

班主任能够激发学生潜在的斗志，运用如珠妙语就能化干戈为玉帛……班主任，纵然是一天底下最小的“主任”，但要接触形形色色的家长和个性迥异的学生，即使是同一件事，面对不同的学生和家長，班主任也需要采用不同的说话方式。事实已经证明，善于说话的班主任三言两语就能够顺利地走进学生的心理，寥寥数语就能够激发学生潜在的斗志，运用如珠妙语就能够化干戈为玉帛……班主任，纵然是一天底下最小的“主任”，但要接触形形色色的家长和个性迥异的学生，即使是同一件事，面对不同的学生和家長，班主任也需要采用不同的说话方式。事实已经证明，善于说话的班主任三言两语就能够顺利地

赵坡 著

班主任如何说话

大夏

大夏书系·全国中小学班主任培训用书



华东师范大学出版社
EAST CHINA NORMAL UNIVERSITY PRESS



大夏书系·全国中小学班主任培训用书

班主任如何说话

赵坡 著

班主任在课堂里采用不同的说话方式，课堂气氛迥然不同。善于说话的教师往往能使学生的心灵得到滋润，使学生的心灵得到启迪。班主任在课堂里采用如珠妙语就能化干戈为玉帛……班主任，虽然是天底下最小的一主任，但要接触形形色色的家长和个性迥异的学生。即便是同一件事，面对不同的学生和不同的家长，班主任也需要采用不同的说话方式。事实已经证明，善于说话的班主任三言两语就能顺利地化解干戈为玉帛……班主任，虽然是天底下最小的一主任，但要接触形形色色的家长和个性迥异的学生。即便是同一件事，面对不同的学生和不同的家长，班主任也需要采用不同的说话方式。事实已经证明，善于说话的班主任三言两语就能顺利地

图书在版编目 (CIP) 数据

班主任如何说话/赵坡著. —上海: 华东师范大学出版社, 2009. 12

ISBN 978-7-5617-7419-9

I. ①班... II. ①赵... III. ①班主任—语言艺术 IV. ①G451

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 236625 号

大夏书系·全国中小学班主任培训用书 班主任如何说话

著 者 赵 坡
策划编辑 吴法源
文字编辑 张海波
装帧设计 大象设计
责任印制 殷艳红

出版发行 华东师范大学出版社
社 址 上海市中山北路 3663 号 邮编 200062
电话总机 021-62450163 转各部门 行政传真 021-62572105
客服电话 021-62865537 (兼传真)
邮购电话 021-62869887
门市地址 上海市中山北路 3663 号华东师范大学校内先锋路口
网 址 www.ecnupress.com.cn

印 刷 者 北京密兴印刷有限公司
开 本 700×1000 16 开
印 张 15
插 页 1
字 数 215 千字
版 次 2010 年 6 月第一版
印 次 2010 年 6 月第一次
印 数 6 000
书 号 ISBN 978-7-5617-7419-9/G·4280
定 价 29.80 元

出 版 人 朱杰人

(如发现本版图书有印订质量问题, 请寄回本社市场部调换或电话 021-62865537 联系)

自序 | 在追寻“国宝”的日子里

参加教育实习那年，我被安排在高二年级，并任高二（1）班实习班主任。时值九月初，学校很多工作已经正常开展，其中很重要的一项就是从本学期开始，全校学生都要做早操。班主任指导老师爽快地把这个动员学生积极参加早操的任务交给了我。俗话说：“良好的开端等于成功的一半。”为了能够打响上任后的第一枪，我熬了几个晚上，认真地准备了一份号召学生积极参加早操的演讲稿。其内容大致如下：

同学们，从明天开始，我们就要做早操了，对于班集体来说，这是一个展示自身形象的难得的机会。但是，从往年的经验来看，一部分我行我素的学生，目无组织纪律，总是寻找各种借口请假，试图逃避早操课。同学们，我们是一个班集体啊，哪怕只有一个学生未去，考勤老师都会从我们班级的四项竞赛总分中扣除一些，而四项竞赛总分就是一个班级的脸面。这部分学生不去上早操课，他们是自由了，但是却严重地损害了班集体的利益，这明显是给班级抹黑的行为，这也明显是不道德的行为。所以，我决定，对于无故不参加早操的学生，每人罚值日两天，胆敢有以身试法者，决不姑息，决不纵容，希望大家不要做让集体感到厌烦的人！

