

态度 决定成就

刘俊敏 著

边看边学边用中提升员工职业素质

边看边学边用中提升员工职业素质

轻轻松松打造企业和老板最喜爱的员工

轻轻松松打造企业和老板最喜爱的员工



中国电力出版社
CHINA ELECTRIC POWER PRESS

态度 决定成就

刘俊敏 著



中国电力出版社
CHINA ELECTRIC POWER PRESS

内 容 提 要

工作本身没有贵贱之分，而对于工作的态度却有高低之别。成功还是失败，取决于你拥有怎样的态度。本书从人生态度、工作态度、缔造完美自己、卓越员工和高效执行等方面入手，意在使员工拥有良好的职业态度，并让其为自己的工作导航。

本书通过测试、漫画、观点、故事、职场指路、语录、方案、游戏等灵活多样的方式与读者进行互动性的交流，使读者树立良好的工作态度，促进公司和自己发展。

本书适合企业管理人员和普通员工阅读，更适宜作为企业和事业单位的员工职业素质培训用书。

图书在版编目（CIP）数据

态度决定成就/刘俊敏著. —北京：中国电力出版社，2011.9

（弗布克员工职业素质系列）

ISBN 978-7-5123-2139-7

I. ①态… II. ①刘… III. ①企业—职工—职业道德
IV. ①F272.92

中国版本图书馆CIP数据核字（2011）第197438号

中国电力出版社出版、发行

北京市东城区北京站西街19号 100005 <http://www.cepp.sgcc.com.cn>

责任编辑：苏慧婷

责任校对：崔燕菊

责任印制：邹树群

汇鑫印务有限公司印刷·各地新华书店经售

2012年1月第1版·2012年3月北京第2次印刷

700mm×1000mm 16开本·15.5印张·327千字

定价：29.80元

敬告读者

本书封面贴有防伪标签，加热后中心图案消失

本书如有印装质量问题，我社发行部负责退换

版 权 专 有 翻 印 必 究

前言

得到一片面包，有人会感谢上帝，有人会抱怨太少；遇到一些挫折，有人会奋勇向前，有人会一蹶不振；有人视工作为乐事，以公司为天堂，有人视工作为苦差，把公司当地狱。世上大多数人的能力和遭遇是相近的，但不同的人生态度却使他们的人生大相径庭。

人年少时要认真学习，稍大些要积极工作，有了家庭后要照顾家人。成功不可过喜，失败不可过悲；天上掉馅饼不要高声喊，无端遭磨难不可空流泪。大抵说来，态度好的人，总能更好地面对各类事情，他们更容易成功，也更易获得幸福。

19世纪，在中国南方一个贫穷的村子里，住了一对兄弟。他们不安于贫困，决定离开家乡，去外地谋生。哥哥去了东南亚，弟弟则越过太平洋来到富庶的美国。

一晃三十年过去了，哥哥费尽辛苦，终于在旧金山的一个贫民窟中找到了身无分文、潦倒不堪的弟弟。而这时候的哥哥已经成为东南亚有名的富翁，拥有银行、橡胶园和工厂。

别后重逢，弟弟抱住哥哥痛哭：“我来到美国后真是低人一等啊，只好去做别人不肯做的活。这么多年下来，一个好机遇也没碰到，我只好天天借酒消愁，总算盼来了你。”

哥哥听罢，不禁慨然长叹。他自己来到东南亚的时候，也是人生地不熟，处处低人一等。他却积极乐观地生活，向那些比自己成功的人学习，一步一步努力下去。谢天谢地，三十年过去了，生活还算很不错。

从这个故事来看，成功者和失败者的人生态度相去甚远：一个乐观，一个悲观；一个积极主动，一个消极被动；一个感激上天，一个怨天尤人。拥有正确的态度，你就已经成功了一半；心怀错误的态度，你离失败也就不远了。

对年轻人来说，工作态度决定着他们的薪资待遇、发展机遇乃至个

人命运。比尔·盖茨曾说：“无论在什么地方工作，员工与员工之间在竞争智慧和能力的同时，也在竞争态度。一个人的态度直接决定了他的行为，决定了他对待工作是尽心尽力还是敷衍了事，是安于现状还是积极进取。态度越积极，决心就越大，对工作投入的心血越多，从工作中获得的回报也就越多。”

