



得到上司的赏识，轻松纵横职场

如何得到 上司的 赏识

行走职场的秘籍，迅速晋升的宝典

—— 陶永进 徐健◎著 ——



 北京理工大学出版社
BEIJING INSTITUTE OF TECHNOLOGY PRESS

如何得到 上司的 赏识

—— 陶永进 徐健◎著 ——



 北京理工大学出版社
BEIJING INSTITUTE OF TECHNOLOGY PRESS

版权专有 侵权必究

图书在版编目(CIP)数据

如何得到上司的赏识/陶永进, 徐健 著. —北京: 北京理工大学出版社,
2010. 7

ISBN 978 - 7 - 5640 - 3265 - 4

I. ①如… II. ①陶… ②徐… III. ①成功心理学-通俗读物

IV. ①B848.4 - 49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 106066 号

出版发行 / 北京理工大学出版社

社 址 / 北京市海淀区中关村南大街 5 号

邮 编 / 100081

电 话 / (010)68914775(办公室) 68944990(批销中心) 68911084(读者服务部)

网 址 / [http://www. bitpress. com. cn](http://www.bitpress.com.cn)

经 销 / 全国各地新华书店

排 版 / 北京精彩世纪印刷科技有限公司

印 刷 / 三河市华晨印务有限公司

开 本 / 710 毫米 × 1000 毫米 1/16

印 张 / 14

字 数 / 160 千字

版 次 / 2010 年 7 月第 1 版 2010 年 7 月第 1 次印刷

责任校对/陈玉梅

定 价 / 25.00 元

责任印制/母长新

图书出现印装质量问题, 本社负责调换



前言

我不是教你学坏

上司，上，上峰，上面；司，掌握，管理。

职业生涯中，几乎所有的人都要面对被管理的问题。政府公职人员有上级管理，企业工作人员也有上级管理，上司不但要担当领导、督促的责任，还要担当评估、考核员工业绩的责任，如何得到上司的赏识，不仅仅是人际关系的问题，还是一个人工作价值的体现。

职场中总会有两种人存在，一种人工作能力非凡，却一直郁郁不得志，因为他们得不到上司的赏识，所以只能原地踏步；另一种人，一部分能力超常，一部分能力平平，却都能在上司的提拔下得以平步青云。因此，上司在一定程度上决定了下属的前途，能否得到上司的赏识，在恰当的时候崭露自己的头角，便成为每个在职场中谋求上进的人所要上的必修课。

《如何得到上司的赏识》一书所要说明的并不是如何媚上欺下、如何投机取巧，如果你抱着这样的心态来阅读这本书，那么十分抱歉，本书一定会让你失望。恰恰相反，本书所要说明的是，做为一个下属，如何能在不断提升自我能力、完成工作任务的前提下，引起上司的注意，并通过合适的机会，让上司充分领略你的才华，同时认识你的优势，从而给你提供更多的锻炼机会、更大的发展空间，进而实现你的



如何得到上司的赏识

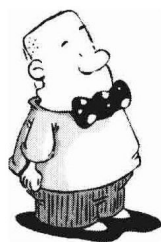
职业价值。

本书不仅仅是写给在职场中打拼的人，也是写给那些行走仕途如履薄冰的各级领导干部，得到上司的赏识不仅要靠高超的人际交往能力，还要依靠不断提升的个人综合能力。

得到上司的赏识不是简单的取巧、逢迎，而是一门生存哲学，希望本书的出版，能够给各类职场中人以新的启示。

作者

2010年6月



目录

CONTENTS

一、人际关系是职场第一课	1
1. 以史为鉴，向和珅学习处理上下级关系	3
2. 维护上司权威就是维护自身利益	7
3. 窥视、传播上司隐私是扼杀职场前途的凶手	12
4. 不卑不亢、不媚上欺下是晋升的保证	16
5. 正确领会上司意图	20
6. 职业操守是职场道德底线	24
.....	
二、有效沟通是职场艺术的精髓	29
1. 马屁要拍，但不能没有原则	31
2. 让上司看到你的忠心	35
3. 把你的意图变成上司的决策	39
4. 张狂是麻烦和灾难的开始	43
5. 与上司沟通是职场必备素质	47
6. 别和上司玩暧昧	51
.....	
三、能力是万事之根本	55
1. 深谋全局，不急功近利	57
2. 勤奋是世界上一切成就的催产婆	61
3. 创新推动实践，以创新引导实践	65
4. 放弃责任意味着失去生存的价值	69



