

全国护士执业资格考试（含部队）

指定辅导用书

2012

护士执业资格考试

护考急救包

上册

应试指导教材

要考过，找“军医”！

访问网站 <http://www.591guo.com> 在线答题

全国护士执业资格考试（含部队）指定辅导用书

2012

护士执业资格考试

护考急救包网络学习卡

要考过，找“军医”！

300元

 人民军医出版社
PEOPLE'S MILITARY MEDICAL PRESS

 全能职业人
www.591guo.com

含：

- 应试指导教材：涵盖考点全面，重点突出
- 同步练习：经典试题，深度解析
- 网络学习卡：含至少11套试卷，5000余题
- 网上基础培训课程：约100个课时



人民军医出版社

PEOPLE'S MILITARY MEDICAL PRESS

全国护士执业资格考试（含部队）指定辅导用书

护士执业资格考试

护考急救包

HUSHI ZHIYE ZIGE KAOSHI
HUKAO JIJUBAO

主 编 王 平

副主编 屠 燕 徐朝艳 宋 双 周 璇

编 者 (以姓氏笔画为序)

| | | | | |
|-----|-----|-----|-----|-----|
| 王 平 | 王小艳 | 文 斌 | 方红梅 | 田京京 |
| 史 蕾 | 肖烈虹 | 时 光 | 吴自湘 | 何比琪 |
| 何丹丹 | 言 慧 | 宋 双 | 张立力 | 陆晓芳 |
| 陈晓霞 | 林芳宇 | 罗晨玲 | 周 璇 | 郑志惠 |
| 赵 阳 | 宫雪梅 | 姚卫光 | 夏 群 | 徐朝艳 |
| 梅碧琪 | 龚峻梅 | 屠 艳 | 屠 燕 | 舒 杨 |
| 谢小燕 | 臧 瑜 | 廖新风 | 藤中华 | |



人民军 医 出版社

PEOPLE'S MILITARY MEDICAL PRESS

北 京

图书在版编目 (CIP) 数据

护士执业资格考试护考急救包/王 平主编. —3 版. —北京: 人民军医出版社, 2011.12
ISBN 978-7-5091-5325-3

I. ①护… II. ①王… III. ①护士—资格考试—自学参考资料 IV. ①R192.6

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 214273 号

策划编辑: 丁 震 张 晶 文字编辑: 高雅芬 责任审读: 周晓洲

出版人: 石 虹

出版发行: 人民军医出版社 经销: 新华书店

通信地址: 北京市 100036 信箱 188 分箱 邮编: 100036

质量反馈电话: (010)51927278

邮购电话: (010)51927252

策划编辑电话: (010) 51927278

网址: www.pmmp.com.cn www.591guo.com

印、装: 三河市春园印刷有限公司

开本: 787mm×1092mm 1/16

印张: 34.75 字数: 868 千字

版、印次: 2011 年 12 月第 3 版第 1 次印刷

印数: 88301—118300

定价: 300.00 元

版权所有 侵权必究

购买本社图书, 凡有缺、倒、脱页者, 本社负责调换

出版说明

依据卫生部、人力资源社会保障部联合颁布的《护士执业资格考试办法》，从2011年开始，护士执业资格考试采用新的考试大纲和考试形式，分为专业实务和实践能力两个科目，在一个年度内一次通过两个科目为考试成绩合格。新大纲适应了当今全球医学教育改革的趋势，充分反映了我国护理人才队伍培养的目标和发展方向。

2011年开始采用的考试大纲和考试办法，新的考试共设两个科目，每科试题约135道，共约270道。新考试主要有以下几个新的特点：疾病按系统、器官分类，打破传统的内、外、妇、儿划分；增加了人际沟通、护理管理、护理伦理与法规等内容；调整了部分临床疾病，增加了精神障碍等内容，扩大了疾病范围；考试的题型发生重大变化，以A₂、A₃/A₄型病例题为主（占65%~80%），考察概念的A₁型题大幅度减少；与往年相比，病例题的情景描述及提问方式也有一些新的特点。

