

王一琴◎著



从表面上看，我们都是为企业、为老板工作，而实际上我们是在为自己工作！

你 在 为 谁 工 作



王一琴◎著



从表面上看，我们都是为企业、为老板工作，而实际上我们是在为自己工作！

你在为谁工作



图书在版编目(CIP)数据

你在为谁工作(钻石版)/王一琴著.--北京:中华工商联合出版社, 2011.5

ISBN 978-7-80249-837-2

I. ①你… II. ①王… III. ①企业-职工-修养
IV. ①F272.92

中国版本图书馆CIP数据核字(2011)第 070036 号

你在为谁工作(钻石版)

作 者: 王一琴

责任编辑: 郑 婷 胡小英

装帧设计: 周 源

责任审读: 郭敬梅

责任印制: 迈致红

出版发行: 中华工商联合出版社有限责任公司

印 刷: 三河市华丰印刷厂

版 次: 2013年1月第1版

印 次: 2013年1月第1次印刷

开 本: 710mm×1020mm 1/16

字 数: 120千字

印 张: 12.5

书 号: ISBN 978-7-80249-837-2

定 价: 32.00元

服务热线: 010-58301130

销售热线: 010-58301130-8120 13910107454

地址邮编: 北京市西城区西环广场A座

19-20层, 100044

<http://www.chgslcbs.cn>

E-mail: cicap1202@sina.com(营销中心)

E-mail: gslzbs@sina.com(总编室)

工商联版图书

版权所有 侵权必究

凡本社图书出现印装质量问题, 请与印务部联系。

联系电话: 010-58302915

自序 <<

<< Preface

我们到底是在为谁工作呢？每一个人都应该问问自己。柯林·卢瑟·鲍威尔曾说：“工作是为了自己，只要你永远认真努力地去对待自己所从事的工作，并把每一件事情做好，你一定会有所成就的。”只有抱着“为自己工作”的心态，才能获得我们想要的物质，才能实现自己的价值，赢得社会的尊重。事实上，工作不仅仅是养家糊口的一种手段，而是帮助我们走向成功的必经之路。工作为我们提供了锻炼、提升自我的机会。命运是我们自己播种的，我们今天所付出的一切，都是为了在将来收获累累硕果。

我出生在浙江省台州一个普通的农村家庭。15岁就跟随父母开始创业。在踏入社会的20年时间里，我经历了人生的坎坷、起伏，事业上曾六次创业失败，但是这些都无法阻挡我对成功的渴求。在经历了无数次历练之后，我的事业也逐渐步入正轨，那些曾经的经历都成为宝贵的人生经验。我用自己的亲身经历去鼓舞和帮助更多的年轻人找到人生奋斗的方向，从平凡走向卓越，而我也在这样的分享事业中找到了人生价值。

在培训的过程中，常有年轻人问我，应该保持怎样的心态，才能点燃工作的激情，成就理想的事业，我的答案很简答，那就是持以“为自己工作”的心态。

生活在这个社会上，每个人都不会离开工作，比尔·盖茨曾说：“不

管你在哪里工作，都是在为自己工作，为实现自我价值而工作，为自己的成长而工作。”工作可以带给我们养家糊口的薪水，锻炼我们的意志，培养我们的才能，提升我们的素质——从根本上说，工作就是为了自己。如果不及时认清这一点，就很难在工作中保持良好的心态，不仅成功难以实现，就连本职工作恐怕都难以做好。

安迪·葛洛夫曾说：“无论从事什么职业，无论身处什么行业，弄明白‘你在为谁工作’这个问题，至关重要。”本书提出了我们每个人都需要反省的问题，并结合现代职场中的一些典型事例，对“你在为谁工作”这一问题进行了深入细致的剖析。打开这本书，你便会知道工作的意义是什么，怎么去工作，并让你感受到工作的乐趣所在！

本书站在员工的角度，书写了提升人生价值、改变人生命运的励志篇章，是提升企业凝聚力、建立企业文化的指导手册和员工培训读本。无论是公司职员还是公务员，都可以阅读这本书，我希望这本书可以激发每一个人潜藏在内心成功的力量，帮助大家登上职业生涯的顶峰！