我慷慨激昂地念完演讲稿后，心里想效果肯定不会差，因为这段话不仅说清了利害，而且明确了严厉的惩罚措施。但事与愿违，周一，全班学生都去参加早操了，但很多学生明显是在敷衍了事，该跳的时候不跳，该伸直的时候不伸直；周二，竟然有六名学生无故缺席；周三，缺席的队伍又壮大了。正当我怒火中烧的时候，班主任指导老师主动过来

了解情况，他微笑着对我说：“早操的意义在于让全体学生有机会去强身健体，这是以学生利益为中心的安插，是为学生着想，这才应该是班主任做学生思想工作时重点要谈的内容，而你对学生参加早操的意义只字不提，还用集体的名义勒令学生必须参加，太缺乏人情味了。这样，在学生看来，他们参加早操完全是为了集体，为了维护集体的荣誉，他们不得不牺牲自己宝贵的时间，这样，谁没有被逼迫的感觉呢?!再加上你的专断和暴政，最终导致一部分学生产生了强烈的逆反情绪，这正是学生不想去、去了也不好好做的真实原因。”

班主任指导老师的一席话，让我茅塞顿开。我的话之所以未能引起学生的积极响应，关键在于我忽略了学生的内心感受，我是高高地站在“统治阶级”的立场上，用貌似威力十足的“大棒”打压，而不是用饱含深情的“糖果”引导。这样，学生们又如何能心悦诚服地接受我“发号施令”呢？于是我按照班主任指导老师的建议，重新拟了一份演讲稿，内容大致如下：

同学们，我们高二这一年的学习任务比高一重多了，而要想在高二这个攻坚阶段有所斩获，前提条件就是我们要强健的体魄。正是基于这样的考虑，我们学校才下定决心举行全校性的早操活动。另外，大家不要小看那一套广播体操，那可是凝聚了很多专家的心血的，它几乎可以使我们从头到脚的每一个部位在很短的时间内都能得到有效的锻炼。如果不相信的话，大家明天可以按质按量地做一遍，然后再去看有没有轻松舒适的感觉。既然学校给我们提供了锻炼身体的机会，那么我们就把握住，否则我们就会像个“傻子”。如果明天还有哪位学生无故缺席早操课，“傻子”似的不爱惜自己的身体，那我就亲自陪他到操场上去做一遍，直到达标为止。

像这样反复做了几次思想工作后，情况就大为好转了：主动出勤的学生多了，无故缺席的学生少了；按质按量做操的学生多了，偷工减料的学生少了。这么一件简单的事情，班主任采用了不同的说话方式，效果明显不一样了。由此，我逐步意识到班主任要不断修炼自己的说话艺

术，因为这是班主任由拙劣走向合格、由合格走向优秀的必经之路。

班主任，虽然是天底下最小的“主任”，但要接触形形色色的家长和个性迥异的学生。即使是同一件事，面对不同的学生和家，班主任也需要采用不同的说话方式。而一些突发的、偶然的事件，更要求班主任说话时能够高水平地“临场发挥”。事实已经证明，善于说话的班主任三言两语就能够顺利地走进学生的心灵，寥寥数语就能够激发学生潜在的斗志，运用如珠妙语就能够化干戈为玉帛；而拙于说话的班主任，往往一张口就让学生心生愤怒，常常一句话没说完就让学生有堵上耳朵的想法，有时说了一卡车的话也没能让学生的眼睛亮一下。

不可否认，班主任的身教胜于言传，但这并不等于不需要言传，相反，言传是对身教最好的补充和强化。倘若把身教比作一堆蕴涵能量的木柴，那么言传就是引燃这堆木柴的火星。只有身教和言传密切配合，才能让教育之火释放出最大的能量。身教固不可少，但在班级管理，有时更需要班主任善于言传，或者说言传的效果会更好些。比如，当面对因被科任老师批评而哭哭啼啼的女生时，班主任不需要去做些什么，只要说一些话让当事女生“破涕为笑”即可。因为身教的教育意义固然影响深远，但却需要很长的时间才能凸显，而用话语劝慰效果则来得更快一点。

