

【小学班主任理论与实务丛书】
XIAO XUE BAN ZHU REN LI LUN YU SHI WU CONG SHU

班主任带班 常见问题与应对技巧

BAN ZHU REN DAI BAN
CHANG JIAN WEN TI YU YING DUI JI QIAO

丛书主编：任恩刚 张卫革

本册主编：李松岩



内蒙古大学出版社

【小学班主任理论与实务丛书】

IAO XUE BAN ZHU REN LI LUN YU SHI WU GONG SHU

班主任带班

常见问题与应对技巧

BAN ZHU REN DAI BAN

CHANG JIAN WEN TI YU YING DUI JI QIAO

丛书主编：任恩刚 张卫苹

本册主编：李松岩



内蒙古大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

班主任带班常见问题与应对技巧/任恩刚,张卫苹主编. —呼和浩特:内蒙古大学出版社,2009. 1

(小学班主任理论与实务)

ISBN 978-7-81115-561-7

I. 班… II. ①任…②张… III. ①小学—班级—学校管理—研究 IV. G622. 421

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 007666 号

书 名:小学班主任理论与实务丛书(1—24 册)

主 编:任恩刚,张卫苹

责任编辑:石斌

封面设计:赵松良

出 版:内蒙古大学出版社

呼和浩特大学西路 235 号(010021)

发 行:内蒙古新华书店

印 刷:北京海德伟业印务有限公司

开 本:850×1168/32

印 张:144

字 数:3500 千字

版 期:2009 年 1 月第 1 版 2009 年 1 月第 1 次印刷

标准书号:ISBN 978-7-81115-561-7

定 价:449.00 元

前 言

班级是学校教育的基本单位，班级工作是学校工作的体现。作为班级的主要领导者、组织者、教育者，班主任希望在完成学校计划外，带出一个班风正、学风盛、成绩优的先进班级。但是班主任带班总会遇到一些问题需要处理，处理问题时要讲究策略，这直接关系到班主任在班级管理中能否取得比较好的效果。优秀班主任能根据所带班级情况，从不同的角度去思考、分析问题，然后总结出处理问题的方法。

班主任工作是学校教育的组成部分。班主任工作是一项长期细致的教育工作，不但有其自身的规律，还有许多方法和技巧。如果班主任能掌握和运用这些方法与技巧，会让班主任的工作收到事半功倍的效果。本书通过班主任在实际班主任工作中遇到的大量鲜活事例，为各位班主任老师在实际工作中提供借鉴和启发，为班主任老师更好地做好班级管理工作提供了帮助。

本书共分九章。第一章详细例举了学生之间突发矛盾的应对，第二章例举学生自身偶发事件的应对，第三章例举学生意外伤害事

故后应对，第四章例举学生学习问题的应对，第五章讲了学生生活问题的应对，第六章具体阐述了学生心里问题的应对，第七章详细的说明怎样管理班干部，第八章说明怎样制定班级常规，第九章说明怎样与学生沟通。

本书编写组

二零零八年十二月

目 录

第一章 学生之间突发矛盾的应对	1
1. 学生间玩耍时出现纠纷怎么办	1
2. 学生哭鼻子怎么办	2
3. 学生有攻击行为怎么办	5
4. 学生有暴力倾向怎么办	8
5. 学生之间不团结怎么办	18
第二章 学生自身偶发事件的应对	25
1. 学生心理不健康怎么办	25
2. 学生离家(校)出走怎么办	28
3. 学生有自杀倾向怎么办	30
4. 学生有偷窃行为怎么办	34
第三章 学生意外伤害事故后应对	38
1. 学生遭受性侵犯怎么办	38
2. 学生发生食物中毒怎么办	46
3. 学生做实验时发生意外怎么办	48
4. 集体活动发生拥挤怎么办	52

5. 22 种意外事故处理·····	54
6. 班主任与学校承担的责任·····	65

第四章 学生学习问题的应对 ····· 70

1. 学生学习没有动力怎么办·····	70
2. 学生经常不写作业怎么办·····	71
3. 学生的注意力不集中·····	72
4. 学生上课睡觉怎么办·····	75
5. 学生上课玩东西怎么办·····	76
6. 学生学习态度不端正怎么办·····	78
7. 学生总爱捣乱惹事怎么办 ·····	83
8. 课堂教学冲突怎么办·····	88