你对工作抱有什么样的态度，工作就会怎样回报你。公司中往往存在着以下几类人。

第一类人把自己当少爷，当公主，认为天底下的事都该随自己的心意。他们牢骚满腹，抱怨不止。今天嫌工资低，明天嫌任务重，后天又说老板看不到他的长处。在工作中，这种人遇事则推，有功则抢，成事不足，败事有余。公司遇到这样的员工，只有一个方法：开除。

第二类人认为工作就是为了赚钱，因而不可怠慢，但也不必认真对待。这种人的口头禅是：“差不多就行了，那么卖命干什么？”他们按时上下班，能够完成任务，工作中也很少出错。但他们对一切事都抱着“事不关己，高高挂起”的态度，在公司每天都是得过且过。多少年来也没点长进。这种工作态度也是要不得的。

第三类人把工作当使命，视职业为事业。他们对公司忠心耿耿，工作起来勤奋肯干、积极主动、关心细节；他们具有良好的团队意识，能够团结同事共同完成任务；他们不仅能做到尽职尽责，还敢于接受挑战，去执行更为艰难的任务。这一类员工职位很高，薪水丰厚，是公司的核心员工。

不管在什么地方工作，不管处于什么职位，我们都要向第三类人学习，用良好的工作态度为自己开辟美好的职场人生。态度，它虽然看不见摸不着，可是妙用无穷，它陪伴在我们身边，决定着我们的薪酬和发展，也决定着公司的兴衰和成败。

良好的态度塑造卓越的员工，卓越的员工缔造优秀的企业。本书希望能帮助读者认识和树立正确的人生态度和工作态度，使自己成为完美的个人和卓越的员工，并推动公司成为一流的企业。

言尽于此，相信这本书将成为每个职场人士的好伙伴。

在本书编写的过程中，资源中心的杨扬、付珊珊、郁延娜、阎晓霞、冯丽、张萌萌、孙立宏、刘伟、孙宗坤、刘井学、王淑燕负责资料的收集和整理，设计中心的邓长发、廖应涵、王建霞、庄惠欢、李苏洋、王玉凤、任玉珍负责图表的设计和插图的设计，案例故事中心的谢庆强、李芳、叶春梅、周福、安丰文对本书的设计思路和体系给出了具体修改意见，图书中心姚小凤、姜巧萍、李育蔚、张瀛、金青龙、余江审阅了部分内容，在此一并表示感谢。

弗布克 案例故事中心

2011年10月

目 录

前言

第一章 心态决定成败..... 1

人与人之间在天赋、才能方面的差异是很小的，但他们或成功，或失败，职场生涯有着巨大的差异。这种差异，归根结底源于他们的心态是自信还是自卑，是感恩还是抱怨，是积极还是消极。因此，成功学的始祖拿破仑·希尔才感慨道：“一个人能否成功，关键在于他的心态。”

人生不是一次彩排.....	4
态度赋予你尊严.....	10
改变，从自己开始.....	16
幸福工作，你可以.....	22

第二章 端正你的工作态度..... 27

工作几乎要占掉人生1/3的时间，它能带给我们财富和快乐，并帮助我们实现人生价值，是我们人生的重要组成部分。如果我们以错误的态度对待工作，每天敷衍了事，毕生庸庸碌碌，这样子和行尸走肉又有什么区别呢？反过来，当我们怀着正确的态度，认真积极、勤奋努力地工作时，成功必将向我们走来，生命也将会变得光辉灿烂。

生命的意义在于工作.....	30
让态度为能力导航.....	37
接受平凡，但拒绝平庸.....	43
请尊重你的公司.....	49
为自己而工作.....	56
做职场吸铁石.....	62

第三章 正确态度缔造完美自己..... 69

所罗门王被视为世界上最睿智的统治者，他曾经告诉世人：“他心怎样思量，他的为人就是怎样。”换言之，一个人的态度怎样，他的人生便是怎样。聪明的人是宽容、自信、乐观、坚忍不拔的。他愿

意在别人陷入危难时施以援手，他从不辜负今天，并且愿意为未来而努力，他不会让消极的心态使自己变成一个失败者。那么，你自认是个聪明人吗？

不要斤斤计较.....	72
助人就是助己.....	77
从内心认可自己.....	82
遥望星空，脚踏实地.....	87
信念，绝不动摇.....	92
把握今天，成就未来.....	97
做一个“阳光男孩”.....	103
寻找比薪水更重要的东西.....	108
生命不息，学习不止.....	114