事实上，班主任的说话只是班主任常规工作中的一小部分，但就是这一小部分内容，却牵涉到很多方面。比如班主任在遇到某一事件时，不仅要详细调查事件的始末，还要运用教育学和心理学的有关规律进行分析和决策；不仅要把应该说的内容清晰地说出来，还要考虑说话对象的特殊性，包括成长环境、兴趣爱好、性格特征等，以期抓住说话对象的心理，更好地引导说话对象接受和采纳自己的观点；不仅要说话，还要注意调整表情和语气；不仅要分析、解决问题，还要遵循教育工作的原则。也就是说，班主任在说话时，要进行情景特征、对象心理、教育规律、教育原则等各方面的综合分析、比较、判断、预测以及评价，所做的工作远远超过说话本身。所以，班主任的说话是一项复杂的系统工程，而不是单一和孤立的行为。

班主任的话是为人师者之语，是用来驱除假恶丑、培养真善美的。因此，班主任的话语应以爱心为血肉，以智慧为骨骼，以教育教学规律为灵魂。充盈的爱心、过人的智慧和科学的教育教学规律是班主任练就“说话神功”的根基，三者相辅相成，缺一不可。需要说明的是，这里不是鼓励班主任说虚假的话、客套的话、伪科学的话，抑或指鹿为马、颠倒黑白、混淆视听，而是希望班主任在摆事实、讲道理的基础上，用高超的说话艺术把班级事务处理得更加完美。

《荀子·大略》有言：“口能言之，身能行之，国宝也；口不能言，身能行之，国器也；口能言之，身不能行，国用也；口言善，身行恶，国妖也。敬其宝，重其器，任其用，除其妖。”真诚希望普天下的班主任都能成为追寻“国宝”的同路人，都能慢慢地蜕变为“国宝”。

目 录

Contents

（第一辑） 当学生出现思想问题时，班主任如何说话

1. 学生勤奋好学但成绩平平 1002
2. 学生成绩优异但不讲情理 1003
3. 动员班干部义务大扫除 1007
4. 学生想要退学 1011
5. 学生未取得理想成绩 1013
6. 学生只取得一次好成绩就自满 1017
7. 学生极好面子又内心脆弱 1021
8. 学生喜欢做表面工作 1023
9. 学生成绩优异但又不满足于现状 1027
10. 大型考试后做总结工作 1031
11. 学生认为读书无用 1035
12. 学生突患重病 1039
13. 突遇公共卫生安全事件 1043
14. 学生过于悲观 1047
15. 学生敏感多疑 1051
16. 考试后评优评先发放奖品 1055

第二辑 当学生出现纪律问题时，班主任如何说话

1. 学生主动承认错误 1064
2. 学生看黄色小说 1067
3. 学生玩手机 1071
4. 学生犯错后想推卸责任 1075
5. 学生纪律涣散 1079
6. 贫困生不“争气” 1083
7. “得意门生”犯了严重错误 1087
8. 学生不讲信用 1090
9. 学生因调皮而招致恶果 1093
10. 学生因给集体抹黑而内疚 1096
11. 学生在老师和家长面前故意说谎 1099
12. 劝诫学生不再抄袭作业 1103

第三辑 当学生出现情感问题时，班主任如何说话

1. 男生公开早恋 1108
2. 男生处于恋爱边缘 1113
3. 学生埋怨父母不懂得关心 1116
4. 号召学生奉献爱心 1121
5. 学生因嫉妒而诬陷他人 1126

6. 学生祈求自己向家长说好话 159

7. 学生主动为班级争光 159

第四辑 当师生发生冲突时，班主任如何说话

1. 学生以怨报德 168

2. 学生说自己处事不公 171

3. 学生埋怨班级纪律差 173

4. 学生与科任老师起冲突 178

5. 学生对自己“怀恨在心” 179

6. 学生对自己的判罚有抵触 180

7. 自己在班里说脏话后想挽回 180

8. 自己因故违规 184

9. 要出台不太人性化但很奏效的规章 185

10. 学生向自己借钱 187

11. 学生向自己告状 186

12. 学生认为老师是在有意针对他 186

13. 学生因被公开批评而羞愧流泪 187

14. 学生不愿意和自己谈心 187

15. 学生被同学欺负 190

16. 班干部请求辞职 191

第五辑 当家校交流出现问题时，班主任如何说话

1. 家长随意批评科任老师 124
2. 家长不配合工作 127
3. 家长对子女提出过高要求 131
4. 家长热情赞扬自己 134
5. “双差生”父母询问子女在校情况 137
6. 家长对子女教育感到无奈 140
7. 向家长提供学生升学的建议 143
8. 家长指责自己不负责 146
9. 家长邀请自己吃饭 149



