

行政信息及其 教育研究

行政信息是行政主体在履行职责过程中制作或者获取的,以一定形式记录、保存的信息。开展行政信息活动需要硬件和软件的支撑。硬件建设包括行政信息化设施与设备等的建设,而软件建设具体包括哪些内容?本书重点围绕行政信息软件建设的内容进行了探讨。对于广大行政人员和其他读者在信息的处理、分析和预测等方面具有一定的启发和参考价值。

◎ 朱 明 / 著

中国林业出版社

行政信息及其教育研究

朱 明 著

中国林业出版社

内 容 简 介

行政信息是行政主体在履行职责过程中制作或者获取的,以一定形式记录、保存的信息。开展行政信息活动需要硬件和软件的支撑。硬件建设包括行政信息化设施与设备等的建设,而软件建设具体包括哪些内容?答案不一。本书的特点是重点围绕行政信息软件建设的内容进行探讨,阐明了行政信息的基本概念、特点、作用、主要内容、行政信息的基础理论等,探讨了行政信息学与其他学科的关系;系统阐明了行政信息处理的层次结构,强调了行政信息分类的重要性,探讨了分类技术;将信息分析的常用方法具体应用到行政信息分析与决策中,并提供了许多分析案例;探讨了行政信息学研究的基本内容、程序与方法;分析了行政信息与科技的关系;研究了行政信息与教育的关系、行政信息教育的功能、行政信息教育内容的建构以及实施的路径和方式等。本书对于广大行政人员和其他读者在信息的处理、分析和预测等方面具有一定的启发和参考价值。

图书在版编目(CIP)数据

行政信息及其教育研究/朱明著. —北京:中国林业出版社,2009.12
ISBN 978-7-5038-5477-4

I. ①行… II. ①朱… III. ①行政管理:信息管理-研究 ②行政管理:信息管理-技术教育-研究 IV. ①D035

中国版本图书馆CIP数据核字(2009)第044002号

中国林业出版社·教材建设与出版管理中心

责任编辑 高红岩

电 话 83221489 83220109 传 真 83220109

出版发行 中国林业出版社(100009 北京西城区德内大街刘海胡同7号)

E-mail: jiaocaipublic@163.com 电 话: (010) 83224477

网 址: <http://www.cfph.com.cn>

经 销 新华书店

印 刷 三河市祥达印装厂

版 次 2009年12月第1版

印 次 2009年12月第1次印刷

开 本 787mm×960mm 1/16

印 张 13.25

字 数 221千字

定 价 32.00元

未经许可,不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。

版权所有 侵权必究

前言

在大力普及信息化的今天，信息基础设施和软件建设与 10 年前相比，均有了飞速的发展。我们知道 10 余年前大部分计算机用户使用的操作系统是 DOS 或 Windows32，先进一些的行政机关则开始使用 Windows95 操作系统。从 DOS 到 Windows95 是操作系统的一个飞跃，人们不需要记忆较多的英文字母 DOS 操作命令，而直接进入完全以中文界面为主的视窗，相关内容通过计算机屏幕上带有汉字注释的图标很快就能找到，只需要点击一下手中的鼠标就能在计算机上从事相关工作，完成相关的任务。从语言传媒的角度来看，这也可以看做是计算机语言传媒的一大进步，使大部分人因直观的操作而学会了用计算机进行文字处理、上网等工作，并将他们工作的记录存储在计算机中，随时可以调用。计算机成为了人们日常工作、生活和学习中广泛应用的工具。

如果计算机中存储了大量的信息，那么存储者自己有可能忘记了存放在何处。计算机操作系统上提供了搜索的功能。我们通过关键词、时间等特征信息的搜索或许很快就能搜索到存储的文件。但是由于对关键词、时间等特征信息的记忆不清，搜索结果往往不理想。由于大部分人没有学过信息的组织，因此我们对信息的组织是凌乱的，往往造成了自己对已存储信息的遗忘和获取上的困难。通过总结，人们很快发现了信息应当进行有序存放的好处。于是，对收集或者存储的信息建立了许多专门的文件夹用于存放不同类型、不同性质的信息。例如，专门建立了图片文件夹，用于存放图片。在图片文件夹之下再建立子文件夹对图片进行归档分类，如按照人物、风景等。这实际上已经是用到了信息处理的有关知识——分类存储，以方便查找。

