

效率改变  
企业必备 增长保证

五项管理  
效率专家

中国人最需要的职业精神

*Keep Earnest*

# 傻认真

李仙 李践 ◎ 著




机械工业出版社  
CHINA MACHINE PRESS

# 傻认真

李仙 李践 著



 **机械工业出版社**  
CHINA MACHINE PRESS

经济全球一体化，中国企业想要在全球市场占领导地位，那就必须沉下心来打造团队，让每一个职场员工具备竞争力，因为企业的竞争力最终要落到员工与员工之间的竞争上，而员工之间的竞争首先就是“工作态度的竞争”。如何才能在这场竞争中胜出？作者总结了17年职场经验、15年管理经验，呼吁职场人士和企业家培养“傻认真”的工作态度，提升企业和个人竞争力！企业需要一批具有“傻认真”精神的员工，为企业冲锋陷阵、开疆拓土。员工需要“傻认真”精神打造个人品牌。认真的极致是执著，执著的极致是成功。“傻认真”不仅是一种职业精神、一种品质，更是一个伟大企业的基因。本书适合企业全员学习，让每个员工认识并具备“傻认真”精神，让我们个人的职场更加精彩、团队更有战斗力、企业更有竞争力！

## 图书在版编目（CIP）数据

傻认真/李仙，李践著. —北京：机械工业出版社，2013.1

ISBN 978-7-111-40893-2

I. ①傻… II. ①李… ②李… III. ①企业—职业道德—研究—中国  
IV. ①F270-05

中国版本图书馆CIP数据核字（2012）第302820号

机械工业出版社（北京市百万庄大街22号 邮政编码100037）

策划编辑：廖岩 责任编辑：廖岩

责任印制：乔宇

三河市宏达印刷有限公司印刷

2013年1月第1版第1次印刷

170mm×240mm·10.25印张·2插页·160千字

00001—20000册

标准书号：ISBN 978-7-111-40893-2

定价：29.80元

凡购本书，如有缺页、倒页、脱页，由本社发行部调换

电话服务

网络服务

社服务中心：(010) 88361066

教材网：<http://www.cmpedu.com>

销售一部：(010) 68326294

机工官网：<http://www.cmpbook.com>

销售二部：(010) 88379649

机工官博：<http://weibo.com/cmp1952>

读者购书热线：(010) 88379203

封面无防伪标均为盗版



## 修炼“傻认真”精神

17年前，我在李践先生创办的风驰传媒担任销售经理，当时李践先生常跟大家讲，做人做事要想有所成就，不但要认真，还要认真到极致，不但要认真到极致，还要能傻傻地坚持。

有一次，我开发了云南烟草集团下属兴云房地产公司一个尾楼销售的报纸广告，投放3个月中缝，纯文字，每周一期，每期价值700多元，合同金额不足一万元。因为小，俗称“豆腐块”广告。

同事们看我准备签下这个单，就劝我：这么小的单不要去做了，提成太少，大公司要求又多，而且尾楼销售后面没投入了，不划算，你又不是缺客户。

听了同事们的劝告，我觉得客户无大小，给机会就要认真对待，于是仍然签下了这一单。

这是一单促销广告，客户会根据销售情况不断调整策略，所以广告也要跟着调整。而且大公司决策层级多，每一次更改和确认都要花很多精力去沟通。同事看我反复跑很辛苦，就给我出主意：李仙，你都是经理了，不用亲自去了，让你的下属去跑吧。

但我想，既然接了就要认认真真提供最高品质的服务。于是每一次我都亲自与客户充分沟通，逐字逐句打磨文案，在3个月时间里，我往返这家公司100多次。这种对广告效果100%负责任的态度，赢得了客户的完全信任，最后，客户提出不再审稿，把审稿权直接交给了我们。

第二年，这家公司在投放新楼盘广告时首先就想到了我，他们对我的评价是：“李仙，你做事认真，交给你放心，而且省心。”

这一年，我拿到了这家客户超过150万元的报纸广告，之后又与其进行了户外广告合作，并且一直合作了6年。也就在这一年，我带领的6人团队9个月达成了1200万元的销售目标。同年9月，我升任总监。

这件事给了我极大的触动，让我认识到“认真到极致”的价值，它带给我的信任收益和经济收益，都远远超出了我的预期。

“傻认真”精神，还让我的职场表现更加专注和专业。

一次，在为一个客户做户外广告方案时，我需要一个路口的车流量和人流数据，但这个路口从来没有人统计过。有人说，拿一个相似的数据调整一下就可以了。但我认为，必须有真实数据做基础，才能为客户提供真正有