第五章 学生生活问题的应对 ····· 92

1. 家长埋怨自己怎么办 ·····	92
2. 学生家长提出不合理要求怎么办·····	94
3. 学生家庭出现变故怎么办·····	97
4. 学生有“多动症”怎么办·····	99
5. 学生表里不一怎么办 ·····	105

第六章 学生心理问题的应对 ····· 109

1. 学生遇到挫折怎么办 ·····	109
2. 学生心理偏激怎么办 ·····	111
3. 优等生有放纵心理怎么办 ·····	114
4. 学生有强迫症怎么办 ·····	117
5. 学生失去自信心怎么办 ·····	119

第七章 怎样管理班干部	126
1. 会向班主任汇报工作	126
2. 协调好班内同学关系	134
3. 组织好班级例会	136
4. 开展好各种班级活动	141
第八章 怎样制定班级常规	146
1. 怎样认识班级常规	146
2. 怎样制定班级常规	149
3. 怎样实施班级常规	153
4. 怎样接受班级常规	156
第九章 怎样与学生沟通	162
1. 沟通的基本方法是什么	162
2. 沟通的有效途径是什么	164
3. 谈心的沟通艺术是什么	167
4. 倾听的沟通艺术是什么	171
5. 如何使沟通更有效	180

第一章 学生之间突发矛盾的应对

1. 学生间玩耍时出现纠纷怎么办

学生在一起玩耍、游戏的过程中，经常会发生冲突、纠纷，这是学生在交往过程中不可避免的现象。从心理学角度来说，学生之间的冲突、纠纷有利于培养孩子的自我意识，有利于学生学会与人交往，还有利于锻炼学生的坚强意志。

学生间的纠纷在其社会化过程中是不可避免的，学生间发生纠纷说明学生的自我意识发展到了一定阶段，社会化程度有所提高。学生间的纠纷只是学生们玩耍时因为小事而引起的，不是道德范畴的纠纷，一段时间后又会和好如初，老师不要急于去解决，而要静观其变，尽量让学生自己来处理，这样效果会更好，更有利于学生的社会化，学生可以学会自我控制和关心他人。

明智的老师不介入学生间的纠纷，但如果非要老师处理不可时，老师要本着公平公正、合情合理的原则，在了解情况后，客观地作出处理。不要主观臆断，也不要粗暴训斥，而应以理服人，最好引导他们自己认识错误，最后双方达成共识。

学生间的纠纷处理不当，会带来很多负面影响。如果老师没有

调查清楚就妄下结论，就会有失公正，导致被袒护的学生更加骄横不讲理，会更加难以与其他同学相处，最终会远离班集体；受委屈的学生，会觉得老师不尊重他。在经过调查发现事情的真相后，老师也不要急于发表意见，应让学生想一想该怎么办，既可以培养学生独立处理问题的能力，又能了解学生的真实态度，便于有针对性地进行教育。

2. 学生哭鼻子怎么办

在小学低年级的学生中，常常会遇到胆小爱哭的孩子。这给教育教学工作带来了困扰和麻烦。对待胆小爱哭的孩子更要耐心细致，注意从其身心发展的阶段性、遗传性、环境教育的不适应上寻找原因，只要“下药对症”，自然会收到良好的效果。

记得接新班的第一天，一群活泼可爱的孩子围着我问这问那。透过一张张笑脸，我看见一个扎着羊角辫的俊俏的小姑娘，怯生生地站在远处，眼中流露出与年龄不相称的忧郁。这莫非是一棵经了霜打的弱苗？我赶紧走过去问话，她却直掉眼泪不吭声，越问眼泪淌得越厉害。同学们说她叫周小敏，一直就是这个样子，一问就哭。

后经过我多方面了解，方知她因父母离异而备受冷落、被遗弃。我又暗暗观察到，她和同学们在一起时倒还活泼，也喜欢唱歌、跳舞。于是，我就从生活上关心她，给她洗脸、梳头、钉纽扣、补衣服……还要求班里的同学体贴她、接近她。渐渐地，周小敏不太拘谨了，我就又让她参加了由我辅导的学校音乐小组，根据她的爱好教她唱歌、跳舞，再让她教班内的同学唱歌。开始时，她不敢，我就让别人先教，接着再让她教，鼓励她要勇敢、大胆；当她的歌声

