



全新珍藏



刘墉处世秘笈



刘墉◎著

面对这世界，
有时或许更需轻声细语……



接力出版社
Publishing House

全国百佳图书出版单位
Top 100 Publishing Houses in China



全新珍藏

QUANXIN ZHENCANG

LIU YONG CHUSHI MIJI

刘墉处世秘笈

刘墉◎著



接力出版社
Publishing House

桂图登字:20-2011-087

原出版者:台湾水云斋文化事业有限公司

图书在版编目 (CIP) 数据

刘墉处世秘笈: 全新珍藏 / (美) 刘墉著. —2 版. —南宁: 接力出版社, 2013.1

ISBN 978-7-5448-2804-8

I. ①刘… II. ①刘… III. ①散文集-美国-现代 IV. ①I712.65

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 283587 号

责任编辑: 赵 轩 文字编辑: 楚亚男 袁怡黄 美术编辑: 张 凯
版权联络: 谢逢蓓 责任校对: 贾玲云 责任监印: 刘 冬 媒介主理: 石 璐
社长: 黄 俭 总编辑: 白 冰
出版发行: 接力出版社 社址: 广西南宁市园湖南路9号 邮编: 530022
电话: 0771-5863339 (发行部) 010-65546561 (发行部)
传真: 0771-5863291 (发行部) 010-65545210 (发行部)
<http://www.jielibj.com> <http://www.jielibook.com>
E-mail: jielibj@public.nn.gx.cn
经销: 新华书店 印制: 三河市鑫金马印装有限公司
开本: 710毫米×1000毫米 1/16 印张: 27.75 字数: 415千字
版次: 2011年11月第1版 2013年1月第2版 印次: 2013年1月第3次印刷
印数: 30 001—45 000册 定价: 48.00 元

版权所有 侵权必究

质量服务承诺: 如发现缺页、错页、倒装等印装质量问题, 可直接向本社调换。
服务电话: 010-65545440 0771-5863291

“世说心语”系列中文繁体字版前言

《刘墉生活 Café ——8 分钟教你应对进退》

自从我一九九二年出版《人生的真相》、一九九五年出版《我不是教你诈》、一九九九年出版《你不可不知的人性》、二〇〇〇年出版《把话说到心窝里》到二〇〇六年出版《以诈止诈》和《偷偷说到心深处》，我写的处世书将近二十本，内容从一般的人际沟通、政治的倾轧、商业的竞争到社会的潜规则和人性的丑恶与善良皆有，虽然这些书早有合辑出版，而且十分畅销，但我总想做个系统的整理，譬如把“处世学”专讲日常说话与人际沟通的技巧合为一辑，而且在理论的框架里，再写得更加浅白实用一些。

正巧香港凤凰卫视在二〇〇八年，找我开办了一个每周播出五天、每天八分钟的《世说心语》节目，而且任我发挥，于是有了这本《刘墉生活 Café ——8 分钟教你应对进退》。书中讨论处世的说话技巧，从怎么不说、怎么一针见血地说、怎么做亲子沟通到成事不说、坏话好说和正面思考……由于每次播出以八分钟为准，所以每篇一样长；又因为在电视上讲述，所以非常口语化，正好达到我原先的理想——既经过整理，把我过去二十年处世学的精华集中，又能平易近人。

当本书在台出版时，凤凰卫视的《世说心语》应该已经在全球播出近百集了，处世说话的技巧只是开头，未来还会出版“教育篇”和“励志篇”，虽然凤凰卫视还不能在台落地，台湾观众看不到我在电视上的讲述，但相