效的广告方案。于是我和同事每天上下班高峰期就站在红绿灯下，一手拿笔一手拿本，一个数车流量，一个数人流量。刚开始两天很难坚持数下去，拥挤的人群和交通常常把记录打断，几乎无法进行下去。但是，我们必须拿到数据！于是我们想出了分段记录、多次验证的方法，经过一个星期的坚守，终于采集到了高峰时期、非高峰时期、周末时段的人车流量数据，并以此为客户提供了专业的广告方案。因为我们的专业，客户很快就跟我们签定了合同。

这些职场经历，让我越来越认识到“傻认真”的力量，我决定在职场中修炼这种具有强大杀伤力的精神，因为：

“傻认真”是一种向上的力量，它能让自己越来越好，也能让身边的人变得更好！

在我17年的职场生涯中，从一线员工到部门经理，从部门经理到3个部门的总监，从总监到李嘉诚TOM户外集团上海公司总经理，再从职业经理人到企业家，创办五项管理公司。一路走来，得到了很多贵人的帮助和给予的机会，我曾经问过我的客户和领导，他们为什么会给我机会？很多客户的回答都不约而同提到一个词——认真！

显然，“傻认真”成了我的职场名片，它推动我不断在职场中登顶！

现在，我们五项管理每年服务几千家企业，课堂上，这些企业老总提出的上万个问题中，47%都是关于认真的，“如何让员工做事认真？”“如何让员工一次把事情做到位？”

由此可见，当今职场，老板们是多么需要做事“认真”的员工！

因此，我们出版《傻认真》一书，呼吁职场人士与我们一起修炼“傻认真”精神，让每个人都拥有这种DNA，如果每一位职场人士都用“傻认真”的态度对待每一份工作，哪怕没有经验，能力差一点，这种“傻认真”的态度也能带来竞争力！

“傻认真”是发动机，它会引导你不断向内深挖，向外积累，从现在开始，让我们一起修炼“傻认真”精神，树立职场正能量。

最终，你的职场会因为你的认真更加精彩！

李仙

## “傻认真”，中国人最需要的职业精神

时代的发展，永远具有两面性。

今天，我们一边享受着经济高速增长的成果，一边制造出“浮躁”这种时代现象，任其蔓延，不但阻碍经济的发展，甚至严重影响社会的进步！

为什么？

2012年，著名的调研机构盖洛普公司公布了全球工作满意度调查，结果显示，仅有49%的中国员工对目前的工作还算满意，这个比例，使中国在22个亚洲经济体中排名垫底。同年，美国合益咨询公司公布了全球工作敬业度调查，结果显示，19%的美国员工具有高敬业度，中国员工中高敬业度的仅占6%。也就是说，中国人的敬业程度不到美国的1/3。

因为从事教育培训工作，我们每年接触几千家企业上万名职场人士，我们发现：很多职场人缺乏基本的职业精神、急功近利、做事不认真、缺乏责任心，这种现象造成无数企业在返工、内耗、品质差的制约下，增长乏力，资源浪费叹为观止！

社会浮躁，职场中充斥着不敬业，对于任何一个国家和社会来说，都是危险信号，职业精神缺失辐射出如此严重的后果，更让我深感危机已迫在眉睫！

怎么改变？

唯有认真！

不但认真，还要“傻认真”！

回溯我自己创办企业的过程，凭的就是这股“傻认真”的精神。并且，越有成就的人，工作越认真，越能傻傻地坚持。

2005年，在中央电视台春节联欢晚会上，一个由21位聋哑演员表演的舞蹈节目“千手观音”，超越了他们自身的极限，甚至超越了健全人，令人震撼！只用了5分钟，就感动了十几亿中国人！

