

“十二五”农民培训重点图书

● 北京市村级**全科农技员**培训教材

职业道德

◎ 北京市农业局组织编写

齐 力 编著



中国农业科学技术出版社

“十二五”农民培训重点图书

● 北京市村级全科农技员培训教材

职业道德

◎ 北京市农业局组织编写

齐 力 编著

中国农业科学技术出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

职业道德 / 齐力编著. - 北京: 中国农业科学技术出版社, 2012.8

北京市村级全科农技员培训教材

ISBN 978-7-5116-1000-3

I. ①职… II. ①齐… III. ①职业道德—技术培训—教材 IV. ①B822.9

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 169295 号

责任编辑 李 雪 史咏竹

责任校对 贾晓红

出版发行 中国农业科学技术出版社

北京市中关村南大街 12 号 邮编: 100081

电 话 (010) 82106626 82109707 (编辑室)

(010) 82109702 (发行部) 82109709 (读者服务部)

传 真 (010) 82109707

网 址 <http://www.castp.cn>

印 刷 北京科信印刷有限公司

开 本 880 mm × 1230 mm 1/32

印 张 6.625

字 数 170 千字

版 次 2013 年 2 月第 1 版 2013 年 2 月第 1 次印刷

定 价 32.00 元

《北京市村级全科农技员培训教材》

编 委 会

主 任：李成贵 寇文杰 马荣才

常务副主任：程晓仙

副 主 任：王铭堂 尹光红 李 雪

编委会委员：武 山 王甜甜 张 猛 初蔚琳

郭 宁 齐 力 王 梁 王德海

郝建强 廖媛红 乔晓军 张丽红

魏荣贵 潘 勇 宫少俊 姚允聪

张显伟 李国玉 马孝生 安 虹

倪寿文 贾建华 赵金祥 刘亚丰

焦玉生 吴美玲 罗桂河 朱春颖

刘 芳 王 巍 王桂良 刘全红

伏建海 李俊艳 肖春利 方宽伟

张伯艳 熊 涛



序

现代农业发展离不开现代农业服务体系的支撑。在大力推进北京都市型现代农业建设过程中，基层农技推广体系在推广新品种、新技术、新产品，促进农业增效、农民增收、开发农业多功能性方面起到了重要作用。

为进一步促进农业科技成果转化、建立和完善基层农技推广体系，北京市委市政府决定从 2010 年起在每个主导产业村选聘 1 名全科农技员，上联专家团队、下联产业农户，以村为单元开展“全科医生”式服务。到 2012 年年底，在 10 个远郊区县设立 2 172 名村级全科农技员，实现全市 60% 远郊区县全覆盖，75% 农业主导产业村全覆盖。通过近 3 年的试点探索，取得了一定的成效：一是明确了村级全科农技员岗位的工作职责和服务标准；二是全面开展了以公共知识、推广方法、专业技能三种类型的专项培训；三是加强了绩效考核，初步形成了以服务农户为核心的日常监管体系；四是探索创新了组织管理机制。几年来，全科农技员对本村农业产前、产

中、产后进行技术指导与服务；调查、收集、分析本村农业产业发展动态和农户公共服务需求；带头示范应用新技术、新品种、新产品；以农民最容易接受的方式、最便捷的途径和最快的速度解决农民生产过程中的技术问题，成为了农民身边的技术员，形成了基层农技推广体系在村级的服务平台。

为提高村级全科农技员的技能水平和综合素质，北京市农业局组织编写村级全科农技员系列培训教材。该系列教材涵盖了农民亟须的职业道德、参与式农业推广工作方法、农业政策法规、农产品质量安全、农产品市场营销、计算机与现代网络应用等公共知识和种植、畜禽养殖、水产、农机、林果花卉等专业知识，致力于用通俗易懂的语言，形象直观的图片展示，实用的技术与窍门，最新的科技成果，形成一套图文并茂、好学易懂的技术手册和工具书，提供给全科农技员和京郊广大农民学习和参考。

北京市农业局党组书记 局长

赵根武

目录

CONTENTS

第一章 职业篇：职业概述

- 第一节 职业的概念..... 1
- 第二节 职业的主要功能..... 8
- 第三节 职业能力..... 16

第二章 道德篇：职业道德概述

- 第一节 职业道德的概念..... 59
- 第二节 传统美德与职业道德..... 69
- 第三节 加强职业道德修养 培养良好的职业习惯 101

第三章 心理篇：培养健康的职业心理 提高职业素质

- 第一节 心理健康概述..... 121
- 第二节 学会情绪管理 做情绪的主人..... 146
- 第三节 学会正确处理人际关系..... 162

第四节	如何应对工作中的压力·····	175
-----	-----------------	-----

第四章 实践篇：全科农技员的职业道德培养

第一节	树立服务三农的职业意识	
	培养主人翁精神 ·····	185
第二节	树立爱岗敬业、服务三农、吃苦耐劳、	
	无私奉献的职业精神·····	192
第三节	关注心理健康 学会自身调节 ·····	196
	参考文献·····	203

