

辽宁省高等学校大学生就业与创业指导课教材

大学生 就业与创业指导

■ 辽宁省教育厅 组编

辽宁大学出版社

辽宁省高等学校大学生就业与创业指导课教材

大学生就业与创业指导

辽宁省教育厅 组编



赠书

主 审 李树森

主 编 王燕玲 刘 铸 刘献文

副主编 江 远 刘万芳 范 龙

辽宁大学出版社

©辽宁省教育厅 2004
图书在版编目 (CIP) 数据

大学生就业与创业指导/辽宁省教育厅组编. —沈阳: 辽宁大学出版社, 2004

ISBN 7-5610-4682-0

I. 大... II. 辽... III. 大学生—职业选择—基本知识
IV. G647.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2004) 第 086824 号

责任编辑: 董晋骞
责任校对: 齐 月

封面设计: 邹本忠

辽 宁 大 学 出 版 社 出 版

地址: 沈阳市皇姑区崇山中路 66 号

邮编: 110036

联系电话: 024-86864613

<http://www.lnupress.com.cn>

Email: mailer@lnupress.com.cn

丹东日报印刷厂印刷

辽宁大学出版社发行

幅面尺寸: 148mm×210mm

印张: 12.375

字数: 330 千字

2004 年 9 月第 1 版

2004 年 9 月第 1 次印刷

印数: 1~50 000

定价: 15.00 元

《大学生就业与创业指导》编委会

主	任	张德祥	李树森	王燕玲	
副	主	任	刘铸	刘献文	江远
		刘万芳	范龙	姜维	吴星杰
		郑宏	徐峰	韩永强	张贵仁
		梁茵	郭忠孝	尹琦	万志全
编委会成员		李海琼	岩磊	刘彦	田一
		徐凯	王秋波	白丽君	宋志海
		白文龙	张玉玺	宋玉明	马忠祥
		付勇	赵毅	黄中庸	孙长礼
		李军华	鲁焱	王永强	时建伟
		平强	黄英方	王宪明	王贤国
		张强	佟岩	李玲	周长茂
		李颖	李萍	张红	颜顺
		宁先圣	姜立新	吴艳	

前 言

随着我国高等教育的跨越式发展,我国高等教育已由“精英化”进入“大众化”阶段,因而大学生就业也呈“大众化”就业形势。以国务院办公厅《关于进一步深化普通高等学校毕业生就业制度改革有关问题的意见》(国办发[2002]19号文件)为标志,高校毕业生就业工作已进入新的历史阶段,“市场导向、政府调控、学校推荐、学生与用人单位双向选择”的高校毕业生就业机制已经确立。高等教育面临的挑战就是如何实现大学毕业生的充分就业。因此,大学毕业生的就业状况,对高等学校的生存和发展起着重要的导向作用,必须予以应有的重视。

大学毕业生是国家宝贵的人才资源,是实施科教兴国战略的重要依靠力量。大学毕业生的就业与创业问题一直得到党和政府的高度重视及社会各方面的关注,因为这既关系到21世纪我国经济的发展和社会的进步,关系到我国的国际地位和国家竞争力,又关系到高等教育体制改革目标的实现和高等学校的发展,同时也关系到大学生自身的发展、成才和人生价值的实现。因此,开设大学生就业与创业指导课具有重要的现实意义和深远的历史意义。

择业、就业和创业是当前每个大学生都会遇到的一个非常现实的问题,也是所有高校都必须面对的一个重要问题。当前,迫切要求高校毕业生熟悉国家的就业政策和法规,具备一定的就业知识技能,树立正确的择业观,增强就业和创业意识,掌握求职方法和技巧,不断提高主动适应社会需要的能力。因此,开设大学生就业与创业指导课,对学生进行就业与创业指导,帮助大学生适应就业制度改革的新形势,做好就业准备,成功地步入社会是非常必要的。

鉴于此,我们根据教育部《关于进一步深化教育改革,促进高校毕业生就业工作的若干意见》(教学[2003]6号文件)和辽宁省政府《关于促进普通高校毕业生就业若干政策的通知》(辽政发[2003]26号)关于开设毕业生就业指导课的有关规定,于2003年8月组织有关专家、教授和从事毕业生就业工作的人员编写出版了《大学生就业指导教程》,并于2003—2004学年度第一学期开始在省内各高校试用。试用此教材的高校教师和学生普遍认为此教材能从大学生择业、就业、创业实际需要出发,注重理论性和实践性相结合,具有较强的针对性、实用性、指导性、可遵循性和操作性,大家普遍反映较好。

