

Gaoxiao Fudao Yuan Zhuan yehua Congshu
『高校辅导员专业化丛书』

主编 郑永廷
副主编 张再兴

DAXUESHENG
RENJI JIAOWANG
LILUN YU FANGFA

大学生人际交往 理论与方法

王秀阁 等 著

人民出版社

大学生人际交往理论与方法

大学生人际交往理论与方法

王德胜 等 主编

中国人民大学出版社



“高校辅导员专业化”丛书

Gaoxiao Fudaoyuan Zhuanyehua Congshu

DAXUESHENG
RENJI JIAOWANG
LILUN YU FANGFA

大学生人际交往 理论与方法

王秀阁 等 著

 人民出版社

责任编辑:夏 青

图书在版编目(CIP)数据

大学生人际交往理论与方法/王秀阁 等著. —北京:人民出版社,2010.8
ISBN 978-7-01-009163-1

I. ①大… II. ①王… III. ①大学生-人际关系学-研究
IV. ①C912.1

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 146970 号

大学生人际交往理论与方法

DAXUESHENG RENJI JIAOWANG LILUN YU FANGFA

王秀阁 等著

人民出版社 出版发行

(100706 北京朝阳门内大街 166 号)

北京集惠印刷有限责任公司印刷 新华书店经销

2010 年 8 月第 1 版 2010 年 8 月北京第 1 次印刷

开本:710 毫米×1000 毫米 1/16 印张:18.5

字数:263 千字 印数:0,001-4,000 册

ISBN 978-7-01-009163-1 定价:42.00 元

邮购地址 100706 北京朝阳门内大街 166 号

人民东方图书销售中心 电话 (010)65250042 65289539

总 序

“高校辅导员专业化”丛书，是教育部重大课题“高校辅导员队伍建设研究”、全国高校思想政治教育研究会重点课题“高校辅导员工作专业化研究”的最终成果。

丛书的基本宗旨是，以马列主义、毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系为指导，以当代社会与大学生学习、生活实际为基础，以我国民族文化为背景，以发达国家相关学科知识为借鉴，以促进大学生全面发展为目标，旨在探索、形成有中国特色大学生思想政治教育理论与方法体系，实现高校辅导员工作专业化与科学化，培育大学生良好德性与非智力因素，与智育紧密结合开发人才资源。

丛书的出发点与落脚点是满足大学生成长成才需要，并根据大学生的这一根本需要，研究思想政治教育学科的发展和高校辅导员队伍的职能实现。成长成才是大学生发展的主线，也是辅导员工作的根本任务与目标。大学生成长成才的过程，既是个体不断学习、选择、提高的自主性过程，也是个体不断认识、适应、推进社会发展的社会化过程。在当代社会条件下，一切领域都呈现学科化与科学化的发展趋势，所有群体都有开展竞争与自主创新的诉求。这样的时代背景，既需要大学生不断调节、改变政治文明、知识学习、实践锻炼、自主创新、人际交往、环境适应、择业创业、心理状态、网络生活、恋爱婚姻等实际生活的自发性、经验性状况，消除思想认识上的迷惘与困

惑，克服学习生活上的困扰与困难，增强成长成才的自觉性，提高学习生活质量，最大限度地发掘、释放精神动力与聪明才智，这既是大学生的迫切愿望，也是辅导员的神圣职责。

我们应当清醒看到，在高校德育领域，也可以说是大学生的非智力（除体力之外）领域，自发性、经验性状况仍然比较普遍，困扰、阻碍学生成长的非智力因素比较突出。而许多教育者和大学生，还没有深刻意识到道德、价值观以及非智力因素对人才成长的作用与价值，因而不少学生思想困惑、精神倦怠，不仅思想境界、精神生活质量难以提高，而且聪明才智也难以充分发挥。面对这种情况，许多学生或自以为是，或自甘落后，缺乏求教解困、追求自觉的要求；一些教育者，特别是一些辅导员或不以为然，或无能为力，缺乏主动施教的意识与能力。因而在高校，这种需要教育而又得不到教育满足的矛盾状况一直存在。

