

工会新思路新方法新经验工作手册

丛书主编：霍起迈

GONG HUI ZU ZHI GAN BU PEI XUN DU BEN

工会组织干部培训读本

本册主编：王成辽

附：工会组织干部培训考核试题



北京燕山出版社

工会新思路新方法新经验工作手册

丛书主编：霍起迈

GONG HUI ZU ZHI GAN BU PEI XUN DU BEN

工会组织干部培训读本

本册主编：王成辽

附：工会组织干部培训考核试题

北京燕山出版社

图书在版编目(CIP)数据

工会组织干部培训读本 / 霍起迈主编. —北京:北京燕山出版社, 2010. 3

(工会新思路新方法新经验工作手册)

ISBN 978 - 7 - 5402 - 2258 - 1

I. 工… II. 霍… III. 工会工作:组织工作—中国—手册 IV. D412.61 - 62

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 039952 号

责任编辑: 满 懿 马明仁

出版发行: 北京燕山出版社

社 地: 北京市宣武区陶然亭路 53 号

邮 编: 100054

经 销: 新华书店

印 刷: 北京市通州富达印刷厂

开 本: 850mm × 1168mm 1/32

字 数: 3330 千字

印 张: 118.75

版 次: 2010 年 3 月第 1 版

印 次: 2010 年 3 月第 1 次印刷

定 价: 498.00 元(全十册)

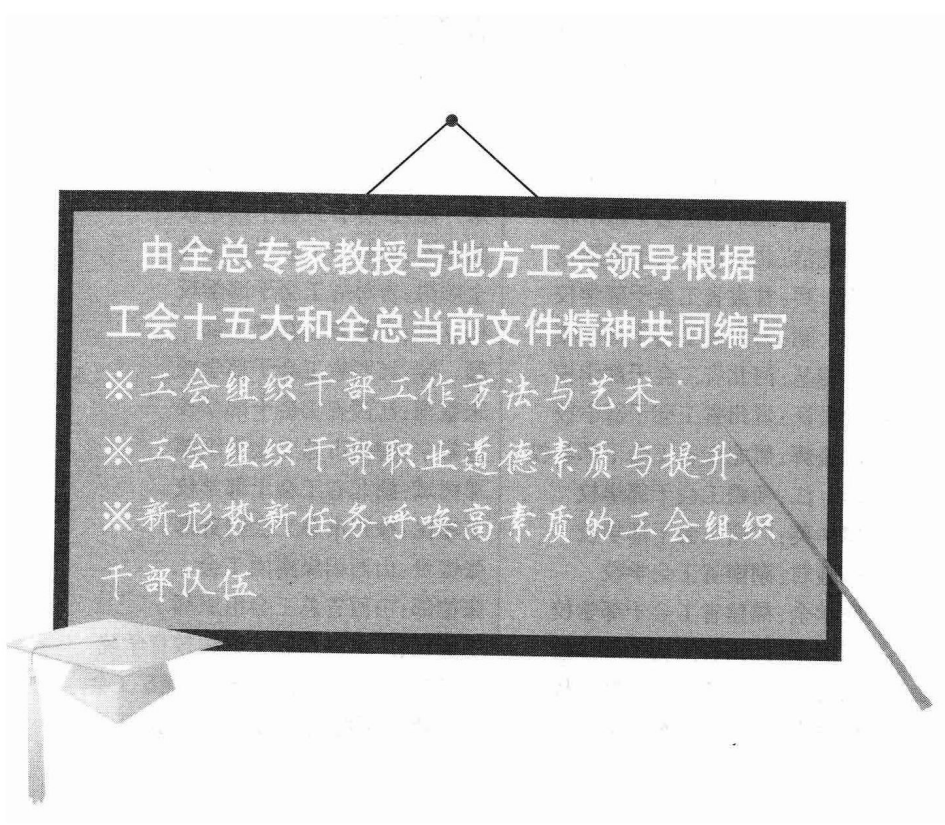
版权所有 翻印必究

本书编委会

(排名不分先后)