为适应大学生就业、创业新形势和新政策的需要,根据辽宁省政府《关于促进普通高校毕业生就业若干政策的补充通知》(辽政发[2004]21号)提出的有关要求,我们于今年7月组织有关专家和高校从事毕业生就业管理与指导工作的专业人员对《大学生就业指导教程》进行修编,并更名为《大学生就业与创业指导》,供全省各高校开设大学生就业与创业指导课程使用。

在编写过程中,针对大学生这一特定群体的需要,围绕大学生择业、就业、创业进行指导。同时,注意从大学生择业、就业和创业实际需要出发,兼顾理论性和实践性相结合,实事求是地对大学生择业、就业和创业过程中的一系列问题进行系统阐述,有很强的现实指导意义。通过就业与创业指导课的学习,可以帮助大学生了解社会、了解自己、了解职业,并教育大学生根据社会的需求和个人的理想、特点、素质来正确、客观地树立职业理想,转变就业观念,确定职业方向,选择就业岗位,迎接挑战,勇于创业,走向成功。

本书由王燕玲、刘铸、刘献文担任主编,由江远、刘万芳、范龙担任副主编,由李树森担任主审。

参加本书各章编写人员有:绪论:王燕玲;第一章:刘献文、姜维、李海琼、岩磊、刘彦;第二章:吴星杰、田一、徐凯、王秋波、白丽君;第三章:张贵仁、宋志海、白文龙、张玉玺、宋玉

前 言

明；第四章：郑宏、马忠祥、付勇、赵毅、黄中庸；第五章：徐峰、刘万芳、孙长礼、李军华、鲁焱；第六章：江远、王永强、时建伟、平强、黄英方；第七章：韩永强、刘铸、王宪明、王贤国、张强；第八章：万志全、梁茵、佟岩、李玲、周长茂；第九章：郭中孝、李颖、李萍、张红、颜颀；第十章：尹琦、范龙、宁先圣、姜立新、吴艳。

参加审稿人员有：王燕玲、刘铸、刘献文、江远、刘万芳、范龙、张贵仁、万志全、尹琦。最后由刘献文统稿。

本书在编写过程中，参考了许多专家、教授和研究人员的著述和研究成果，在此一并表示谢意。

由于我们的理论水平与实践经验有限，书中难免有疏漏不足之处，敬请读者批评指正。

编 者

2004年8月

目 录

绪论	1
一、大学生就业与创业指导及其意义	1
二、《大学生就业与创业指导》课的内容、主要任务与指导方式	12
三、学好《大学生就业与创业指导》课的方法	17
第一章 我国高校毕业生就业制度与就业形势	19
第一节 我国高校毕业生就业制度及其改革	19
一、高校毕业生就业制度的沿革	19
二、高校毕业生就业制度的改革及其目标	22
第二节 现阶段高校毕业生就业政策及管理体制	25
一、毕业生就业政策概述	25
二、毕业生就业的一般性政策与规定	31
三、毕业生就业工作的管理体制	36
第三节 大学毕业生就业现状和形势	39
一、当前我国的就业形势	40
二、大学毕业生的就业现状	42
三、未来几年大学毕业生就业的形势与分析	49
第二章 职业基础知识	56
第一节 社会职业的产生和发展	56
一、行业与社会职业的含义及其关系	56
二、社会职业的产生	59
三、社会职业的发展	60
第二节 职业与职位	64
一、职业分类及其特征	64
二、职位及其分类	68

