



中国2010年上海世博会
EXPO 2010 SHANGHAI CHINA

文明观博200问

上海市迎世博600天行动社会动员指挥部

上海市精神文明建设委员会办公室

上海世博会事务协调局



社会科学文献出版社
SOCIAL SCIENCES ACADEMIC PRESS [CHINA]



中国2010年上海世博会
EXPO 2010 SHANGHAI CHINA

文明观博200问

主 编

王仲伟

副主编

宋 超 马春雷



社会科学文献出版社
SOCIAL SCIENCES ACADEMIC PRESS (CHINA)

图书在版编目 (CIP) 数据

文明观博200问 / 王仲伟主编. —北京: 社会科学文献出版社, 2009.12

ISBN 978-7-5097-1085-2

I. 文… II. 王… III. 博览会—上海市—2010—手册
IV. G245-62

中国版本图书馆CIP数据核字 (2009) 第172375号

执行副主编：朱咏雷 陈振民 晁玉奎 朱响应

编委：徐建平 徐威 丁小硕 陆建设 王铁城

孙元明 刘芳

执笔：吴佳 吴宏 张小平 崔岩 马晓星

谢安 时牧言 唐传明

编写单位：

上海市迎世博 600 天行动社会动员指挥部

上海市精神文明建设委员会办公室

上海世博会事务协调局

图片提供：《上海世博》杂志编辑部

漫画绘制：鲁 求 马 宁 尤 雅



序 言

2010年5月，上海世博会即将拉开帷幕。当前，筹备工作正在顺利进行：一轴四馆、外国馆及国际组织馆、企业馆等重要建筑的建设日新月异，各国与国际组织的参展方案陆续公布……举办一届成功、精彩、难忘的世博会已经成为大家的共识和追求，位于东海之滨的国际大都市——上海，将以全新的面貌迎接数千万来自海内外的参观者。

中国2010年上海世博会是由中国政府主办、上海承办的一届全人类盛会，这是第一次在发展中国家举办的国际展览局注册类世界博览会。对于发展中的中国而言，举办2010年世界博览会，既是为世界各国搭建交流合作的平台，也是进一步加强与世界交流，近距离对话世界文化，向世界学习的重要契机。

作为世博会的东道主，在世博会来临之际，我们每个人都应该积极行动起来，努力提高自身素质，认真学习文明观博礼仪，自觉遵守公共秩序，共同营造欢乐相聚、交流发展、合作提高、共同参与的氛围，构筑文明和谐的社会环境，为中国2010年上海世博会贡献自己的一份力量。

城市,让生活更美好
Better City, Better Life



目 录

一 走进世博	019
1. 世博会是一个什么样的“会”?	019
2. 上海世博会的正式名称和主题是什么?	019
3. 上海世博会将于何时何地举办?	020
4. 上海世博会的会徽有什么含义?	021
5. 上海世博会的吉祥物是什么?	021
6. 将有多少国家和国际组织参展上海世博会?	022
7. 上海世博会预计参观人次有多少?	022
8. 到上海世博会我们能看到些什么?	024
9. 花一天时间能看遍上海世博会全部展馆吗?	025
10. 世博会会像奥运会那样举行开、闭幕庆典吗?	025
11. 上海世博会的建筑都将永久保留吗?	026
12. 上海世博会门票的种类有哪些?	027
13. 上海世博会门票的价格是多少?	028
14. 上海世博会门票销售分哪几个阶段?	029
15. 哪里可以买到上海世博会门票?	029
16. 个人票中的指定日和平日如何区分?	030
17. 什么人可以购买优惠票?	030
18. 海外参观者如何购买世博会门票?	031
19. 提前购票有优惠吗?	031
20. 持有上海世博会门票是否可以参观园区内所有场馆?	031
21. 上海世博会门票具有哪些功能?	032
22. 世博园区内的景观设施是如何布置的?	033



- | | |
|-------------------------------|-----|
| 23. 世博园区内是否有餐饮设施? | 033 |
| 24. 能在世博园区里尝到来自世界各地的美食吗? | 033 |
| 25. 世博园区最大的餐饮区域在哪里? | 034 |
| 26. 世博会上如何展示中华美食? | 034 |
| 27. 如何购买上海世博会特许产品? | 034 |
| 28. 上海世博会特许产品有哪些品类? | 035 |
| 29. 各地参观者可通过哪些交通方式到达上海? | 036 |
| 30. 在上海可通过哪些交通方式前往园区? | 037 |
| 31. 世博园区有多少出入口? | 038 |
| 32. 世博园区内的交通方式有哪些? | 039 |
| 33. 将有哪些新型环保交通工具? | 040 |
| 34. 上海世博会志愿者招募何时启动? | 040 |
| 35. 上海世博会志愿者标志、口号是什么? | 041 |
| 36. 想成为上海世博会志愿者, 需要符合什么样的条件? | 041 |
| 37. 申请成为上海世博会的志愿者, 在哪里可以报名? | 042 |
| 38. 如何获取上海世博会信息? | 042 |
| 39. 上海世博会官方网站目前有哪些语种? | 043 |
| 40. 目前可以买到哪些有关世博知识的出版物? | 043 |
| 41. 上海世博会的热线电话号码是多少? | 044 |
| 42. 世博会为参观者提供哪些公共服务? | 045 |
| 43. 参观者可以预约世博会的展馆和演出活动吗? | 046 |
| 44. 进入世博园区后, 如何获得问讯、向导以及导游帮助? | 046 |