第一章

职业篇：职业概述



第一节 职业的概念

一、职业的定义

村东头青年小王以前是种苹果专业户，由于他种苹果技术较高，又有一定经验，去年被选为村里的全科农技员。自从做了农技员，小王比以前忙多了，比如定期接到上级任务对村民进行技术和各种信息宣传，还要向大家普及一些种植果树的常识，经常有村民找他咨询剪枝技术，也有预约请他做技术指导的。小王感觉做这个全科农技员让他生活得很充实，但比起以前又感到挺辛苦的，难免有时会有一些抱怨。村长很理解他的感受，经常鼓励他：“咱们和以前不同了，以前你只是个普通农民，做什么都很自由，但现在咱是挣工资的人了，既然拿着工资，就要对得起这份收入啊！”小王一听觉得很有道理：是啊，我现在不是普通农民了，我是有工作的人了，有了工作就有一份责任，只有踏踏实实地认真服务村民，才能对得起全科农技员这个称号啊！

小王所做的全科农技员工作，就是我们所说的职业。简单地讲，职业是人们在社会中所从事的作为谋生手段的工作。从社会角度来



看，职业是劳动者获得的社会角色，劳动者为社会承担一定的义务和责任，并获得相应的报酬。从国民经济活动所需要的人力资源角度来看，职业是指不同性质、不同内容、不同形式、不同操作的专门劳动岗位。总之，职业是劳动者参与社会分工、利用专门的知识和技能、创造物质财富和精神财富、获得合理报酬、满足物质生活和精神生活的工作。



如上所述，村里的全科农技员工作是符合职业定义的。这是因为村级全科农技员岗位是针对建立村级农业综合服务点、推广农业科技特别设立的。在以种养业为主的村，选聘和培养村级农业推广员，是为了健全完善“市、区（县）、乡（镇）、村”农业科技推广服务快速对接联动机制，有效解决科技进村入户“最后一公里”等问题，促进都市型现代农业高端、高效、高辐射发展和农民增收致富。可见，作为农技员不仅享有相应报酬，更要完成农业信息上传下达、产前产中产后技术服务、关键农时到田间地头技术指导、开展农业示范户培养的任务。有些农技员在承担此项工作后，并没有意识到这是一份职业，也没有把农技员当成一种职业对待。这使他们不能深刻理解这项工作的意义，工作的责任心和工作态度也必然受到影响，不利于更好地开展工作。

二、职业的含义

做好一个职业，必须知道它的意义所在，这就需要进一步理解职业的含义。职业包含4个方面内容：

1. 与人类的需求和职业结构相关，强调社会分工

《中华人民共和国职业分类大典》（2007年增补本）将我国职业归为8个大类，66个中类，413个小类，1838个细类（职业）。8个大类分别是：

第一大类：国家机关、党群组织、企业、事业单位负责人，其中包括5个中类，16个小类，25个细类；

第二大类：专业技术人员，其中包括14个中类，115个小类，379个细类；

第三大类：办事人员和有关人员，其中包括4个中类，12个小类，45个细类；

第四大类：商业、服务业人员，其中包括8个中类，43个小类，147个细类；

第五大类：农、林、牧、渔、水利业生产人员，其中包括6个中类，30个小类，121个细类；

第六大类：生产、运输设备操作人员及有关人员，其中包括27个中类，195个小类，1119个细类；

第七大类：军人，其中包括1个中类，1个小类，1个细类；

第八大类：不便分类的其他从业人员，其中包括1个中类，1个小类，1个细类。

中国古时候，有这样两个相邻的国家，一个大国，一个小国。大国是平原地区，适合于谷物生长；小国是山区，适应于种桑和生产丝绸，而不太适应谷物。长期以来，两国之间倒也相安无事，每每有争端之际，小国万众一心的防备让大国感到难以下手。有一天，大国的大王忽然要求本国的百姓们不得种桑，只能种粮，说要发挥比较优势，进行经济分工，要丝绸可以到小国去购买。一时间丝绸大