产生这种状况主要有两个方面的原因：第一，高校不同程度存在的重智轻德的教育价值取向，使非智力因素教育没有受到应有重视。重智轻德的教育价值倾向，既与市场竞争条件下，一些人追逐现实功利，忽视全局与长远利益有关，也与科学技术作为第一生产力，在社会发展中起着重要作用有关，还与科技创新、知识更新、学习压力有关。正如联合国发展计划署教育顾问艾伦所讲的：“高等教育自发地把如何使学生变得‘聪明’当作了主要目的。当今，知识量已经翻了好几倍。高等教育忙于应付令人头晕目眩的新知识，无暇顾及价值观和道德教育。”他同时指出，忽视德育对社会和个人都是有害的：“教育有两个目的：一个是要使学生变得聪明；一个是要使学生做有道德的人。如果我们使学生变得聪明而未使他们具有道德，那么，我们就为社会创造了危害。”^①

^① 引自〔美〕德怀特·艾伦：《高等教育的新基石》，《新华文摘》2005年第22期。

第二，高校对德育领域和学生的非智力因素缺乏专业化分工与研究是重要原因。应当肯定，德育的内涵是丰富的，外延是广泛的，在智育、体育教学过程中有德育，需要智育、体育教师结合专业与体育教学教书育人。学生除课堂教学之外，既要参与政治、实践、文体等各种活动，也要进行自主学习、研究、交往，还要上网、择业、恋爱，这些日常生活，对每个学生都是不可缺少的，既需要有人赋予其价值进行决策和组织，也需要有人结合学生的生活实际进行调节与引导。唯有如此，学生才能感受到高校生活的丰富与意义，体验到高校教育的合力与目标。否则，高校的良好校风难以形成，秩序难以维持，教育也会残缺不全。所以，国外高校把课程分为显性课程与隐性课程（显性课程是课堂教学课程，隐性课程则是课堂教学之外的教育），并强调显性课程与隐性课程同等重要。在我国高校，虽然也十分重视课堂教学以外的党团组织建设、社会实践活动、校园文化建设、心理健康教育、择业就业等教育途径，但往往是从实际工作需要来加以强调和部署的，尚没有纳入专业化建设与研究的范畴，因而所显示的是一种组织性、经验性活动，而不是富有专业性、科学性的工作。并且，高校把课堂教学之外这样一个内容丰富、外延广泛的领域，交给辅导员负责，致使许多辅导员处于事务应付状态，既缺乏专业化的明确目标与政策规定，也缺乏开展专业化教育、研究的基本条件。辅导员这种忙于事务、缺乏专业支撑的状况，使辅导员在高校成为“万金油”而地位不高，也使辅导员容易产生职业倦怠而队伍不稳。因而，辅导员工作的事务性、经验性，既与高等学校的专业化、科学化特点不相适应，也与大学生成长需要不相适应。

所谓专业化，是高等学校根据科学分工或生产部门的分工把学业分成的门类。高等学校的智育都是专业化的，即都有相应的专业支撑，并且每个教师在专业范围内还要进行分工，承担专门的课程教学与专门的方向研究，没有哪个教师可以包揽整个专业的教学与研究。

所以,从事智育的专业教师,职业岗位是稳定的,专业形象是鲜明的,工作地位是不可替代的。高校德育与非智力因素教育,虽然也有分工,如有专职、兼职德育人员,但这种分工或是教育内容的分工,或是教育工作的分工,教育内容的分工如思想政治理论课教学,在近几年马克思主义理论一级学科建立后,才在二级学科中有了相应的学科依托,实现了专业分工,有利于专业化建设。而面向大学生日常思想政治教育与管理辅导员的,承担着“大包干”的工作任务,专业化从何入手,这既是高等学校需要面对和解决的现实问题,也是广大辅导员正在探询的课题。