新的护士执业资格考试还有一个非常重要的变化，即加强了对护士实施护理干预及判断实施结果能力的考察，增加了疾病健康教育、护理措施的考察比例，而病因与发病机制（尤其是发病机制）、辅助检查的考察比例下降明显；疾病的药物、饮食、体位、心理及活动护理，病人的出、入院指导等内容常为考察的重点，有较明显的规律可循。因此，考生一定要熟悉和适应考试的新特点，以便充分应对考试。

为了让考生扎实掌握护士执业资格考试新大纲要求的基础知识，顺利通过考试，人民军医出版社出版了一系列的护士执业资格考试辅导图书，供考生根据自身情况选择。

1. 护士执业资格考试护考急救包（院校版）/护考急救书（书店版）
2. 护士执业资格考试应试指导及历年考点串讲
3. 护士执业资格考试历年考点精编
4. 护士执业资格考试模拟试卷及解析（纸质版）
5. 护士执业资格考试模拟试卷及解析（网络学习版）
6. 护士执业资格考试考前冲刺必做（纸质版）
7. 护士执业资格考试同步练习及解析（纸质版）
8. 护士执业资格考试精选习题及解析（纸质版）
9. 护士执业资格考试考前预测3套卷（纸质版）

《护士执业资格考试护考急救包 / 书》是人民军医出版社护士执业资格考试经典的培训教材，特别适合考试培训使用，近年来，《护考急救包》与培训相结合，许多院校护士执业资格考试的整体通过率大幅提高了 20%~40%，部分院校通过率达到 95%以上，取得了非常好的培训效果。《护考急救包》包含以下几个部分，一是上册的应试指导教材部分，严格按新考试大纲编写，紧紧围绕应试需求，准确把握考试精髓，内容取舍恰当，重点突出；二是下册的同步练习及解析部分，在全面分析 2011 年考试题的基础上，按大纲顺序精选试题 2500 余道，考点选择和病例题表述形式均紧扣 2011 年考试的新特点，针对性特别强；三是网络模拟试卷，内含至少 11 套、共 5000 余道试题的模拟试卷及习题；四是网络基础培训课程，共约 100 个课时。

人民军医出版社拥有一支专门研究考试的专家和编辑队伍，编辑组织权威专家深入研究护士考试命题规律，经过几年来的努力，积累了宝贵的出版和培训经验，大大提高了考试通过率。在培训过程中，人民军医出版社与各院校老师和考生有效沟通，形成了一套科学、完善、符合应考规律的培训教学管理机制。考试前 3 个月，将陆续推出针对性更强的串讲和冲刺培训，培训的有关信息将在全能职业人网（www.591guo.com）公布。

《护考急救包》等护考图书对知识点的把握非常准，众多考生参加考试之后对图书的质量给予了高度认可；考生通过考试之后的无比欣喜和对我们出版工作的由衷感谢、支持，是鼓励我们不断努力把考试产品做得更好的不竭动力。

在编写过程中，编者参考了多个版本的护理、临床医学教材及参考书，力求内容准确、精炼。但由于编写时间紧、难度大，存在的不足恳请读者多提宝贵意见。

人民军医出版社

内容提要

本书是全国护士执业资格考试（含部队）的指定辅导用书，依据新考试大纲，紧紧围绕我国护士执业资格考试的考核目标，贴近应试要求，在深入总结历年考试命题规律后精心编写而成。包括以下四个部分，一是上册的应试指导教材部分，共 21 章，内容取舍恰当，既考虑到知识点的系统性和全面性，又突出重点，对常考或可能考的知识点详细叙述，对需要重点记忆的知识点用波浪线 and 黑体字的形式标示，大部分标示为往年考点，对应试有较强的指导价值。2011 年是新大纲、新考试实施的第一年，考试内容与形式与往年相比均有较大变化。本次修订，依据 2011 年新考试的特点，加强了疾病健康教育、护理措施等考试重点内容，尤其是对疾病的药物、饮食、体位、心理及活动护理，病人的出、入院指导等内容，考点叙述更加全面，以充分适应新考试的命题方向。二是下册的同步练习及解析部分，在全面分析 2011 年考试题的基础上，按大纲顺序精选试题约 3000 道，考点选择和病例题表述形式均紧扣 2011 年考试的新特点，针对性特别强。三是网络模拟试卷，内含至少 11 套、共 5000 余道试题的模拟试卷及习题。四是网络基础培训课程，共约 100 个课时。

