

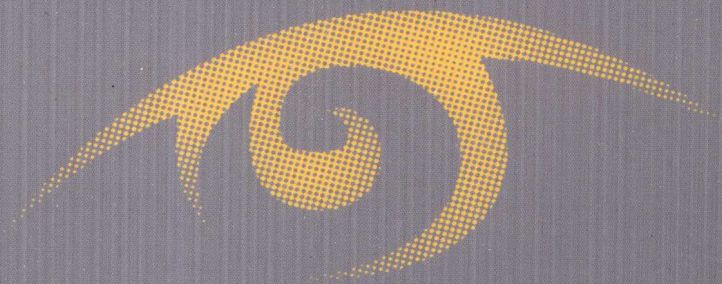
眼视光医疗丛书



主 编 瞿 佳
副主编 陈燕燕 王勤美 吕 帆

本书具有鲜明的眼科专科医院管理特色，适用于医院之间的横向评价和医院自身的纵向评价与管理；是目前国内第一部介绍眼科专科医院评估与管理的参考书，能较好地体现现代医院管理理念，引领专科医院向健康良性方向发展。

眼科专科医院 评价与管理



*A*ssessment

and Managgement of the Eye Hospital

上海科学技术出版社

THE
NEW YORK PUBLIC LIBRARY
ASTOR LENOX TILDEN FOUNDATION
500 5TH AVENUE
NEW YORK 10017

THE
NEW YORK PUBLIC LIBRARY
ASTOR LENOX TILDEN FOUNDATION
500 5TH AVENUE
NEW YORK 10017

THE
NEW YORK PUBLIC LIBRARY
ASTOR LENOX TILDEN FOUNDATION
500 5TH AVENUE
NEW YORK 10017

THE
NEW YORK PUBLIC LIBRARY
ASTOR LENOX TILDEN FOUNDATION
500 5TH AVENUE
NEW YORK 10017

THE
NEW YORK PUBLIC LIBRARY
ASTOR LENOX TILDEN FOUNDATION
500 5TH AVENUE
NEW YORK 10017

THE
NEW YORK PUBLIC LIBRARY
ASTOR LENOX TILDEN FOUNDATION
500 5TH AVENUE
NEW YORK 10017

THE
NEW YORK PUBLIC LIBRARY
ASTOR LENOX TILDEN FOUNDATION
500 5TH AVENUE
NEW YORK 10017

*A*SSessment
AND
MANAGGEMENT OF THE EYE HOSPITAL

眼科专科医院评价与管理

主 编
瞿 佳

副主编

陈燕燕 王勤美 吕 帆

上海科学技术出版社

图书在版编目(CIP)数据

眼科专科医院评价与管理/瞿佳主编. —上海:上海科学技术出版社,2010.8

(眼视光医疗丛书)

ISBN 978-7-5478-0359-2

I. ①眼... II. ①瞿... III. ①眼病—专科医院—管理
IV. ①R197.5

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 110401 号

上海世纪出版股份有限公司
上海科学技术出版社 出版、发行

(上海钦州南路 71 号 邮政编码 200235)

新华书店上海发行所经销

苏州望电印刷有限公司印刷

开本 889×1194 1/16 印张 14

字数:350 千字

2010 年 8 月第 1 版 2010 年 8 月第 1 次印刷

ISBN 978-7-5478-0359-2/R·94

定价:28.80 元

本书如有缺页、错装或坏损等严重质量问题,
请向工厂联系调换

ASSESSMENT
AND
MANAGEMENT
OF THE EYE HOSPITAL

编者名单

《眼视光医疗丛书》编委会

主 任 瞿 佳

编委会委员(按姓氏笔画排序)

王勤美 方爱武 吕 帆 刘晓玲 沈丽君
李文生 肖天林 宋宗明 陈燕燕 郁引飞
赵云娥 潘伟华 瞿 佳

《眼科专科医院评价与管理》

主 编 瞿 佳

副主编 陈燕燕 王勤美 吕 帆

编 者(按姓氏笔画排序)