他们是如何做到的？

为了动作整齐，他们必须让后一个人的脚趾顶住前一个人的脚后跟，鼻尖顶住前一个人的后脑勺，只有这样才能保证21个人能在5.6米长的莲花台上站稳。

为了手到位，他们用尺子量好自己的刻度画在墙上，每天对着墙上的刻度练习，一个动作，一天练习不下1000遍。

为了整体效果，他们把每次排练用DV拍摄下来，过后回放，反复看反复找差距，一遍一遍改善。

为了跟音乐配合精准，他们把音乐放到最大音量播放，把耳朵贴在音箱上、趴在地板上，感受节拍，无数次之后，这段5分钟的音乐，终于用震动的

方式融入到他们的身体里血液里！

5分钟的节目，他们练了5年！

什么是“傻认真”？

重复千万次，做到极致，就是“傻认真”！

在上海，生意最好的面馆，是思南路上的“阿娘面”。这家面馆是全上海生意最好、口碑最佳、排队最长、最早卖完的面馆。

从来不愁生意的“阿娘面”，有什么秘诀？

创始人阿娘说秘诀在汤里。

汤里有独家秘方吗？

没有。

有的只是不论阴晴寒暑，阿娘每天凌晨起床，3点多熬上高汤，然后到鱼市等候第一批上市的最新鲜的黄鱼，几十年如一日。

有人问，生意这么好，为什么不多开几家店？

阿娘说，汤就这么多，汤用完了面就卖完了。

有人问，菜单太简单，为什么不再多开发一些，卖得就更多？

阿娘说，能把顾客喜欢的黄鱼面做好，保证品质，才对得起顾客。

“傻认真”的背后是什么？

思维——坚定信念、履行承诺、全力以赴。

行为——简单、负责、坚持。

那么，“傻认真”是不是真的傻？

当然不是，“傻认真”其实是一种非常聪明的思想、行为、成果和境界，就是中国几千年“真善美”的传统美德。

“傻认真”才是真聪明！

现代职场，追求尊重和自我实现的声音比我经历的年代强烈得多，但是，工作认真的程度，却比我经历的年代要低得多！

面对这样的时代现象，我们总结自己的经验，提出“傻认真”这个解决方案，“傻认真”就是追求：

绝对品质！

绝对负责！

绝对成果！

“傻认真”是中国人最需要的职业精神，我们希望通过《傻认真》这本书，重拾被遗忘的传统美德，重塑中国职场做人做事的基本道德。

当每一个员工做到“傻认真”，任何目标都能达成！

当每一个企业有一群“傻认真”的员工，任何事业都能成就！

当每一个中国人都能做到“傻认真”，我们的国家在世界的舞台上将更加具备竞争力！

李践





序一 修炼“傻认真”精神

序二 “傻认真”，中国人最需要的职业精神

第一章

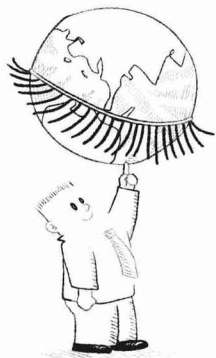
为什么“认真”还要“傻” / 001

1. 少一点固执，多一点适应 / 003
  - 没有“傻”的认真会变成固执 / 005
  - 不抗拒的“傻”是大智慧 / 006
  - 要改变环境先改变自己 / 007
2. 少一点功利，多一点真诚 / 010
  - 人们都愿意为真诚买单 / 012
  - 急功近利是失败者的共因 / 013
  - 付出才有回报是生存法则 / 015
3. 少一点比较，多一点专注 / 017
  - 盲目攀比就是短视 / 019
  - 专注能把不公平变公平 / 021
  - 跟自己的昨天比才是务实 / 021
4. 少一点经验，多一点创造 / 024
  - 经验主义忽略了具体问题 / 025
  - “傻认真”是最大的创造力 / 026
  - 空杯心态是职场进步的保障 / 028

第二章

“傻”的背后是什么 / 031

1. “傻”的背后是：坚定的信念 / 033
  - 知道没有力量，相信并做到才有力量 / 036
  - 用信念力提高自控力 / 037
  - 愿力大于能力 / 039