第一辑

Banzhuren Ruhe Shuohua

当学生出现思想问题时，
班主任如何说话

1 学生勤奋好学但成绩平平

再看看她的表情，没有笑容，也没有痛苦。一位勤奋好学的女生，难道是因为经历了太多的失败，已经变得麻木了吗？



情景再现

第一次谈到鸯鸯时，她以前的班主任就迫不及待地向我称赞鸯鸯的勤奋，说鸯鸯几乎是每天来得最早、走得最晚的学生。在称赞完鸯鸯之后，这位老师又连连摇头叹息，这么一位勤奋好学的女生，她的收获和付出太不成正比了，一直以来她都成绩平平，有时候甚至会处于中下游。

接手这个班级之后，我有意识地观察这位女生，在课堂上经常把回答问题的机会留给她。果不其然，一连几节课下来我发现这位女生的学习效果一点都不理想。再看看她的表情，没有笑容，也没有痛苦。一位勤奋好学的女生，难道是因为经历了太多的失败，已经变得麻木了吗？

为了解开我的谜团，我找到鸯鸯最要好的朋友思思，旁敲侧击地打听有关鸯鸯的情况。从思思的口中我才知道，鸯鸯家境贫寒，她的父母省吃俭用供她读书，而鸯鸯又是那种非常懂事的女孩，下决心不浪费父母的血汗钱，一定要考出好成绩来报答父母。看来，鸯鸯内心的压力很大。另外，据思思说，鸯鸯不注重学习方法，有点死学，比如英语早读的时候她却在背诵数学公式。



情景分析

研究表明，影响学生学习效果的因素主要有以下四个方面：

一是学生的学习方法。高效学习的首要条件就是学生要掌握科学合理的学习方法。爱因斯坦说，“成功=艰苦的劳动+正确的方法+少说空话”。这说明，学生的学习方法合理与否常常直接决定了学习效果的优劣。尤其是那些勤奋学习但成绩总不理想的学生，更应从这个方面找找原因。

二是学生的性格特征。调查表明，学习成绩好的学生与学习成绩差的学生之间，最大的差别不在智力上，而在性格特征上。学习成绩好的学生一般会表现出意志坚强、学习认真、兴趣浓厚、有责任感、有荣誉感、集体观念强、注意力集中、能采纳老师和家长的建议、与同学合群、能经受困难和挫折的考验等性格特征。而差生一般会表现出懒散、贪玩、马虎、自制力差、不负责任、不够专注、不爱提问、见异思迁、与同学不合群、逆反心理强、经不起批评和挫折等性格特征。其中最突出的问题就是缺乏毅力和信心。

三是学生的心理健康状况。心理健康状况是心理等机体功能水平的反映。心理健康状况良好的学生，身体各方面的机能都能发挥出应有的水平，尤其是稳定的情绪、良好的适应性和有效的自我调节，对学习的效果有着十分重要的影响。相反，如果学生的心理健康状况欠佳，其心理等机体功能就会失衡，从而导致他处于低效状态中。比如，压力过大，就会使学生容易烦躁，导致其注意力不集中。

四是学生的智力水平和生理发育情况。调查研究表明，很多学生在智力水平上还是有很大的差异的，这在一定程度上影响了学生的学习效果，特别是在抽象思维和迁移应用方面。比如，高中有一部分女生在理科学习方面就会表现出很大的劣势。

对于我这个做学生时比较勤奋的班主任来说，我心里更偏爱那些勤奋好学的学生。勤奋好学意味着一个学生对自己和父母很负责任。鸯鸯被分在我的班里，说明我和鸯鸯有师生缘分。在喜爱鸯鸯的同时，我更为她的成绩平平而担忧、难受。我想找她谈话，我想让她的成绩进步一点，更想让她变得快乐一点；我想让她认清自己在学习方法上的不足，更想让她客观地评价自己。或许鸯鸯真的不适合读理科。



