

人脉 致富学

幽默大师
赖淑惠 * 著

幽默风趣，畅通人际。
你可以轻松致富！



瑞士银行台北分行助理副总裁
刘台芬 专文推荐

人脉致富学

作 者：赖淑惠

出 版 者：大众国际书局股份有限公司

印 刷 者：大众国际书局股份有限公司

马来西亚总代理：

马来西亚大众书局

POPULAR BOOK CO. (M) SDN. BHD.

No.8, Jalan 7/118 B, Desa Tun Razak,
56000 Kuala Lumpur, Malaysia.

TEL: 603-91796333 FAX: 603-91796063

新加坡总代理：

新加坡大众书局

POPULAR BOOK CO. (PTE) LTD.

20 Old Toh Tuck Road,
Singapore 597655

TEL: 65-63382323 FAX: 65-63371186

出版日期：2004 年 8 月

© 2004 大众国际书局股份有限公司版权所有，未经出版者书面批准，不得以任何形式作全部或局部之翻印、翻译或转载。

本书之简体中文版由赖淑惠女士授权。

ISBN 986-7646-33-9

PRINTED IN TAIWAN

目 录

〈推荐序〉 做人圆融，做事就可圆满 007

〈自序〉 财富人生的初体验 011

PART 1

人脉是成功致富的基石

谁需要好人缘？ 018

好人脉就有好钱脉 024

相遇是起点 028

别忽略了身边的小人物 032

养成主动积极的好习惯 037

「不可以」失去好人缘 040

成功是送给有准备的人 046



创造优质、超值的人脉网络

自信是克服权威的利器	050
闭门羹的真滋味	054
正向身体语言	059
人际互动的魔镜	064
说话艺术	071
电话热线牵起友善人脉	076
以貌取人的成功机率	082
赢得好感的开场白	087
钓鱼哲学	093
人际温暖桥梁	098
参加社团，勇敢踏出步伐	102
名片是交换，不是没收	108
坏客户变好客户	113



智慧百分百的人脉经营学

顾人怨的老实话	118
欢喜甘愿赚大钱	122
搏感情的职场关系	127
小人凭什么当道？	133
竞争才能求进步？	137
当不知道该说什么的时候	141
结束谈话的技巧	146
别让准客户溜走	149
送礼的心情	154
投桃报李的送礼行销学	160
等路、伴手带来好人缘	165
谈钱真的会伤感情吗？	169
人际关系便利店	174



PART 4

时时用心延续好人脉

别在「人海」中淹没 180

创造双赢的人际关系 185

致富来自「不贪」 189

享受财富带来的幸福感 195

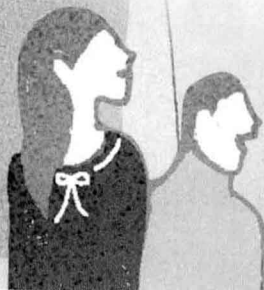
静心解花语 199

〈后记〉一本好书，可以改变人的一生 203



人脉致富学

赖淑惠*著



目 录

〈推荐序〉 做人圆融，做事就可圆满 007

〈自序〉 财富人生的初体验 011

PART 1

人脉是成功致富的基石

谁需要好人缘？ 018

好人脉就有好钱脉 024

相遇是起点 028

别忽略了身边的小人物 032

养成主动积极的好习惯 037

「不可以」失去好人缘 040

成功是送给有准备的人 046



创造优质、超值的人脉网络

自信是克服权威的利器	050
闭门羹的真滋味	054
正向身体语言	059
人际互动的魔镜	064
说话艺术	071
电话热线牵起友善人脉	076
以貌取人的成功机率	082
赢得好感的开场白	087
钓鱼哲学	093
人际温暖桥梁	098
参加社团，勇敢踏出步伐	102
名片是交换，不是没收	108
坏客户变好客户	113



智慧百分百的人脉经营学

顾人怨的老实话	118
欢喜甘愿赚大钱	122
搏感情的职场关系	127
小人凭什么当道？	133
竞争才能求进步？	137
当不知道该说什么的时候	141
结束谈话的技巧	146
别让准客户溜走	149
送礼的心情	154
投桃报李的送礼行销学	160
等路、伴手带来好人缘	165
谈钱真的会伤感情吗？	169
人际关系便利店	174



PART 4

时时用心延续好人脉

别在「人海」中淹没 180

创造双赢的人际关系 185

致富来自「不贪」 189

享受财富带来的幸福感 195

静心解花语 199

〈后记〉一本好书，可以改变人的一生 203





〈推荐序〉

做人圆融，做事就可圆满

刘台春

熟识赖淑惠老师多年，非常欣赏她热诚待人。常在演讲场合相遇，听见她妙语如珠带来满场笑声，以精采的人生经验和幽默智慧吸引台下观众的专注，让人充分感受到她风趣的魅力。

除了演讲魅力，还有一点恐怕只有熟悉的朋友才知道，赖老师另一项令人羡慕的专才，就是拥有一个很会理财的金头脑。不同于我对理财的实战分享，她谈致富理财是分享给大家「做人圆融，做事就可圆满」的致富概念。

虽然小时候环境不好让她对赚钱抱持着强烈的动力，养成随时用心观察身边人事物的好习惯，产生许多有创意的赚钱点子，像是代客送礼这招，就令我大感佩服。另外，凭着待人的用心和

热诚，她把每一位客户和身边的人当成亲朋好友，这些人都成为她生命的贵人，也为她带来为数可观的财富。

随着赖老师的新书《人脉致富学》出版，分享她的致富专长，书中不管是心灵的丰富或是财富的富裕，都能以风趣的文字，加上本身丰富的商场经验和人生阅历，为现代人开启另一扇理财致富的门。

每次看到她在家莳花弄草，我就忍不住羡慕地说：「像你这样有钱有闲，真好！」偶尔听说她过去征战商场的傲人成绩，我也会开玩笑地对她说：「我非常佩服你这么会做生意！」看完这本书，我终于知道要如何才能享受有钱有闲的优质人生，同时也知道每天笑脸迎人的她，创造财富的秘诀所在，因为相信好人脉能为自己带来好钱脉的她，就是一个最好的例子。

想要为自己的人生累积财富和快乐，翻开这本书，你不但可以学习致富的方法，也会找到人生的答案。有钱很好，有闲更



009 〈推荐序〉做人圆融，做事就可圆满

好。

◆ 本文作者刘台芬小姐为现任瑞士银行台北分行助理副总裁、理财畅销书作家。



〈自序〉

财富人生的初体验

我是大家口中的「三年级生」，那是一个很苦的年代……

还记得第一次对「钱」产生强烈的感觉，是在念小学三年级的时候，被导师选中参加民族舞蹈的表演，当我知道全班六十几位同学，自己是唯一被选上的，心中的喜悦、兴奋真是难以言喻。因为老师说能够被选上的同学代表美丽、乖巧，而且还有机会到台中市区参加表演。

对我这个乡下孩子来说，能够到热闹的市区玩，简直连作梦都会笑出来。当时我一边走着，一边跳着回家，进门高兴地跟妈妈说自己被选中参加表演。但是，妈妈开口第一句话就问：

「要怎样才能参加呢？」