本书是护士执业资格考试经典的培训教材，内容权威，重点突出，对知识点把握非常准，特别适合考试培训使用。众多院校师生在考试之后对图书的质量给予了高度认可，大幅度提高了考试通过率。

目 录

| | |
|------------------------|----|
| 第 1 章 基础护理知识和技能..... | 1 |
| 一、护理程序 | 1 |
| 二、医院和住院环境 | 4 |
| 三、入院和出院病人的护理 | 7 |
| 四、卧位和安全的护理 | 10 |
| 五、医院内感染的预防和控制 | 12 |
| 六、病人的清洁护理 | 19 |
| 七、生命体征的评估 | 22 |
| 附 1: 护理体检 | 27 |
| 附 2: 常用实验室检查 | 32 |
| 附 3: 其他辅助检查 | 36 |
| 八、病人饮食的护理 | 37 |
| 九、冷热疗法 | 40 |
| 十、排泄护理 | 43 |
| 十一、药物疗法和过敏试验法 | 49 |
| 十二、静脉输液与输血 | 55 |
| 十三、标本采集 | 61 |
| 十四、病情观察和危重病人的抢救 | 63 |
| 十五、临终病人的护理 | 69 |
| 十六、医疗和护理文件的书写 | 71 |
| 第 2 章 循环系统疾病病人的护理..... | 75 |
| 一、循环系统解剖生理 | 75 |
| 二、循环系统常见症状及护理 | 76 |
| 三、心功能不全病人的护理 | 78 |
| 四、心律失常病人的护理 | 83 |
| 附: 心电图检查 | 90 |
| 五、先天性心脏病病人的护理 | 91 |
| 六、原发性高血压病人的护理 | 94 |
| 七、冠状动脉疾病病人的护理 | 97 |

| | |
|-----------------------------|------------|
| 八、心脏瓣膜病病人的护理..... | 101 |
| 九、感染性心内膜炎病人的护理..... | 103 |
| 十、心肌疾病病人的护理..... | 105 |
| 十一、心包疾病病人的护理..... | 107 |
| 十二、周围血管疾病病人的护理..... | 110 |
| 十三、心脏骤停病人的护理..... | 113 |
| 附：病毒性心肌炎病人的护理..... | 115 |
| 第3章 消化系统疾病病人的护理..... | 117 |
| 一、消化系统的解剖生理..... | 117 |
| 二、消化系统常见症状和护理..... | 120 |
| 附：营养支持病人的护理..... | 121 |
| 三、小儿口腔炎的护理..... | 123 |
| 四、慢性胃炎病人的护理..... | 124 |
| 五、消化性溃疡病人的护理..... | 125 |
| 六、溃疡性结肠炎病人的护理..... | 130 |
| 七、小儿腹泻的护理..... | 131 |
| 附1：小儿液体疗法..... | 135 |
| 附2：水、电解质、酸碱代谢失调病人的护理..... | 136 |
| 八、肠梗阻病人的护理..... | 142 |
| 附：小儿肠套叠的护理..... | 144 |
| 九、急性阑尾炎病人的护理..... | 145 |
| 附1：麻醉病人的护理..... | 146 |
| 附2：围手术期病人的护理..... | 150 |
| 十、腹外疝病人的护理..... | 155 |
| 十一、直肠肛管疾病病人的护理..... | 157 |
| 十二、肝硬化病人的护理..... | 161 |
| 十三、肝脓肿病人的护理..... | 164 |
| 十四、肝性脑病病人的护理..... | 166 |
| 十五、门静脉高压症病人的护理..... | 168 |
| 十六、胆道疾病病人的护理..... | 171 |
| 十七、急性胰腺炎病人的护理..... | 175 |
| 十八、上消化道大出血病人的护理..... | 178 |
| 十九、慢性便秘病人的护理..... | 180 |
| 二十、急腹症病人的护理..... | 182 |

