士工作的限制和对护理工作者个性积极性的束缚。

第三，它使护士与病人变成了处置与被处置的关系，充其量也只不过是种阶段服务关系。由于门诊与病房的护理脱节，病房护理与家庭、社会脱节，又加上护士轮班护理，这就很难从护理工作中看到一个完整的病人。

从上述三点来看，生物医学模式片面理解并限制了护理工作。因而，护理学的当务之急是要赶上医学模式转变的总趋势，并主动积极地推动这一转变。只有这样，我们才能明确自己的任务，摆正自己的地位，真正发挥护理工作在保护和促进人类健康中的作用。为要做到这一点，护理心理学的任务就自然而然地提出来了。护理心理学当前最主要的任务，就是在护理工作中补充进心理学的内容，使护理工作看到的

不仅是病，更主要的是人；想到的不只是理化及生物因素在疾病中的作用，同时思考心理因素和社会因素对疾病的制约与影响；不只是加强生理方面的技术操作，而且要善于洞察病人心理状态的微细变化。不难看出，这不单是护理工作推动医学模式转变中应做的工作，也正是护理心理学的主要任务。

具体说来，护理心理学应重点研究如下几个方面的问题：

1. 研究心理护理促进病人疾病康复的机理，揭示心理护理与生理护理之间相辅相成的辩证关系。

2. 研究心理护理究竟需要哪些方面的基本理论和技术，以便充实和丰富护理心理学的内容，促进护理心理学的发展。

3. 研究不同病种、不同病程、不同检查、不同治疗过程中病人的心理活动特点，并依据这些特点采取最佳方式的心理护理措施。

4. 研究如何依据个体心理差异进行相应的心理护理。

（三）护理心理学的研究方法

护理心理学的研究方法主要有观察法、实验法、测验法、谈话法、个案分析法、问卷法等。测验法将在后面阐述。下面先介绍观察法和实验法。

1. 观察法

观察法是护士做心理学研究的最实际、最方便的方法。通过有步骤地观察病人的举动、言谈，认真记录数据，最后

进行综合分析，可以总结出大量有科学价值的资料。在观察法的具体适用过程中，又有许多具体的方法。比如，从时间上可分为长期观察法和定期观察法；从内容上可分为全面观察法和重点观察法；从环境条件上又分自然观察法和特护病室观察法；从空间距离上还可分为直接观察法和间接观察法（即调查法）等。这多种方法可以单独应用，也可综合使用。

运用观察法研究病人的心理活动，最重要的要眼勤、手勤、口勤、耳勤、和腿勤，要依据观察目的进行系统、周密、科学地观察，及时认真详细地做好记录，进行综合分析，找出病人心理发展特征和规律。在观察和数据处理中，要记录客观数据，切忌带有主观性。观察法可把摄影、录音和录相等作为搜集客观资料的手段。

2. 实验法

实验法与观察法不同，它为了获得或验证某种心理事实研究者可以控制和改变实验条件，积极干预被实验者的活动，使之显示出的心理事实与实验者的假设相核对，从而找出有规律的科学资料。

在护理心理学中，运用实验法可采取三种形式：

（1）实验室实验法。运用这种方法大都在特设的实验室内进行，实验要借助实验仪器，并要严格控制条件。比如，可在实验室内适用多道生物反馈仪，测量被试者在不同语言暗示下呼吸、脉搏、血压、脉管容积及皮电电阻等变化。

（2）自然实验法。这是把某些实验室进行的实验搬到自然条件下进行的一种实验方法。比如，让病人佩戴一定的监护仪器自由活动，根据实验设计定时取下仪器，统计分析数