第四章 正确态度打造卓越员工..... 119

比尔·盖茨曾告诫他的员工：“无论在什么地方工作，员工与员工之间在竞争智慧和能力的同时，也在竞争态度。一个人的态度直接决定了他的行为，决定了他对待工作是尽心尽力还是敷衍了事，是安于现状还是积极进取。”职场中，如果我们能够拿出卓越的态度来，我们就能够完成最艰巨的任务，成为最优秀的员工。

敬业永远是第一位的.....	122
感恩的心，感谢企业.....	128
忠诚是无价之宝.....	133
合作胜过单打独斗.....	139
把最佳结果带给老板.....	145
做好每一个细节.....	151
心里放颗炸弹.....	156
压不垮的才是栋梁之才.....	162
注意你的职业形象.....	168
“忍”字不能忘.....	174
强大的美国来自于想象力和创造力.....	180

第五章 正确态度成就高效执行..... 187

人们在执行任务时，总会遭到苦难、挫折和失败。这或许是因为能

力不足、经验欠缺、方法不当，但更有可能是因为态度不对。态度端正的执行者会主动想办法去弥补他的缺陷，然后把最佳结果呈现在老板面前；而态度不端正的执行者则把时间和精力都浪费在退缩和找借口上，因此，他们必然难以带回结果。现在，你打算做前者还是后者？

做激情四射的好员工.....	190
射箭前，找准靶心.....	196
专注才能做到极致.....	202
勤奋永远没有错.....	207
老板最喜欢主动的员工.....	213
用尽全力去奔跑.....	219
其实你可以更优秀.....	225
不找任何借口.....	231

第一章

心态决定成败

人与人之间在天赋、才能方面的差异是很小的，但他们或成功，或失败，职场生涯有着巨大的差异。这种差异，归根结底源于他们的心态是自信还是自卑，是感恩还是抱怨，是积极还是消极。因此，成功学的始祖拿破仑·希尔才感慨道：“一个人能否成功，关键在于他的心态。”



测试

你的心态会如何影响你的成败？

1. 你是个容易冲动的人吗？
A. 不，我很克制 B. 偶尔会冲动 C. 我总是如此
2. 你对自己过去的人生感到后悔吗？
A. 我已经尽力了，不后悔 B. 有些遗憾也可以接受 C. 经常会后悔
3. 你如何看待命运？
A. 相信命运掌握在自己手中，努力就有好运
B. 是可以改变的 C. 听天由命
4. 你一般会如何对待地位比自己低的人？
A. 微笑面对，能帮则帮 B. 尊重他们，但尽量保持距离 C. 颐指气使
5. 面对你的领导，你会？
A. 内心尊敬，不卑不亢 B. 尽量讨好 C. 表面讨好，背后议论
6. 你尊重自己吗？
A. 我总是坚持原则，尊重自己内心的意见 B. 一般情况下会 C. 谈不上
7. 你觉得这个世界会主动为你改变吗？
A. 不会，我会自己去努力 B. 或许会吧，看运气
C. 明知道不会，但仍然幻想
8. 如果你特别想达到一个目的，你会？
A. 努力去做 B. 和平常一样，只是想想罢了
C. 每天都想得要命，但不肯行动
9. 你认为社会上的成功人士？
A. 大多是靠自己的努力而成功的
B. 一半实力，一半运气 C. 天生的好运
10. 说实话，你觉得自己是？
A. 肯主动改变世界的人 B. 改变自己以适应世界的人
C. 等着世界为我改变的人

11. 在你看来,幸福是?

- A. 能心平气和地享受生活 B. 有钱有权,好吃好喝 C. 随心所欲

12. 你觉得幸福为什么会眷顾于你?

- A. 我的努力 B. 幸运、缘分 C. 绝不可能

13. 工作中,你感到快乐吗?

- A. 是的,我很享受工作 B. 一般般,我习惯了
C. 一进公司,我就闷闷不乐

14. 你觉得幸福会青睐于什么样的人?

- A. 积极乐观、努力工作的人 B. 做事踏实的人
C. 消极悲观、无所事事的人

选A得3分,选B得2分,选C得1分

≥32分,你在追求成功的道路上拥有良好的心态。你开朗乐观、积极努力,既看重自己,也尊重别人,无论是工作还是生活,你都能处理得井井有条。

24~31分,你的心态注定你是一个平凡的人,你愿意工作但不肯努力,祈求幸福但不自信。人生对于你来说就像一杯白开水,你细细品尝着,过着不咸不淡的生活。

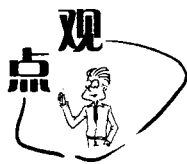
≤23分,由于你心态不好,命运总显得对你十分不公。你爱幻想,不爱行动;心情容易浮动;不尊重人。由于这些不好的习惯,成功和幸福总不肯来到你身边,这反过来又使你变得更加消极。