目 录 <<

<<Contents

001 自 序

001 第一章 你在为谁工作

1. 你的工作就是你的使命 /2
2. 不要只为薪水而工作 /5
3. 今天工作不努力，明天努力找工作 /7
4. 不是为别人打工，而是为自己工作 /10
5. 现在不努力，将来一定会后悔 /13

017 第二章 为体现价值而工作

1. 不把工作当儿戏，应当事业来经营 /18
2. 让工作结果超出报酬 /22
3. 最大限度激发生命潜能 /25
4. 主动创新，造就一流员工 /28
5. 多提合理化建议 /31
6. 成为不可替代的员工 /34

037 第三章 为自身进步而工作

1. 工作就是带薪学习 /38
2. 合理的要求是锻炼，不合理的要求是磨炼 /42
3. 笨鸟先飞，勤确实能补拙 /45
4. 在工作中永不停止学习的脚步 /48
5. 多做一点，绝不会吃亏 /51
6. 时刻以高标准来要求自己 /54

057 第四章 为肩上责任而工作

1. 多一份责任，多一份成功 /58
2. 在什么岗位，就要负什么责任 /61
3. 不敢挑大梁，就不能成栋梁 /64
4. 让细节体现自己的责任感 /67
5. 勇于承认错误并改正错误 /70
6. 责任引发自我工作潜能 /73
7. 责任是推不掉的 /77

081 第五章 为效益增长而工作

1. 没效益就没利润，没利润就没一切 /82
2. 实干加巧干，业绩更出色 /85
3. 行动不积极，永远不会有效益 /88
4. 用业绩说话，绩效是看得见的标准 /91
5. 统筹安排时间，重视工作效率 /94
6. 拖延是高效的坟墓 /99

103 第六章 为解决问题而工作

1. 一流员工找方法，末流员工找借口 /104
2. 不要盲目行动，先找出问题的症结 /107
3. 紧盯流程，执行务必彻底 /110
4. 不要只喊口号，关键在于落实 /113
5. 让问题到此为止 /115
6. 用结果代替自己说话 /117

121 第七章 为客户满意而工作

1. 客户好，我们才能真的好 /122
2. 客户无小事，为客户提供周到服务 /125
3. 客户的严格是我们成长的动力 /128
4. 为客户节省每一分钱 /131
5. 与客户共享利益，打造共赢模式 /134

137 第八章 为感恩而工作

1. 怀着感恩的心去工作 /138
2. 感恩是根治抱怨的良药 /141
3. 问题是成长的机遇 /143
4. 感恩才能敬业 /146
5. 用积极的心态面对工作 /149

153 第九章 为公司发展而工作

1. 公司的事就是自己的事 /154

2. 敢于担当，与公司一起成长 /157
3. 要有主人翁意识，像老板一样工作 /161
4. 把公司利益放在第一位 /164
5. 为公司赢利就是为自己着想 /167
6. 离开公司，你什么都不是 /170

173 第十章 为追求卓越而工作

1. 机遇只给时刻准备的人 /174
2. 让梦想激发追求卓越的热情 /178
3. 想要干大事，先把小事做好做到位 /181
4. 面对残酷现实，保持坚定信念 /185
5. 永远都要争第一 /188
6. 一步步实现自己的长远目标 /190

第一章 CHAPTER 1

你在为谁工作

你在为谁工作？为老板？还是为自己？想清楚这个问题，你才能在工作中迸发热情与激情。工作都是为了你自己，为了你能生存，为了你能养家糊口，为了你能实现自己的梦想，为了能让你有成就感和满足感。摒弃一切杂念，为自己好好工作吧！

1. 你的工作就是你的使命

你的工作就是你的使命，是这个世界赋予你的义务。只有对工作有这样虔诚的信仰，你才能克服人性本身的懒惰和自私，不再敷衍工作，从而尽力把工作做到完美。这种使命感会促使你采取行动，实现自己所想要的理想状态。

