

[大学生指南系列]读本

大学生自主创业指南



阎德才 崔万立 编著



大象出版社



大学生指南系列读本



大学生 自主创业 指 南

阎德才 崔万立 编著

大象出版社

图书在版编目(CIP)数据

大学生自主创业指南/阎德才,崔万立编著. —郑州:大象出版社,2009. 12

ISBN 978 - 7 - 5347 - 5801 - 0

I. 大… II. ①阎…②崔… III. 大学生—职业选择—
指南 IV. G647. 38 - 62

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 237378 号

责任编辑 李光洁

责任校对 袁 红

封面设计 郝曼萍

出版发行 大象出版社 (郑州市经七路 25 号 邮政编码 450002)

发行科 0371 - 63863551 总编室 0371 - 63863572

网 址 www.daxiang.cn

印 刷 郑州市欣隆印刷有限公司

版 次 2010 年 1 月第 1 版 2010 年 1 月第 1 次印刷

开 本 787 × 1092 1/16

印 张 11.75

字 数 196 千字

定 价 26.00 元

若发现印、装质量问题,影响阅读,请与承印厂联系调换。

印厂地址 郑州市航海路西端

邮政编码 450064 电话 (0371)68950178 68950325

C 目录 CONTENTS

1 第一章 毕业了,打工还是当老板

3 第一节 认清自我再创业

3 你为什么选择创业

5 创业者的素质,一个都不能少

11 你具备领导的潜质吗

13 第二节 我的人生我做主

13 要有成功的信念

14 要有成功的欲望

15 创业,我的未来不是梦

18 第三节 先生存后创业

18 没有“饭碗”何来“舞台”

19 享受工作,快乐生活

20 第四节 欲当掌柜,先当伙计

20 行业经验很重要

22 是“基层”不是“底层”

24 千里之行,始于足下

27 第二章 光有一腔热血是不够的

29 第一节 创业,时代在呼唤

29 国家鼓励,政策优惠

33 海阔凭鱼跃,天高任鸟飞

**35 第二节 不打无准备之仗**

35 筹齐资金好开张

39 “花”别人的钱圆自己的梦

41 挖掘你的信贷资源

44 第三节 “人脉”即是“钱脉”

44 人脉,不可忽视的资源准备

45 怎样挖掘人脉

50 人脉是重要的,但不是唯一的

52 善于使用你的信用“存折”

55 第四节 开掘你身边的宝藏

55 善于利用自己独特的资源

59 地域优势蕴藏商机

63 第三章 需要一个完备的创业计划**65 第一节 思路决定出路**

65 找准方向是关键

67 撰写一份翔实的创业计划书

75 第二节 背水一战,亮出你的勇气

75 创业,胆识决定命运

77 磨砺心志,老板是这样炼成的

79 犹豫之后的果断才是真正的果断

81 第三节 审时度势,把握风向

81 洞悉市场的风吹草动

84 给企业准确的定位

85 适时调整你的战略思维

88 第四节 创业风险与风险规避

88 大学生创业中常见的风险

93 识别陷阱,小心规避

99 有备无患,先有业务再创业

103 第四章 抱拳打天下,创建自己的公司

105 第一节 公司注册

105 公司注册的一般程序

106 注册成立个体工商户程序

108 个人独资企业及合伙企业的注册程序

111 有限责任公司的注册程序

115 中国公司注册基础知识

121 第二节 团队建设

121 为你的企业招兵买马

125 打造自己的企业文化

129 第三节 经营管理

129 重视前期市场营销

130 制定经营计划

135 人力资源管理很重要

139 企业要走可持续发展之路

147 第五章 可行性方案,看看前辈怎么走

149 第一节 创业渠道何其多

149 干个体也是创业

151 特许加盟便利多

- 153 网上开店有赚头
- 158 日益流行的 SOHO 创业
- 161 第二节 创业,我能
- 161 青春有梦便去追——茅侃侃的创业故事
- 162 关于梦想的白皮书——高燃的创业故事
- 168 我的未来不是梦——陈曦的创业故事
- 169 思路决定出路——董思阳的创业故事
- 172 第三节 新时代,知识就是力量
- 172 草根创业时代
- 174 从资本家到“知本家”
- 175 第六章 不以成败论英雄
- 177 调整心态,正视失败
- 177 学会感谢
- 178 直面失败
- 182 参考书目



第一章 毕业了，打工 还是当老板



第一节 认清自我再创业

你为什么选择创业

“创业”是一个伟大的词,它可以改变人一生的命运。简单地说,创业就是开创自己的事业。但是,你为什么要创业呢?