今天我们能够使用计算机处理信息，一方面是受到西方发达国家的影

响,另一方面也应当归功于国家大力普及信息化的政策要求。信息处理并不仅局限于计算机的处理,人工同样可以处理信息。有人说现在是信息时代,更准确地说现在是信息硬件和软件普及和发达的时代。古代社会也要处理各种各样的信息,只不过他们的处理以人工为主。信息具有普遍性,人类社会无处不在处理信息,无时不和信息打交道。学生学习是接受信息,教师教书是传递信息,只是他们所接触到的这些信息是经过人们加工后的知识。对于被动学习来说,所学知识可能对他们日后的生活、工作没有什么用处。这就是信息和使用它们的对象之间的不匹配,即信息没有传递到需要信息的人们手上。但是对于学校教育来说,学生所学的知识往往要在以后工作中才能观察出是否有用。因此,学校教育更多的是应该教会学生学习的方法。在学习方法的学习中,首先应当教会学生如何去获取和处理信息。我们只有获取足够的信息,做事才可能有的放矢。但是,人们往往是在需要信息的时候才想到去收集或检索信息,有时甚至连信息也未采集而凭空进行主观上的决定或者决策。所以,掌握学习方法首先要掌握信息方法。而信息方法包括了信息的分类方法、存储方法、传递方法以及如何利用的方法。更高层次的信息利用包括了对信息进行分析和研判,并形成预测报告供决策时参考。

在信息收集和处理中,个人的、零碎的信息处理显然不具有权威性;而市场上一些专门性的信息服务机构往往具有功利性质,人们又担心这些机构的诚信问题,更担心花了冤枉钱又得不到货真价实的信息;最权威的信息当然就来自于政府。政府所掌握的信息一方面来自于法律的强制性,另一方面政府本身就是为民服务的。但是政府信息也并不是随意公开的。我国出台了《政府信息公开条例》,目的是为了信息的有序公开。该条例确立了行政信息应及时、准确地公开的原则,规定了行政信息公开的范围,给公民利用行政信息提供了机会,使每一个公民都有可能用到政府所处理的有关信息,保证了公民信息权中知情权的彻底实现。从目前来说,人们可以方便地从政府部门官方网站中查阅相关的信息。因此,政府信息的用户除了政府本身以外,还包括政府之外的相关使用主体。当然,《政府信息公开条例》中所指的政府信息,从严格意义上来讲应当称为行政信息,即这类信息处理的主体除了政府行政机关,还包括了法律授权的从事行政管理职能的单位。这也是本书要以行政信息命名的原因。行政信息所拥有的主体,我们称之为行政主体。行政主体存储了大量依法采集的信息。这些行政信息有时是决定一个重大事情的根据。例如,在公安机关保

存的公民年龄的信息就不能有错误和含糊。因为年龄问题是区分公民成年与未成年的分界线,涉及每个公民是否承担相应的民事责任、行政责任或者刑事责任的问题。所以,对于行政主体保存的公民个人的信息,公民有权知道其是否真实。但是行政信息如果仅仅为了保存,并提供给有关个人或组织查找之用,那么对行政信息的利用还只是处于一种低水平的存储状态。事实上,对于国家、社会、个人来说更为关心的是行政主体基于信息之后的决定或者决策水平如何,给国家、社会、公民个人带来的利益如何。这样就要求把对行政信息的分析提高到一个高度,即一个可用于决策的高度,以发挥行政信息的二次开发价值。这种二次开发不仅要求信息处理者具有信息分析和预测的知识,而且要求其具有多元智能的组合,或者这种组合是群体性,有的人语言智能较强,有的人数理逻辑能力较强,还有的人人际关系智能较强。这样的人群组合在一起可以使信息发挥最大的效能。如果能够做到这样,就达到行政信息利用的理想状态。