2004年中共中央国务院颁发的《关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》,已经明确提出了辅导员工作专业化要求,强调“要加强思想政治教育学科建设,培养思想政治教育专门人才。实施大学生思想政治教育队伍人才培养工程,建立思想政治教育人才培养基地。选拔推荐一批从事思想政治教育的骨干进一步深造,攻读思想政治教育相关专业的硕士、博士学位,学成后专职从事思想政治教育工作。”2006年中华人民共和国教育部颁发的第24号令《普通高等学校辅导员队伍建设规定》要求,“对辅导员进行思想政治教育、时事政策、管理学、教育学、社会学和心理学以及就业指导、学生事务管理等方面的专业化辅导与培训,开展与辅导员工作相关的科学研究。”中央和教育部的文件,既明确了辅导员专业化的目标与要求,也指出了辅导员专业化的途径与方式。

首先,明确学科依托是辅导员工作专业化的前提。高校辅导员的工作,主要是日常思想政治教育工作,尽管也包括管理工作与服务工作,但受高等学校教育性质与培养目标的制约,管理与服务也具有教育职能。因此,辅导员的工作,必须遵循思想政治教育学科所揭示的教育规律,符合正确的教育原则,掌握科学的教育方法。不以思想政治教育学科为依托,缺乏学科理论指导,其工作难以避免事务性和经验性。同时,辅导员不能满足于思想政治教育学科一般理论与方法的

掌握，必须根据大学生思想政治教育的需要与自己的研究特长，确立比较稳定的研究方向，结合工作实际，运用相关学科知识，开展科学研究，提高教育质量，促进学生健康成长。

其次，进行工作领域划分并形成专门化理论与方法体系是辅导员工作专业化的关键。在高校辅导员岗位上，有不少人毕业于思想政治教育专业和哲学、伦理学、心理学、社会学等相关专业，但就是这些专业毕业的辅导员，往往专业化特长也不突出。是辅导员自己不努力，还是辅导员这一岗位不能或不需要专业化呢？如果多数高校辅导员难以专业化，就不能把责任归结为辅导员的主观原因。如果认为高校辅导员岗位不能或不需要专业化，既不符合科学性原则，也不符合价值性原则，与当代社会一切领域加速实现学科化与科学化的发展趋势不一致。问题出在哪里呢？

辅导员的工作面对着学生生活的方方面面，我们没有对学生的实际生活进行必要的划分与深入研究，不管是教育者还是大学生，经验性地对待日常生活已成为习惯，这种习惯与过去环境相对封闭、文化比较单一和发展比较缓慢的社会条件基本相适应。而我们所强调的思想政治教育，主要是理论教育，而理论教育的内容往往主要是社会内容，与学生个体生活有联系但不直接。在开放环境、信息社会、多元文化、激烈竞争、风险频发的社会条件下，社会生活经验还比较缺乏的大学生，在生活过程中不可避免地会面临许多迷惘与困惑需要引导和解决。一般性和经验性地对待大学生在实际生活中的问题，既与教育担当的职责不相符合，也难以满足学生的现实需要。因此，要切实做到中共中央国务院《关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》所要求的：“坚持以人为本，贴近实际、贴近生活、贴近学生，努力提高思想政治教育的针对性、实效性和吸引力、感染力”，辅导员必须从实际出发，对大学生实际生活进行划分和深入研究。

辅导员工作面对大学生的日常实际生活，包括政治生活，主要是

大学生的党团生活；学习生活，主要是学生的理论学习、实践锻炼、创新活动；社会生活，主要是学生的人际交往、社会适应；职业生活，主要是学生的择业、就业与创业活动；日常生活，主要是学生的经济、文化生活与风险、突发事件的应对；精神生活，主要是学生心理活动与心理调适；虚拟生活，主要是学生的信息活动、网络活动；成才生活，主要是学生对成长成才矛盾过程的认识与把握。这些生活是每个学生都不可缺少的，但生活的内容又随时代与社会的发展而变化。“高校辅导员专业化”丛书正是基于对大学生实际生活的划分，初步建构了指导辅导员工作专业化、服务于大学生成长的理论与方法体系。这些理论与方法，既相互联系、相互渗透、相互补充，也要随着社会生活的发展而不断丰富与完善。