5. 工作就是工作，生活就是生活	73
------------------	----



四、成为团队中不可或缺的明星 77

1. 乐观是最为积极的性格因素	79
2. 正确处理周边关系	83
3. 让上司看到，你是团队中不可或缺的一员	86
4. 机会属于那些懂得感恩的人	89
5. 不传谣、不信谣、不造谣	94
6. 没有完美的下属，也没有完美的上司	98



五、关系决定成败 101

1. 换位思考，学会面对不同类型的上司	103
2. 处理好上司和老板的关系	107
3. 能吃小亏，才能有福报	110
4. 职场凶险，谨防小人	113
5. 世界上最笨的事都是聪明人干的	117
6. 做个大智若愚的下属	120



六、表里如一才能一往无前 125

1. 每个员工都是公司形象的代言人	127
2. 不要让压力夺走你的生命	130
3. 与其抱怨不如检讨	133
4. 给自己一个坚定的目标	137
5. 上司需要的是战士不是隐士	140
6. 有自信才能创造奇迹	144

七、下属也要有上司心态	149
1. 把工作当成事业而非负担	151
2. 报酬不是工作的全部所得	154
3. 严于律己，不要放松对自己的要求	158
4. 站对位置，尽好本分	161
5. 平凡到平庸仅是一步之遥	165
.....	
八、做一个让上司放心的管理者	169
1. 做个能打硬仗的团队领袖	171
2. 既要有制度，也要有人性	174
3. 面子是自己赚来的	177
4. 团队合作就是竞争力	180
5. 适当放低自己，方能海纳百川	183

一

人际关系 是职场第一课





1. 以史为鉴，向和珅学习处理上下级关系

清高宗乾隆是一代英明君主，大贪官和珅是一个奸佞小人。以乾隆之英明却宠幸劣迹斑斑的和珅长达二十余年，是君臣相得，还是别有隐情？是乾隆看错了和珅，还是和珅钻了乾隆的空子？

和珅幼时丧父，少年奋发，聪明绝顶，出口成章，处事机敏干练，而且最会理财、敛财，深得乾隆皇帝嘉许。《八旗通志》续集卷首六、天章六中即记有：乾隆曾称赞他“清文、汉文、西番、蒙古，颇通大意”。他的这种才能，对他任军机大臣等高位，经办一个多民族大国的军事政务大事，无疑是有用的。和珅曾参加过西北、西南的军事活动，还任过殿试读卷官和经筵讲官、翰林院掌院学士，兼任过《三通》、《四库全书》、清字经馆、石经的纂修总撰。可见乾隆皇帝宠信和珅，无疑也是同他的才能分不开的。

《和珅列传》中记载，乾隆四十五年正月（1780年），31岁的和珅接受了一项重要任务，与刑部侍郎喀宁阿一起远赴云南，查办大学士、云贵总督李侍尧贪污案。和珅一到云南，首先拘审李侍尧的管家，取得实据，迫使精明干练的李侍尧不得不低头认罪。和珅从接受这个任务，到乾隆下御旨处治李侍尧，前后只用了两个多月的时间。

随后，和珅又向皇帝报告说，云南的行政管理混乱，许多州县都出现亏空，需要彻底清理整顿，这一报告立即得到乾隆的赞许。



如何得到上司的赏识

当年五月和珅回京以后，又进一步向皇上表达了想整顿云南的盐务、钱法和边防事务的具体意见，都得到乾隆的肯定。

云南的案子和珅办得很出色，确实表现了他的才华，所以和珅在回京的途中，就被提升为户部尚书。

和珅为了迎合乾隆，在书法方面下了不少工夫，并达到了较高的水平。乾隆的书法很见功力，和珅的字酷似乾隆，可能是他刻意模仿的，大学士英廉曾经称赞和珅的书法“浑厚饱满，雍容中又蕴挺拔”，乾隆后期的有些诗匾干脆交由和珅代笔。挂在北京故宫崇敬殿的御制诗匾，据考证就是由和珅代笔。因此和珅除了有贪官之名外还有书法家之名！