王爱荪 王晓幸 王勤美 毛欣杰 方爱武
方海珍 叶恬恬 叶信海 吕 帆 刘晓玲
沈丽君 李小舟 李文生 李 苓 吴荣瀚
吴淑慧 余 野 汪军洪 陈 洁 陈 浩
陈彩芬 陈梅影 陈 蔚 陈燕燕 张 芳
郁引飞 金和平 周翔天 赵云娥 施颖辉
宫 乾 姜 珺 诸葛晶 黄小琼 曹 敏
盛 文 章毓林 蔡玲燕 潘伟华 瞿 佳

前 言

随着经济和社会的快速发展,人们的健康意识、自我保护意识、医疗参与意识普遍增强;在新的医疗卫生改革不断深化的今天,医院建设在观念、结构、职能及管理与服务模式上都已经发生了很大变化,医院的质量、安全、服务等已成为社会关注的热点。《眼科专科医院评价与管理》一书具有鲜明的眼科专科医院管理特色,既能够反映专科医院医疗水平,又符合医疗卫生体制改革和社会对医院的要求,其既能横向评价医院,又适用于医院自身纵向评估与管理。本书是目前国内第一部全面介绍眼科专科医院评估与管理的参考书,也是专科医院建设和考评的重要参考资料,能较好地体现现代医院管理理念并引领专科医院向健康良性方向发展。

本书的指导思想是以病人的安全与医疗质量为核心,体现“质量、安全、服务、绩效”的管理理念,引导医院由传统的增长总量,扩张外延转向重视医疗服务质量,注重内涵建设的发展思路。全书由医院管理评估指标和医院管理制度两部分共八大章节组成。第一部分的评估指标分四章,从医院管理指标、医疗业务技术指标、资源配置指标、经济管理指标四个方面进行考核评价,其中医疗业务技术指标所占权重比例最大。医院的功能除临床诊疗外还要承担医学科研和医学人才培养、医学教学和社会公益服务等。评估指标体现现代眼科学和视光学有机结合的特色,提倡眼病的预防、诊疗、康复和眼保健为一体的全程、全面、优质的医疗服务模式;评价指标的恰当量化分值,便于检查和参照;评价指标的设计既具有前瞻性和可及性,又具有较强的指导性和可操作性。医院管理是一项复杂的系统工程,为确保医疗质量与病人安全,促进医院正常有序发展,必须有一套制度来保障。因此,第二部分的医院制度管理,就包括医疗管理制度、护理管理制度、教学与科研管理制度、行政管理制度等四章,重点介绍医院管理中的核心制度,体现科学化、信息化、标准化和规范化理念,将制度管理渗透到医疗服务的各项工作中去。制度和流程管理的编写是从眼科专科医院工作实际和医疗服务特点出发,具有很强的可操作性,以达到把规范变成习惯,把标准变成自觉行为的目的。

本书编者在《眼视光医疗丛书》编委会的支持和指导下,在深入研读国内外大量文献资料基础上,总结与提炼多年的医院管理实践经验,希望能为眼科专科医院的管理者、眼科主任和广大医务人员提供眼科专科医院评

价的参考标准、日常管理的应用范例,也为解决实际管理问题提供建议,为卫生行政部门制订医院评审标准提供参考。

本书在资料收集汇编过程中得到温州医学院附属眼视光医院、学院的大力支持,洪伟、黄象好、孔燕、陈辛红等在校阅工作中付出了辛勤劳动。在此,谨向他们致以诚挚的谢意!

由于学识与水平有限,书中难免有缺点和不足,恳请读者批评指正。

编 者

2010 年 5 月

目 录

第一篇

医院管理评估指标

第一章 医院管理指标	003
第一节 依法执业与科学决策	003
第二节 功能与任务	003
第三节 职业道德	005
第四节 优质服务	005
第五节 行政管理	006
第六节 信息化管理	008
第七节 教学管理	009
第八节 科研管理	010
第二章 医疗业务技术指标	013
第一节 临床医疗质量与工作效率指标	013
第二节 医疗安全管理	014
第三节 门急诊管理	015
第四节 住院病历	017
第五节 医疗制度管理	017
第六节 技术水平	019
附 2-1 临床技术考核内容	019
第七节 护理管理	025
第八节 医院感染管理	028
第九节 药剂管理	032
第十节 临床检验	033
第十一节 麻醉管理	034

