

权威的作者团队:

作者团队由具有十多年教学经验与实践经验的教师与业界知名专家组成,他们治学严谨、精益求精,所编写的图书多次获得“全国优秀畅销书”的称号。

初学者能轻松学会:

将基础
笔记本电

解和多媒体教学的方式全方位剖析笔

提高笔记本电脑应用能力的好帮手:

本书提供27个源于实际需要的经典实例,你只要稍作修改就能适用于工作与生活,轻轻松松成为笔记本电脑应用高手。

笔记本电脑应用 从入门到精通



笔记本电脑应用能力提升

8小时笔记本电脑应用的基础知识和精彩实例讲解
500个经典的Windows XP实用技巧
200个上网常见问题解答
包含14类、239个精选网址的电子速查手册
500个经典的电脑故障诊断与排除实用技巧
200个经典的系统优化·安全设置·防杀电脑病毒的实用技巧

多媒体视频讲解“轻松排除电脑故障”
多媒体视频讲解Window 7的基本操作
Windows XP/7的快捷键
多媒体视频讲解常用办公设备及办公辅助软件的使用方法
多媒体视频讲解常用系统备份和还原软件的使用方法

全方位提升生活品质

多媒体视频讲解“数码照片巧修饰”
多媒体视频讲解“轻松拍出好照片”



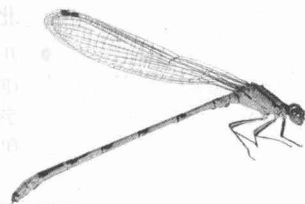
人民邮电出版社
POSTS & TELECOM PRESS

外行学

神龙工作室 编著

笔记本电脑应用 从入门到精通

常州大学图书馆
藏书章



人民邮电出版社
北京

图书在版编目(CIP)数据

外行学笔记本电脑应用从入门到精通 / 神龙工作室
编著. — 北京: 人民邮电出版社, 2010.4
ISBN 978-7-115-22279-4

I. ①外… II. ①神… III. ①便携式计算机—基本知识
IV. ①TP368.32

中国版本图书馆CIP数据核字(2010)第030013号

内 容 提 要

本书是指导初学者快速掌握笔记本电脑应用的入门书籍。书中详细地介绍了初学者必须掌握的笔记本电脑的使用和维护方法,并对初学者在使用笔记本电脑时经常遇到的问题进行了专家级的指导,以免初学者在起步的过程中走弯路。全书共分11章,分别介绍初识笔记本电脑、笔记本电脑的选购与系统安装、笔记本电脑常见外设的安装与使用、Windows XP的应用、常用工具软件的安装与使用、笔记本电脑的联网应用、网上冲浪、笔记本电脑的安全策略、笔记本电脑的日常维护、笔记本电脑的升级策略、笔记本电脑的故障诊断与排除等内容。

本书附带一张精心开发的专业级DVD格式的多媒体电脑教学光盘,它采用全程语音讲解、情景式教学、详细的图文对照和真实的情景演示等方式,紧密结合书中的内容对各个知识点进行深入的讲解,大大地扩充了本书的知识范围。

本书既适合笔记本电脑的初级用户阅读,又可以作为大中专类院校或者企业的培训教材,同时对有经验的笔记本电脑使用者也有很高的参考价值。

外行学笔记本电脑应用从入门到精通

- ◆ 编 著 神龙工作室
责任编辑 李 莎
- ◆ 人民邮电出版社出版发行 北京市崇文区夕照寺街14号
邮编 100061 电子函件 315@ptpress.com.cn
网址 <http://www.ptpress.com.cn>
北京艺辉印刷有限公司印刷
- ◆ 开本: 787×1092 1/16
印张: 20.75
字数: 527千字
印数: 1—5 000册
- 2010年4月第1版
2010年4月北京第1次印刷

ISBN 978-7-115-22279-4

定价: 39.80元(附光盘)