回绕在整个教室里时，我知道所做的一切终没有白费。

小敏的心理障碍刚刚排除，另一件不幸的事，又使我困惑了。

意外的车祸，使女学生李慧的左腿致残了。她走路一跛一拐的，自卑感压得她抬不起头来，时常两眼泪汪汪的。我知道这是一颗受到伤害的童心，应该用爱心来温暖。于是，放学时我扶她回家，上学时我把她接来，又在班上召开“我向李慧献爱心”的主题班会。班会上，同学们一个个热情洋溢的发言，使她很受感动。会后，同学们主动接近她，帮助她，把温暖送到她身边，过了不久，笑容终于又出现在她那张俊俏的脸上。

这些事实，使我深刻地认识到：儿童意志发展的总趋势是意志水平的不断提高，良好的意志品质是逐步形成的。就儿童心理发展的阶段性而言，小学低年级（尤其是刚入学）儿童在很大程度上还保持着幼儿阶段的心理特征，感情脆弱、胆小爱哭在小学低年级学生中尤为明显，特别是小女孩更为突出，一旦身心受到伤害，势必促其发生。（王俊玲）

爱哭的学生一般性格内向，不愿向别人吐露心声。当伤心时，要你想了解原因，问上十句都答不上一句。教师可以在学生心情好时找他们谈谈心，聊聊日常的学习和生活，慢慢地取得信任，和他们建立感情，成为知心朋友，推开学生虚掩的心门。只有了解了学生爱哭的真正原因，教师才可以对症下药，事半功倍。

爱哭的学生需要教师更多的关爱来抚慰脆弱的内心。当学生因为小事哭个不停时，即使你感到厌烦也千万别用威吓责骂的方法让他停止哭泣，这样强制性的压抑会影响学生的身心发展，严重的可能会导致性格的扭曲，使学生变得更加脆弱或叛逆。当学生止不住哭声时，教师可带他到一个安静的地方，让把内心的不满、委屈发泄出来。教师在一旁或默默相伴，或拍拍学生的肩膀，让学生觉得

老师能理解，没有嫌弃他们，感受到老师深深的关切之情。同时带他们离开人群，并要关照在场的同学日后不要取笑，以免伤害他们的自尊心。

当学生发泄完情绪渐渐平静下来后，教师就要扮演起心理导师的角色，用平和亲切的语调直截了当地告诉学生这样做不太合适，哭非但解决不了任何问题，反而会使自己变得软弱，让自己的自信溜走。应该让学生明白人从小要学会坚强，那样才是个勇敢的孩子，使学生心中形成“爱哭是不对的”意识，以便接受以后的辅导。

有些学生爱哭是因为不够坚强，不敢面对自己的错误和失败，不敢面对挫折。当遇到困难无法解决时，就用哭来逃避。这时，班主任可以从以下几个方面来做：

(1) 讲讲身边的事。把班级中其他同学的事例讲给学生听，如有同学上体育课时为不小心摔倒了，擦破了皮，流了好多血，但他没有哭，一声不吭。教师为他上药时问他疼不疼，他还咬着牙说不疼，受到了教师的表扬和同学的尊重。这类发生在学生身边的事虽小，但贴近学生的生活。

(2) 坐下来和学生谈一谈。通过交谈让学生明白敢于面对自己的错误、失败，敢于面对挫折是件多么了不起的事情。只要自己不服输，跌倒了爬起来继续往前走，还是好样的。

(3) 讲著名人物的故事，让学生在感受人物光辉形象的同时，学会坚强。如在科学研究过程中，遭受了失去亲人的痛苦依然没有退缩的诺贝尔，遭受失学挫折而发奋成才的爱迪生、华罗庚，战胜病残而最终成才的海伦、张海迪，失去双臂却奏出生活强音的“十佳少年”成洁……生动感人的故事，会让学生的灵魂受到震撼。