人生不是一次彩排



游戏人生，人生必被游戏





态度提高人生品质

生命不能重来，我们也无法决定生命的长短，但态度却可以决定生命的高度和宽度。庸俗的人生态度，会堵塞你的生命，使你的人生毫无色彩；而正确的人生态度则可以拓宽你的人生，使之变得五彩斑斓。

有人向上帝祈求，希望能赐给他九次生命，上帝沉思了一下，答应了，此人万分得意。有一次他穿越火车道，看见火车来了也不躲闪，他得意洋洋地看着周围人惊恐的表情，然后被火车碾在车轮下死去。等到了天堂，他质问上帝：“您不是说给我九次生命吗？”“那辆火车有十节车厢。”上帝淡淡地说。无论贫富贵贱，我们只有一次生命，万万不可虚度。决定你人生精彩与否的，正是你的态度。

人生不是戏，戏演得不好，还可以重新再来，生命却只有一次。人生也无法预知，长短不定，似天地间一羽飞鸿。但是，积极的人生态度却可以丰富生命内涵，它就像一剂神奇的催化剂，点化出无数的人生奇迹。

在老约翰·洛克菲勒43岁的时候，他建立了美国标准石油公司，这是当时世界上最庞大的垄断企业。但是当他53岁时，忧虑、恐惧和贪婪却攫取了曾经体魄强健的中年人的生命活力。那时他看起来就像一副骷髅，走起路来步履蹒跚。因为患有消化系统疾病，他每天只能喝点酸奶，吃几片苏打饼干，而他当时已经成为世界上最富有的人。他又被诊断患上了神经性脱毛症，他的头发、睫毛甚至是眉毛都无一幸免，后来只能戴上假发。不仅是在身体上，同时在精神上他也遭遇着寂寞、孤独的痛苦，他渴望人们的同情和爱，但是他自己却多疑、封闭，不愿向别人敞开心扉。

也许很多人都对此不解，为什么这个世界上最富有的人却成了最可怜的人。

了解他的人说，每次赚了钱，他不过是跳一阵舞来庆祝，可是如果赔了钱，他会大病一场。有一次，他通过水路运送一批价值4万美金的粮食，但是需要150美元的保险费。他嫌太贵，就没有投保。不幸的是，当他得知当

晚粮食经过的湖区会有飓风时，他急忙找来合伙人去投保，当合伙人投保后回到办公室找他时，他发现洛克菲勒心情糟糕地坐在那里，原来他刚刚接到电报，得知粮食已经安全抵达。这位年收入达50万美元的世界首富，竟然为了区区150美元而病倒在床。

洛克菲勒一直担心财富会消失，担心部属出卖他，担心合伙人背叛他。为了维护自己的庞大帝国，他不惜一切去打压竞争对手。好友马克·汉纳（Mark Hanna）评价洛克菲勒说：“他是一个为钱疯狂的人。”

他的健康状况恶化后，医生告诉他一个惊人的消息，要么选择财富和忧虑，要么选择生命。他们警告他：再不退休，“就死路一条”，并且让他牢记三项原则：第一，避免忧虑，不为任何事烦恼；第二，放轻松，多在户外从事温和的运动；第三，注意饮食，每顿只吃七分饱。

洛克菲勒决定严格遵守这些原则。他退休了，并开始学习打高尔夫球，种花养草，与家人、邻居聊天、玩牌，甚至唱歌。并且，他开始关注别人，思考如何用财富造福人类，并建立了洛克菲勒基金会。有生以来第一次，洛克菲勒做事的目的不是为了赚钱。直到今天还使人类受益的盘尼西林等数十种药物正是在他的资助下得以研发成功的。

新的人生态度使洛克菲勒成为一个毫无忧虑的人。即使当美国政府裁定标准石油公司垄断而开出了巨额罚款后，他也不肯因此而牺牲一晚睡眠。洛克菲勒对担心他的律师说：“约翰森先生，不要担心，我决心好好睡一觉。你也不要放在心上，晚安！”

因为这种健康的人生态度，这个在53岁差点没命的人，最终活到了98岁，并遗留给世界一笔巨大的财富。

正确的人生态度能带来健康的身体和美丽的人生。富可敌国的洛克菲勒，同样也得面临疾病困扰，这一切都源于他忧虑、惧怕和贪婪的人生态度。洛克菲勒最终意识到自己的态度问题，幡然醒悟，挽救了自己岌岌可危的生命，建立起庞大的慈善帝国，造福于世人。