在行政信息的处理中,有的行政主体特别强调信息的主导地位。例如,公安机关突出研究情报信息的处理,并提出了情报信息主导警务的理念。情报信息的提出更体现了公安机关对信息获取的主动性,反映了公安情报的动态性。在这种双方主体的较量中,情报往往是决定事情成败的关键。当然,这里所称的情报往往是指整个情报活动,即包括了情报的收集、传递、分析和预测等过程,最后交给领导者决策参考。整个情报活动的过程符合信息活动的一般规律,只是情报更强调及时、有效,因而更显其价值。笔者在研究公安情报的过程中,发现在公安情报学体系研究中的许多问题在其他行政主体的处理中也存在,可以作为其他行政主体处理有关问题的参考。从体系上来说行政信息学更容易自成体系,并有较为广泛的指导意义,而公安情报学即使勉强自成体系,其个性也显见不足,但是公安情报可以作为行政信息学的特例或个案来进行研究。

本书作为国家林业局软科学研究项目“森林公安情报信息体系规范建设研究”(项目编号:2008—R10)成果之一,部分观点来自于对于公安机关处理情报信息问题的思考。该研究项目组对森林公安机关及其民警、地方公安机关做了大量的调研,取得了第一手的数据和资料,发现了公安机关在建设情报信息过程中的一些先进经验和不足。情报信息处理得好的公安机关十分重视基础数据的建设,这是信息处理中的远见之举。试想一个数据库中的数据不多,使用者会有兴趣吗?没有数据或者数据很少的数据库自然不会有人去使用。信息处理的前提就是要有信息,因此行政主体

应当大力抓好基础信息的采集和计算机的输入工作,这是决定一个数据库是否有用户的关键,有用户才能表明一个数据库具有生命力。因此,本书作为情报信息建设方面的研究成果之一,自然要对有关情报信息处理中的普遍性问题——行政信息进行研究和回答。同时,笔者认为书中许多研究对于处理公安情报问题同样有启示,具有使用价值。

随着信息化的大力普及,必然会提出行政信息化的问题。行政主体在处理信息中如何更有效地利用其本身所掌握的信息是一个应当进行研究和探讨的问题,同时,由于行政主体在处理信息时又不同于其他主体,因而有必要研究行政主体进行行政信息活动的特点、方式和基本内容。本书全面探讨了与行政信息有关的问题,如行政信息的概念、特点和作用;行政信息学研究;行政信息的组织;行政信息分析、预测和决策;行政信息与科技;行政信息政策法规和行政信息教育问题等。从一定程度上来说,本书对于行政信息的研究处于一个应用信息学的基本原理系统整理行政信息相关知识体系和提出自己观点的基础性研究和应用性研究相结合的层次。

经验和知识常常被划分成两个范畴。而我们所称的知识是能够自成体系的知识。书本知识一般称为显性知识,而经验和技巧一般被称为隐性知识。如何将显性知识转化为隐性知识,就需要人们不断地练习和领悟。本书同其他书籍一样,也要讲究知识的体系性,但是经验或技巧是无法用体系性的描述来进行回答的。因此,在行政信息的处理中如何更有效地利用这类信息,需要包括行政主体在内的使用者和研究者的共同努力和积极思考。

在行政信息化的过程中经常出现的问题是只重视硬件建设,也就是信息化设施和设备建设,而轻视软件建设。设施和设备充其量只是充当工具的价值,它需要掌握科学思维和技术手段的人去使用 and 操作的,归根到底,设施和设备是为人所控制并服务于人类社会的。因此,在行政信息化过程中,人始终是第一位的,要以人为本,以科学发展观统领行政信息化。为此,本书以人的行政信息活动出发,系统阐明了行政信息处理的层次结构,强调了行政信息分类的重要性,探讨了行政信息的分类技术;将信息分析的常用方法具体应用到行政信息分析与决策中,并提供了许多分析案例。当然,在从事这些行政信息活动过程中,使用计算机等设备处理信息以提高信息处理速度是必要的。这体现了对行政主体高效、便民服务的要求。但是,最后的行政决策是由人作出的,决策的价值准则也是由人进行选择的。