- | | |
|-----------------------------------|-----|
| 45. 世博园区会为婴幼儿、老年人、残疾人士、孕妇提供特殊服务吗? | 047 |
| 46. 世博园区将为参观者提供医疗卫生服务吗? | 047 |
| 47. 世博会期间上海的天气情况怎么样? | 047 |
| 48. 到上海参观世博会时可以住在哪里? | 048 |
| 49. 世博园区内有哪些金融服务? | 048 |
| 50. 世博园区周边有何推荐旅游项目? | 049 |
| 51. 体验式旅游项目“世博主题体验示范点”共有多少个? | 050 |

二 精彩世博 053

- | | |
|-----------------------------|-----|
| 52. 上海世博会有哪些展馆? | 053 |
| 53. 上海世博会主题馆有几座? | 053 |
| 54. 作为东道国展馆,中国馆将怎样展示“中华智慧”? | 054 |
| 55. 外国馆和国际组织馆中有多少自建馆? | 055 |
| 56. 法国馆将给我们带来一场怎样的“感官盛宴”? | 055 |
| 57. 在哪个国家馆,参观者可以坐着缆车游览? | 056 |
| 58. 丹麦“小美人鱼”将在上海世博会展出吗? | 057 |
| 59. 波兰馆将带来什么样的梦幻体验? | 058 |
| 60. 意大利馆和“游戏棒”有何关联? | 058 |
| 61. 哪个展馆外形酷似“竹篮”? | 059 |
| 62. 英国馆的造型蕴含了什么样的奥秘? | 060 |
| 63. 奇妙的“快乐街”属于哪个国家馆? | 061 |



64. 哪个国家馆将会出现梦幻般的“巧克力工厂”？	061
65. 日本馆为何被称为“会呼吸的展馆”？	062
66. 韩国馆会掀起“韩流”吗？	063
67. 谁将成为加拿大馆里最闪亮的明星？	064
68. 澳大利亚馆如何演绎南半球风情？	065
69. 哪个国家馆外形酷似“音乐盒”？	066
70. 沙特阿拉伯馆的“丝路宝船”造型有什么寓意？	067
71. 德国馆的最大亮点是什么？	068
72. “文明立方”是哪个国家馆的主展示厅？	068
73. 洁白的“冰壶”来自哪个国家？	069
74. “文明的果实”是哪个国家馆的展示主题？	070
75. 美国馆的核心展示元素是什么？	071
76. 展示“风筝森林”的是哪个国家的展馆？	072
77. 非洲联合馆里共有多少国家同时展出？	073
78. 为什么世界气象馆被称为“云中水滴”？	073
79. 国际信息发展网馆立柱内的水是从哪里采集的？	074
80. 上海世博会设有多少企业馆？	075
81. 国家电网馆将为我们呈现怎样的“能量之旅”？	075
82. 上海企业联合馆应用了哪些环保科技？	076
83. 上汽—通用汽车馆的螺旋形外观有什么象征意义？	077
84. 上海世博会里有博物馆吗？	077
85. “公众参与馆”有哪些特色？	078
86. 除了参观展馆，是否还能参加其他活动？	079



87. 世博会活动类型有哪些?	079
88. 什么是馆日、荣誉日活动?	080
89. 世博园区里的活动在哪里举行?	080
90. 上海世博会将举办哪些论坛?	081
91. 高峰论坛将发布一份什么文件?	081
92. 主题论坛将探讨什么主题?	082
93. 公众论坛包含哪些系列论坛?	083
94. 上海世博会有哪两大创新?	083
95. 什么是城市最佳实践区?	084
96. 城市最佳实践区将建有1:1的模拟城市街区吗?	085
97. 优秀案例是如何选出的?	085
98. 城市最佳实践区在世博园区的哪个位置?	086
99. 澳门德成按案例如何重现老当铺的魅力?	087
100. “活水公园”将被“复制”到上海世博会吗?	089
101. 哪个城市最佳实践区案例将展示环保示范性建筑?	089
102. 有来自上海的城市案例参展吗?	090
103. 我可以通过互联网来看世博会吗?	090
104. 网上世博会与实体世博会有什么联系?	091
105. 有哪些类型的网上展馆?	091
106. 网上世博会还有哪些特殊功能?	092
107. 网上世博会何时上线?	092