创业的原因大致有以下几种情况:

1. 对自己的工作状态不满意,得不到领导的重视;
2. 自己的价值观和所在单位的价值观不一致;
3. 自己具有很好的想法但必须自己去实现;
4. 客观条件迫使自己去创业,如失业、下岗等;
5. 经济条件迫使自己去创业,获取原始积累。

总之,想创业的人都是想最大限度地实现自己的价值,让自己的价值最大化。

你可能很难把自己准确地归为上述哪一类,但你肯定有一个创业的理由。

你如果确实准备自己创业,不妨看看下面的几点建议:

首先你要问问自己为什么要创业。你不妨把你的想法告诉你的家人、朋友、同学、爱人,一起来分析你的核心竞争力是什么——管理、技术、市场营销、客户或人脉。找到了核心竞争力,你还得注意,知识产权(技术)问题。我们可以对已有的知识产权

进行创新,但不可贸然使用别人已有的知识产权。还有一点就是,你应该找一个可以模仿的对象,多学他人的长处,最后再考虑创新。如果找到了创业方向,获得了支持,又具有核心竞争力,那你就开始做吧。如果有资金保证,你可以按照正规公司那样去操作;如果资金不足,那么你也可以把你的产品或成果转让出去,以获得原始积累。

个人创业动机不仅与客观环境有关,自身的人生态度对其也有重要影响。明确自己的人生态度,能更好地选择适合自己的创业项目。人生态度可以分为以下几种类型:游戏型、博弈型、战争型、戏剧型、兴趣型、服从型、平凡型。

游戏型:这类人有一点小聪明,也比较自负,但做事不认真,对什么事都抱着游戏的态度,常给人一种不可靠的感觉,而且常常打一枪换一个地方。他们不适合与别人合作,适合自己干。

博弈型:这类人争强好胜,喜欢与别人竞争,但他们遵守游戏规则,靠自己的实力参与竞争,不搞歪门邪道。他们适合做一个单位的中层干部。由于他们严格按规则办事,在竞争中有时会落在实力不如自己但使用了其他手段的竞争对手后面,让他们常有失落感。如果他们自己创业,初期遇到的困难会较多,但这种人将企业做大的可能性更大。

战争型:这类人将人生当战场,无论在哪里都将自己的竞争对手当成敌人。因此,他们在竞争中不择手段,只求取得胜利。所谓“兵者,诡道也”,正因为他们用战争的思维对待竞争,所以他们在竞争中常常“不按规则出牌”,不遵守游戏规则,反而能够取胜。这种人中,成功者和领袖较多,但犯罪分子也较多。如果他们的行为方式不随自身条件的变化及时转型,在任何场合、任何阶段都使用战争思维,则很难获得更大的成功。

戏剧型:这类人喜欢体验,适应能力较强。他们做事认真,善于学习,在很多方面都能做出好成绩。但他们天生喜欢挑战,喜欢从事各种不同的工作,因此跳槽频繁。这样的人聪明,阅历丰富,但年轻时很难有大的成就。40岁后可能安定下来,并在某一方面能有所成就。

兴趣型:这类人的人生目标比较明确,不大受社会舆论的影响,甘于清贫和寂寞,自己认准的事情就会坚持不懈地干下去。一般人认为他们能吃苦,其实那是他们的兴趣所在。绝大多数科学家和有成就的专业技术人员都属于这类人,也有一部分企业家属于此类型。

服从型:这类人素质有高有低。他们也有上进的愿望,但缺乏主动进取的精神。领导把他们放在哪里都可以放心,他们会干一行爱一行。如果领导能根据他们的能力加以培养和重用,他们便会加倍地努力工作。如果领导对他们的工作不能充分地肯定,他们会有委屈的感觉,但不会使工作受影响。社会上这种类型的人不少,其中也不乏成功者。

平凡型:这类人需求不多,知足常乐。学生时期信奉60分万岁,工作时过得去就行,并不重视他人的评价。他们与世无争,也不会故意捣乱。他们比较重视生活质量,逍遥自在。这类人一般出身于条件较优越的家庭。

以上七种不同的人生态度各有优劣。社会是由不同类型的人组成的,他们性格千差万别,人生目标也各不相同。只有根据个人的性格和能力,选择能充分发挥个人潜能并能为社会作出贡献的人生目标,才能将个人目标与社会目标统一起来,最终实现自己的人生价值。