有了使命感，你才能把工作摆在一个重要的位置，更加深刻地认同自己的工作，对工作保持积极的热情。就像马斯洛所说：“音乐家作曲，画家作画，诗人写诗，只有如此方能心安理得。”在这种使命感的促使下，即使没有别人的监督，我们也会出色地完成工作任务。

而实际上，有些员工并不能按要求完成自己的本职工作，更不用说有出色的表现；有些员工总是抱怨自己的同事、领导不让自己满意，对工作也是挑三拣四，一遇到该承担的责任就会找各种借口逃避；有些员工到处打听小道消息，谁涨薪了，谁迟到早退了，好像这些就是他的工作任务……这些都是因为没有使命感造成的。所以，要想改变这种糟糕的状况，就要记住，你的工作就是你的使命，即使在工作过程中，遇到再大的困难，也不能为自己找任何的借口。

试想一下，一位厨师如果不能忍受厨房里油烟的味道，他能成为一个

合格的厨师吗？如果你把工作当做一种使命，即使是炒菜的工作，你也会高高兴兴、骄傲地去做，也不会抱着厌恶的心态去做。这样你就会抱着敬畏的心情，尽自己最大的努力把工作做到更完美。

有一位很著名的电视新闻节目主持人，他在很小的时候就爱上了采访，他觉得做新闻是一件值得骄傲的事情。上中学的时候，他就做了校园报的小记者。

很幸运的是，他每周都会有机会接受本市一家报社的一位资深新闻编辑的指导。一次，他为了参加同学的生日聚会，就匆匆忙忙地写了一篇采访稿交给了这位资深编辑。第二天，这位资深编辑单独把他叫到了办公室，跟他说：“这篇报道糟糕透了，你没有问你该问的问题，也没有对他的工作以及家庭做全面的报道。你甚至都不知道他是做什么的。”在资深编辑的训导下，他羞愧难当，不知道自己该怎么做。接着，这位资深编辑跟他说了一句让他记了一辈子的话：“工作是你的使命，它值得你用心去做，并且要想法把它做到更好。”

之后，他在自己的新闻职业生涯中，把这位资深编辑的话当作了自己的座右铭。不管工作中遇到多难的事情，他都会全力以赴，最终取得了巨大的成就。

松下幸之助曾对他的员工说：“如果你只是个做拉面的，也要做出比别处更鲜美的拉面。”就像上文故事中的主人公那样，把工作当做自己的使命，时刻争取做到最好，即使做的是一件微不足道的事情，也会给别人留下好的印象，从而顺利地完成以后的工作。

一 琴语录 <

把工作当做自己的使命，时刻争取做到最好。即使你只是个做拉面的，也要做出味道最好的拉面。

2. 不要只为薪水而工作

究竟什么样的工作才是好工作？相信很多人会这样回答：“当然是薪水越高越好，我们努力学习了这么多年，不就是为了能够在工作中多赚钱吗？”的确，很多年轻人在刚踏入职场的时候，首先关心的不是职位发展和工作内容，而是酬劳有多少。

如果你既想少付出又希望多收获，那么，在这个地球上，没有一家公司会雇佣你。因为，天下没有免费的午餐。任何人都要经过不懈的努力才能有所收获。收获成果的多少取决于这个人努力的程度，没有机缘巧合这样的事存在。

其实，一个人如果只为薪水而工作，那么他的一生就只能做一个碌碌无为、心胸狭隘的平庸之辈，既埋没了才能，又泯灭了自己具有创造力的未来。因此，为了自己，努力工作吧！

李伟在一家建筑公司打工。工作7个月后，他向老板毛遂自荐，让老板重用自己。老板说：“我可以给你机会试试，但是我不会给你加薪。”

由于李伟没有受过专业方面的训练，起初根本看不懂图纸。但是，他一边学习相关的专业技术，一边自己花钱请专业的技术人员帮忙完成工作

任务……经过一番努力，工期提前一个星期完成了。

最后，老板说：“事实上，我知道你看不懂图纸。你如果找理由放弃这次机会，我会放你走的。但是你没有……”没多长时间，老板就给李伟加了薪水，而且是加倍的。几年后，李伟就做了这家公司的副总。