第三节 职业的功能和职业评价	70
一、社会职业的功能	70
二、职业的评价	73
三、职业的素质培养	76
第三章 大学生职业生涯设计	88
第一节 树立正确的就业观念	88
一、树立正确的职业价值观	88
二、树立现代的竞争观	90
三、树立自强自主的就业观	91
四、树立多元、多形式的就业观	93
第二节 职业生涯的设计和规划	93
一、职业生涯的设计与规划步骤	94
二、影响职业生涯设计和规划的因素	97
三、职业生涯设计中的常见问题	99
第三节 职业的自我认知与自我决策	101
一、实事求是地自我认知和自我评价	101
二、坚持正确的择业原则	105
三、科学择业的自我决策	109
第四章 大学毕业生就业程序、途径与择业特点	111
第一节 毕业生就业程序	111
一、毕业生就业工作管理部门的一般工作程序	111
二、毕业生自身的择业程序	114
第二节 毕业生就业途径与求职方式	117
一、毕业生就业途径	117
二、毕业生求职方式	141
第三节 毕业生择业特点	143
一、影响毕业生择业的主要因素	143
二、毕业生的择业特点	146
第五章 大学毕业生择业的方法与技巧	149
第一节 就业信息及其搜集处理	149

一、就业信息及其作用	149
二、就业信息的获取	154
三、就业信息的整理与使用	158
第二节 自荐的方式和技巧	161
一、自荐的方式和种类	162
二、自荐材料的准备	165
三、自荐的技巧和禁忌	172
第三节 面试的形式与技巧	175
一、面试的种类	175
二、面试的技巧和原则	179
三、面试中常见的问题	182
第四节 笔试的方式与技巧	189
一、笔试的种类	189
二、笔试的内容	191
三、笔试的技巧	192
第六章 大学毕业生就业心理指导	195
第一节 毕业生就业与心理素质	195
一、心理素质对毕业生就业的影响	195
二、培养良好的就业心理素质	205
第二节 毕业生就业常见的心理问题分析	207
一、常见的心理问题	207
二、常见的心理障碍	210
三、常见的心理误区	215
四、毕业生产生心理问题的原因分析	217
第三节 就业心理问题的自我调适	220
一、自觉地进行自我调适	220
二、运用多种方法进行自我调适	224
三、感知国家的政策和社会的关怀	225
四、以积极的心态面对择业	226
第七章 就业协议及毕业生就业权益与保护	229

第一节 就业协议概述	229
一、就业协议的内容	229
二、协议书的签订	233
三、签订就业协议书的注意事项	236
四、就业协议争议的解决办法	239
第二节 毕业生就业权益及保护	240
一、毕业生就业的基本权利与义务	240
二、毕业生就业过程中权益保护的途径	244
第三节 保护权益的法律武器	245
一、民法与权益保护	245
二、劳动法与权益保护	247
三、其他法律法规中的权益保护知识	251
第八章 大学毕业生社会适应能力的增强	257
第一节 毕业生就业后社会角色的转换	257
一、学生角色与职业角色的转换	257
二、积极适应职业角色	261
第二节 适应工作新环境	263
一、尽快地了解社会和自己	263
二、树立良好的第一印象	266
三、建立和谐的人际关系	267
四、积极适应新的社会环境	271
第三节 毕业生就业后的再择业	273
一、“先就业、再择业”是社会发展的需要	273
二、大学生再择业的基本原则	276
三、大学生就业与再择业的技巧	279
四、“先就业、再择业”，实践成才路	283
第九章 大学生自主创业	287
第一节 大学生自主创业之路	287
一、大学生自主创业的必要性 and 重要性	287
二、树立正确的创业观	290

三、大学生创业意识的树立与培养	291
四、大学生创业必备的基本素质	293
第二节 大学生自主创业的相关政策	299
一、国家鼓励大学生自主创业的政策	299
二、辽宁省人民政府鼓励大学生自主创业的政策	301
第三节 大学生自主创业准备	306
一、大学生创业的自我甄别	306
二、创业需要先谋而后动	309
三、创业准备的程序与要求	314
第十章 大学生自主创业实务指导	318
第一节 创业实务模型	318
一、蒂蒙斯创业模型	318
二、创业三要素	319
三、创业者三个必备能力	320
四、创业需要一个科学的商业计划	321
第二节 创业思路生成方法	322
一、创业思路、创业项目与创业商机的联系与区别	322
二、创业思路的生成方法一——环境分析中找思路	325
三、创业思路的生成方法二——调查研究中找思路	329
四、创业思路的生成方法三——热点旁边找思路	333
五、创业思路的生成方法四——“不满意”中找思路	335
第三节 创业项目展开和决策方法	338
一、思路——项目展开法	338
二、兴趣——项目展开法	339
三、资源优势——项目展开法	340
四、创业动机与成功标准——项目展开法	341
五、其他展开法	342
六、创业项目决策法	343
第四节 创业商机评价方法	348
一、陷阱判别法	348