涨，粮价下跌。这可喜欢坏了小国的经济学家和国王，山区穷，经济基础差，忧国忧民的国王要求抓住历史的机遇，发挥比较优势，多种桑树，减少种粮，多生产丝绸，以满足大国消费之需。好多年过去了，小国越来越富，生产的丝绸质量越来越好，技术附加值也越来越高，年轻人都从事各种丝绸类技术开发与生产，至少也做做丝绸换粮食的国际贸易，而种粮这种传统经济渐渐无人经营了。时间一长，怎么种粮都忘了！而大国不种桑以后，粮食种的也不错，尽管粮食价格下跌，但产量也提高了，粮库多的装不下，多余的部分也能卖到小国去，日子过得虽不如小国富有，但也还不错。古代的国际经济一体化就这样在不知不觉中完成了，社会大分工以效率分工得到了体现，世界经济出现了初步的大循环，形势越来越好。日子一天天过去了，大家都生活在相互依存的世界中，小国和大国因为经济上的联系加强，军事上的争端减少了，日子富裕了，经济学家和政治家高兴了。

2. 专业性

强调利用专门知识和技能从事某一职业，比如大学物理老师必须具有物理方面较高的学历和学识。在求职过程中，招聘方最关注的就是求职者是否具备胜任岗位工作的专业能力。就像你做电工，总要有电工证，开车的也要有相应的技能证书“车本”。一个医生如果服务态度很好，但就是治病效果很差，不能称之为合格的医生，因为他的业务水平



低。因此，劳动者要合理、有效地运用专业知识、职业技能，包括智力技能、功能技能、沟通技能等，不断提高自身专业水平。

全科农技员是一项有技术含量的工作，农技员要进行各种技术服务工作，关键农时还要到田间地头给村民做技术指导。这就要求农技员不断学习各种种植、养殖技术，还要进行实践操作，不断提高自身专业水平。

赵平大专毕业后一直没有找到合适的工作，家里人鼓励他竞聘村里的全科农技员，一方面可以学些技术，另一方面也能有稳定的收入。被选为农技员后，赵平发现自己越来越不适应这个工作。由于从小到大很少参加各种农业劳动，也就谈不上种、养殖技术，虽然有个大专学历，但学的是物流管理专业，与农业生产不沾边儿。赵平一直不喜欢田间的各种农活，对这方面的技术培训不感兴趣，也没好好学习进修，加上对农技员的收入不太满意，也就做一天和尚撞一天钟，做事得过且过，工作不主动热情，村民有技术问题请教时很不耐烦，敷衍了事，总以“行了，我知道了，我回头上网帮你查一下看是怎么回事”、“这个情况我也不清楚，我帮你打听打听吧”、“你问问别人是怎么弄的呀”等应付人家。时间长了，村民们发现这个农技员徒有其表，一问三不知，什么也不懂，什么也不会，态度还不好。大家以后遇到问题再也不找赵平来解决了，他这个农技员也就当不长了。

3. 为社会创造物质财富和精神财富，并获取合理报酬

古往今来，许许多多的人在劳动中给人类创造了宝贵的物质财富与精神财富，实现了自己的人生的价值。

袁隆平院士是我国当代杰出的农业科学家，享誉世界的“杂交水



稻之父”。他参加工作 50 多年以来，不畏艰辛、执着追求、大胆创新、勇攀高峰，所取得的科研成果使我国杂交水稻研究及应用领域领先世界水平，推广应用后不仅解决了中国粮食自给难题，也为世界粮食安全作出了杰出贡献。袁隆平作为一名科学家为社会创造了物质财富与精神财富。

而更多的普通劳动者在平凡的岗位上默默地作出自己的贡献。这些人不仅仅把从事的职业当成一种谋生手段，更多地是在工作过程中不断地创造社会价值，这样的工作才是有意义的。村级全科农技员工作最大的意义就是运用自己的技术帮助农民增收致富。

在小学课本里有一首诗叫《蚕和蜘蛛》，蚕和蜘蛛都是纺织高手，但是，它们目的却是不相同的。蜘蛛结网是为了“一日三餐顿顿吃饱”，蚕做茧却是为了大家“所需的美丽丝绸”。

4. 满足精神需求

人活着的意义是什么，难道只是满足吃、喝、拉、撒、睡？《中国青年报》曾有过这样的报道：

一位记者某天来到了一个穷苦的小山村，在山上碰到一个正在放羊的男孩儿。

闲扯之余，记者问男孩儿为什么放羊？放羊娃回答：为了卖钱。

记者接着问：卖了钱干什么？放



羊娃回答：盖房子呀！记者又问：盖房子干什么呢？放羊娃回答：娶媳妇呗！记者继续问：娶媳妇干什么呢？放羊娃回答：生娃呀！记者接着问：生娃干什么呢？放羊娃回答：放羊……

显然，这样的生活不是我们追求的最高目标，当人们处于贫困、落后、封闭状态时，当人们看不到更好的未来时，生活的意义只能围绕着基本的生存内容。

有哲人曾经说过：生命本身是没有意义的，除非你有工作；所有的工作都是辛苦的，除非你有爱；有爱的工作才是生命的具体化，那么让我们怀着热爱去工作吧！人们通过劳动获得精神需求的满足，主要是实现自身价值的满足。