薪水酬劳只是我们工作的一种报偿方式，虽然是最直接的一种，但是如果仅仅为此而活，没有更高远的一些自我提升和追求的职业目标，那么工作起来也就丧失了主动性。所有的事情都是被动接受，就难以获得快乐和自我满足感，也就难以从工作中获得工资以外的任何东西。

一个以薪水或职位为个人奋斗目标的人是无法走出平庸的生活模式的，也从来不会有真正的成就感。人生并不只是现在，而是有更长远的未来。固然，薪水要努力多挣，但那只是短期的小问题，最重要的是获得不断晋升的机会，为未来获得更多的收入奠定基础。更何况生存问题需要通过发展来解决，眼光只盯着温饱，得到的永远只是温饱。

金钱是永远赚不够的，因此不要再把金钱当作目标。赚钱只是工作的一部分，你在工作上获得的满足感应该超越金钱上的报酬。找出你在工作上的价值，这一点也许需要你长远地思考。

一 琴语录 <

为薪水工作，你得到的只是一份可怜的工资；为自身进步工作，你拥有的却是广阔的未来。

3. 今天工作不努力，明天努力找工作

公司、企业都是以赢利为目的的，为了能让企业发展得更好，老板往往会解雇那些不努力工作的员工，同时招聘一些新的员工来为公司创造利润。然而，很多员工并没有意识到这一点，没有一点忧患意识，总是对工作敷衍了事，不努力工作。

还有些员工不仅不努力工作，还在不停地抱怨：“钱太少，我干这么多活，严重地对不起我……”“不停地让我加班，还让人活不活啊？”“经理整天什么都不干，却拿那么多钱，这世道太不公平了……”这样的员工，不明白自己的工作机会很难得；不明白加薪是建立在努力工作的基础上的；不明白工作的过程就是提升自己的过程……他的工作几乎只剩下抱怨了，这样下去只有卷铺盖走人。他们总认为造成这种局面的原因在于别人，在于公司，事实上，他们的这种倒霉处境却是自己一手造成的。

有些员工到失去工作的时候，才明白努力付出的重要性，才明白自己当初应该好好工作，但为时已晚。特别是在当今竞争激烈的社会上，努力工作，才能从平凡的岗位上脱颖而出，只有努力，才能做出老板欣赏的业

绩。否则，只会懊悔不已。

周玲在一家大商场做服务员，主要负责卖相机内存卡。她在这个大商场工作了8年，却一直在原地打转，并没有得到老板的重用。为此，周玲见到谁都发牢骚。说她这么忠诚的员工去哪里找啊，老板却这么目光短浅，像我这样的学历哪里不能找到好工作啊？

当周玲发牢骚的时候，即使有顾客走过来，周玲也不理不睬的。有一次，一个顾客问周玲手机在哪里有卖的。周玲仍然和别人发着牢骚，顾客已经很不耐烦了。她仍然不理顾客，等到她把话说完，才转身对那位顾客说：“这不是手机的专柜。”那位顾客问周玲手机专柜在哪里。周玲漫不经心地说：“你问问总服务台好了，他会跟你说手机专柜在哪里。”

就这样，周玲在这个大商场度过了8年。

几个月之后，公司进行员工调整，周玲被解雇了。周玲特别震惊，特别气愤，她觉得自己已经很努力了，怎么可能被解雇呢？无奈，周玲只有再去找工作，找了很久却没有找到。时下，经济不景气，很难找到让她满意的工作……

像周玲这样，当初不懂得珍惜自己的工作机会，失去了工作，让自己陷入新的抱怨和痛苦中。还不如当初在自己的工作岗位上努力工作，以后也不需要努力地去找工作了。事实上，社会上有着很多这样的员工，他们整日地穿梭在不同的公司中，别人还以为他们在为公司的工作忙碌，而事实上却是在找工作。

比尔·盖茨曾说过：“离微软倒闭永远只有100天。”这样的忧患意识是值得学习的，我们可以把这句话放在心里：“我们离失业永远只有一天。”换句话说：“今天工作不努力，明天就会努力找工作。”而今