

中公教育 严格依据公务员考试大纲修订的深度辅导教材
到公务员考试难度的深度辅导教材

2012

中公版

公务员面试掌中宝系列

面试高分技巧

李永新 主编

中公教育公务员考试研究院 审定

高分拼技巧，名师点精华，



在中公！

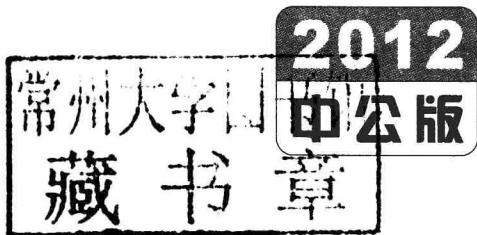
购正版图书 尊享“中公伴我行”配套学习计划

本书适用于 国家及各省公务员 | 事业单位 | 招警 | 村(社区)干部 | 军转干招考

人民日报出版社

 中公教育

严格依据公务员考试大纲修订的深度辅导教材
真正达到公务员考试难度的深度辅导教材



公务员面试掌中宝系列

面试高分技巧

李永新 主编

中公教育公务员考试研究院 审定

人民日报出版社

图书在版编目(CIP)数据

面试高分技巧 / 李永新主编. — 北京:人民日报出版社, 2011.11

(公务员面试掌中宝系列)

ISBN 978-7-5115-0727-3

I. ①面… II. ①李… III. ①公务员-招聘-考试-中国-自学参考资料 IV. ①D630.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 242713 号

书 名: 公务员面试掌中宝系列·面试高分技巧

出 版 人: 董 伟

作 者: 李永新

责任编辑: 梁雪云

封面设计: 中公教育设计中心

出版发行: 人民日报出版社

社 址: 北京金台西路 2 号

邮政编码: 100733

发行热线: (010)65369527 65369512 65369509 65369510

邮购热线: (010)65369530

编辑热线: (010)65369524

网 址: www.peopledaily.com.cn

经 销: 新华书店

印 刷: 三河市祥达印装厂

开 本: 787×1092 1/32

字 数: 166 千字

印 张: 6.5

印 次: 2011 年 12 月第 1 版 2011 年 12 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 978-7-5115-0727-3

定 价: 20.00 元

P 前言 reface

面试掌中宝 高分任我行

在与广大考生朋友的沟通中我们发现,有些考生进入备考的时间较晚或者工作学习太忙,导致面试准备的时间相对比较紧张,这些考生常问有没有这样一套教材,内容简洁实用,方便在短时间内实现快速突破。我们在充分考虑考生的实际需要后,汇聚了最具实战经验的专家团队研发了“面试掌中宝”系列图书,从四个方面直击公务员面试的核心要点,为考生面试成功助一臂之力。

一、《面试有话可说》——满腹经纶,妙语连珠

本书旨在为考生提供面试必备素材,让广大考生能在最短时间内储备公务员面试所必需的基本内容和语言素材,打好全面“掌”控公务员面试的基础。

本书提供的素材涵盖必备名言、原理、领导人语录、重大政策精要、时政热点、道德模范事迹。在书中,我们特别在名言前设置了三个小图标;每个原理的后面设置了“中公微评”;每个政策前设置了“一句话解析”;每个热点和故事中都有解读和面试点拨。这样编排的目的是指导考生科学记忆,传授如何在答题中使用这些素材,真正实现素材的活学活用。

二、《面试高分技巧》——掌握技巧,快速突破

本书旨在为考生提供最直接有效的面试技巧和答题方法,使考生在较短

的时间内,认知面试三大构成板块(结构化、无领导、情境模拟),理解“非模式化”这一最新面试理念,快速掌握各板块下具体题型的解法。

本书主要内容有“非模式化”面试理念、结构化面试基本理论知识及高分指南、无领导小组讨论面试基本理论及高分指南和情境模拟面试基本理论及高分指南。各知识板块内容精炼、简洁高效。需要特别指出的是,本书在最后将全面总结“模式化”与“非模式化”之间的区别,提炼“非模式化”面试理念的精华,让考生实现快速突破。

三、《面试真题特辑》——真题点睛,一通百通

本书旨在通过对经典题目的透彻讲解达到一通百通的效果。考生通过对题目的精准把握能够从实际操作的层面迅速而有效地提升综合素质,不但能在面试中“说得出”,更能“说得好”,答出水准,展示自我风采,赢得面试高分。

本书主要包括近三年“金典”面试真题、考前专项大练兵、考前全真模拟大练兵等内容。书中挑选百余道面试经典真题,并给出了精准而全面的解析,便于考生能够快速掌握每类题型的答题方法。另外,针对典型的社会热点事件,书中设置了面试预测题,使考生能储备社会热点知识。

四、《面试成功实录》——他山之石,指点迷津

本书是一本介绍已经取得公考成功的考生面试经验的图书,我们邀请了在国家和地方各省市公务员面试中胜出的面试状元、面试高手,让他们结合自身的实际经验,以谈面试成功历程来生动讲解面试实践中所涉及的理论知识和操作技能,以简洁而生动的语言为面试考生答疑解惑、传授经验,让考生获得亲身经历般的感受。本书还将对海关、国税、外交部、商务部、银监会、证监会、保监会、审计署、边检等部门的面试进行有针对性的介绍与分析。

中公教育,给人改变未来的力量!