在行政信息领域，由于行政主体本身的丰富性使得行政信息问题的研究具有复杂性。本书不可能对所有问题进行探讨和研究，在某些方面仅仅是起一些启示性的作用而已，因此书中研究肯定有不到之处，望读者提出批评和建议。笔者联系邮箱：njzhuming@163.com。

在本书的撰写过程中得到了南京森林公安高等专科学校领导和许多同事的关心和帮助，在此一并表示致谢！

朱 明

2009 年 12 月于花园路校区

前
言

目 录

前 言

第一章 行政信息概述	(1)
第一节 行政信息的概念和特点	(1)
一、信息、情报与知识的概念和特点	(1)
二、行政信息的概念和特点	(11)
第二节 行政信息的作用	(12)
一、行政信息在序化中的知识作用	(12)
二、行政信息在研判中的基础作用	(13)
三、行政信息在预警中的作用	(13)
四、行政信息在决策中的作用	(13)
第三节 行政信息化	(14)
一、信息化的含义	(14)
二、行政信息化的含义	(16)
三、行政信息化的基本内容	(17)
第四节 行政信息的基础理论	(17)
一、系统论与行政信息	(17)
二、信息论与行政信息	(18)
三、控制论与行政信息	(19)
四、逻辑基础与行政信息	(21)
五、数理基础与行政信息	(21)
六、哲学基础与行政信息	(22)
参考文献	(23)

第二章 行政信息的组织	(24)
第一节 概述	(24)
一、行政信息组织的概念	(24)
二、行政信息组织的特点	(25)
三、行政信息组织的作用	(28)
第二节 行政信息的组织结构	(29)
一、行政信息的组织机制构成	(29)
二、行政信息组织的管理	(32)
三、行政信息组织的人员	(35)
四、行政信息组织的装备	(37)
五、行政信息组织的制度	(37)
第三节 行政信息源	(39)
一、信息源的分类与行政信息源	(40)
二、行政信息源的获取方法	(41)
三、行政信息源的要素分析	(43)
第四节 行政信息分类	(46)
一、行政信息分类的意义	(46)
二、行政信息分类的特点	(47)
三、行政信息分类的基本原则	(48)
四、行政信息分类方法	(50)
第五节 行政信息的传递	(55)
一、信息传递向量的假设	(56)
二、信息传递向量研究对行政信息传递的启示	(60)
三、信息传递向量对行政信息传递的描述	(62)
四、行政信息传递中的法律问题	(63)
参考文献	(63)
第三章 行政信息分析与决策	(65)
第一节 概述	(65)
一、行政信息分析的概念	(65)
二、行政信息决策的概念	(66)
三、行政信息分析与预测	(67)
四、行政信息分析与决策	(67)

第二节 行政信息分析的程序	(68)
一、行政信息分析的准备工作的	(68)
二、行政信息分析的步骤	(70)
第三节 行政信息分析的方法	(71)
一、行政信息分析方法概述	(71)
二、行政信息的哲学逻辑分析方法	(72)
三、行政信息的数理分析和预测方法	(91)
四、行政信息的信息变化分析法	(93)
第四节 行政信息决策分析	(96)
一、决策模型与行政决策	(96)
二、决策准则与行政决策	(100)
参考文献	(101)
 第四章 行政信息与科技	(102)
第一节 概述	(102)
第二节 行政信息与科学	(103)
一、科学与科学思维	(103)
二、行政信息与科学思维	(104)
第三节 行政信息与技术	(106)
一、信息技术	(106)
二、行政信息技术	(108)
第四节 行政科技信息	(110)
一、科技信息	(110)
二、行政科技信息	(111)
第五节 行政信息化与科技评价	(112)
一、行政信息源与价值评定	(112)
二、行政信息化与科技评价	(113)
参考文献	(115)
 第五章 行政信息政策、法规	(116)
第一节 概述	(116)
一、行政信息政策概述	(116)
二、行政信息法律概述	(117)