乾隆统治时期，整个社会经过了康熙、雍正两朝的励精图治，表现出一副欣欣向荣的景象，乾隆也渐渐成为中国历史上不多的最为好大喜功的皇帝之一，然而再大的家业，也架不住整日的挥霍。这样，到了乾隆中年的时候，大清帝国的国库已然有些不支了，而正所谓由俭入奢易，由奢入俭难，过惯了富贵日子的乾隆，很难一下子改变自己的生活，所以他迫切需要一个善于理财又能广开财路的人，和珅的出现恰逢其时，立即就成为乾隆的心腹，被乾隆视做国之栋梁。乾隆无疑将和珅看成了一个聚财有方的精明强干之人，只要有和珅在，他就不必担心钱财的问题，和珅凭借这一点，在乾隆心中打下了坚实的基础，牢牢站稳了脚跟。

今天，很多人只知道和珅贪，却不知他对皇帝的功劳也是卓著的，即便是后来的嘉庆帝列出的“二十大罪”，也不过是“匹夫无罪、怀璧其罪”，而没有实际意义上祸国殃民的大罪。所以和珅之死，不是因为他出卖国家利益，而是当时的政治体制和皇权需要决定了他的命运。

和珅的一生对于今天的职场中人还是有着辩证的借鉴意义。以史为



鉴，和珅之贪不可取，但和珅为人下属之道不可不学。要有真才实学，单是一个溜须拍马并不能得到上司的赏识，和珅与上司相处的技巧，值得我们去认真揣摩。

首先，和珅是个人才，如果一个人只会溜须拍马，而无真才实学，不但不能给上司解决问题，相反还会带来一堆麻烦，相信没有谁会提拔这样的下属。

而如今职场中却有相当一部分人以为获取上司的赏识只要“走后门”，却忽略了自身能力的提升，殊不知，人脉关系是暂时的，一朝天子一朝臣，待到你所依仗的人际关系倒台了，你又以何为生？而且任何一个明智的上司都不会要一个只是奴才的庸才来做自己的心腹。

其次，和珅懂得向上沟通的道理，他知道什么话该说，什么话不该说，也知道皇帝的意图，能将皇帝的意图彻头彻尾地执行下去，并取得圆满的结果。他“以帝心为己心”，处处变着法儿哄乾隆高兴，且问，谁不喜欢这样的下属？

然而，这并不是让我们只懂得溜须拍马。与和珅相对应的是，如今职场中一部分人能力很强，水平不低，但却因为沟通不顺畅，一直难以得到上司的赏识，颇有明珠蒙尘之感。岂不知，懂得向上沟通更是一门生存技巧，如果只是埋头苦干，而不为上司所知，你如何获取更大的发展空间？如何拥有更大的平台去发挥自己的能量？即便有经天纬地之才，恐怕也只能庸庸碌碌于世间。

再次，和珅懂得感恩。他知道这些都是谁给予的，他心里也知道如此圣明的皇帝不会不知道他的所作所为。所以他对皇帝是赤胆忠心，能够时刻替皇帝赴汤蹈火，把皇帝的事情当成自己的事情办。皇帝烦心的事情，和珅来办。特别是在皇太后归天的时候，和珅不是像其他大臣一



样说几句无关痛痒的话，而是时刻陪在乾隆身边，痛哭流涕，一连几天，茶不思，饭不想，赢得了乾隆的好感。久而久之，乾隆当然就把和珅当成自己亲近的人，当然会重用了。

感恩是为人之本，俗话说“吃水不忘挖井人”，可是有些人恰恰就会忽略那些曾经帮助过自己的人，有些人对上司给予的帮助往往当成是工作的必要，而没有任何的感激之情，更无从谈起让上司感受到来自下属的感恩。每个人都在意付出后的回报，上司亦然。

最后，和珅懂得自我定位。他知道自己是什么身份，应该做好什么事，他明白自己不但是大清朝的官，还是皇帝的心腹，所以，除了处理好官场上的问题外，他还要解决好皇帝的问题。

定位是个老生常谈的话题，定位是一切的开始，职场中人一定要明白自己的位置、明确自身职责，如若不然只能“事倍功半”，甚至会出现执行力越强，距离目标越远的情况。

在如今的职场当中，上司已经不再是“普天之下，莫非王土，率土之滨，莫非王臣”的威仪四方的君王，然而上下级关系却远比那个时代更为复杂。君王守的是自家天下，职场中的上司却未必都是为老板而卖命。但共同的是，和珅不仅要面对一个皇帝，还要处理好官场中同僚的关系，如今的职场亦然。