目 录

前言	(1)
----------	-----

第一章 结构化面试高分指南

第一节 结构化面试高分基础	(2)
一、结构化面试含义	(2)
二、结构化面试命题	(2)
三、结构化面试流程	(2)
四、结构化面试评分	(4)
五、结构化面试的测评要素	(5)
六、结构化面试题类型	(5)
第二节 结构化面试最新发展及趋势预测	(8)
一、结构化面试最新发展	(8)
二、结构化面试趋势预测	(13)
第三节 综合分析题高分指南	(15)
一、综合分析题高分基础	(15)
二、综合分析题高分技巧	(15)
三、综合分析题个性化方略	(23)

第四节 情景应变题高分指南	(24)
一、情景应变题高分基础	(24)
二、情景应变题高分技巧	(25)
三、情景应变题个性化方略	(29)
第五节 人际交往意识与技巧题高分指南	(32)
一、人际交往意识与技巧题高分基础	(32)
二、人际交往意识与技巧题高分技巧	(32)
三、人际交往意识与技巧题个性化方略	(40)
第六节 计划组织协调题高分指南	(43)
一、计划组织协调题高分基础	(43)
二、计划组织协调题高分技巧	(43)
三、计划组织协调题个性化方略	(56)
第七节 求职动机与拟任职位匹配性题高分指南	(59)
一、求职动机与拟任职位匹配性题高分基础	(59)
二、求职动机与拟任职位匹配性题高分技巧	(59)
三、求职动机与拟任职位匹配性题个性化方略	(64)
第八节 材料题高分指南	(65)
一、材料题高分基础	(65)
二、材料题高分技巧	(66)
三、材料题个性化方略	(68)
第九节 其他形式新颖题型高分指南	(69)
一、串词编故事题	(69)
二、发散想象题	(72)
三、即兴演讲题	(77)
四、漫画题	(81)
五、视频题	(84)

第二章 无领导小组讨论面试高分指南

第一节 无领导小组讨论面试高分基础	(88)
一、无领导小组讨论的涵义	(88)
二、无领导小组讨论的施测程序	(88)
三、无领导小组讨论的评分依据	(92)
第二节 无领导小组讨论面试最新发展及趋势预测	(97)
一、无领导小组讨论面试最新发展	(97)
二、无领导小组讨论面试趋势预测	(98)
第三节 无领导小组讨论面试题类型精讲	(99)
一、选择类问题	(99)
二、排序类问题	(102)
三、开放式问题	(104)
四、资源争夺型问题	(106)
五、操作性问题	(108)
第四节 无领导小组讨论面试应试技巧精华	(109)
一、入场六步走	(109)
二、准备小技巧	(110)
三、个人陈述应对技巧	(110)
四、自由讨论战略战术	(112)
五、总结陈词阶段	(120)
第五节 无领导小组讨论面试角色分析及改进	(122)
一、羊派	(122)
二、狼派	(124)

三、蝴蝶派	(126)
四、虎派	(128)
五、象派	(129)

第三章 情境模拟面试高分指南

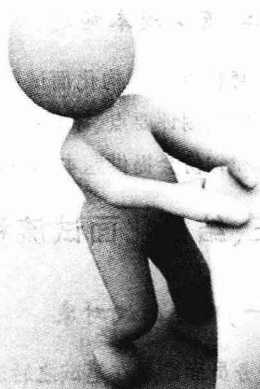
第一节 情境模拟面试高分基础	(132)
一、情境模拟面试概念	(132)
二、情境模拟面试分类	(132)
第二节 角色扮演法高分指南	(134)
一、角色扮演的概念	(134)
二、角色扮演的组成部分	(134)
三、角色扮演的解题技巧	(135)
第三节 情境模拟对话高分指南	(138)
一、情境模拟对话概述	(138)
二、情境模拟对话高分技巧	(138)
第四节 模拟法庭控辩高分指南	(142)
一、模拟法庭控辩概述	(142)
二、模拟法庭控辩面试高分技巧	(143)
第五节 公文筐测验高分指南	(149)
一、公文筐测验概述	(149)
二、公文筐测验的实施流程	(149)