第二节 行政信息政策、法规的一般原则	(118)
一、行政信息政策的一般原则	(118)
二、行政信息法律的一般原则	(121)
第三节 行政信息政策、法规的主要内容	(123)
一、行政信息政策的主要内容	(123)
二、行政信息法律的主要内容	(124)
三、行政信息法律与标准	(130)
参考文献	(132)

第六章 行政信息的学科研究——“行政信息研究”探讨

	(133)
第一节 概述	(133)
一、信息学研究概述	(133)
二、与信息有关的情报学研究概述	(135)
三、行政信息学研究概述	(137)
第二节 行政信息学的性质与特点	(142)
一、行政信息学的概念	(142)
二、行政信息学的学科性质	(143)
三、行政信息学的特点	(144)
四、行政信息学研究与行政信息分析的区别	(145)
第三节 行政信息学的研究内容	(146)
一、行政信息学研究内容的特点	(146)
二、行政信息学的主要研究内容	(147)
第四节 行政信息学研究的程序和方法	(149)
一、行政信息学研究程序的内容和特点	(149)
二、行政信息学研究的选题、立项与结题	(151)
三、行政信息学研究的论证与方法	(152)
第五节 行政信息学研究的成果	(155)
一、行政信息学研究的成果形式	(156)
二、行政信息学研究成果的评价	(158)
参考文献	(159)

第七章 行政信息与教育	(161)
第一节 概述	(161)
一、信息教育概述	(161)
二、行政信息教育概述	(165)
第二节 行政信息教育的功能	(166)
一、行政信息教育的功能	(166)
二、开展行政信息教育的作用	(168)
第三节 行政信息教育内容的建构	(169)
一、行政信息教育知识建构的基本要求	(169)
二、行政信息教育知识建构的具体内容	(170)
第四节 行政信息教育的路径和方式	(171)
一、信息教育问题的分析	(171)
二、行政信息教育的实施路径	(172)
三、行政信息教育的方式	(173)
第五节 当代教育与管理理念对行政信息教育的启示	(179)
一、终身教育理念对行政信息教育的启示	(179)
二、学习型组织理论对行政信息教育的启示	(181)
三、教育的 4 个支柱对行政信息教育的启示	(184)
四、多元智能理论对行政信息教育的启示	(185)
参考文献	(186)
结束语	(188)
附 录	(192)

第一章

行政信息概述

第一节 行政信息的概念和特点

一、信息、情报与知识的概念和特点

(一) 信息

1. 信息的概念和性质

关于信息一词,《现代汉语词典》有两种解释,一是“音信,消息”;二是“信息论中指用符号传送的报道,报道的内容是接收符号者预先不知道的。”^①由此看来关于信息的概念实质上涉及了工作、学习和生活中的信息,以及信息论等学术理论上讨论的信息。但是学者们讨论信息的含义往往不止于此,而是从很多方面对信息的定义进行探讨。

维纳是从记录的角度来谈论信息的,他认为“无论在计算工作或在电话线路中,时间序列和处理时间序列的装置都要涉及信息的记录、储藏、传递和使用等问题”,并认为“最简单、最基本的信息形式,就是对两个具有相同几率的二中择一的简单事件所作选择的记录,选择时不是这个事件就是那个事件一定要发生。”^②这说明我们首先要把信息记录下来,然后才有对信息进行处理的其他阶段。这种记录信息从广义上来说,也可以