(4) 引导学生反思总结。让学生回忆自己以前的懦弱行为，认识自己的不足，写下决心书，以此为目标和动力，一点点克服爱哭

的毛病，使逐步成为坚强的人。

也有一部分同学的哭闹只是任性，当他不如意想表示不满时，经常用哭来引起别人的注意和重视。在家里，由于家长的宠爱，哭这一招往往能奏效，久而久之便养成习惯。

让学生开心是治疗爱哭毛病的良药。拥有乐观开朗的心态能让人充满活力。教师可以让学生试着用下面的方法快乐起来。

(1) 记下每一天中遇到的快乐事，把快乐积累起来。

(2) 每天起床后对着镜子笑一笑，并对自己说“今天是快乐的一天”。

(3) 用微笑面对每一个人。

(4) 每天做件自己喜欢的事。

(5) 伤心难过时想想快乐的事，抬起头不让泪水流出眼眶。

(6) 把不开心的事向朋友倾诉。

常言道“笑比哭好”。拥有快乐是件幸福的事，但愿通过老师们的努力，能最终拨走爱哭学生心中的阴霾，让快乐的心境在微笑中度过每一天。

3. 学生有攻击行为怎么办

通常，产生攻击行为的原因有以下方面：

(1) 遗传因素。

在不久前，荷兰和美国的学者提出，某些男性侵犯他人的暴力行为，有可能与他们身上遗传基因的微小缺陷有关。某些遗传基因上的缺陷，不过是显示出与攻击行为有关的一定的倾向性，但它是不能完全决定青少年攻击行为发生的。如果说是遗传因素决定着这

部分青少年的攻击行为，那就陷入“遗传决定论”的泥坑了，这是唯心的片面的观点。我们主张，遗传的某些因素（例如兴奋性的程度等）对青少年的行为有一定的影响，但是究竟如何表现出来，是否一定会导致攻击行为？这种具体的表现，更重要的是取决于后来的各种环境因素。

（2）家庭因素。有些家长习惯于用暴力惩罚的方式来教育孩子，结果孩子也以同样的方式来对待其他人，表现出攻击行为。如有的家长只要孩子做错事，就不分青红皂白地打一顿。孩子挨打后容易产生抵触情绪。这种情绪被“转嫁”到别人身上，就易找别人出气，逐渐形成攻击行为。

（3）环境因素。美国心理学家班杜拉通过实验证明，攻击是观察、学习的结果。由于儿童模仿性强，是非辨别能力差，很容易模仿其周围的人或是影视镜头里人物的攻击行为。

如果一个学生在偶然几次的攻击行为后，得到了“便宜”，尝到了“好处”，其攻击行为的欲望会有所增强。如果再受到其他学生的赞许，其攻击行为就会加重。

在教学实践中，为了有效地避免学生的攻击行为，以减少攻击行为导致的偶发事件，老师可从以下几方面入手：

第一，引导学生树立正确的挫折观。攻击是挫折的结果，挫折的存在不是产生攻击。要教育学生在遇到挫折时面对现实，承认挫折，正视挫折，认真冷静地分析挫折，把挫折对个人的打击当作磨炼自己的好机会，积极地迎接挫折的挑战。教师应根据小学生心理发展的年龄特征和个性差异采取有效措施，有针对性地进行学生进行意志锻炼，引导用坚强的意志力来调节和控制自己的情绪和行为。

第二，创造不利于攻击行为的环境。生活在有良好家庭气氛、有充裕玩耍时间以及有多种多样玩具环境中的孩子，攻击行为会明

显减少。班主任应提醒家长为学生提供足够的玩耍时间和玩具，不让学生看有暴力镜头的电影、电视，玩有攻击性倾向的玩具，不在学生面前讲有攻击色彩的语言。

第三，去除攻击行为的奖励物。如果学生打了人，家长不制止，打人就成为攻击行为的“奖励物”，使学生觉得打人并没有什么不对，以后还可以去打别人。班主任应该告诉家长，当孩子出现攻击行为时，要及时处理，使孩子认识到什么行为是错的，应该怎样做才对。