2. “傻”的背后是：全力以赴的态度 / 041

- 你敷衍工作，工作就敷衍你 / 043
- 尽力而为与全力以赴的区别 / 045
- 全力以赴就已成功 / 046

3. “傻”的背后是：责任心 / 049

- 工作就是责任 / 051
- 三分能力七分责任 / 052
- 肯担责任才有前途 / 053

第三章

“傻认真”的第一特质：简单 / 055

1. 心智简单：单纯不复杂 / 057

- 微笑面对得失，心态变简单 / 060
- 只做最重要的事，执行变简单 / 061
- 用结果说话，评估变简单 / 063

2. 目标聚焦：一根筋 / 064

- 想法不等于目标 / 066
- 目标太多等于没目标 / 068
- 聚焦是最大的正能量 / 069

3. 时间优先：抓住A1事项 / 070

- 认清你时间的不同价值 / 072
- 找准你的A1事项 / 073
- 完成A1=潜力-干扰 / 074

4. 学习持续：每天进步1% / 076

- 持续学习需要“傻认真” / 078
- 竞争力是学习来的 / 080
- 生活本身就是一场持续的学习 / 081

5. 行动高效：马上就做 / 082

- “傻认真”是超强的行动力 / 085
- 计划是行动的第一步 / 086
- 速度治百病 / 087



### 第四章

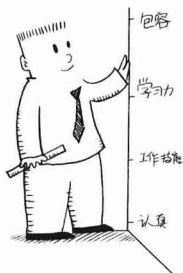
#### “傻认真”的第二特质：责任心 / 089

1. 凡事一次就做到位 / 091
  - 事前管理是最好的管理 / 093
  - 第一次就把事情做对 / 094
  - 标准化创造效率奇迹 / 095
2. 凡事追根究底 / 098
  - 工作中最忌浅尝辄止 / 100
  - 五个为什么法则 / 101
  - 九分离十分很遥远 / 103
3. 凡事尽心尽力 / 105
  - 心在哪里，结果就在哪里 / 107
  - 眼前的工作就是事业 / 108
  - 机会喜欢尽心尽力的人 / 109
4. 凡事只找方法 / 111
  - 工作的本质就是解决问题 / 113
  - 烂牌也能打好 / 114
  - “傻认真”就是永远只为成功找方法 / 116

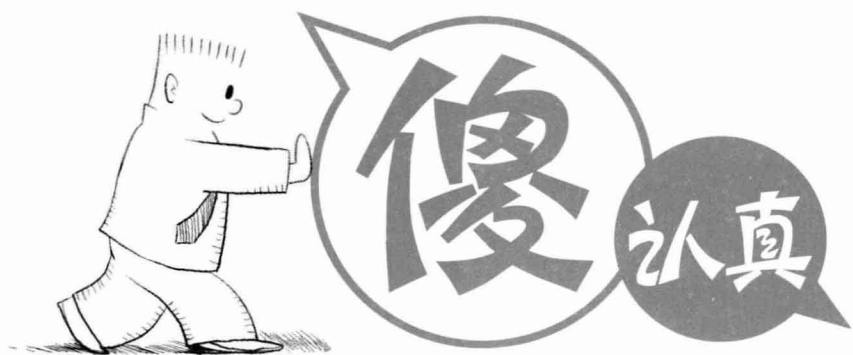
### 第五章

#### “傻认真”的第三特质：坚持 / 119

1. 持之以恒：不浮躁 / 121
  - 水滴石穿不是水的力量 / 124
  - 滚石不结苔 / 126
2. 持续改善：求品质 / 128
  - 品质没有终点，只有持续改善 / 130
  - 品质是终极竞争力 / 131
3. 持续付出：到极致 / 133
  - 付出不亚于任何人的努力 / 135
  - “傻认真”就是极致 / 136



#### 跋 / 139



# 第一章

为什么“认真”还要“傻”





## 1. 少一点固执，多一点适应

认真，是职场最需要的品质，但很多人却把认真做成了固执。

认真和固执有什么区别？

认真，是目标导向，为了目标正确，可以接受任何利于实现目标的方法。

固执，是自我导向，为了自己正确，坚持自己的观点不听取他人的看法。

**认真与固执的区别仅仅是：坚持目标，还是坚持自己。**

**认真与固执，因为坚持的不同，结果就会不同。**



1855年，一个16岁的贫困少年在克里夫兰市找工作。

这个少年孤身一人，一家又一家地拜访当地的大企业，希望能得到一份记账员的工作。但是，所有的企业都认为他并不适合这份工作。一个月过去了，他仍然没有接到任何一家企业的聘用通知。但是，他决定再次拜访，一定要进入一家大企业。在他坚持不懈的努力之下，终于有一家经营农产品的贸易公司聘用他为助理记账员。但前提是他必须遵守公司规定：三个月的试用期内，没有一分钱的报酬。

少年对此没有提出任何异议，马上认真投入工作，全然不考虑是否会被留用。

两个月后，这个16岁的助理记账员就因为严谨认真的态度成了公司的“名人”。原来，他在核查账单的时候，手里仿佛拿着一个高倍



放大镜，任何不合理的支出都逃不过他的眼睛。对每一张账单他都一视同仁，甚至连老板确认过的也不例外。

因为这种认真精细的态度，他很快就发现了公司在财务方面的疏漏：公司的运输成本对总成本的影响极大，而现有的运输方式明显有优化的空间。譬如说，一批运往外地的大理石，有的需要通过火车运输，有的要走水路，还有的需要采取湖泊货运的方式。实际上，如果认真地计算三种方式的成本，就可以优化出一个性价比很高的运输方案。发现了这个规律之后，他认真地调研了所有的资料，设计出了七条线路，并从中找到了最节省成本的一条。