信经由这本书，读者仍可以想象我在睽违电视圈二十年之后，又一次在荧光屏上逗乐的场面。

幽默，或许也是这本书的特色之一吧！

劉墉

二〇〇八年十一月

《刘墉生活 Café——8 分钟搞懂孩子的心》

过去的三十多年间，我写过许多励志书，有以书信体写给儿子的《超越自己》、《创造自己》和《肯定自己》，写给女儿的《做个快乐读书人》、《靠自己去成功》、《跨一步，就成功》，也有写给广大年轻朋友的《迎向开阔的人生》、《攀上心中的巅峰》和《面对人生的美丽与哀愁》。虽然这些书的内容都与教育有关，也获得热烈的回响，但我一直有个愿望，就是写一本有系统的谈教育的书，从孩子诞生前，父母该怎么决定教育的方向、规划孩子的未来，到孩子出世之后，如何跟孩子互动、开发孩子的潜能。

我希望提供给家长及师长的，不只是怎么使孩子考高分的，更是使他们快乐、成功、“德智体群美”五育均衡发展，并且适应未来时代的心得。因为今天的世界，跟过去已经大大不同，在这飞速变动的环境，家长及师长们的脚步和观念，很可能落在子女后面，如果还自以为是过来人，用老一派僵化的方式教育孩子，非但无助于子女，甚至可能拖累他们的脚步，使孩子只知死读书，在起步时已经落伍。

谢谢香港凤凰卫视厚爱，邀请我做一系列的节目，而且不设定题材，由我尽情发挥，使我能在连续播出的一百三十五集中，分为处世、教育和励志三个单元讲述，也使我能继上一本《刘墉生活 Café——8 分钟教你应对进退》之后，把过去三十多年来对教育的想法，在这本书中做完整而有系统的发表。

由于是在电视上讲述，而且每次节目只有八分钟，使这本《刘墉生活Café——8分钟搞懂孩子的心》有三点特色。第一，非常口语化，真正做到深入浅出，不仅家长老师，连小学高年级的孩子也能看。第二，每篇都有生动的“导引”，先使大家产生兴趣，再由那里进入讨论的主题。第三，每章几乎一样长，对于需要详加陈述的东西，会层层分析。我必须强调，在所有浅白的文字背后，都有理论的背景。这本书是理论、生活、故事和实用的结合，不但可以给家长和师长们作为教育的参考书，也能让年轻人从其中看到自己的问题，以及造成那些困扰的原因。

除了感谢凤凰卫视的促成，也要谢谢拙荆毕薇薇和我的两个孩子，做此书的先睹者和审稿者。许多教育心理方面的问题，都由哈佛博士班主修心理学的刘轩“研究”，一些年轻人的题材则由正就读于哥伦比亚大学的刘倚帆“发表意见”。甚至有几篇，譬如保护孩子隐私的文章，拙荆先不同意，多亏小帆“仗义执言”才得以通过。另外，我也要感谢上天，让我中年得女，又总在世界各地接触年轻朋友，甚至与他们进行咨商，使我有许多生动的题材，而且能暂时不落伍。

对的！我只敢讲“暂时”，因为“新新人类”的脚步太快了，我能暂时跟上，已经十分“窃喜”。

刘墉

二〇〇九年四月于纽约



目 录

处世篇

- 003... 说错话，满头包
006... 惜话如金
009... 闭嘴吸金
013... 识破障眼法
016... 把光芒让给别人
019... 不要喧宾夺主
022... 实话实说：帮老板挡电话
025... 实话实说：谁要你多那句嘴
028... 实话虚说
032... 颠三倒四害死人
035... 说出惊艳
038... 给观光客看什么（一）
041... 给观光客看什么（二）
044... 人无近忧，必有远虑
047... 礼多人不怪
051... 礼多被人怪
054... 关车门与优雅
057... “喂”出一个好印象
060... 你怎么知道人家早下班了
063... 一“喂”天下白
066... 通电禁忌
069... 当心电话泄密
073... 小心被套话
077... 不妨换个方式说
081... 留神你的“行为语言”
084... 站着说还是坐着说
088... 职业道德决定成败