第十二节 临床检查科	035
第十三节 病理管理	035
第十四节 营养科	036
第三章 资源配置	037
第一节 人力资源	037
第二节 物力资源	040
第四章 经济管理指标	043
第一节 财务管理	043
第二节 财务监督与预算管理	044

第二篇

医院管理制度

第五章 医疗管理制度	049
第一节 医疗管理制度	049
一、绿色通道管理制度	049
二、首诊负责制度	050
三、病历质量三级管理制度	050
四、三级查房制度	051
五、三级查房实施细则	052
六、三级查房评分表	053
七、手术审批制度	054
八、术前讨论制度	055
九、疑难危重病例讨论制度	055
十、交接班制度	056
十一、围术期预防性抗菌药物的使用规范	056
十二、医患沟通制度	057
十三、会诊、转诊制度	058
十四、出院病历归档管理流程	060
十五、医疗质量管理评分标准	060
十六、门诊病历书写规范	067
十七、门诊病历质量评分标准	068
十八、眼科住院医师规范化培训的实施细则	070
十九、医疗新技术、新项目的管理制度	076
附 5-1 临床新项目、新技术申请书	077

第二节 安全医疗制度	080
一、安全医疗制度	080
二、手术前后安全医疗制度	080
三、安全医疗管理委员会工作制度	081
四、重要病人谈话制度	081
五、医疗事故争议登记制度	082
六、医疗投诉处理程序	082
七、医疗不良事件、重大安全医疗隐患报告制度	083
附 5-2 不良事件、安全隐患报告表	083
附 5-3 可疑医疗器械不良事件报告表	084
八、患者知情权的告知制度	085
第三节 医院感染管理制度	086
一、医院感染管理工作制度	086
二、医院感染监测制度	086
三、医院感染流行或暴发控制措施	087
四、手术室医院感染管理制度	087
五、病区医院感染管理制度	088
六、治疗室医院感染管理制度	089
七、供应室医院感染管理制度	089
八、抗菌药物使用管理制度	090
九、一次性医疗用品的管理制度	090
十、医疗废物管理制度	091
第六章 护理管理制度	094
第一节 护理部工作制度	094
一、护理部工作制度	094
二、护理查房制度	094
三、护理查对制度	096
四、护理交接班制度	097
五、抢救工作制度	097
六、消毒隔离制度	098
七、消毒隔离评分标准	099
第二节 门诊管理制度	100
一、门诊护理管理制度	100
二、门诊治疗室护理管理制度	100
三、暗室护理管理制度	100
四、激光室护理管理制度	101
第三节 病房管理制度	101
一、病房工作制度	101
二、住院病人日常护理管理制度	101

三、 手术前后病人护理管理程序	102
四、 住院病人服务流程	103
五、 手术病人接送制度	105
六、 病房管理评分标准	106
七、 晨会制度	108
八、 医嘱执行制度	109
九、 护理文书书写基本规范	109
十、 护理书写质量评分标准	110
十一、 眼科护理记录单	111
十二、 健康教育制度	114
十三、 病房安全制度	114
附 6-1 病人安全告知书	115
十四、 公休座谈会制度	115
十五、 电话回访制度	115
第四节 手术室护理制度	116
一、 手术室工作制度	116
二、 手术病人入/出室护理	116
三、 手术室护理质量评分标准	117
第七章 教学与科研管理制度	120
第一节 科研管理制度	120
一、 院内课题管理制度	120
二、 院内课题申报程序	120
三、 院级重点专科、重点扶植专科评分标准	121
附 7-1 院级重点专科申请书	124
四、 科研 PI 管理制度	126
第二节 教学管理制度	128
一、 眼科教学查房制度	128
二、 眼科教学查房流程	130
三、 眼科教学查房评分表	130
四、 毕业实习成绩评定办法	131
五、 眼视光本科《眼科学》实习大纲	132
六、 眼视光本科《视光学》实习大纲	133
七、 眼视光本科《眼科学》、《视光学》实习诊疗操作基本要求	134
八、 研究生临床实习考核制度	135
九、 关于博士生临床、科研工作的规定	136
十、 关于选派研究生国外科研和临床轮转的规定	137
十一、 研究生临床实习考勤管理制度	137
附 7-2 眼视光本科毕业实习出科考核成绩登记表	138
附 7-3 眼视光本科毕业实习巡回教学检查——学生专业考核评分表(眼科学)	139