这条新路线不仅让公司的交货周期提前了一天半，还为公司节省了400美元的开支。

你可不要小看这400美元，这在当时可比他全年的薪水还要多三分之一！

八年以后，这位助理记账员成了一家炼油厂的合伙人。

这一天，他来到工厂生产线例行检查，当他经过密封油桶的自动焊机时停了下来，他发现每个油桶需要40滴焊料完成密封。如果少一两滴是否能完成密封呢？他把自己的设想告诉了工程师，工程师听了以后，迅速进行了实验，最后惊讶地发现：原来39滴焊料就足以使油桶完成密封，如果再少一滴的话，就会出现漏油现象。就这一个小小的改变，每年为公司节约了2 000万美元。

这个年轻人，就是著名的石油大王约翰 D. 洛克菲勒。

他曾创立了第一个托拉斯企业，其公司产品在美国市场占有率超过了95%！



洛克菲勒的一生，始终贯穿着“认真”两个字。

认真，为他带来了坚定、带来了信誉、带来了机会。只要看一看洛克菲勒的生平经历，就会从中发现“认真”的巨大作用。



## 没有“傻”的认真会变成固执

曾经有位做绿色产业的老总，来参加我们的“效率模式”课程，一次下课后，他跟我说的第一句话是：“我的员工都不行！”

我问他：“为什么不行呢？”

“我觉得我的员工不认真。出了问题，他们去三四次都搞不定，我去一次就搞定！我参观过你的公司，发现你们公司从上到下每一个人做事都非常认真。我也是个认真的人，可是我的员工就是不认真！”他说。

我听了这位老总的感慨，先肯定了他愿与我交流这个问题就是一种认真的表现。这是位技术出身的老总，有远大的梦想，做事很认真，但目前的状况确实让他很无奈。

我又问他：“那么你有没有把你一次就做到位的经验，认认真真、一步一步总结出来，再教给你的员工呢？”

“这倒没有。”他如实地回答。

“你看到我们公司里的人都很认真，但你没有看到我们为了帮助员工养成这样的习惯，用了多少时间来总结规律、来提炼方法、来研发工具。最后，我自己还要花至少60%的精力去反复地培训和宣导，解决他们的具体问题。”我说。

“哦，我明白了，原来你是说这是我的问题！”这位老总终于找





到了他的瓶颈。

我们通过这位老总的例子可以发现，“认真”并不是固执己见，“认真”是有条件的。如果这位老总不能听取别人的意见，表面上看，也许他是对的，但是，他的问题不但得不到解决，还会越来越严重，他甚至会因此造成人才频繁流失。这种情况，对于企业的发展是致命的。老总尚且如此，我们职场人士更需要认清“认真”与“固执”的区别。



## 不抗拒的“傻”是大智慧

一天晚上，我突然接到一位十年没见的同学打来的电话，问我是否认识某公司的老总，他想到这家公司去做财务，希望我打个电话推荐一下。

按理说，打个电话推荐一下并不难，但我有些惊讶。

为什么？

因为这位同学是当年的优等生，非常聪明，毕业后就进了令人羡慕的国企，听说曾经做得很好。怎么现在在找工作呢？于是，我问他怎么回事？

老同学说，离开国企是因为领导不好、脾气坏、斤斤计较，干了六年觉得没希望就出来了；第二个单位干了两年，觉得部门的同事特别难相处，各做各的，妒忌心强；第三个单位工资太低，虽有提成，但很难拿到，干了一年，孩子现在要读高中，三年后要上大学，觉得再干下去生活太难了，就辞职了；到现在找工作快一年了，觉得好的工作很难找，所以想找我推荐一下。



听了老同学的一番难处，我跟他说：“老同学，打电话推荐是可以的，但是我听起来，老同学你的状态可能更重要，只有先认识到自己的问题，否则，到哪里情况都不会改变，我们想要的还是得不到。”

我问他，领导脾气不好，有没有试着去适应他的风格，寻找适合的沟通方式呢？同事不好相处，有没有尝试多做事少议论呢？底薪低，有没有尽全力去提升达标率，拿到绩效奖呢？他回答说：“自己总觉得换个环境就会好。”

大家有没有发现，类似的故事经常发生在很多“精明人”的身上？

为什么很多有能力、有天分的人，最后却兜兜转转、一事无成？真的是怀才不遇吗？真的是运气不好吗？

其实，他们缺的不是机遇，缺的是“傻认真”的职业精神！



## 要改变环境先改变自己

你认为，流浪儿与世界最高学府之一的哈佛大学，有多远的距离？

你是否可以想象，一个父母吸毒并患有艾滋病，15岁时母亲去世，父亲进了收容所，经常无法去学校的女孩，用了两年时间以优异的成绩，读完了四年的高中课程？

你相不相信，一个无家可归、要借外套面试、有时甚至靠捡垃圾箱里的食物填饱肚子的流浪儿，最终考上了哈佛？彻底改变命运的可能性有多大？