爱到舌尖留半句 ...092

围师必阙 ...096

好话好说 ...100

感动自己再出口 ...104

出奇制胜四高招 ...108

成事不说（一）...112

成事不说（二）...116

成事不说（三）...120

教育篇

新新人类的新时代 ...125

扔掉旧经验 ...129

什么是成功？ ...133

“捕梦网” ...136

中国父母的特异功能 ...139

用“打”还是用“骂” ...142

“虎姑婆”长什么样子？ ...145

你可以变得更聪明 ...148

拥抱是心灵的沟通 ...151

他们为什么叛逆？ ...154

不想长大 ...157

给孩子爱的机会 ...160

别为孩子“擦屁股” ...163

孩子是“讨债鬼”吗？ ...166

撒谎竟是大人的错 ...170

我们一样平凡 ...173

早恋是灾难吗？ ...176

刘猫的异性朋友 ...180



183... 如果你变成孩子
187... 别人的孩子好养吗?
190... 让孩子自己想吧!
193... 一半玩耍,一半努力
196... 天才与白痴
199... 哈佛毕业不一定强
202... 处罚的艺术
205... 爸妈的炸弹
208... 另类教育
211... 悬念法不白学
214... 重温往日情怀
217... 一心可以三用
220... 孟母该不该三迁?
223... 自我的要求与坚持
226... 人生光明面
229... 留住我们的人才
232... 关怀地球,放眼世界
235... 爱要一生的惊艳
238... 家有一老,如有一宝
241... 不做香蕉夹心人
244... 四肢发达,头脑灵光
247... 放孩子飞吧!
250... 少年维特的烦恼
253... 打败忧郁症
256... 小心攀上“断背山”
259... 从课外超越别人
262... 妈妈,请别看
265... 年轻人有探索的权利
268... 子弹准备好
271... “新新人类”与“心心人类”

成功篇

生而有惑:超越才能成功 ...277
年轻人为什么该吃苦(一)...280
年轻人为什么该吃苦(二)...283
年轻人为什么该吃苦(三)...286
超越恋母情结 ...289
超越空间的藩篱(一)...292
超越空间的藩篱(二)...295
超越时间的藩篱(一)...298
超越时间的藩篱(二)...301
“抱”“负”相随:超越自己才能
成功 ...304
创造自己,肯定自己 ...307
成功始于定位 ...311
超越读书苦 ...314
热狗与冷猫 ...317
精神好了再说 ...320
战胜压力 ...323
良知不能妥协 ...326
别被手机控制了 ...330
为时间留点白 ...333
奉献的树 ...336
考试与作弊 ...339
考场不是刑场 ...342
如果孩子早恋 ...345
大男人·大女人·小学生 ...348
作文一点也不难 ...351
人生处处有文章 ...354
写作的五大元素(一)...357
写作的五大元素(二)...360



363... 只要格物，就能致知
366... 跟着眼睛走
369... 废话少说
372... 小时了了，大未必佳
375... 不补习也能很棒！
378... 懂得割舍，才能成功
381... 单亲又如何？
384... 人生拖不得
387... 逼你成功
390... 学得活，记得牢
393... 用故事帮助记忆
396... 用看电影的方式背书



跟陶渊明回家 ...399
把仇人变成贵人 ...402
谁是真天才 ...405
天才制造机 ...408
神童与神话 ...411
你也可以是天才 ...414
尊重别人就是尊重自己 ...417
少抽一口烟吧！ ...420
最真实的友爱 ...424
疼疼爸爸妈妈吧！ ...427
有行动的爱，才是真爱 ...431

处世篇



会说话的人正面思考，
在绝望中给人希望。
不多提当年勇，
不揭历史的疮疤，
憧憬的是美好的未来。



对一个有纪律的公司，对一个领导者，或对一个需要作出正确判断的领导阶层，做下属的都应该先提供客观的事实。

有道是“沉默是金”，在谈怎么说话之前，我先得谈怎么不说。因为祸从口出，常常不说要比说好得多。

举个最近的例子吧！上个月中国台湾有位官员在被质询的时候说错了话，被 K 得满头包。事情是这样的，台湾南部连日豪雨，造成水灾，于是有人质询“农委会”的官员该怎么帮助受损的农民，那位官员回答：“根据我们的统计，云林、彰化、高雄，他们都没有达到我们所谓的天然灾害救助办法的标准，比如说云林要达到一亿八千万，事实上，三个地区加起来损失差不多二千万而已。”