附 7-4	眼视光本科毕业实习巡回教学检查——学生专业考核评分表(视光学1)	140
附 7-5	眼视光本科毕业实习巡回教学检查——学生专业考核评分表(视光学2)	140
第三节	眼科专科医生规范化培训制度	142
一、	眼科专科医生规范化培训基地管理办法	142
二、	眼科专科医生规范化培训手册	144
附 7-6	院级业务学习、疑难病例讨论记录表	151
附 7-7	科室会议学习记录表	151
附 7-8	院外培训课程、学术活动记录表	151
附 7-9	自学(阅读文献、著作)记录表	151
附 7-10	撰写论文专著记录表	151
附 7-11	科研课题记录表	152
附 7-12	教学讲课记录表	152
附 7-13	急诊值班登记表	152
附 7-14	门诊登记表	152
附 7-15	住院病人、手术登记表	152
附 7-16	科室轮转工作量小结表	153
附 7-17	临床技能考核登记表	153
附 7-18	动物显微手术考核登记表	153
附 7-19	防盲工作登记表(义诊、下乡、普查等)	154
附 7-20	其他考核、考试登记表	154
三、	动物显微手术操作的管理办法	154
四、	动物显微手术操作技术等级考核细则	155
第四节	医学伦理管理制度	155
一、	伦理审查工作章程	155
附 7-21	伦理审查流程图	158
二、	伦理会议规范	158
三、	伦理委员会回避制度	160
四、	伦理委员会工作保密制度	160
附 7-22	伦理委员会成员保密承诺书(模板)	161
附 7-23	伦理委员会审查申请人责任声明(模板)	161
五、	关于临床试验保存文件的规定	161
第八章	行政管理制度	164
第一节	行政管理制度	164
一、	会议制度	164
二、	院务会制度	164
三、	总值班制度	165
四、	请示报告制度	165
五、	院务信息公开制度	166
六、	大事记制度	168

目 录

ASSESSMENT
AND
MANAGEMENT
OF THE EYE HOSPITAL

眼 科 专 科 医 院 评 价 与 管 理

第一篇

医院管理评估指标

第一章

医院管理指标

第一节 依法执业与科学决策

10 分

编 号	评估指标	权重分值	评 估 内 容	评 估 方 法
1-1-1	依法执业	4	1. 严格执行国家和卫生行政部门的相关法律法规。 2. 严格执行《医疗机构管理条例》，符合卫生行政部门核准的诊疗科目。 3. 严格执行《执业医师法》、《护士条例》、《药品管理法》、《传染病法》《医院感染管理规范》、《消毒管理办法》等法律法规。 4. 严格执行医疗广告法。 5. 医务人员严格执行医疗护理制度和诊疗常规、操作规范。 6. 严格按照卫生行政部门审批的治疗规范执行，科室命名规范。	1. 从司法部门、卫生行政部门和主管部门及医院记录了解执法情况。 2. 查人事部门档案和科室设置，科室命名规范，了解超范围执业情况，如发现超范围执业按项扣分。 3. 了解执业情况，查医疗机构执业许可证、执业医师证书、执业护士证书，查阅有关部门记录，如发现非执业卫技人员从事诊疗活动扣分。 4. 查近3年广告资料，广告内容与医院等级、医院任务和诊疗范畴一致。 5. 考核5名员工对核心制度与医疗护理常规的知晓度。 6. 查医院文件。
1-1-2	科学决策	3	建立三重一大决策机制。	- 查制度文件及制度的知晓度。 - 查给上级部门报告的记录、总值班记录、院务会记录、各类会议记录、登记、新闻报道及医院报告。
1-1-3	职责落实	3	1. 明确院领导、职能科室科主任、临床科主任、护士长的管理职责。 2. 明确员工岗位职责。	1. 查院领导、部门和中层干部职责规定的文件。 2. 抽查院领导、职能科室科主任、临床科主任、护士长、员工对职责范围的知晓度和执行情况。