事实上，高校不少辅导员已经开始了专业化探索，如大学生心理健康教育与心理咨询研究，大学生党员培养教育，大学生择业就业指导等，形成了许多有质量的成果，提高了工作的专业化水平，受到学生欢迎。但如何科学、合理划分辅导员工作领域，形成专业化覆盖；如何根据专门化划分形成理论与方法体系；如何在现有工作体制下进行辅导员专业化分工；如何从高校层面和辅导员个体层面推进专业化进程，这既是高校培养人才急需解决的重大课题，也是思想政治教育学科发展的重大决策。

“高校辅导员专业化”丛书旨在表明，辅导员工作是复杂而丰富的，因而需要分工，需要系统理论与方法，需要运用多学科的知识；辅导员只能在一个或某些方面实现专业化，难以包揽所有工作的专业化任务。同时，辅导员只有实行专业化，才能改变辅导员工作的单一事务性方式，即开会布置、汇报、检查工作，忙于具体事务。辅导员要形成专业化工作、研究方式，就要根据学生生活需要，确立面向所有学生或部分学生的专题教育、专题辅导、专题讨论课程，开设校园文化建设、学生社区建设、学生组织建设、学生社团建设等隐性课程与研究项目，分工辅导员进行教材、讲稿建设和方案策划与实施，并

结合实际开展研究，形成富有特色的成果，满足学生的生活与成长需要。这种课程建设、教材建设、学科建设、专业队伍建设的方式，既符合高校的特点，也是培养辅导员职业化、专业化、专家化的主要方式。

Contents

目 录

第一章 研究人际关系问题的理论基础	1
一、马克思主义的社会关系理论	1
(一) 人的实践活动与社会关系的发生	2
(二) 社会关系与人的本质	7
(三) 人的实践能力的提升与社会关系的发展	12
二、现代西方交往理论及其借鉴	14
(一) 以胡塞尔为代表的认识论框架下的交往理论	14
(二) 以伽达默尔为代表的哲学解释学框架下的交往理论	16
(三) 以海德格尔、马丁·布伯为代表的生存论框架下的交往理论	17
(四) 以哈贝马斯为代表的社会批判理论框架下的交往理论	19
(五) 现代西方交往理论的借鉴意义	25
三、相关学科人际关系知识及其借鉴	28
(一) 心理学人际关系的知识与借鉴	29
(二) 社会学人际关系的知识与借鉴	33
(三) 伦理学人际关系的知识与借鉴	39
(四) 管理学人际关系的知识与借鉴	44
第二章 人际关系的基本范畴与主要内容	52
一、人际关系的本质与特点	52

(一) 人际关系的本质	52
(二) 人际关系的特点	56
二、人际关系的结构与功能	59
(一) 人际关系的结构	59
(二) 人际关系的功能	62
三、人际关系的影响因素	68
(一) 影响人际关系的客观因素	69
(二) 影响人际关系的主观因素	73
四、人际关系的评价与测量	80
(一) 人际关系的评价	80
(二) 人际关系的测量	89
第三章 当代人际交往发展的背景与特点	93
一、当代人际交往发展的背景	93
(一) 科学技术与信息社会的发展	93
(二) 市场体制与经济全球化的发展	95
(三) 民主制度与法制建设的发展	100
(四) 对外开放与多元文化的发展	104
二、当代人际交往发展的特点	107
(一) 独立性——人际交往平等性增强	108
(二) 选择性——人际交往主体性增强	111
(三) 开放性——人际交往时空范围扩大	113
(四) 竞争性——人际交往功利性明显	114
(五) 多重性——人际交往复杂性加大	116
(六) 虚拟性——人际交往科技含量提高	117
第四章 大学生人际关系的类型与特点	119
一、大学生人际关系的主要类型	119
(一) 学缘型人际关系	119