霍起迈:全总中国劳动关系学院
张宝刚:北京市工会干部学校
韩晓洁:北京市工会干部学校
武 兵:甘肃省工会干部学校
刘 驰:云南省工会干部学校
秦美丛:河北省工会干部学校
徐夫征:贵州省工会干部学校
沈松辉:黑龙江省工会干部学校
廖 江:新疆工会干部学校
何华英:广西工会干部学校
陈胜君:湖南省工会学校
张学全:福建省工会干部学校
万群定:四川省工会干部学校
温吉胜:河南省工会干部学校
杨友志:安徽省工会干部学校

赵雁滨:内蒙古工会干部学校
朱 超:江苏省工会干部学校
赵树军:徐州市工会干部学校
金顺男:吉林省工会干部学校
杨立红:宁夏总工会女工部
颜 琴:江西省工会干部学校
宋敬湧:江西省工会干部学校
寇常宁:柳州市总工会组织部
邓树斌:湖北省工会干部学校
王孝民:徐州市总工会财务部
张银贵:山西阳煤集团工会
张德邨:山西省总工会组织部
王成辽:广东深圳职工继续教育学院
梁日东:冀中能源股份公司东庞矿工会
丁 炜:冀中能源股份公司东庞矿工会



由全总专家教授与地方工会领导根据
工会十五大和全总当前文件精神共同编写

※工会组织干部工作方法与艺术

※工会组织干部职业道德素质与提升

※新形势新任务呼唤高素质的工会组织
干部队伍

目 录

第1章 工会组织工作的基础知识

1. 中国工会的基本性质、根本任务和指导思想 1
2. 中国工会的主要社会职能 2
3. 工会是一个群众性组织 2
4. 工会最高领导机关是哪个 4
5. 《工会法》的作用 4
6. 工会的组织原则, 组织结构 5
7. 加强工会基层工作的重大意义 9
8. 工会组织工作的目标和要求 10
9. 工会基层组织的主要任务 11
10. 基层工会组织工作委员会与组织委员的关系 13
11. 新形势下, 工会组织的基本职责 14
12. 新形势下工会组织的作用 15

第2章 工会的组建与管理

1. 建立工会组织需具备的条件 17
2. 成立基层工会组织需履行的程序 17
3. 工会组织必须报上级工会批准才能成立 18
4. 上级工会帮助和指导组建工会的意义 19
5. 建立基层工会组织的申请报告应该 20

6. 企业集团组建工会	21
7. 外商投资企业要建立工会	21
8. 工会的派出代表机关	22
9. 产业工会	22
10. 行业(职业)工会	23
11. 企业工会	24
12. 地方工会	24
13. 乡镇和街道建立工会组织的现实意义	25
14. 女职工委员会	26
15. 工会法律咨询服务机构	28
16. 工会要取得社团法人资格	29
17. 基层工会的社会团体法人资格	31
18. 禁止随意撤销和合并工会组织	33
19. 刻制、起用和停用工会印章	33
20. 激发职工加入工会	34
21. 职工加入工会应具备的条件	34
22. 职工加入工会应履行的手续	36
23. 在不断变化的形势中职工应当成为 当前重点组织入会的对象	36
24. 私营企业主能否加入工会	39
25. 外籍员工能否加入中国工会	40
26. 工会会员的基本权利和义务	40
27. 做好工会会员的登记工作	42
28. 规范公务员队伍的工会会员管理	43
29. 做好特殊情况下的工会会员会籍的处理工作	44
30. 社区工会加强会员会籍的管理	45
31. 做好工会会员的会费收缴工作	45