| | |
|-----------------------------------|-----|
| 第 4 章 呼吸系统疾病病人的护理 | 185 |
| 一、呼吸系统的解剖生理 | 185 |
| 二、呼吸系统常见症状及护理 | 187 |
| 三、小儿急性上呼吸道感染的护理 | 189 |
| 四、急性感染性喉炎病人的护理 | 190 |
| 五、小儿急性支气管炎的护理 | 191 |
| 六、肺炎病人的护理 | 192 |
| 附：小儿毛细支气管炎 | 196 |
| 七、支气管扩张症病人的护理 | 197 |
| 八、慢性阻塞性肺疾病病人的护理 | 198 |
| 九、支气管哮喘病人的护理 | 200 |
| 十、慢性肺源性心脏病病人的护理 | 202 |
| 十一、血气胸病人的护理 | 203 |
| 十二、呼吸衰竭病人的护理 | 207 |
| 十三、急性呼吸窘迫综合征 (ARDS) | 210 |
| 附：多器官功能障碍综合征 | 211 |
| 第 5 章 传染病病人的护理 | 212 |
| 一、传染病概述 | 212 |
| 二、小儿麻疹的护理 | 213 |
| 三、小儿水痘的护理 | 215 |
| 四、流行性腮腺炎病人的护理 | 216 |
| 五、病毒性肝炎病人的护理 | 217 |
| 六、艾滋病病人的护理 | 219 |
| 七、流行性乙型脑炎病人的护理 | 220 |
| 八、猩红热病人的护理 | 221 |
| 九、中毒型细菌性痢疾病人的护理 | 222 |
| 十、流行性脑脊髓膜炎病人的护理 | 224 |
| 十一、结核病病人的护理 | 225 |
| 第 6 章 皮肤和皮下组织疾病病人的护理 | 231 |
| 一、疖和痈病人的护理 | 231 |
| 二、急性蜂窝织炎病人的护理 | 231 |
| 三、手部急性化脓性感染病人的护理 | 232 |
| 四、急性淋巴管炎与淋巴结炎病人的护理 | 233 |

| | |
|-----------------------------------|------------|
| 五、全身性感染病人的护理..... | 233 |
| 第7章 妊娠、分娩和产褥期疾病病人的护理 | 235 |
| 一、女性生殖系统解剖与生理..... | 235 |
| 二、妊娠期妇女的护理..... | 238 |
| 三、分娩期妇女的护理..... | 240 |
| 四、产褥期妇女的护理..... | 243 |
| 五、流产病人的护理 | 245 |
| 六、早产病人的护理 | 246 |
| 七、过期妊娠病人的护理..... | 247 |
| 八、妊娠高血压综合征病人的护理..... | 248 |
| 九、异位妊娠病人的护理..... | 250 |
| 十、胎盘早期剥离病人的护理..... | 252 |
| 十一、前置胎盘病人的护理..... | 253 |
| 十二、羊水量异常病人的护理..... | 254 |
| 十三、多胎妊娠巨大胎儿产妇的护理..... | 255 |
| 十四、胎儿宫内窘迫病人的护理..... | 257 |
| 十五、胎膜早破病人的护理..... | 258 |
| 十六、妊娠期合并症妇女的护理..... | 258 |
| 十七、产力异常病人的护理..... | 264 |
| 十八、产道异常病人的护理..... | 265 |
| 十九、胎位异常病人的护理..... | 266 |
| 二十、产后出血病人的护理..... | 266 |
| 二十一、羊水栓塞病人的护理..... | 267 |
| 二十二、子宫破裂病人的护理..... | 268 |
| 二十三、产褥感染病人的护理..... | 269 |
| 二十四、晚期产后出血病人的护理..... | 270 |
| 第8章 新生儿和新生儿疾病的护理..... | 272 |
| 一、足月新生儿的特点及护理..... | 272 |
| 二、早产儿的特点及护理..... | 274 |
| 三、新生儿窒息的护理..... | 275 |
| 四、新生儿颅内出血的护理..... | 276 |
| 五、新生儿黄疸的护理..... | 277 |
| 六、新生儿寒冷损伤综合征的护理..... | 278 |
| 七、新生儿缺血缺氧性脑病的护理..... | 279 |