^① 中国社会科学院语言研究所词典编辑室编. 现代汉语词典. 北京:商务印书馆,1999年7月修订第3版,第1404页。

^② N·维纳著. 控制论. 郝季仁译. 北京:科学出版社,1963年2月第2版,第61页以下。

称为信息收集。信息不收集，就意味着消失。我们常常说战机稍纵即逝，即信息是动态的、变化的，如果不收集它、不利用它，它就要离开，然后你再也找不到它了。

贝塔朗菲虽然没有直接论述信息，但在其经典著作《人的系统观》中却谈论了人的符号宇宙^①。贝塔朗菲用符号这种信息的记录形式来描述人的系统观。贝塔朗菲说：“我们也许可以使用下述定义：符号是自由创造的、代表某种内容的并通过口头传授来传递的记号”，这表明了其与维纳观点相似。同时，他又认为“人所特有的、能将人和别的事物截然分开的独特行为就是在思想和语言中创造符号宇宙的能力。除了直接满足生物需要外，人不是生活在事物的世界中，而是生活在符号的世界中。”这实际上告诉我们，人是生活在一个信息的世界中，这个世界有点无奈，因为它只有记录，只为记录。

无论是记录，还是符号，都说明了信息是需要我们主动去获取的。没有人类的主动性，信息对人类社会便发挥不了其应有的作用。

关于信息的性质有很多，有一些性质是有其公理性的，如信息具有普遍性、无限性、动态性和转化性等^②。这些性质是信息本身所固有的性质。关于信息的普遍性，我们可以认为世界上每人每事每物均含有信息；关于信息的无限性，我们可以从物质和精神世界的无限性得到论证；关于信息的动态性，是因为物质和精神世界本身就是运动的；关于信息的转化性，是因为物质和精神的运动会导致其物理性质上的或者是化学性质上的改变，从而导致了信息随之转化。信息的其他一些性质并非是信息本身所固有的，而是要通过人的作用才会改变。这些性质包括了信息的相对性、传递性、变换性、有序性等。关于信息的相对性，是由于人们观察信息的角度不同而引起的；关于信息的传递性，是因为基于人的传递行为而产生的；关于信息的变换性，是基于人为的使信息在不同的载体上表现出来而产生；关于信息的有序性，是基于人的认识后对信息进行整理和加工。而系统的自组织性在人看来不一定是有序性，也有可能是杂乱无章的，关键取决于我们对系统的自组织性理解和认识。这些经过人的作用而产生的信息性质，告诉了我们人类可以有效地去组织和利用信息。

① [奥] 冯·贝塔朗菲，[美] A·拉威奥莱特著。人的系统观。张志伟等译。北京：华夏出版社 1989 年 12 月第 1 版，第 7 页。

② 参见钟义信著。信息科学原理。北京：北京邮电大学出版社，2002 年 10 月第 3 版，第 64 页以下。

2. 信息的分类

信息的分类是人类对信息进行研究的结晶。从不同的角度出发,人们会对信息进行不同的分类。例如,按照信息的真实程度分为真实信息和虚假信息;按照信息的作用分为有用信息、无用信息和有害信息;按照信息的来源不同分为物质信息和精神信息;按照所从事的行业或专业领域的不同分为各类行业或专业信息,如人们从教育、经济、财政、金融、保险、公关、企业、生物、医学、市场、旅游、文献、投资、公安和军事等不同的领域或角度对信息进行解读,并形成许多有关信息学的著作。例如,有关于教育信息学、经济信息学、化学信息学、财政信息学、旅游信息学、军事信息学等方面的著作。丰富多样的信息学一方面告诉了我们信息的普遍性,另一方面也说明了信息的庞大分类体系。现有的文献标引词分类,实质上就是从事物的不同性质对信息进行的分类。

(二) 情报

1. 情报的概念

关于情报的概念,学者们多有表述,可以概括为知识论、信息论和认识论等方面的论述观点。知识论认为情报是一种有用的知识^①;信息论认为情报是一种有用的信息^②;认识论认为情报是一种认识意义上的信息^③。