态度决定一切。正确的人生态度不仅能够延长生命的长度，还可以开阔人生视野，丰富人生的色彩。做自己心态的主人吧，用正确的人生态度去走出光明的人生。

让·克雷蒂安是加拿大第一位连任两届的总理，他在任期间，深受人们

的爱戴，被人亲切地称为“蝴蝶总理”。但是儿童时期的克雷蒂安，疾病导致左脸麻痹、嘴角畸形、一只耳朵失聪，而且还口吃。在少年时代，自卑的克雷蒂安曾经放纵自己。旷课、不写作业、顶撞老师、扰乱课堂秩序是常有的事情。他还喜欢打架，一度成为当地有名的“街头小霸王”。他付出的代价是先后被四所学校开除。

但是在读高中时，克雷蒂安的态度发生了一百八十度大转弯，变得严格自律、勤奋刻苦。当同龄人还沉浸在玩乐中时，他埋头于书本，并从其中汲取力量。

为了矫正自己的口吃，他模仿古代一位有名的演说家，把小石子含在嘴里练习讲话。即使嘴唇和舌头都被石子磨烂了也绝不放弃。母亲心疼儿子劝他放弃，并承诺会照顾他一辈子。克雷蒂安对妈妈说：“妈妈，书上说，每一只漂亮的蝴蝶，都是自己冲破束缚它的茧之后才变成的，如果别人把茧剪开一道口，反而会使蝴蝶失去生命，我要做一只美丽的蝴蝶。”后来，他能流利地讲话了。高中时代的克雷蒂安，成绩优秀，人缘颇佳，他通过自己的努力赢得了周围人的尊重，并且以优异的成绩考上了一所名牌大学的法律专业。

1993年10月，克雷蒂安参加加拿大总理竞选。他的竞争对手利用电视夸大他的脸部缺陷，旁边配上这样一则广告词：“你要这样的人来当你的总理吗？”但是，这种恶俗的攻击招致了大部分选民的愤怒和谴责。当人们知道他的成长经历后，他的威望反而迅速提高。而“我要带领国家和人民成为一只美丽的蝴蝶”的竞选口号，使他高票当选为总理，并赢得“蝴蝶总理”的美誉。

不经历风雨哪能见彩虹？低微的门庭、丑陋的外表、身体的缺陷，这些生来无法选择的因素足以使克雷蒂安选择“沉沦”的态度度过一生。但是早慧的克雷蒂安明白了“化茧成蝶”的道理，他最终选择了自尊、自信、忍耐、勇气、自制和毅力，这帮助他成为一只美丽的蝴蝶，用优雅的舞姿演绎了丰富而又有意义的人生。

我们无法选择时代，但我们却可以选择奋斗；我们无法选择地位，但我们却可以选择努力；我们难以进入一流的公司，却可以选择做一名一流的员工。努力工作、积极进取，不后悔，不虚度，用健康的态度提高人生品质，谱写有意义的人生。



公司想要这样的员工

- ★ 拥有健康的金钱观、人生观和价值观。
- ★ 积极向上，心怀大爱。
- ★ 为人自信、处事乐观。
- ★ 工作中，满怀梦想、勇气和毅力。
- ★ 不怨天尤人，主动、积极地改变现状。
- ★ 重视人生，重视工作，不游戏生命。



经典语录

- ★ 如果你想成功，那么你要记住：遗产为零，诚实第一，学习第二，礼貌第三，刻苦第四，精明第五。
- ★ 要体验人生，就要把握现实，相信现实。
- ★ 少壮不努力，老大徒伤悲，平日弗用功，自到临期悔。
- ★ 人最宝贵的是生命。生命对每个人只有一次。人的一生应当这样度过：回首往事，他不会因虚度年华而悔恨，也不会因碌碌无为而羞愧；临终之际，他能够说：“我的整个生命和全部精力都献给了世界上最壮丽的事业——为解放人类而斗争。”
- ★ 三十功名尘与土，八千里路云和月。莫等闲，白了少年头，空悲切。



假如还有三天生命

假如还有三天生命，你准备怎么度过？是自暴自弃，彻底堕落，还是一切如常，做好手头的每一件事情？

假如还有三天生命，你准备怎么定义自己的一生，你又想对周围的朋友、亲人说