| | |
|----------------------------------|------------|
| 八、新生儿脐炎的护理 | 280 |
| 九、新生儿低血糖的护理 | 280 |
| 十、新生儿低钙血症的护理 | 281 |
| 第 9 章 泌尿生殖系统疾病病人的护理 | 283 |
| 一、泌尿系统的解剖生理、常见症状及诊疗操作护理 | 283 |
| 二、肾小球肾炎病人的护理 | 289 |
| 三、原发性肾病综合征病人的护理 | 291 |
| 四、慢性肾衰竭病人的护理 | 294 |
| 五、急性肾衰竭病人的护理 | 296 |
| 六、泌尿系结石病人的护理 | 298 |
| 七、泌尿系损伤病人的护理 | 300 |
| 八、尿路感染病人的护理 | 303 |
| 附：小儿尿路感染的特点 | 305 |
| 九、良性前列腺增生病人的护理 | 306 |
| 十、女性生殖系统炎症病人的护理 | 307 |
| 十一、功能失调性子宫出血病人的护理 | 314 |
| 十二、痛经病人的护理 | 316 |
| 十三、围绝经期综合征病人的护理 | 317 |
| 十四、子宫内膜异位症病人的护理 | 317 |
| 十五、子宫脱垂病人的护理 | 318 |
| 十六、急性乳腺炎病人的护理 | 319 |
| 第 10 章 精神障碍病人的护理 | 320 |
| 一、精神障碍症状学 | 320 |
| 二、精神分裂症病人的护理 | 324 |
| 三、抑郁症病人的护理 | 328 |
| 四、焦虑症病人的护理 | 329 |
| 五、强迫症病人的护理 | 331 |
| 六、癔症病人的护理 | 332 |
| 七、睡眠障碍病人的护理 | 334 |
| 八、阿茨海默病病人的护理 | 335 |
| 第 11 章 损伤、中毒病人的护理 | 337 |
| 一、损伤病人的护理 | 337 |

| | |
|---------------------------------------|------------|
| 二、烧伤病人的护理 | 339 |
| 三、休克病人的护理 | 341 |
| 四、毒蛇咬伤病人的护理..... | 345 |
| 五、腹部损伤病人的护理..... | 346 |
| 六、急性一氧化碳中毒病人的护理..... | 347 |
| 七、急性有机磷农药中毒病人的护理..... | 348 |
| 八、镇静催眠药中毒病人的护理..... | 351 |
| 九、酒精中毒病人的护理..... | 352 |
| 十、中暑病人的护理 | 354 |
| 十一、淹溺病人的护理..... | 356 |
| 十二、细菌性食物中毒病人的护理..... | 357 |
| 十三、小儿气管、支气管异物的护理..... | 359 |
| 十四、破伤风病人的护理..... | 360 |
| 十五、肋骨骨折病人的护理..... | 362 |
| 十六、常见的四肢骨折病人的护理..... | 362 |
| 十七、骨盆骨折病人的护理..... | 365 |
| 十八、颅骨骨折病人的护理..... | 366 |
| 附：骨科病人的一般护理..... | 367 |
| 第 12 章 肌肉骨骼系统和结缔组织疾病病人的护理..... | 370 |
| 一、腰腿痛及颈肩痛病人的护理..... | 370 |
| 二、骨和关节化脓性感染病人的护理..... | 373 |
| 三、脊椎及脊髓损伤病人的护理..... | 375 |
| 四、关节脱位病人的护理..... | 376 |
| 五、风湿热病人的护理..... | 377 |
| 六、类风湿关节炎病人的护理..... | 379 |
| 七、系统性红斑狼疮病人的护理..... | 381 |
| 附：风湿性疾病常见症状..... | 383 |
| 八、骨质疏松症病人的护理..... | 384 |
| 第 13 章 肿瘤病人的护理..... | 386 |
| 一、总论 | 386 |
| 二、食管癌病人的护理..... | 389 |
| 三、胃癌病人的护理 | 390 |
| 四、原发性肝癌病人的护理..... | 391 |
| 五、胰腺癌病人的护理..... | 394 |