第四，教孩子懂得宣泄情感。烦恼、挫折、愤怒是容易引起攻击行为的情感，班主任要教会孩子懂得宣泄感情，把自己的烦恼、愤怒宣泄出来。

第五，培养孩子丰富的情感。有些学生见到小动物，会去虐待它，以发泄内心的愤怒。班主任应该告诉家长可以让学生通过饲养小动物来养成爱怜之心。这种鼓励亲善行为的方法，是纠正孩子攻击行为行之有效的途径。

第六，对孩子的攻击行为“冷处理”。所谓“冷处理”是在一段时间里不理他，用这种方法来“惩罚”攻击行为，如把孩子关在房间里，让他思过、反省。这样不会向孩子提供呵斥、打骂的攻击原型。

第七，引导孩子进行移情换位。心理学的研究表明，攻击者看到受害者痛苦时，往往会停止攻击。然而，攻击性很强的人会继续攻击受害者。因为他们缺乏移情能力，不会同情受害者。班主任应配合家长从小培养孩子的移情能力，告诉孩子攻击行为会给别人带来痛苦，导致严重后果。让孩子换个位置想想，如果你是受害者，你将会有怎样的感觉和心情呢？让孩子从本质上消除攻击行为，是很好的方法。

第八，进行行为训练。利用专长，委以重任，班主任根据学生喜欢自我表现、责任心强等特点，让他担任班上的体育委员或劳动委员，明确职责并讲明他的表现好坏关系到全班、全校的荣誉。这样让他有事可做，转移注意力，改善其人际交往的环境，行为上得以规范。

4. 学生有暴力倾向怎么办

暴力，根据词典的解释，指强制的力量或武力，特别指国家的强制力。日常生活中所说的暴力，主要指前者。近几年，学校的暴力事件呈逐渐增加，原先在中学或者大学才会有的恶劣暴力行为也有向小学蔓延的趋势，因此要特别地关注暴力行为产生的心理因素和处理方法。

一、从生理学和心理学的角度看暴力产生的根源

小学生正处于天真烂漫的儿童时期，他们活泼可爱，喜欢幻想，可以说他们现在的生活是人生旅途中最快乐的时光，但是他们毕竟是孩子，缺乏对情绪的控制能力和对环境的分辨力。社会上一些不良行为的影响会让小学生在心理尚未成熟时对一些问题的，尤其是与同学、老师、家长有矛盾时采取极端的措施。

(1) 源于证明自己的愿望

每个人都渴望被承认，小学生也不例外。学习跟不上的学生，因为长时间在学习上处于落后的状态，受到冷落乃至讥讽是再自然也不过的事，这样就渐渐产生了不如人的自卑心理。经过长时间的压抑，碰到身体上的发育、渴望独立的冲击，极度的自卑扭曲就会

成为极度的自我膨胀，努力想通过一些事件来证明自己存在的价值。经常看到课堂上与公众场合大喊大叫的学生、与老师对抗的学生、与同学打架的学生、乃至勒索小同学的学生，通过这些行为，自卑的学生从中能找到自身存在的价值，向同龄人乃至社会证明了自己什么。学习上比较好的学生也参与其间，这些学生主要出于好奇，也是试图寻找另一种证明自己的途径。

(2) 源于追求心理平衡的愿望

小学生的心理问题最容易被忽视，他们的惶恐、压抑、郁闷得不到排解时，需要选择方式来释放心中的压力。小学生的模仿能力非常强，可能会受电影、电视上暴力镜头的影响以这种方式来达到释放的目的，追求心理平衡。

二、社会应对暴力的办法

当前的社会正在进行社会主义市场经济建设，市场经济是法制经济，讲规则。社会自然是法制社会，是讲规则的社会。一个讲规则的社会是需要稳定的，暴力无疑危及社会的稳定。为了整个社会秩序的稳定，法律对破坏社会稳定秩序的行为是强力制止的，使用暴力的人将受到相应的被剥夺生命、限制人身自由、剥夺政治权利、处以罚金等处罚。

这样，一方面，暴力，特别是暴力犯罪给社会秩序和他人造成严重的危害，影响社会的稳定。另一方面，使用暴力者终将受到法规纪律的制裁，落得自食其果，悔恨终身的下场。

三、克服暴力倾向的对策。

前面谈了暴力倾向的生理及心理成因，既然有生理成因，看来是无法避免的了。事实上，人毕竟是有别于一般动物的高等动物，