各位读者一看，就知道他为什么被 K 了，只怪他多讲了那“而已”两个字。如果他讲“三个地区加起来损失差不多二千万，没达到救助标准”，怎么可能有问题呢？

请各位千万别怪这个官员笨，要知道我们很多人都有这种“多说半句废话”的毛病，而且往往因为那么半句废话出问题。



举个我自己的例子，有一天我跟朋友约好中午碰面，因为办公室忙，

出门晚了些，对方着急了，又不知道我的手机号码，就拨电话到办公室问。电话是我秘书接的，她挺聪明，说：“刘先生早出门了，应该在路上，马上就到了。”

你说，她不是答得很好吗？偏偏她画蛇添足，又加一句：“刘先生很忙的！”

我那朋友一听就火了，回一句：“他忙？我不忙吗？”跟着就看我进门了，又把那火发到我头上：“你秘书说你忙，好像你迟到有理似的，你要知道我也忙耶！”

你说我那秘书笨不笨？我又倒霉不倒霉？

事实上，我的秘书非常聪明，而在讲话的时候爱画蛇添足的人常常都很聪明。



再举个大家常碰到或常犯的毛病。

你是职员，老板问你今天客户一共叫了几箱货。

平常一天有一百多箱，那天特别少，只叫了十箱。你是不是很可能答：“报告老板，今天只叫了十箱耶！”

你现在想，一定觉得这样说没什么错。但我要很郑重地告诉你：如果你只是个小职员、小主管，你错了！除非你是合伙人、大主管或老板娘，否则你最好不要说“今天‘只’叫了十箱”，而应该讲“今天叫了十箱”。

甚至我得叮嘱你，就算你是大主管或老板娘，你最好也说：“叫了十箱。”

为什么？因为你不是老板，你应该先客观地把实际数字告诉他，下面他要跳起来或大吼“什么？才叫十箱？怎么搞的？”都是他的事，你没有资格用你的主观去影响他。



没错，你不能影响他！在心理学上有个实验：给许多人看一段车祸的影片，然后一个一个分开问他们那车祸的情况。当问的人用“请您回忆一下那意外的情况”，或“请您回忆一下那车祸的情况”，又或者“请您回忆

一下那惨剧的情况”时，因为使用“意外”、“车祸”、“惨剧”三个不同的词，会造成那些答话的人很不一样的形容。

连对小孩都一样哟！我们都认为小孩最诚实了吧！但是据实验，如果你让一个陌生人在幼稚园教室里走一圈就出去，然后问小朋友对刚才那个好可爱的叔叔，或刚才那个怪叔叔的印象的时候，可能得到很不一样的答案。为什么？因为你给了他们导引。



同样的道理，当老板问你情况，你要先冷静地、客观地答事情，不能先加入自己的好恶意见。平常客户一叫货就是一百箱，今天叫十箱，跳不跳起来，冒不冒火，或要不要哭，要不要开会检讨，是老板的事，你要交给老板去思考。

或许你说你就是老板，也有这样的职员，你不觉得不好，反而觉得职员这么说，是跟公司一个鼻孔出气，是荣辱与共。

对不起！你错了。要知道，当小职员说“某某讨厌的客户今天来过”或“某某分店今天才卖了三样东西”的时候，他显然是帮你这个老板反应，甚至要指导你反应，好像说完就要看你露出厌恶的表情或火冒三丈。对一个有纪律的公司，对一个领导者，或对一个需要作出正确判断的领导阶层，做下属的都应该先提供客观的事实。