(二) 志缘型人际关系	123
(三) 趣缘型人际关系	124
(四) 地缘型人际关系	124
(五) 情缘型人际关系	125
(六) 网缘型人际关系	125
二、大学生人际交往的主要特点	126
(一) 交往活动的平等性	126
(二) 交往范围的狭窄性	128
(三) 交往过程的情感性	128
(四) 交往内容的丰富性	130
(五) 交往媒介的现代性	131
(六) 交往方式的开放性	131
第五章 大学生人际交往的问题及成因	133
一、大学生人际交往的困难	134
(一) 适应性困难	135
(二) 选择性困难	137
(三) 调节性困难	139
二、大学生人际交往的障碍	141
(一) 人际交往观念障碍	143
(二) 人际交往方式障碍	153
(三) 人际交往性格障碍	155
三、大学生人际交往障碍析因	161
(一) 社会客观原因	162
(二) 个体主观原因	170
(三) 文化传统影响	173
第六章 大学生良好人际关系的构建	180
一、认识良好人际交往的价值	180

(一) 良好人际交往是人的本质体现	181
(二) 良好人际交往是人全面发展的需要	183
二、构建大学生良好人际关系条件	186
(一) 坚持以人为本的交往观念	187
(二) 确立和谐群体的共同愿望	190
(三) 共创和睦相处的文化环境	191
(四) 养成自主负责的道德习惯	195
三、构建大学生良好人际关系的方法	199
(一) 大学生个体交往的方法	199
(二) 大学生社会交往的方法	203
(三) 大学生网络交往的方法	210
第七章 构建大学生良好人际关系的指导	213
一、构建大学生良好人际关系的指导原则	213
(一) 导向性原则	213
(二) 尊重性原则	216
(三) 关怀性原则	219
(四) 针对性原则	222
(五) 互动性原则	225
(六) 保密性原则	227
二、构建大学生良好人际关系的指导内容	228
(一) 正确认识人际关系	229
(二) 正确选择人际关系	231
(三) 正确处理人际关系	234
三、构建大学生良好人际关系的指导方法	239
(一) 咨询法	239
(二) 实训法	242
第八章 国外培养大学生人际交往能力的经验及借鉴	246
一、国外培养大学生人际交往能力的经验	248

(一) 美国培养大学生人际交往能力的经验	248
(二) 英国培养大学生人际交往能力的经验	253
(三) 日本培养大学生人际交往能力的经验	256
(四) 德国培养大学生人际交往能力的经验	259
二、对国外培养大学生人际交往能力经验的借鉴	262
(一) 加强人格教育, 夯实大学生构建良好人际关系的 内在基础	262
(二) 加大教学改革力度, 发挥课堂教学在培养大学 生交往能力中的作用	267
(三) 鼓励学生参加课外活动, 营造培养大学生人际 交往能力的环境	272
(四) 加强心理咨询指导, 形成学校教育与学生自我 教育相结合的机制	276
主要参考文献	280
后 记	286

第一章

研究人际关系问题的理论基础

人是什么？这是人类自身所关注的问题，也是当代大学生经常追问的问题。人是一种关系性的存在物，人的生成与发展无论是肉体或精神都表现为一种关系的生成与发展，这个论断已经成为人们的共识。人的关系一方面表现为人与自然的物质与能量的交换关系，另一方面表现为人与人的社会交往关系。社会关系是人类特有的现象，是人区别于动物的显著标志之一。人际关系作为人与人之间的社会交往关系，既是人生存与发展的必要条件，又是人生存与发展状况的具体体现。为了使人健康地生存和发展，就要研究作为生存、发展条件与体现的人际关系。要使人际关系研究方向正确、内容科学，必须有正确的理论作为指导，必须吸收、借鉴相关理论的精华。这也是进行大学生人际关系研究的前提。

一、马克思主义的社会关系理论

社会关系理论是马克思主义的一个深层理论问题。马克思主义的社会关系理论以全新的世界观——科学实践理论为指导，深刻论证了人类社会关系产生的必然性以及社会关系与人的生成之间的互动关系