大学生就业与创业指导

二、生存评价法	352
三、保本点评价法	357
四、商机评价指标体系法	360
第五节 开发创业资源	364
一、创业公司的战略资源开发	364
二、创业团队资源开发	365
三、创业者资源开发	366
第六节 成立企业与商务计划格式	374
一、成立企业	374
二、商务计划书格式	375
三、大学毕业生申请自主创业办理指南	378
参考文献	380

绪论

21世纪我国高等教育面临的挑战之一，就是如何实现大学毕业生的充分就业。随着我国社会主义市场经济体制逐步建立和高等教育体制改革的进一步深化，我国高校毕业生就业制度改革正在向纵深发展。新的就业制度要求大学生必须努力提高自己的综合素质和能力，熟悉国家的就业政策和就业形势，了解社会需求信息，树立正确的就业观，增强创业意识，掌握求职择业和创业的方法与技巧，不断提高主动适应社会需要的各种能力。

一、大学生就业与创业指导及其意义

就业与创业是现代社会生活中的一个非常重要的问题。它关系到国民经济的发展、国家的稳定，关系到个人事业的发展、人生价值的实现和生活的保证。在社会主义市场经济体制下，要实现促进就业与创业的目标，就必须了解和掌握就业与创业的有关知识及变化发展的基本规律，充分认识大学生就业与创业指导工作的意义，从而自觉地、高质量地开展这项工作。

(一) 就业与创业指导概述

1. 就业指导及其发展历史。

(1) 就业的基本含义。所谓就业，就是指具有劳动能力的公民在法定的劳动年龄内，在一定的社会岗位上从事着合法的劳动，并因此获得相应的劳动报酬或经济收入的活动。这个定义表明，就业应具备三个基本条件：一是劳动者具有劳动能力（包括劳动权利和劳动行为），并从事社会劳动；二是这种劳动得到社会承认并且是合法的；三是所从事的劳动要有一定的报酬或收入。凡是具备这三个基本条件者，就属于已经就业。凡不具备这三个基本条件之一者（如在校学习的学生，参加无报酬的公益劳动的志愿者、从事无报

酬的家务劳动等)都不属于就业。因此,无论是在国家机关、事业单位、国有企业、集体企业、股份制企业、独资企业、三资企业、私营企业、个体企业谋求到职业,还是自主创业、灵活性就业,都应视为就业。

从大学生的角度讲,是指完成学业的大学毕业生,根据国家有关就业政策和规定,根据社会需要和自身具备的条件,按照一定的程序,得到职业,参加工作,从事经济或其他有益于社会的劳动,并取得报酬和经济收入的活动。

根据我国的具体情况,就业者(从业人员)包括:各类企事业单位职工;再就业的离退休人员;私营业主;个体经营业主和从业人员;乡镇企业及农业从业人员;从事家庭副业,其收入相当于当地一个社会劳动者最低收入水平或参加劳动累计在3个月以上的乡村劳动者;其他从业人员,其中包括现役军人等。

择业与就业是有较大区别的。广义的择业是指人们对事业的选择;狭义的择业是指人们对职业的选择,它包括人们对职业、岗位、自然和人文等各种环境的选择。择业是一个过程,是人们为了实现生活价值目标而进行的心理、知识、技能及各种材料的准备过程。每个国家公民都有择业的权利。择业与就业是相辅相成、密不可分的。择业是就业的前提,切合实际的择业目标,脚踏实地的择业准备是成功就业的基础。就业是择业的目的,在择业和就业的过程中可以不断努力去实现自己的人生价值。

(2) 就业指导的基本含义。劳动者为了维持生活,实现自身的价值,为社会做出贡献,就必须选择最能发挥自己才能的职业,与生产资料和工作岗位全面、迅速、有效地结合。为这种结合开展的工作就是就业指导。就业指导有狭义和广义之分。狭义的就业指导是给求职择业的劳动者传递就业信息,为其与职业的结合进行中介服务,帮助劳动者求职择业,实现就业。广义的就业指导是为劳动者选择职业、准备就业以及在职业中求发展、求进步提供知识、经验和技能。就业指导的过程是一个帮助求职者选择职业、为就业做准备和在任职中求发展的过程。就业指导包括预测就业市场,汇