创业者的素质,一个都不能少

一、创业意识

创业意识是指在创业实践活动中对创业者起推动作用的个性意识,它包括创业的需要、动机、兴趣、理想、信念和世界观等要素。创业意识集中表现了创业素质中的社会性质,支配着创业者对创业活动的态度和行为,并规定着态度和行为的方向、力度,具有较强的选择性和能动性,是创业的重要组成部分,是人们从事创业活动的强大驱动力。

创业意识的形成,不是一时的冲动或凭空想象出来的,它源自人强烈的内在需要,即创业需要。创业需要是创业活动的最初诱因和原始动力。当创业需要上升为创业动机时,就形成了创业的心理动力。创业动机对创业行为产生促进、推动作用,有了创业动机标志着创业实践活动即将开始。而创业兴趣可以激发创业者的坚强意志,使创业意识得到进一步强化。一般在创业实践活动取得一定的成效时,便引起创业者创业兴趣的进一步提高。创业理想是属于创业动机范畴,是对未来奋斗目标的向往和追求,是人生理想的组成部分。有了创业理想,就意味着创业意识已基本形成。创业者为了实现创业理想,在创业活动中经过艰苦磨练,又逐渐建立起创业的信

念。创业信念是创业者从事创业活动的精神支柱。创业世界观是创业意识的最高层次,是随着创业者创业活动的发展与成功而使创业者思想和心理境界不断升华形成的,它使创业者的个性发展方向、社会责任感、社会使命感有机地融合在一起,把创业目标视为奋斗目标。

大凡有成就的人,无不经历过艰苦创业的阶段。创业的过程也是锻炼的过程,是不断学习提高、不断发展的过程。通过创业,可以使自己的事业得到发展,实现自身价值的最大化,可以激活人才资源和科技资源,使许多新创意、新科技、新发明、新专利迅速转化为产品和效益,实现社会效益最大化。21世纪的知识经济给社会带来了巨大变革,尤其是知识产业化、信息产业化的迅速发展,既给我们带来严峻的挑战,也给我们提供了发展的机遇。树立与培养毕业生的创业意识,指导毕业生走上自主创业之路,不仅能帮助他们成长、成才,还可以拓宽其就业渠道,增加社会就业岗位,从而实现就业渠道的多元化。

二、法律意识

市场经济作为一种法制经济,其原因就在于市场经济本身是创业者进行经营活动的舞台,而法律则是创业者在这个舞台上活动的规则。如果一个创业者没有强烈的法制观念和法律意识,那么他和他的企业最终必将为市场经济所淘汰。这是因为:

首先,市场经济是一种多元化的经济,经济体之间所产生的产权、经营和交换关系,均由法律加以规范。

其次,市场经济强调契约并由法律确认这种关系,这要求创业者、经营者均要诚实、守法,不能有欺诈行为。

再次,市场经济强调公平竞争,它要求每一位创业者、经营者都要公平地开展竞争,而不能不择手段。

最后,市场经济作为一种开放型经济,它还要求创业者不能搞任何形式的地区封锁,坚决打破地方保护主义和地方界限。

另外,市场经济要求每一位创业者必须服从国家宏观调控,自觉维护市场经济秩序。

当前,我国市场经济的建立和发展,市场经济环境的改善,为创业者提供了良好的市场环境。创业者借助于市场经济的大环境完全可以运筹帷幄,决胜千里,一方面可以获得可观的经济效益,另一方面又可以为社会作出重大的贡献。

但是,有些创业者的素质不高,尤其是法律意识淡薄,既不懂得依法办事,又不懂得依法保护自己的合法权益。有的创业者在市场经济的潮流中,不辨是非,闯入法律禁地,导致了违法行为的发生;有的创业者曲解了市场经济的含义,肆意制造、贩卖假冒伪劣产品,非法牟取暴利;有些创业者鼠目寸光,为了一己之私利,竟然干出严重危害国家和社会的事情。有的创业者的合法权益受到侵害时,不去求助于法律,而是采用一些“以牙还牙”的非法手段,最后自己也因违反了国家法规而受到法律的惩罚。