| | |
|---------------------------------------|------------|
| 六、大肠癌病人的护理 | 395 |
| 七、肾癌病人的护理 | 397 |
| 八、膀胱癌病人的护理 | 398 |
| 九、宫颈癌病人的护理 | 399 |
| 附：妇科手术病人的一般护理 | 400 |
| 十、子宫肌瘤（良性）病人的护理 | 401 |
| 十一、卵巢肿瘤病人的护理 | 402 |
| 十二、葡萄胎（良性）病人的护理 | 403 |
| 十三、侵蚀性葡萄胎和绒毛膜癌（恶性）病人的护理 | 404 |
| 十四、白血病病人的护理 | 405 |
| 十五、骨肿瘤病人的护理 | 409 |
| 十六、颅内肿瘤病人的护理 | 411 |
| 十七、乳腺癌病人的护理 | 411 |
| 十八、子宫内膜癌病人的护理 | 414 |
| 十九、原发性支气管肺癌病人的护理 | 414 |
| 第 14 章 血液、造血器官及免疫疾病病人的护理 | 417 |
| 一、血液及造血系统的解剖生理、常见症状及护理 | 417 |
| 附 1：小儿造血和血液特点 | 418 |
| 附 2：小儿贫血的分度及分类 | 419 |
| 二、缺铁性贫血病人的护理 | 419 |
| 三、营养性巨幼细胞性贫血病人的护理 | 421 |
| 四、再生障碍性贫血病人的护理 | 422 |
| 五、血友病病人的护理 | 423 |
| 六、特发性血小板减少性紫癜（ITP）病人的护理 | 424 |
| 七、过敏性紫癜病人的护理 | 425 |
| 八、弥散性血管内凝血病人的护理 | 426 |
| 第 15 章 内分泌、营养及代谢性疾病病人的护理 | 429 |
| 一、内分泌系统的解剖生理及常见症状体征 | 429 |
| 二、单纯性甲状腺肿病人的护理 | 431 |
| 三、甲状腺功能亢进症病人的护理 | 432 |
| 四、甲状腺功能减退症病人的护理 | 437 |
| 五、库欣综合征病人的护理 | 438 |
| 六、糖尿病病人的护理 | 440 |
| 七、痛风病人的护理 | 444 |

| | |
|--------------------------------|------------|
| 八、小儿营养不良的护理..... | 446 |
| 九、小儿维生素 D 缺乏性佝偻病的护理..... | 447 |
| 十、小儿维生素 D 缺乏性手足搐搦症的护理..... | 449 |
| 第 16 章 神经系统疾病病人的护理..... | 450 |
| 一、神经系统的结构与功能..... | 450 |
| 附 1: 小儿神经系统解剖、生理特点..... | 450 |
| 附 2: 神经系统常见症状、操作和护理..... | 451 |
| 二、颅内压增高病人的护理..... | 453 |
| 三、急性脑疝病人的护理..... | 455 |
| 四、头皮损伤病人的护理..... | 456 |
| 五、脑损伤病人的护理..... | 456 |
| 六、脑血管疾病病人的护理..... | 459 |
| 七、三叉神经痛病人的护理..... | 463 |
| 八、急性脱髓鞘性多发性神经炎病人的护理..... | 464 |
| 九、帕金森病病人的护理..... | 465 |
| 十、癫痫病人的护理..... | 467 |
| 十一、化脓性脑膜炎病人的护理..... | 469 |
| 十二、病毒性脑膜炎、脑炎病人的护理..... | 471 |
| 十三、小儿惊厥的护理..... | 471 |
| 第 17 章 生命发展保健..... | 473 |
| 一、计划生育妇女的护理..... | 473 |
| 二、孕期保健..... | 474 |
| 三、生长发育..... | 477 |
| 四、小儿保健..... | 479 |
| 五、青春期保健..... | 484 |
| 六、妇女保健..... | 485 |
| 七、老年保健..... | 486 |
| 第 18 章 中医基础知识..... | 489 |
| 一、中医学的基本概念..... | 489 |
| 二、中医基础理论..... | 489 |
| 三、中医的四诊..... | 493 |
| 四、中医辨证方法..... | 495 |