说话策略

1. 下下策

班主任为了能让鸯鸯客观地评价自己，清晰地认识自己的水平，便煞有介事地对她说：“一个容积只有一升的容器最多只能盛一升的液体。同样，个人的能力也是有限度的。鸯鸯你既然已经尽力了，也就不要太在意成绩的好坏了。正所谓，尽力了，也就无怨无悔了！”

采用这种说话策略，班主任的开导和直接说“鸯鸯不聪明”无异，这不仅不能使鸯鸯快乐，还极有可能使鸯鸯自暴自弃，彻底失去学习的信心，甚至一蹶不振。如果这样的话，班主任就害了鸯鸯。

2. 中策

班主任为了减轻鸯鸯的压力，在心灵上给予鸯鸯善意的劝慰，便微笑着对她说：“鸯鸯，一直以来，你都比较努力，由此可以证明你是一个对自己负责、对父母负责的好学生。有句话叫‘谋事在人，成事在天’，既然你已经很努力了，你就应该无愧于心，就应该高高兴兴、轻轻松松。你说是不是？”

采用这种说话策略，班主任委婉地说出了学习成绩不仅和学生自身的努力有关，还和外界的很多因素有关，这样做在一定程度上或许可以让鸯鸯正确地看待自己的成绩，从而缓解心中的压力。

3. 上上策

班主任在帮助鸯鸯之前，为了能够对症下药，先进一步确定一些信息，便微笑着问道：“鸯鸯，对于自己的学习成绩，你有哪些看法？”如果鸯鸯已经想得很明白，真正地做到了理智地对待自己的成绩，而不是“麻木”，那么班主任只要鼓励鼓励就行了：“有一个成语叫‘厚积薄发’，相信在不久的将来你的成绩会更上一层楼的。”如果鸯鸯对自己的学习方法和学习成绩都不满意的话，那班主任就要因势利导了：“不同的科目有不同的学习方法，如果方法适当，就会事半功倍；如果方法欠妥，那么就会事倍功半。关于学习方法……其实，分数的高低，并不能完全代表知识水平的高低，临场发挥的好坏以及题目的难易程度都会对分数产生重要的影响。当然，作为一名学生，我们的任务就是尽自己最大的努力去学习，只

要尽力了，我们就对得起自己和父母。老师相信，付出总会有收获，在不久的将来，你肯定会取得更大的成功。”

采用这种说话策略，班主任试图从问题的根源入手，进而选择适宜的谈话内容，这样的谈话更具针对性，效果也更好。作为老师，切记不能打击学生的积极性和伤害学生的自尊心，不管学生面临怎样的状况，都必须鼓励学生，让学生看到希望，即使是善意地说谎。上述说话策略就很好地做到了这一点。

2. 学生成绩优异但不讲情理

他应该明白自己的要求很无理：一是无视班级的民主制度；二是以自我为中心，没有考虑别人的权利。



情景再现

小方是我班的学习委员，不管是单科成绩还是总成绩，在班里都是出类拔萃的，他也因此颇受各科老师的喜爱和器重。除了担任学习委员外，还被数学老师“钦点”为数学兴趣小组组长，我也把他看作是一棵“好苗子”。由于小方的个子比较矮小，开学初他提出要坐在前面，我就毫不犹豫地利用“特权”把他排在了第二排正对黑板的位置上。坐在这个位置上的学生一不会吸到粉笔灰，二是远近适当，三是左右正好居中，这个位置绝对是班里所有座位中最好的。

我班座位是竖排四大组（每组两列），开学第二周的班会课上，学生们通过举手表决制定了班规，其中包括座位每两周轮换一次的制度。开学第三周的第一天，小方的座位就由中间轮到了教室的墙边，这样小方就不得不偏着头看黑板了。另外，由于反光等原因，小方总是看不清黑板另一边的板书内容。于是在轮换座位后的第二天，小方就跑到办公室找我换座位，本来我觉得这是一件小事，但小方的一句话让我很生气。

“老师，我坐在墙边看黑板很吃力，我想换座位！”

“坐得那么靠前，而且又靠在墙边，的确是太偏了。”

“那老师你还把我的座位调回到原来的位置吧！”

“哈哈，现在别的同学坐在那里，我要先和别的同学商量一下，不能说换就换，你先坚持一下，我会尽快找那几个学生谈的。”

“老师，不行，我一节课都不想坐在那里了，每上完一节课头都有要扭断的感觉，太累了，我想马上就换！”