上述行为不仅危害了国家和社会,同时也葬送了创业者的大好前程。法制意识淡薄,不仅阻碍了创业者整体素质的提高,而且也妨碍了市场经济体制健康有序地发展。

因此,创业者应当自觉地从增强自身的法律意识入手,从学法、懂法、守法做起,做一个知法、懂法、守法的创业者。

三、团队意识

一个团队一般至少有两项基本目标:完成任务和维护成员间融洽的合作关系。为了能成功地完成任务,每个成员需要提供任务范围,包括获得、组织、总结、协调各种关系;为维护成员之间良好的工作关系,每个成员还需提供一定的维护范围,如互相鼓励、参与团队行为、促进彼此交流、认真听取他人意见等。

有人认为这只是团队领导的事情,其他成员只需完成自己的本职工作即可。其实,在一个高效的团队中,每个成员都应主动执行上述任务。

以下测验能帮助你检查自己是否具有团队精神。每一项检测都陈述了一种团队行为,请你根据自己表现这种行为的频率打分:总是这样(5分),经常这样(4分),有时这样(3分),很少这样(2分),从不这样(1分)。

当我是团队的小组成员时:

1. 我提供事实、信息和表达自己的观点、意见、感受以帮助小组讨论。(提供信息和观点者)
2. 我从其他小组成员那里寻求事实、信息、观点、意见和感受,以帮助小组讨论。(寻求信息和观点者)
3. 我提出小组后期的工作计划,并提醒大家注意各自要完成的任务,以此把握小组的方向。我向不同的小组成员分配不同的任务。(方向和角色定义者)
4. 我集中小组成员的相关观点或建议,并总结、复述小组讨论的主要话题。(总

结者)、鼓励者、理解情况检查者、参与鼓励者、促进交流者、释放压力者、进程观察者、人际问题解决者、支持者与表扬者。

5. 我带给小组活力,鼓励小组成员努力工作,完成我们的目标。(鼓励者)
6. 我要求他人对小组的讨论内容进行总结,以确保他们理解小组的决策,并了解小组正在讨论的材料。(理解情况检查者)
7. 我热情鼓励所有小组成员参与活动,愿意听取他们的意见,让他们知道我重视他们对群体的贡献。(参与鼓励者)
8. 我利用良好的沟通技巧帮助小组成员交流,以保证每个小组成员明白他人的发言。(促进交流者)
9. 我会讲笑话,会用轻松、高效的方式工作,借以减轻小组中的紧张感,并增加工作的乐趣。(释放压力者)
10. 我观察小组成员的工作方式,利用我的观察去帮助大家,讨论小组如何更好地工作。(进程观察者)
11. 我会促成有分歧的小组成员进行公开讨论,以交流思想,增进小组的凝聚力。当小组成员不能直接解决冲突时,我会进行调解。(人际问题解决者)
12. 我向其他成员表达支持、接受和喜爱,当其他成员在小组中表现出建设性行为时,我给予适当的赞扬。(支持者与表扬者)

以上1—6题为一组,7—12题为一组,将两组的得分分别相加后可参照下列解释:(6分,6分)你只为完成工作付出了最小的努力,与其他小组成员十分疏远,在小组中不活跃,对其他人几乎没有任何影响。(6分,30分)你十分强调与小组保持良好的关系,为其他成员着想,帮助创造舒适、友好的工作氛围,但很少关注如何完成任务。(30分,6分)你着重于完成工作,却忽略了维护关系。(18分,18分)你努力协调团队的关系,终于达到了平衡。你应继续努力,创造性地实现工作中的飞跃。(30分,30分)祝贺你,你是一位优秀的团队合作者,并有能力领导一个小组。

众所周知,创业离不开团队,没有组织团队就没有事业成功的可能。一个团队的发展就意味着一项事业的发展。那么什么是团队呢?

第一,团队就是一个整体,每一个环节出错都会影响到整体,它充分体现了一荣俱荣、一损俱损的特点。

第二,团队是为一个共同理想和目标而努力奋斗的整体,团队成员都必须围绕着一个共同理想开展工作。脱离了理想和目标,谁都别想有成就。心中没有成功的打

算和成就事业的梦想,谁都不可能产生来自内心的激情,谁都不会好好地去工作。作为团队成员,你心中是否明确,你的理想是什么?你的事业是什么?你将怎样为你的事业去奋斗,成就未来的理想?每一个人都应该与大家一起分享成功,每个人都应该忠诚于我们的事业,忠诚于我们的团队,努力奋发,在困难条件下能自觉主动地为我们的团队作出贡献,为我们计划的实现作出贡献。