读者服务热线: (010)67132692 印装质量热线: (010)67129223

反盗版热线: (010)67171154

电脑是现代信息社会中的重要标记,掌握丰富的电脑知识,正确熟练地操作电脑已成为信息化时代对每个人的要求。为了满足广大读者的需要,我们针对不同学习对象的掌握能力,总结了多位电脑高手、高级设计师及计算机教育专家的经验,精心编写了“外行学从入门到精通”系列图书。



丛书主要内容

本丛书涉及读者在日常工作和学习中各个常见的电脑应用领域,在介绍软硬件的基础知识及具体操作时都以大家经常使用的版本为主要的讲述对象,在必要的地方也兼顾了其他的版本,以满足不同领域读者的需求。本丛书主要涵盖以下内容。

《外行学电脑与上网从入门到精通(老年版)》	《外行学电脑与上网从入门到精通》
《外行学Photoshop CS4从入门到精通》	《外行学Photoshop CS4数码照片处理从入门到精通》
《外行学AutoCAD 2010从入门到精通》	《外行学网页制作与网站建设(CS4)从入门到精通》
《外行学Excel 2003从入门到精通》	《外行学PowerPoint 2003从入门到精通》
《外行学Office 2010从入门到精通》	《外行学Word/Excel办公应用从入门到精通》
《外行学Word 2003从入门到精通》	《外行学系统安装与重装从入门到精通》
《外行学Access 2003从入门到精通》	《外行学Office 2003从入门到精通》
《外行学Windows XP从入门到精通》	《外行学Windows 7从入门到精通》
《外行学电脑家庭应用从入门到精通》	《外行学笔记本电脑应用从入门到精通》
《外行学电脑炒股从入门到精通》	《外行学网上开店从入门到精通》
《外行学黑客攻防从入门到精通》	《外行学电脑组装与维护从入门到精通》
《外行学电脑优化、安全设置与病毒防范从入门到精通》	



写作特色

■ **实例为主,易于上手:**全面突破传统的按部就班讲解知识的模式,模拟真实的工作环境,以实例为主,将读者在学习的过程中遇到的各种问题以及解决方法充分地融入实际案例中,以便读者能够轻松上手,解决各种疑难问题。

■ **学练结合,强化巩固:**通过“练兵场”栏目提供精心设计的上机练习,以帮助读者将所学知识灵活应用于工作实际。

■ **提示技巧,贴心周到:**对读者在学习过程中可能会遇到的疑难问题都以提示技巧的形式进行了说明,使读者能够更快、更熟练地运用各种操作技巧。

■ **双栏排版,超大容量:**采用双栏排版的格式,信息量大。在320多页的篇幅中容纳了传统

的500多页的内容。这样，我们就能在有限的篇幅中为读者提供更多的知识和实战案例。

■ **一步一图，图文并茂：**在介绍具体操作步骤的过程中，每一个操作步骤均配有对应的插图，以使读者在学习过程中能够直观、清晰地看到操作的过程及其效果，学习更轻松。

■ **书盘结合，互动教学：**配套的多媒体教学光盘内容与书中内容紧密结合并互相补充。在多媒体光盘中，我们仿真模拟工作生活中的真实场景，让读者体验实际应用环境，并借此掌握工作生活所需的知识和技能，掌握处理各种问题的方法，并能在合适的场合使用合适的方法，从而能学以致用。



光盘特点

■ **超大容量：**本书所配的DVD格式光盘的播放时间长达8小时，涵盖书中绝大部分知识点，并做了一定的扩展延伸，克服了目前市场上现有光盘内容含量少、播放时间短的缺点。

■ **内容丰富：**光盘中主要提供两类内容。第一类是有助于读者提高笔记本电脑的应用能力的，主要包括 500 招经典的 Windows XP 实用技巧；包含 14 类、311 个精选网址的电子速查手册；200 个上网常见问题解答；500 招经典的电脑故障诊断与排除实用技巧；200 招经典的系统优化、安全设置、防杀电脑病毒实用技巧；Windows XP 的快捷键；Windows 7 的基本操作；Windows 7 的快捷键。第二类则是有益于读者提高综合应用能力的，包括视频讲解数码照片巧修饰、轻松拍出好照片、轻松排除电脑故障、常用办公设备与软件的使用、常用的系统备份和还原软件的使用等内容。