第二节 功能与任务

1. 二级眼科专科医院承担多个社区或县级医院的眼科和视光学的医疗、预防、保健和康复，以常见病、多发病的诊疗为主，并指导社区医院开展健康教育、流行性传染性眼病预防、慢性病和低视力康复等；指导与培训下

级医院开展诊疗工作;承担医学生的实习、教学任务;开展医学科研工作。

2. 三级眼科专科医院提供本市区及区域外的高水平医疗技术服务,有省级以上的重点专科,主要解决危重、疑难病人的诊疗,指导和培训下级医院医务人员,还要完成科研、医学生培养与教学任务。三级甲等医院要承担高校医学教育任务和实习基地、国家级医学继续教育项目,住院医师规范化培训,是专科医生培训基地、国家药物临床试验基地,并承担国家级医学科研任务。

20 分

编 号	评估指标	权重分值	评 估 内 容	评 估 方 法
1-2-1	医疗服务	6	1. 医疗服务辐射能力 1.1 门诊病人。 二级甲等医院:门诊病人 ≥ 2 个社区或覆盖全县区。 三级乙等医院:本市、县区外病人数 $\geq 20\%$ 。 三级甲等医院:本市区(省辖市)外病人数 $\geq 20\%$ 。 1.2 住院病人。 二级甲等医院:住院病人 ≥ 2 个社区或覆盖全县区。 三乙医院:本市、县区外病人数 $\geq 30\%$ 。 三甲医院:本市地区(省辖市)外病人数 $\geq 30\%$ 。 2. 能承担公共卫生、自然灾害、突发事件的急救任务。 3. 及时完成各级卫生行政部门的指令性任务,如卫生支农、防盲等,完成率达100%。 4. 承担下级医院的危、急重、疑难病人的会诊及群体病人的院内急救任务。	1. 医疗服务辐射能力 1.1 查医院统计数据库。 1.2 查连续三个月出院病人300例,计算医院所在相应区域以外病人所占的百分比。 2. 查卫生行政部门证明。 3. 查同级或上级卫生行政部门证明,内容包括卫生下乡、救灾、体检、防盲、重特大突发事件处理等指令性任务。 4. 实地考察,查医院统计数据库。
1-2-2	床位	4	1. 核定床位数 二级乙等 ≥ 30 张。 二级甲等 ≥ 60 张。 三级乙等 ≥ 80 张。 三级甲等 ≥ 100 张。 2. 眼科专科床位数 $\geq 85\%$ 。	1. 查医院核定床位数文件和医院统计数据库资料(从HIS系统内调阅,以下同)(基数为核定床位数)。 2. 实地考察。
1-2-3	健康教育和公共卫生	4	1. 健康教育 1.1 健康教育有专人负责。 1.2 健康教育栏(窗)。 1.3 开展社区科普宣传活动,普及防病治病知识。 1.4 媒体宣传报道。 2. 传染病和突发公卫事件报告制度。	1. 健康教育 1.1 查负责人员名单。 1.2、1.3 查教育资料底稿,现场查看。 1.4 查媒体报道资料。 2. 查CDC传染病报告制度、专人负责情况、直报网络是否通畅、有否被卫生行政部门通报。
1-2-4	业务指导与教学、科研	6	1. 承担同级和下级医院技术指导。 2. 接受进修生。 3. 承担高校的临床教学和实习。 4. 承担国家、省、市级的科学研究任务。 5. 专科医生培训基地。 6. 国家药物临床试验基地。	1. 查会诊协作协议、医疗救援数量。 2. 查进修生记录。 3. 查教学管理报告。 4. 查科研管理报告。 5. 查专科医师培训方案及实施制度。 6. 查药物临床试验项目记录。