集、传递就业信息，开展就业政策咨询，进行思想教育，培养劳动技能，组织就业市场，以及推荐、介绍和组织招聘等与就业有关的综合性社会服务活动。

(3) 就业指导的产生与发展历史。在人类历史上，自从有了职业的分工，事实上的就业指导就已开始。但是作为一种专门的社会服务工作，现代意义的就业指导则萌芽于19世纪末期的欧美发达国家，并从20世纪前期开始得到发展和完善。面对资本主义劳动力市场的发展和变化，欧美发达国家的各类学校为适应劳动力市场的需要，以求生存和发展，相继开设了就业指导课程。就业指导在英国和美国称为职业指导，在法国称为方向指导，在日本称为出路指导。虽然称谓不同，但含义大体是一致的。20世纪50年代，“国际职业指导协会”（后更名为“国际教育指导协会”）正式成立，开展职业指导的国家和地区更为广泛。

在我国，教育部门首先提倡就业指导。自1916年起清华学校即开展了各种形式的就业指导活动，并成立了相关的机构。民国时期南京国民政府教育部在职业指导方面也做了一些工作，1929年5月通过《设立职业指导及厉行职业指导案》，规定了实施职业指导的办法。

中华人民共和国成立后，根据当时的国情，国家对劳动力的就业采取计划调配、统包统筹的办法，就业指导一度被思想政治教育所取代，强调国家需要、服从国家分配、无条件接受组织安排。1979年实行改革开放后，我国出现了一种新型的社会劳动组织，即劳动服务公司。它拥有组织、培训、输出、调节社会劳动力等职能。20世纪80年代初各地开始出现了“人才交流中心”，为指导社会再就业人员谋求职业提供服务。80年代中期，北京、上海、广东一些职业中学开始试行职业指导。

高校毕业生的就业指导，是随着我国经济体制改革和教育体制改革不断深化，高校招生就业制度改革的深入而发展起来的。1985年5月27日，中共中央颁布了《中共中央教育体制改革的决定》，在毕业生分配时实行“供需见面”，并在清华大学、上海交通大学

等少数学校中进行一定范围内“双向选择”的改革试点。1988年国家教委高校学生司出版了《大学生求职择业指导》。1989年3月2日,国务院批转了国家教委《高等学校毕业生分配制度改革方案》(即“中期改革方案”),到1994年,全国大部分高校都已按照“中期改革方案”的就业模式就业。1993年2月13日,中共中央、国务院颁发了《中国教育改革和发展纲要》,改革“统包统分”和“包当干部”的就业制度。同年11月,十四届三中全会通过了《中共中央关于建立社会主义市场经济体制若干问题的决定》,明确提出“改革劳动制度,逐步形成劳动力市场”,“发展多种就业形式,运用经济手段调节就业结构,形成用人单位和劳动者双向选择、合理流动的机制”、“发展市场中中介组织”等。这些都预示着“毕业分配”将成为过去,大学毕业生将被作为一种特殊商品推向市场。毕业生就业指导,从此更加引起国家及学校的高度重视。1995年国家教委办公厅发出《通知》,要求在高校开设就业指导课。进入90年代,国家教委成立了全国高等学校毕业生就业指导中心,并要求各地和各高校也要逐步建立起就业指导机构并开展工作。国家教委高校学生司和全国高校毕业生就业指导中心定期出版《大学毕业生就业指导》;许多省、市、自治区和高校纷纷建立毕业生就业指导中心;编写出版了一批《大学生求职择业指导》、《大学生就业指导手册》之类的书籍和《大学生就业指导》、《大学生就业指导教程》等教材,并为毕业生开设就业指导课或就业讲座。

2002年3月,国务院办公厅转发了教育部、公安部、人事部、劳动保障部《关于进一步深化普通高校毕业生就业制度改革有关问题的意见》(国办发[2002]19号),明确提出进一步加强对高校毕业生的思想教育和就业指导。2003年4月教育部下发了《关于进一步深化教育改革,促进高校毕业生就业工作的若干意见》(教学[2003]6号),明确规定:“加强毕业生就业指导,将就业指导课作为学生思想政治教育的重要组成部分,并纳入日常教学”。2003年5月国务院办公厅下发了《关于做好2003年普通高等学校毕业生就业工作的通知》(国办发[2003]49号文件),进一步强