三 文明世博 095

- | | |
|---------------------------------|-----|
| 108. 参观世博园区之前, 有哪些礼仪需要了解? | 095 |
| 109. 怎样才算一名合格的东道主? | 095 |
| 110. 参观世博园区时, 作为东道主, 应如何维护国家形象? | 097 |
| 111. 参观世博园区时, 对个人仪容有哪些礼仪要求? | 098 |
| 112. 参观世博园区时, 应如何安排自己的行程? | 098 |
| 113. 参观世博园区时, 还需要做哪些准备? | 098 |
| 114. 到世博园区参观时, 应当如何尊重知识产权? | 099 |
| 115. 参观外国馆之前需要了解哪些国际礼仪的基本原则? | 100 |
| 116. 国际上有哪些常用的见面礼节? | 101 |
| 117. 世界各国有哪些颜色和数字禁忌? | 102 |
| 118. 法国的主要风俗礼仪有哪些? | 102 |
| 119. 瑞士的主要风俗礼仪有哪些? | 103 |
| 120. 丹麦的主要风俗礼仪有哪些? | 103 |
| 121. 波兰的主要风俗礼仪有哪些? | 103 |
| 122. 意大利的主要风俗礼仪有哪些? | 103 |
| 123. 西班牙的主要风俗礼仪有哪些? | 103 |
| 124. 英国的主要风俗礼仪有哪些? | 104 |
| 125. 荷兰的主要风俗礼仪有哪些? | 104 |
| 126. 比利时的主要风俗礼仪有哪些? | 104 |
| 127. 日本的主要风俗礼仪有哪些? | 104 |
| 128. 韩国的主要风俗礼仪有哪些? | 105 |



129. 加拿大的主要风俗礼仪有哪些?	105
130. 澳大利亚的主要风俗礼仪有哪些?	105
131. 新加坡的主要风俗礼仪有哪些?	105
132. 沙特阿拉伯的主要风俗礼仪有哪些?	105
133. 德国的主要风俗礼仪有哪些?	106
134. 俄罗斯的主要风俗礼仪有哪些?	106
135. 芬兰的主要风俗礼仪有哪些?	106
136. 捷克的主要风俗礼仪有哪些?	106
137. 美国的主要风俗礼仪有哪些?	107
138. 墨西哥的主要风俗礼仪有哪些?	107
139. 非洲各国的主要风俗礼仪有哪些?	107
140. 中国各民族的风俗习惯有很大差异吗?	108
141. 对儿童有哪些礼仪?	109
142. 对老年人有哪些礼仪?	110
143. 对残疾人士有哪些礼仪?	110
144. 对孕妇有哪些礼仪?	110
145. 欣赏展品时应注意什么?	111
146. 观展排队时应注意什么?	111
147. 观展时对待讲解员的礼仪有哪些?	112
148. 参观展馆时是否可以拍摄?	113
149. 如何做到自觉观赏?	113
150. 当展馆主办方分发赠品时应注意什么?	113
151. 参加论坛的礼仪有哪些?	114



152. 观看室内演出时需要注意什么?	115
153. 游览世博公园时需要注意什么?	116
154. 集体出行时有哪些注意事项?	117
155. 应如何礼貌地对待导游?	117
156. 吃自助餐时有哪些注意事项?	118
157. 在世博会的正式场合饮用咖啡时应注意什么?	118
158. 在世博会的正式场合饮茶时应注意什么?	119
159. 接听及拨打手机时有哪些注意事项?	119
160. 收发短信时有哪些注意事项?	120
161. 拨打常用电话号码求助时应注意什么?	120
162. 乘坐公共交通工具时应注意什么?	121
163. 购物时应注意什么?	122
164. 入住宾馆时应注意什么?	123
165. 到邮政、电信营业厅办理业务时有哪些注意事项?	124
166. 到银行办理业务时有哪些注意事项?	125
167. 就医时有哪些注意事项?	127
168. 为什么要减少电梯的使用?	128
169. 如何减少一次性物品的使用?	128
170. 如何做好垃圾分类?	129
171. 采用什么样的交通工具更为环保?	129
172. 如何营造“绿色客房”?	130
173. 使用卫生间的礼仪有哪些?	130
174. 世博志愿者的礼仪要求有哪些?	130



175. 遇到交通拥堵怎么办?	131
176. 电梯因故障停运怎么办?	132
177. 碰到地铁运营故障怎么办?	133
178. 天气突然变化怎么办?	133
179. 排队队伍过长时怎么办?	135
180. 遇到人群拥挤的情况怎么办?	136
181. 在世博园区里迷路怎样应对?	137
182. 儿童走失时怎样寻找?	138
183. 与同行者失散且无法联络上怎么办?	139
184. 丢失物品怎样应对?	140
185. 遇到公众人物怎么办?	141
186. 看到他人争执怎样应对?	142
187. 碰到临时管制的情况怎么办?	142
188. 当展馆或设施的当日接待人数已满时怎么办?	143
189. 如果主办方临时改变安排怎么办?	145
190. 观展时不慎损坏展品怎么办?	146
191. 遇到停水或停电的情况怎么办?	147
192. 遇到意外失火的情况怎么办?	148
193. 身体不适怎么办?	149
194. 如何应对中暑?	150
195. 出现过敏情况如何处理?	151
196. 被昆虫蜇伤怎样应对?	152
197. 脚上起泡怎样应对?	153



198. 遇到有人晕倒怎么办?	154
199. 遇到有人溺水怎样应对?	155
200. 闭园后不慎滞留园区怎么办?	156
常用电话号码	157
后记	158