2. 维护上司权威就是维护自身利益

上司会犯错吗？当然，人非圣贤，焉能无过。但是，如果上司犯了错，或者在某个公共场合出现了丢颜面的情况，你会怎么处理？

我想通过两则小故事，似乎更容易说明这个问题。

故事一：

乾隆喜欢和珅，后来事大了还不忍杀和珅，有一个重要原因——和珅懂事。

乾隆放屁和珅会脸红。

一日，乾隆与众大臣议事，乾隆没有憋住，啵，一声响，站在身旁的和珅及时地低头，脸微微泛红，滴溜着尴尬的眼神，一脸的难为情。

众大臣无不认为是和珅不识大体，敢在皇上身旁放屁。只有乾隆与和珅知道是怎么回事。

故事二：

电梯里站着新上任的市长和局长，中间站着秘书。市长放了个屁，一股臭鸡蛋炒烂番茄的味道弥漫在狭小的电梯间。

局长用余光扫了一下年轻的秘书，干咳一声。秘书一脸紧张，然后把头转向市长，目光还落在市长的臀部，窦娥一样，并以每秒3~5次的振幅摆手说：不、不，不是我！



如何得到上司的赏识

市长当时肯定也不会出声。

第二天，秘书被革职了。理由是：屁大的事都不敢承担，怎能在领导手下做事。

从这两个故事中，我们可以得出这样一个结论：看似屁大的事情，处理好了跟处理不好，结果还是相差很大的。

深层次而言，看似屁大的事，当关乎上司颜面时，那便是天大的事，上司就是上司，在公众场合，树立并维护上司的权威是每一个做下属的应尽的工作职责之一。

中国人酷爱面子，视权威为珍宝，有“人活一张脸，树活一张皮”的说法。而在中国官场上，领导者则尤爱面子，很在乎下属对自己的态度，往往以此作为考验下属对自己尊重不尊重、会不会来事儿的一个重要“指标”。

从历史上看，因为不识时务、不看上司的脸色行事而触了霉头的人并不在少数，也有一些忠心耿耿的人因冲撞了上司而备受冷落。

《三国演义》中，官渡之战前，许攸投奔曹操，献了一系列的妙计，为曹操击败袁绍，夺得河北之地立下了赫赫功劳。在曹军占领冀州城后，一次聚会时许攸直呼曹操小名，说道：“阿瞒，不是我献计，你能得到这座城池吗？”曹操部将许褚大怒，拔刀杀了许攸。得意忘形的许攸，当众一点不顾忌曹操的面子，虽然曹操本人当时没说什么，但心里想必也动了杀机，所以事后只是责备了许褚几句。

面子和权威之所以如此重要，根本原因在于它们与上司的能力、水平、权威性密切挂钩。得罪上司，轻者会被上司批评或者大骂一顿；遇上素质不高、心胸狭窄的上司，可能会被打击报复，暗地里给你穿小鞋，甚至会一直压制你的发展。



与上司打交道是世界上最最有学问的事，做得好了，职场上一帆风顺，做不好，那日后说不定上司会经常给你小鞋穿。在上司犯错这件事上，应该具体问题具体对待，对于特别独断的上司，员工为了自己的饭碗，还是少说为妙。对于一些比较理性的上司来说，员工可以找恰当的方法帮他指出来，比如私下聚会委婉提醒，或者以旁人的故事来隐喻，或者通过短信、邮件等方式提示，聪明的上司自会理解员工的良苦用心，并会感激他，毕竟这是帮助人的事情。

如果上司的错误不明显，无关大局，其他人也没发现，不妨“装聋作哑”。如果错误是显而易见的，上司的确有纠正的必要，最好寻找一种能使上司意识到而不让其他人发现的方式纠正，如一个眼神、一个手势，甚至一声咳嗽都可能解决问题。

聪明的下属总知道要背着一架梯子——永远给上司台阶下。相信大家一定对于“我是一个愿意接受别人意见的人”这句话不陌生。要是你的上司这么说，千万别太相信了。因为自己直言指责上司的错误而大受赏识，未来前途一片光明灿烂，这种情况大多只能在历史故事或者电视剧中看到，所以请别冒这个险。

那么，应当如何维护上司的权威呢？

一、当上司犯错时，请你不要当众指出，因为这不仅仅是个人面子问题；还有上司权威问题，没有哪个上司会喜欢一个让他当众出丑的下属。即便是上司错了，也要采取委婉的措施让他认识到错误，并心甘情愿地去接受你的建议。

二、即便是只有你们两个人的时候，你也不要直言不讳地指出上司的错误，哪怕你们的私人关系亲如朋友。任何一个上司都不希望被下属教训，相反，你应该通过一种巧妙的方式来告诉你的上司，认真分析按