第四章 “非模式化”——面试高分之道

第一节 面试答题方法变迁	(154)
一、模式化答题法	(154)
二、“非模式化”答题法	(161)
第二节 “个性化”——“非模式化”面试的制胜利器	(165)
一、“个性化”考生	(165)
二、“个性化”之本——返璞归真的应对策略	(170)
三、“个性化”之源——天马行空的发散思维	(171)
四、“个性化”之基——丰富多彩的面试语言	(176)
附录 面试考前必读	(185)
2012 年独家权威公务员面试课程介绍	(193)
中公教育·全国分校一览表	(195)

第一章

结构化面试 高分指南



第一节 结构化面试高分基础

一、结构化面试含义

结构化面试,是由多名考官按照预先设计的一套内含各种测评要素的试题向考生提问,一道题可能含有一个或多个测评要素,根据考生的回答,给出考生在各个测评要素上的得分。结构化面试是目前公务员录用面试的主要方法。

二、结构化面试命题

(一)面试命题概况

中央国家机关公务员面试一般由人力资源部人事考试中心命制题目,省级是由省级人事厅公务员管理处命题,各个地区参照省级的命题情况,分别命题。

(二)面试题本构成

一套标准的结构化面试题本一般包括标题、注意事项、分值、时限、导入语、面试题、测评要点、评分参考标准、结束语、评分表、计分平衡表等项目。有些部门和省份会提供题本,而有些部门和地区采用的是考官读题的形式。

三、结构化面试流程

(一)确定面试对象

公务员面试是在笔试之后进行。一般来说是由人事考试机构按照录取 1:3

的比例(国家部委机关按照 1:5 的比例),参照调剂因素,资格复核淘汰因素,体检、政审淘汰因素等,确定一个基本的笔试合格分数线。但有些地区并不是按照固定比例招录,如广东省则是对面试人数按照报考职位拟录用人数进行分段计算。

按照规定,进入面试的考生名单和成绩排名情况会在网上公示 5 天,接受社会各界的监督。在公示期间如有考生被检举违纪,经查实后该考生将被取消面试资格,由后续考生顺序递补。

(二)面试报到抽签

一般需要提前 10-30 分钟到达指定地点报到,考试工作人员核对考生身份证件和面试通知书等相关证件。然后考生抽签确定分组和进场顺序。中央国家机关公务员考试网部分部委采取事先将考生分组并安排好顺序和考场号的形式。

(三)候考

考生抽签完毕后进入候考区,考试结束前不能随便离开,有考场工作人员监督,上卫生间需工作人员陪同。若排在下午面试,午饭由工作人员送进候考室。

(四)进入考场答题

考生按照顺序随同引导员入场,如果门是关着的,考生需要敲门并获得考官允许后方可进入。如果考场门是敞开的,考生也得敲门示意。

考生进入后,直接走到考生席,站定并向各位考官问好,此时,考生一般需要报自己的考试顺序号,得到“请座”指令后,考生可以落座,等待考官宣布引导语,考试开始。特别要注意的是,考生不能自报姓名,否则会被当场取消面试资格。

(五)公布成绩

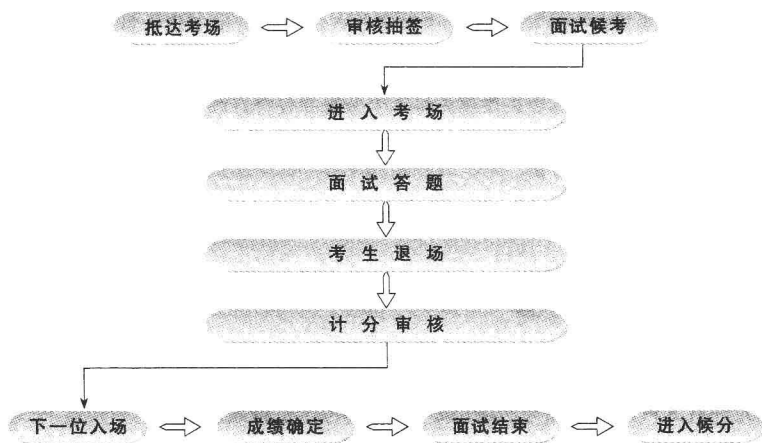
考生完成答题后,主考官宣布考生退场,到候分室等候分数,考生得到分

数通知后即可离开考场；也有地区是待正在面试的考生答题完毕后由工作人员将前一个考生带进考场，对考生当场公布分数。中央国家机关公务员部分单位的面试分数一般不当场公布。

(六) 面试结束

考生得到分数后被要求尽快离开候分室，不得逗留和随意走动。考生回家等待，网站将公布入围和体检名单。

(七) 面试流程图



结构化面试流程图

四、结构化面试评分

现在多数地区都采用复合式评分法，即整套试题的总分为一百分，根据权重将分值分配到每个测评要素中，权重根据测评要素在某个岗位所占的相对重要性事先设计好。每道题满分10分，采用等级制的评分方式，即设“好、中、