32. 会员退会	47
33. 会员自动退会	48

第3章 工会组织制度

1. 解决工会组织内部关系的准则	49
2. 工会实行民主集中制的主要内容	50
3. 改革和完善选举制度	53
4. 加强会员对工会领导机构的监督	54
5. 搞好工会的系统领导工作	55
6. 实行产业和地方相结合的组织原则	56
7. 工会的联合制、代表制	57
8. 联合制、代表制的意义	58
9. 基层工会委员会的工作原则	59
10. 召开会员代表大会或会员大会前的筹备工作	60
11. 会员代表大会或会员大会的议程	62
12. 对会员代表大会代表名额	62
13. 进行代表资格审查	62
14. 代表资格审查中发现不合格代表时,是否必须重选	63
15. 代表资格审查委员会的产生的	63
16. 代表资格审查报告何时向何人报告	63
17. 工会会员代表大会是否必须设大会主席团	64
18. 大会主席团一般构成	64
19. 代表大会主席团的主要任务	65
20. 工会换届选举	65
21. 书写工会换届的请示报告	66
22. 基层工会选举的准备工作	69
23. 基层工会选举的程序	70

24. 基层工会选举要履行的报批手续	72
25. 差额选举、等额选举、直接选举和预选	72
26. 工会选举是否都实行差额选举	73
27. 工会选举实行差额选举,其差额率如何确定	73
28. 工会主席、副主席、常委、委员以及经费审查委员会主任、 副主任、委员等候选人是产生的	74
29. 工会委员会或经费审查委员会委员候选人	74
30. 大会表决办法的书写	75
31. 大会选举办法的书写	76
32. 工会委员会第一次全体会议选举办法的书写	78
33. 选举中应填写并向大会宣读的报告	80
34. 选票中的候选人名单的排列	80
35. 选举是否可以设立流动票箱	81
36. 工会选举会议对出席人数的要求	81
37. 差额选举中,选举结果出现符合当选条件的人数超出规定的 应选委员人数,或当选的最后几位候选人票数相同,且超过 了规定的应选委员人数时(通常称为并票),如何处理	81
38. 差额选举时,符合当选要求的候选人人数 没有达到规定的应选委员人数时,如何处理	82
39. 非候选人当选了,如何处理	82
40. 向上级工会报告代表大会以及委员会、 经费审查委员会第一次全体会议选举结果	83

第4章 新形势下的工会组织干部工作方法与艺术

1. 群众路线方法	85
2. 尊重、信任和服务于职工群众	85
3. 全心全意依靠职工群众办工会	86

4. 从职工中来,到职工中去	86
5. 坚持一般号召与个别指导相结合	87
6. 调查研究方法	87
7. 调查研究的一般过程	88
8. 调查的常用类型和方式	88
9. 研究的一般方式	89
10. 定性分析和定量分析	89
11. 矛盾分析	89
12. 纵向分析和横向分析	90
13. 微观分析和宏观分析	90
14. 说服教育方法	91
15. 正面宣传方法	91
16. 耐心说服和疏导方法	92
17. 后进转化方法	92
18. 领导艺术的含义	93
19. 协调人际关系的艺术	94
20. 协调人际关系的原则	94
21. 信息交流的艺术	95
22. 信息交流的基本类型	95
23. 工会内部信息交流的主要类型	96
24. 工会内部信息交流的媒介和方法	97
25. 工会对外信息交流的特点	98
26. 工会对外信息交流的媒介和方法	98
27. 提高工作效率的艺术	99
28. 以理服人的方法	99
29. 以情感人的方法	100
30. 典型示范的方法	101
31. 群众自我教育的方法	102

32. 掌握和运用心理个体差异的方法	102
33. 树立为发展社会主义市场经济服务的观念	103
34. 树立“大维护”的整体观念	103
35. 树立为基层服务的观念	104
36. 树立小机构高效能的观念	104

第5章 新形势下“职工之家”的建设

1. 建设“职工之家”的意义	105
2. 新形势下“建家”的标准	106
3. 非公有制企业的“建家”标准	107
4. 建设“职工之家”的主要方法和途径	108
5. 建立工会会员评家机制	109
6. 基层工会创新建家活动的新举措	110
7. 新形势下深入开展建家活动要正确处理的关系	114
8. 加强组织领导,使基层工会建家活动常建常新	119
9. 积极开展建设“职工小家”的活动	120

第6章 工会干部职业道德

1. 工会干部职业道德概述	123
2. 道德	126
3. 道德的特征	126
4. 道德的功能	127
5. 道德的本质	129
6. 道德品质	130
7. 道德修养	130
8. 道德人格	131