《现代汉语词典》对情报的解释是“关于某种情况的消息和报告,多带机密性质”^④,如情报员、军事情报和科技情报等。我们研究情报应从我国通用的词典中的基本含义出发进行探讨,因为词典为我们提供了一种用词的基本准则和含义,否则会引起概念和研究上的混乱。分析这一概念,我们知道情报是和情况联系在一起的,是一种消息或报告,有时候可能具有机密。因此,情报着力于动态性、有用性,强调组织性。本书将从情报的这一概念和特点出发来探讨有关情报问题。

① 参见严怡民编著,《情报学研究导论》,北京:科学技术文献出版社,1992年第1版,第33页。情报就是作为交流对象的有用知识。作者认为对情报概念作这样的理解,难免有失之过宽的片面性,但这是从当时情报学所研究的实际对象出发的,有较广泛的适应性,而且容易为人们所理解,有助于情报的充分交流和利用,促进整个情报、信息产业的发展。

② 参见[苏]K·B·塔拉卡诺夫主编,《情报学》,何士彬译,北京:书目文献出版社,1993年5月第1版,第8页。作者认为情报是以信息的形式存在的。信息是以语言、文字、图像、数字、图表等形式提供情报的一种方式。对信息内容感兴趣者称为情报用户。

③ 参见钟义信著,《信息科学原理》,北京:北京邮电大学出版社,2002年10月第3版,第59页。认为只有那些特殊意义的信息才成为情报。

④ 中国社会科学院语言研究所词典编辑室编,《现代汉语词典》,北京:商务印书馆,1999年7月修订第3版,第1035页。

前述介绍的3种关于情报的认识中,情报是认识意义上的信息较为符合情报的含义。因为人们要发布消息或者进行报告,首先要对某事物进行认识,同时这一概念明确告诉我们情报工作的对象是信息,是在经过人们的认识后认为对人们处理有关事情有用的信息。

2. 情报的特点

通过上面分析,情报至少具有以下特点:

(1) 情报反映了事物的重要性

人们获取情报,一般是感到某事物对其处理有关事情具有重要意义,才可能花费人力、物力、财力去获取;反之,人们不可能花钱去做无功。从这个意义上来说,情报往往反映了事物的重要性。例如,犯罪案件的发生就是一个重要事件,一方面犯罪是一种要受到刑法惩罚的行为,是一种违法行为,另一方面犯罪事件的发生实际上影响到了社会的稳定。公安机关对犯罪案件的侦查,实质上也是获取有关犯罪情报的过程。犯罪情报的获取,使我们进一步去了解案情的发展情况,侦破的可能性,从而分清事物的主次,进行有目的的侦查。

(2) 情报获取的有组织性

由于情报是专门针对某类事物的消息和报告,因而需要专门组织有关人员去探寻情报源,对获取的情报进行整理、分析并提出具有结论性的建议或意见。情报从采集到使用,主体非常确定,目的非常明确,分工非常有序,表现为有组织的特点。从这几个方面来说,情报又体现了极强的组织性。实际上组织的强弱将影响到情报的收集质量。在情报的组织水平上,通常有几个方面将对情报的采集和处理起决定作用:一是情报组织成员的水平。情报组织成员的水平决定了情报采集和处理的质量,决定了对情报的认知水平。二是情报组织的制度保障。情报的组织性,就外部特征来说首先表现制度的完备性。情报组织的制度保障能够提高情报采集人员的积极性,使情报采集和处理符合一定的规范要求,提供符合质量标准的情报信息。三是情报组织的物质保障。情报收集和处理、分析等工作需要借助于各种工具。现代社会的情报组织,如果没有先进工具的使用,情报的采集和传递的时间性将没有办法得到充分的保障,从而使情报采集和传递处于低水平,大大降低了情报信息的利用水平。情报组织的物质保障应当有专门的人员或专门的部门负责。情报组织在一定程度上的分工,有利于提高情报组织的效率,从而提高情报的利用率。