第三,团队必须拥有一个目光远大、能够不断给大家带来光明和更高境界的团队领袖。没有这样的领袖,不可能实现团队的远大目标;没有这样的领袖,也不可能使团队得到提高和发展;没有这样的领袖,当企业发展到一定程度时,就会止步不前,企业的发展或团队的工作就会陷入盲目状态。而一个有卓越水平的领袖总能找到方法,总能给大家以新的启示。

第四,团队是一个成员之间互相协作的整体。作为团队的每一位成员必须互相协助。首先,每个成员必须做好自己的本职工作,完成上级交给的工作任务。这是团队实现目标的基础,是完成工作计划的根本保证。假设我们在做本职工作时还想去做其他与自己工作任务和工作目标无关的事,很容易分散精力,浪费时间,影响工作的效率。本职工作都没做好却想做其他事是不行的。你一定要明白自己的本职工作是什么,是否完成,完成到哪个阶段,有了什么样的效果。其次,每个成员都必须遵守团队中的规章制度。没有原则和规矩就会给团队的发展带来不良影响和较大风险,不利于各方面的合作。如果没有规矩,团队就会成为一盘散沙。比如,出勤方面,向主管请示征得同意后需要通知人事行政部门登记。在会议方面,没有经过特批是不允许不参加会议的。再次,协助必须在计划内配合。什么是计划内配合?比如说某位投资人要来公司看看,这不仅是某个部门的事,同时也是大家的事,因此人事行政接待人员或公司的相关人员应大力给予配合。但这种配合要事先安排好,要有计划地进行。

总之,团队协助应有计划性、组织性,而不能以个人兴趣为准绳。但在职责范围内却可以灵活而主动地去做事,比如门市部不仅仅只是接待顾客,还应主动展示商品,想办法吸引顾客关注商品,并能主动做与门市部销售和成功接待各方人员相关的其他事情。

四、冒险精神

创业需要胆量,需要冒险。冒险精神是创业者精神世界的一个重要组成部分。

但创业毕竟不是赌博,创业家的冒险,毕竟不同于冒进。有这样一个故事:有人问哲学家什么叫冒险,什么叫冒进。哲学家说,比如,有一个山洞,山洞里有一桶金子,你要进去把金子拿出来。假如那山洞是一个狼洞,你这就是冒险;假如那山洞是一个老虎洞,你这就是冒进。这个人表示听懂了。哲学家又说,假如山洞里只有一捆劈柴,那么,即使那是一个狗洞,你也是冒进。

这个故事告诉我们:冒险是这样一种东西,你经过努力,就有可能得到,而且那些东西值得你尝试。否则,你就是冒进,任何劳动都不值得。创业者一定要分清冒险与冒进的区别,要区分什么是勇敢,什么是无知。无知的冒进只会使事情变得更糟,你的行为将变得毫无意义,甚至惹人耻笑。

五、创新能力

研究发现,仅使用“能力”一词并不能解释、预测职业生涯的成功和失败,你的兴趣、价值观、动机等情感性倾向因素也会对你的职业生涯有很大影响,因而同样必须加以考虑。在这些因素中,又以兴趣所起的作用最大。兴趣是人们活动的心理动力之一。作为个性倾向的重要内容,它创设一种积极进取、主动热情的心境,支持人们去探索和参加各种活动。人们一旦产生某种兴趣,便会聚精会神地投入其中,克服一切困难,直到最后取得成功。一个人只有对自己选择的职业有兴趣,他才能敬业乐业,在职业岗位上全身心地投入到学习和工作中,才能充分发挥自己的聪明才智,从而在事业上有所成就。广泛的兴趣可以使人眼界开阔。如果一个人的兴趣比较广泛,他就会经常注意新问题,从而大大地拓宽自己的知识面。

一个人在选择职业时,不仅需要知道自己有能力从事什么工作,也需要知道自己对哪类工作感兴趣。只有将能力和兴趣结合起来去考虑,才有可能取得职业生涯规划的成功。获得诺贝尔物理奖的华人丁肇中说过:兴趣比天才重要。一个人只有静心反思自己,只有做自己感兴趣的事才会积极主动,才会在工作中体会到生活的快乐和人生的幸福。做高兴做的事就不会怨声载道、没有责任心,但这是一个靠自己主动探索的心路历程。

兴趣与爱好在创业中功不可没,选择你最感兴趣的项目开店创业,会使你全力以赴,乐在其中。

六、激情

联合国国际劳工组织曾有一个“激情创业”的提法,我认为如果改成“永恒的激