9. 道德与法律	131
10. 公民道德建设及其基本要求	132
11. 社会主义道德建设的核心	133
12. 社会主义道德建设的基本原则	134
13. 建立与发展社会主义市场经济 相适应的社会主义道德体系	134
14. 传统美德	136
15. 社会公德	137
16. “以德治国”方略	138
17. 职业道德	139
18. 职业道德品质	141
19. 职业道德修养	142
20. 职业道德的养成	142
21. 职业道德养成的途径和方法	143
22. 社会主义职业道德	143
23. 市场经济与职业道德	144
24. 树立社会主义荣辱观	146

第7章 工会的改革与建设

1. 工会的改革和建设	147
2. 市场经济条件下劳动关系的变革	148
3. 在职工权益维护、工会工作 法律保障等方面的工会改革和建设	150
4. 增强基层工会的活力	151
5. 加强工会干部培训	155
6. 进城务工人员加入工会	155
7. 新形势下非公有制企业工会发挥的作用	158

8. 中国特色社会主义工会发展道路形成的时代背景	161
9. 建设中国特色社会主义工会的重要意义	163
10. 中国特色社会主义工会发展道路的 科学内涵和精神实质	164
11. 建设中国特色社会主义工会必须坚持的原则	168
12. 激发职工创造活力,团结动员广大职工 为推动科学发展作出更大贡献	172
13. 用社会主义核心价值体系教育引领职工, 大力推进职工文化、企业文化建设	173
14. 以劳动就业、收入分配、社会保障、劳动安全卫生为重点, 推动职工在共建的基础上共享经济社会发展成果	174
15. 完善基层民主制度, 保障职工享有更多更切实的民主权利	176
16. 以改革创新精神加强自身建设, 不断增强工会组织的吸引力和凝聚力	177
工会组织干部培训考核试题	179

第1章

工会组织工作的基础知识

1. 中国工会的基本性质、根本任务和指导思想

中国工会的基本性质:是中国共产党领导的职工自愿结合的工人阶级群众组织,是党联系职工群众的桥梁和纽带,是国家政权的重要社会支柱,是会员和职工利益的代表。

根本任务:以经济建设为中心,坚持社会主义人民民主专政,坚持中国共产党的领导,坚持马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论,坚持改革开放,依照工会章程独立自主地开展工作。

中国工会以马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想与科学发展观为指导,贯彻执行党的以经济建设为中心,坚持四项基本原则,坚持改革开放的基本路线,推动党的全心全意依靠工人阶级的根本指导方针的贯彻落实,全面履行工会的社会职能,在维护全国人民总体利益的同时,更好地表达和维护职工的具体利益,团结和动员全国职工自力更生,艰苦创业,为把我国建设成为富强、民主、文明的社会主义现代化强国而奋斗。

2. 中国工会的主要社会职能

中国工会动员和组织职工积极参加建设和改革,努力完成经济和社会发展任务;代表和组织职工参与国家和社会事务管理,参与企业、事业和机关的民主管理;教育职工不断提高思想道德素质和科学文化素质,建设有理想、有道德、有文化、有纪律的职工队伍。

3. 工会是一个群众性组织

工会是工人阶级的组织,但工人阶级的组织不止工会一个。共产党和共产主义青年团也是工人阶级的组织。列宁说,工会是“无产阶级在阶级范围内的最广泛的组织”,这就是说,相对于工人阶级范围内的其他组织而言,群众性是工会的最本质的特征,是工会区别于其他工人阶级组织的主要标志。

工会的群众性具体体现为:

(1)工会是工人阶级范围内最广泛的、人数最多的组织。按其本性和可能性而言,它应该努力地把每一个工人都组织到自身之中来。

(2)“群众”含有普通、平凡之意,因此,加入工会不必具备入党入团那样高的条件,工会也不能按“高标准”、“严要求”来吸纳会员,即使是政治思想以至道德素质不太高的职工,乃至落后的职工,只要承认工会章程,也可以加入和被吸纳到工会中来。这就使工会与共产党、共青团区别开来,后者把“先进性”作为其基本要求,落后的以至处于中间水平的人都不能加入其中。