同样的道理，记者做新闻报道，也必须客观。发生了凶杀案，在那嫌疑人被判决有罪之前，你不能称他为杀人凶手，只能说他是嫌疑人，否则就可能是新闻审判。

知道了这些，如果你是职员、小主管，下次你老板问你情况，我建议你先冷静地告诉他实情，千万别添油加醋，甚至火还没起，你就先加油。

相对的，如果你是老板，碰上这种爱添油加醋的职员，你也要纠正，说“今天叫货叫的是多还是少，由我来判断，请你们以后不要加这些形容词”。

现在让我们回头想想，如果台湾那位官员只是客观地答“农业损失二千万”，而不是“二千万而已”，是不是好太多了？



千万别在应该听别人说话或专心做事的时候，在旁边啰啰唆唆。要知道，当你啰唆的时候，很可能影响别人的判断，失去听别人意见的机会，或造成对方的错误，结果损失的是自己。

去年十二月我在台北参加了一个医学座谈会，到场的都是名医。其中有位医生谈到他的一个同事，有一天晚上背痛，跑回自己医院急诊，才到就不疼了，请当班的同事检查一下，认为没什么大问题，就回家了。没想到第二天正吃早餐呢，突然胸口剧痛，因为心血管剥离，送到医院，已经回天乏术了。

说到这儿，那位已经做大学副校长的医生突然当着几百位在场听众的面，哭了。他哭急诊室的医生第一次没能细细检查，更责怪那死去的医生，明明自己是专家，为什么还那么轻忽，甚至自己说自己应该只是扭伤、神经痛，使得给他检查的医师这么一听，也就没往严重的地方去想。



我有不少医界的朋友，所以对医生挺了解。我发现医生虽然会给病人诊治，却常常忽略自己。偏偏因为他们是专家，当他自己认为自己没事的时候，别的医生也容易放松戒备，心想你自己都不觉得怎么样，谁比你更知道自己，应该就没事吧！

譬如我有个医生朋友，有严重的糖尿病，有一阵子他打球的体力很差，我偷偷问他太太有没有发现，他太太说不清楚病情，又说她丈夫是医生，自己会照顾自己。还有一回，我问个医生朋友，除了建议过了五十岁的病人做直肠镜检查（如果发现息肉，立刻割除化验，就算是良性，三年之后也要再做直肠镜检查），自己有没有也按时检查？

你猜，我那医生朋友怎么答？他说他六十岁了，从来没做过，检查出来怎么办？

你千万别觉得不可思议，要知道人都有个毛病，就是怕身体检查发现问题，有的人因此不查，连该做的定期验血都不做。就算有了病征，去看医生，还可能有个潜在的心理，认为自己没病，也可以说他不愿面对自己的病，而且这心理可能包括医生在内都有。



说到这儿，进入了说话技巧的主题，也就是“少说废话”。千万别在应该听别人说话或专心做事的时候，在旁边啰啰唆唆。要知道，当你啰唆的时候，很可能影响别人的判断，失去听别人意见的机会，或造成对方的错误，结果损失的是自己。

就继续前面医生的话题，谈谈看病吧！

你知道有多少病人，明明去找医生看病，却从一开始就自己在扮演医生吗？让我说个故事。

老王刚旅行回来，从在美国时起，就觉得胸口常疼，而且愈来愈严重，不得不去就医。按说他只要告诉医生他从什么时候开始疼、哪里不舒服、胸口怎么疼就成了，那老王却可能一见医生，先自己下判断：

“医生，我最近左边胸口老疼，不过是老毛病了。每次提重东西，尤其旅行提很重的行李之后，就会疼。我这次八成也是因为到美国旅行一路行李提上提下造成的。您给我开点止痛药就成！”

那医生心想这是老毛病了，再听一听、敲一敲，搞不好，医生一边听，那老王还一个劲儿地吹牛，说美国怎么好玩，迪斯尼怎么精彩呢！结果明明应该做心电图，甚至戴二十四小时监测仪，到头来全没做，只给老