差”(或“优、良、差”)三等,每一等级下设几条具体的参考标准,考官根据参考标准在一个幅度内打分,如好 8-10 分,中 4-7 分,差 0-3 分。总分采取“体操计分法”,将每名考官的评分加权后,去掉一个最高分和一个最低分,计算出保留分的平均分,即为该考生的面试成绩(若按要素得分计算,则各要素得分的平均分之和,为该考生的面试成绩)。

五、结构化面试的测评要素

在公务员面试过程中,录用主管机关确定测评要素是以公务员所需的基本能力为依据的。先是根据拟任职位的工作性质、职责任务、难易程度、责任大小和对人员的要求确定要素项目;然后,根据不同测评要素的可测程度及与拟任职位要求的关联程度,确定其分数权重。

公务员面试的测评要素分为通用测评要素和部门自设要素。通用要素是必考内容,所占比重超过 60%,它们就是我们熟知的《国家公务员录用面试暂行办法》中规定的九大要素,即综合分析能力、言语表达能力、应变能力、计划组织协调能力、人际交往的意识与技巧、自我情绪控制、求职动机与拟任职位的匹配性、举止仪表以及专业能力。在通用测评要素和部门自设要素比例分配上,有的部门全部采用通用测评要素对考生进行面试;有的部门采用通用测评要素和部门自设要素相结合来对考生进行面试。

六、结构化面试题型

在前面提到的九大测评要素中,实际上是可以分为两类的:一类是通过评估考生回答具体题目的内容来体现的。这一类主要有“综合分析能力”、“应变能力”、“求职动机与拟任职位的匹配性”、“人际交往的意识与技巧”、“计划组织协调能力”和“专业能力”六个测评要素;还有一类是通过考生在答题时的外在表现来进行测评的。这一类主要有“言语表达能力”、“举止仪表”和“自我情绪控制”,这些要素的测评是贯穿于面试过程中的,是通过整个答题的过程来

体现的。

基于以上分析,我们根据测评要素和历年的实际考试情况将试题分成了五大类型:

一是综合分析题,例如:

现在网络上经常用几个词语来概括最近热门的事件,俗称“热词”,对于“热词”你有什么看法?

二是情景应变题,例如:

单位组织一次培训会,临近会议开始时,专家和领导都来了,可是培训的人还没有来,你怎么处理?

三是人际交往意识与技巧题,例如:

你和同学一同考入新单位,你勤奋,成绩突出,但领导对你印象不佳,你的同学受到领导信任,却总是为难你,你怎么做?

四是计划组织协调题,例如:

“五四运动”是一次关于理想和信念的活动,要你组织一次纪念“五四”的活动,你怎么组织?

五是求职动机与拟任职位匹配性题,例如:

你是学经济的研究生,让你到这里来,可能开始只是做些基本的工作,你会觉得亏吗?

随着公务员面试的不断深化,除了以上5种基本题型外,还出现了一些形式新颖的面试题,如材料题、串词、编故事、发散想象题、即兴演讲题、漫画题以及视频题等。这些题型都很新颖,而且也比较灵活,考生务必要重视。

1. 材料题

小王是办公室工作人员,李某是一退休职工,一日李某来找领导,小王向领导汇报后,领导说:“你跟他说我不在。”小王于是对老李说:“领导不在。”可老李没走,一会领导出来了,遇到老李。老李说:“你不是没在吗?”领导说:“我一直都在啊。”于是老李到处说小王欺上瞒下,品质差。下面有ABCDE五种不

同的处理方式,分别是:A 小王向周围的同事解释;B 小王向老李解释;C 小王向领导反映;D 小王笑而不语;E 小王通过这件事进行反思总结。

(1)你认为哪种方式最合理?

(2)现在你是小王,请就你认为最合理的处理方式进行详细阐释。

2. 串词题

串词:含羞草、台灯、热水瓶、牙刷。

3. 编故事题

用“兴奋、树林、河流、成功、努力”五个词编一个故事,要求有一定的哲理。

4. 发散想象题

提到足球和围棋,你会联想到什么?

5. 即兴演讲题

有人说生活的理想就是为了理想的生活,你怎么看?(时间要求:3 分钟演讲时间,10 分钟准备时间)

6. 漫画题

请你描述一下漫画,并谈谈你的想法。



7. 视频题

视频内容(时间大约 2 分钟):在一列行驶的火车上,有四个人很开心地打着扑克牌,这时有一个犯罪嫌疑人把自己的衣服脱下来,挂在这四个打牌人旁边的衣架子上面,然后此犯罪嫌疑人去了列车的洗手间,在他回来取衣服的同