| | |
|-------------------------------|------------|
| 五、中医治病八法 | 496 |
| 六、养生与治则 | 497 |
| 七、中药 | 498 |
| 第 19 章 护理管理 | 500 |
| 一、医院护理管理的组织原则 | 500 |
| 二、管理的基本职能 | 500 |
| 三、医院分级管理及基本原则 | 501 |
| 四、临床护理工作的组织方式 | 502 |
| 五、医院常用的护理质量标准 | 503 |
| 六、医院护理质量缺陷及管理 | 505 |
| 第 20 章 护理伦理与法规 | 507 |
| 一、护士执业注册的相关规定 | 507 |
| 二、护士执业注册应具备的条件 | 508 |
| 三、护士执业中的法律责任 | 508 |
| 四、护士执业中医疗卫生机构的职责 | 508 |
| 五、与护士临床工作相关的医疗法规 | 509 |
| 六、护士执业中的伦理具体原则 | 516 |
| 七、护士的权利和义务 | 516 |
| 八、病人的权利与义务 | 517 |
| 第 21 章 人际沟通 | 519 |
| 一、概述 | 519 |
| 二、护理工作中的人际关系 | 521 |
| 三、护理工作中的语言沟通 | 525 |
| 四、护理工作中的非语言沟通 | 529 |
| 五、护理工作中的礼仪要求 | 531 |
| 附录 A 常见英文名词及缩写含义 | 535 |
| 附录 B 实验室检查正常值 | 538 |

第 1 章 基础护理知识和技能

一、护理程序

(一) 护理程序的概念

护理程序是指导护理人员以满足病人的身心需要，恢复或增进病人的健康为目标，运用系统方法实施计划性、连续性、全面整体护理的一种理论与实践模式。是一个综合的、动态的、具有决策和反馈功能的过程。护理程序是一种科学的确认问题、解决问题的的工作方法和思想方法。

护理程序的理论基础来源为系统论、人的基本需要层次论、信息交流论、解决问题论。系统论组成了护理程序的结构框架；人的基本需要论为估计患者健康状况、预见患者的需要提供了理论基础；信息交流论赋予护士与患者交流的能力和技巧、知识，从而确保护理程序的最佳运行；解决问题论为确认患者健康问题、寻求解决问题的最佳方案及评价效果奠定了方法论的基础。

(二) 护理程序的步骤

护理程序分 5 个步骤，即评估、诊断、计划、实施和评价。

1. 护理评估 评估是有目的、有计划、系统地收集资料的过程。评估的根本目的是找出需要解决的护理问题。评估是护理程序的第一步，但却贯穿于护理程序的全过程。

(1) 收集资料的目的：①为做出正确的护理诊断提供依据。②为制订护理计划提供依据。③为评价护理效果提供依据。④为护理科研积累资料。

(2) 资料的类型

①主观资料：病人的主诉，是病人对其所感觉的、所经历的以及看到、听到、想到的描述。是通过交谈获得的资料，也包括亲属的代诉，如头晕、麻木、乏力、瘙痒、恶心、疼痛等。

②客观资料：通过观察、体检、仪器检查或实验室检查获得的资料，如血压、黄疸、体温等。

(3) 资料的来源：①病人是资料的主要来源。②与病人有关的人员，如亲属、朋友、同事等。③其他卫生保健人员。④病人目前或既往的记录或病历。⑤医疗、护理的有关文献记录。