通俗地说一个人最大的精神满足，就是自己觉得自己很有价值，自己能对社会作出贡献，自己活着对他人有意义，人们尊重自己。

老李曾经是种植彩椒的专业户，他所在的村以前人均收入较低，由于不懂技术，全村只有老李一家是种植专业户，绝大多数人靠在外打工挣钱补贴家用。老李成为全科农技员后，动员部分村民种植彩椒，并把自己种植彩椒的技术无偿传授给大家。彩椒的生长条件要求较高，老李在彩椒生长关键期深入各家大棚，及时观察了解生长情况，发现问题就地解决。在老李的精心指导下，彩椒个个长得鲜艳夺目、饱满厚润，深得收购商的青睐。由于彩椒价格较高，农民的收入翻了几番，村民们手中数着卖彩椒得来的钱，乐得合不拢嘴，他们在幸福之余没有忘记感谢老李的帮助。看到大家的成果，老李感慨万千，所有的苦和累在这一瞬间化作了喜悦。老李深深地感到了自己从事这份工作太有意义了，他也从中找到了自身价值。



第二节 职业的主要功能

职业意味着什么？一般而言，职业具有3种主要功能：一是通过持续的职业活动，可以拥有经济收入，获取生活来源。从这一意义上说，职业是一种谋生手段。二是职业劳动者借此完成自身的社会化过程，通过职业活动和扩展开来的职业交换，建立起广泛的社会联系，实现与社会成员的正常交往，通过职业间的交换与合作，介入到更广大的社会生活之中。从这一意义上说，职业是获得社会名声的手段。三是劳动者可以掌握与本职工作相关的技能，通过岗位成才，成为某一行业的专家，满足个人的成就感和成功欲，从这一意义上说，职业是实现个人价值的手段。

一、谋生手段

人立足社会，首先要学会生存，职业是一种谋生手段。许多人在求职找工作时往往会忽略职业的这一特点，比如在大学生求职时，总希望找一份工资高、有利于自己发展的好工作，全然不顾现在人才市场不景气状态，结果多次求职失败。还有的大学毕业生盲目攀比，好高骛远，失去良机。这些学子忽视了职业的基本作用，即它是一种谋生手段。因此，大学生走向社会首先要解决基本生存问题，在此基础上不断完善和发展自己，才能最终实现理想。

1979年参加出演过《小花》的陈冲于1981年赴美留学，这之前她在国内已经是大红大紫的明星。经过30年的打拼，如今的陈冲已经是一位具有探索精神的华裔著名演员、编剧、导演，先后荣获金马影后，澳洲影后。陈冲说，当年在纽约的时候，她的全额奖学金还勉强

够用。大学毕业后，全额奖学金没了，要买车，还要支付房租，她不得不去餐馆打工。那个年代几乎所有的留学生都这样。她选择了中国餐馆端盘子，老板是个中国台湾人。陈冲特别坦诚地说，当时自己曾后悔出国。如今看来，那样的经历倒也是个好事情。最初参与一些小角色的拍摄仅仅是为了挣钱糊口，她曾经为了一些小角色而疯狂奔波。中国的大牌明星饰演“匪兵甲”，这是被很多人认为耻辱的一件事情。陈冲却不这么认为：“他们并不知道你的来历，他们只是在以他们的标准来挑选合适的角色。”产生心理不平衡的原因，归根到底还是自己，如果总把自己放在从前的那个高度和位置上，只能导致心理失衡。如果没有当年的艰苦谋生经历，也不会有陈冲今天的光彩成就。

人如果仅仅把工作当成一种养家糊口的谋生手段，他对工作就会若即若离，不会积极主动，因此，职业还具备以下两种功能。

二、获得社会地位

马建国老汉今年47岁，他性格内向，做事低调，不爱多说话，在村里是个不显眼的人物。老马的父母长年病在床上，家里大部分积蓄都给老人看病用了，这些年村里大多数人家都盖了新房，只有老马家还住着旧房。老马平时不抽烟，不喝酒，也不打牌、甚至很少串门。在这个村里，提到老马，大家很淡漠，没什么印象，只是觉得他家里不富裕，日子过得紧巴巴的。平时村里有事，有他无他无所谓，他也很少在公共场合发表意见和看法。就是这么个老实巴交、蔫头土脸的普通农民，竟然被选为全科农技员。其实原因很简单，一是他曾经种过果树，在这方面有点技术；二是家里收入低，有病号，村委会出于好心，想让他通过做这个工作提高点收入。老马非常感谢村里让他做这个工作，虽然收入不高，但对他来说却是及时雨，他很珍惜这份差