(3)在普遍存在着利益差别和劳动分工的历史条件下,“群众”又包含相对弱势的含义,他们虽然人数众多,占工人阶级的绝大多数,但却是经济政治社会地位相对较低的阶层。工会产生和

发展的最根本的原因,正在于这个处于相对弱势地位的阶层有组织 and 团结起来以整体力量维护自己利益和提高自己地位的要求,而工人阶级的上层由于本身社会地位较高,因此加入工会并通过工会来维护利益提高地位的要求并不迫切,他们甚至会成立与工会不一样的阶层组织或职业组织,如发达国家的律师协会、医生协会、工程师协会,又如我国改革开放以来产生的企业家协会。因此,工会虽然不能拒绝且应该欢迎工人阶级的上层加入到工会中来,但无疑应当以处于相对弱势地位的广大职工群众作为自己主要的会员来源和发展对象,并以维护他们的合法权益为主要任务。

(4)工会必须以代表和维护职工群众的具体利益为首要任务。群众之所以是群众,不论从其觉悟程度而言,还是就其客观的弱势地位而言,他们最关心的就是具体的利益。如果工会不能首先代表和维护这种具体利益,那就必然会失去职工群众的拥护和支持。反过来说,代表和维护好了具体利益,就一定会得到职工群众的拥护和支持。在此基础上,就能更好地代表和维护职工群众的长远利益和根本利益。

(5)工会是工人阶级群众为谋求共同的利益而自觉自愿地、主动组织起来的群众团体,而不是按某种行政指令强迫组织起来的。工会必须自始至终贯彻自愿、自由、自主的原则:入会是自主自愿的,参加工会的活动是自觉自愿的,更重要的一条是,如果会员觉得入会后自身的利益没有得到有效的维护,甚至觉得工会的活动损害了自己的利益(这一点虽非必然发生,但也很有可能发生),那么,他天经地义地具有退会的自由。退会的自由是工会群众性的最集中、最突出的体现,如果职工入会以后,不管情况如何变化就再也不能退出来了,那么,工会也就不再是自愿结合的群众组织而具有某种强迫性,而这对工会自身的发展是极为不利的。相反,退会机制将对工会组织形成某种压力和约束,反过来激励工会更好地代表和维护会员的合法权益。在这个意义上说,退会自

由是工会会员不可或缺的、最重要的一项权利。

(6)工会的组织形式和活动方式必须是民主的。工会既然是职工自愿结合的群众组织,那么,不论是其组织形式,还是其活动方式,都必须充分体现以会员为主体的原则。工会的一切活动都要从会员的意愿和要求出发;工会的组织要建立在会员的民主权利的基础上,由会员决定工会的重大事务和工会干部的去留;工会不能采用行政命令的方式,而只能通过吸引、动员、说服的方法来开展工作。总之,工会是为会员服务的、上级工会是为下级工会服务的,而不能反过来变成会员为工会组织服务、下级工会为上级工会服务;工会是民办的,而不是官办的,是会员自下而上自主管理的,而不是自上而下行政包办的。

4. 工会最高领导机关是哪个

根据《中国工会章程》第九条第三款的规定:“工会的最高领导机关是工会的全国代表大会和它所产生的中华全国总工会执行委员会。”中华全国总工会执行委员会,在全国代表大会闭会期间,负责贯彻执行全国代表大会的决议、讨论和决定有关职工群众的重大问题,领导全国工会工作。执行委员会全体会议选举主席一人,副主席若干人,主席团委员若干人,组成主席团。执行委员会闭会期间,由主席团行使执行委员会的职权。主席团下设书记处,由主席团推选第一书记一人、书记若干人组成。书记处在主席团领导下主持中华全国总工会的日常工作。

5. 《工会法》的作用

工会的一切活动必须以《宪法》为根本的活动准则,遵守法律,其中最具有直接关系的法律就是《工会法》。《工会法》是为保障