(4) 资料的内容：①一般资料，包括病人的姓名、年龄、性别、婚姻状况、文化程度等。②既往健康状况，包括既往病史、过敏史、住院史、家族史、手术史等。③生活状况和自理程度，包括日常生活规律及自理程度、饮食、嗜好、清洁卫生等。④心理社会状况：心理状况包括一般心理状态、对疾病与健康的认识、应激水平与应对能力、个性倾向性、性格特征，如开朗或抑郁、紧张、恐惧等；社会方面包括主要社会关系及密切程度、社会组织关系与支持程度、工作学习情况、经济状况与医疗条件等。⑤护理体检，包括生命体征、身高、体重、意识、瞳孔、皮肤、黏膜、四肢、营养、主要脏器体检等。

(5) 收集资料的方法

①观察：护士运用感官或借助简单诊疗器械进行系统的护理体检而获取资料的方法。有视觉观察、触觉观察、听觉观察和嗅觉观察。

②交谈：目的是收集病人的健康资料，建立良好的护患关系，向病人收集或反馈有关自身疾病、治疗和护理的有关信息，取得各种所需资料，获取病人的信任，同时给病人提供心理支持。可分为正式交谈和非正式交谈两种。交谈时安排合适的环境，说明交谈的目的及所需的时间，引导病人抓住交谈的主题，交谈时要注意倾听，不要催促，不要随意打断或提出新的话题。及时反馈，语句表达清晰、语意明确、语速适当，结束时进行总结。

③查阅：查阅病人的医疗病历、护理病历、辅助检查结果等。

④体检：如生命体征、身高等多项信息。

(6)资料的整理和记录：整理是将病人的健康资料按一定的方法进行分类，并检查有无遗漏的过程。应注意收集的资料要及时记录，主观资料的记录尽量用病人的原话，客观资料的记录要避免护士的主观判断和结论，应使用医学术语。

2. 护理诊断

(1)概念：护理诊断是关于个人、家庭或社区现存的或潜在的健康问题以及生命过程的反应的一种临床判断，是护士为达到预期结果选择护理措施的基础，这些结果（预期目标）应由护士负责制订。

(2) 护理诊断的组成

①名称：是对护理对象健康问题的概括性描述。包括现存的、危险的和健康的3种护理诊断。现存的是指护理对象目前已经存在的健康问题，如“皮肤完整性受损：压疮与局部组织长期受压有关”；危险的护理诊断的陈述形式为“有……危险”；健康是个人、家庭、社区从特定的健康水平向更高水平发展的护理诊断，陈述形式为“潜在的……增强”“执行……有效”。

②定义：是对护理诊断名称的一种清晰、正确的描述。

③诊断依据：是做出该护理诊断时的临床判断标准，即相关的症状、体征和有关病史，也可以是危险因素。护士在做出某个护理诊断时，要参照诊断依据。诊断依据有三种，第一种称“必要依据”，即做出某一护理诊断时必须具备的依据；第二种称“主要依据”，即做出某一诊断时通常需要存在的依据；第三种称“次要依据”，即对做出某一诊断有支持作用，但不一定每次做出该诊断时都存在的依据。

④相关因素：是指影响个体健康状况的直接因素、促发因素或危险因素，包括病理、生理、治疗、情境、年龄等方面。

(3) 护理诊断的陈述方式：护理诊断主要有以下3种陈述方式。

①三部分陈述（PSE）：多用于现存的护理诊断，即PES公式。

P——问题（problem），即护理诊断的名称。

E——病因（etiology），即相关因素，多用“与……有关”来陈述。

S——症状和体征（symptoms and signs），也包括实验室、器械检查结果。

例如，气体交换受损：发绀、呼吸困难、 PaO_2 为5.3kPa，与阻塞性肺气肿有关。

②二部分陈述（PE）：多用于潜在的护理诊断（“有危险的”），也可作为现存的护理诊断的简化形式。

即PE公式，只有护理诊断名称和相关因素，而没有临床表现。例如，有皮肤完整性受损的危险，与长期卧床有关。