■ **解说详尽：**在演示各种笔记本电脑应用的经典实例的过程中，对每一个操作步骤都做了详细的解说，使读者能够身临其境，提高学习效率。

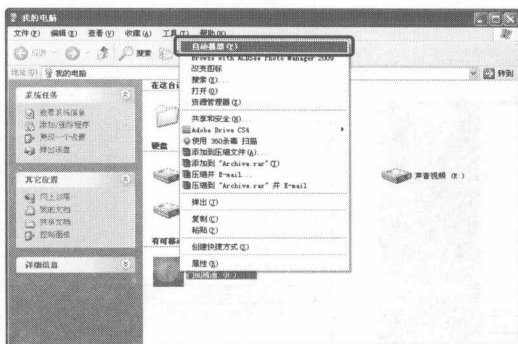
■ **实用至上：**以解决问题为出发点，通过光盘中一些经典的笔记本电脑应用实例，全面涵盖了读者在学习使用笔记本电脑时所遇到的问题及解决方案。



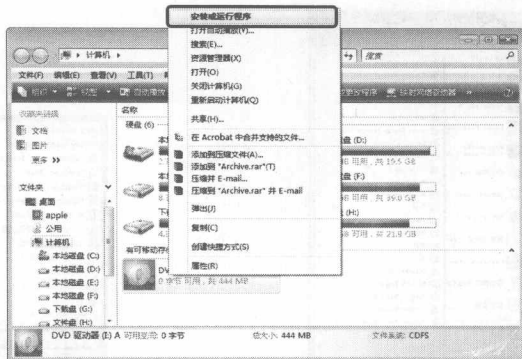
配套光盘运行方法

I 将光盘印有文字的一面朝上放入光驱中，几秒钟后光盘就会自动运行。

II 若光盘没有自动运行，可在Windows XP操作系统下双击桌面上的【我的电脑】图标打开【我的电脑】窗口，然后双击光盘图标，或者在光盘图标上单击鼠标右键，在弹出的快捷菜单中选择【自动播放】菜单项，光盘就会运行。在Windows Vista操作系统下可以双击桌面上的【计算机】图标打开【计算机】窗口，然后双击光盘图标，或者在光盘图标上单击鼠标右键，在弹出的快捷菜单中选择【安装或运行程序】菜单项即可。在Windows 7操作系统下可以双击桌面上的【计算机】图标打开【计算机】窗口，然后双击光盘图标，或者在光盘图标上单击鼠标右键，在弹出的快捷菜单中选择【从媒体安装或运行程序】菜单项即可（在Windows 7操作系统下，将光盘放入光驱后，如果弹出【自动播放】对话框，选择【运行外行学笔记本电脑应用从入门到精通.exe】选项，也可以运行该光盘）。



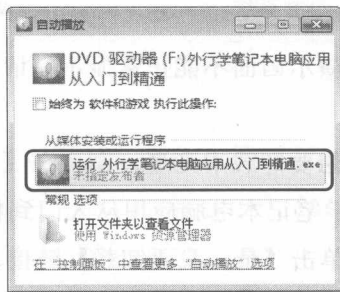
Windows XP 系统



Windows Vista 系统

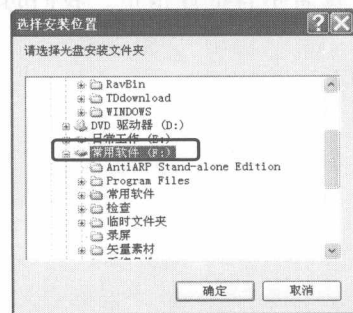
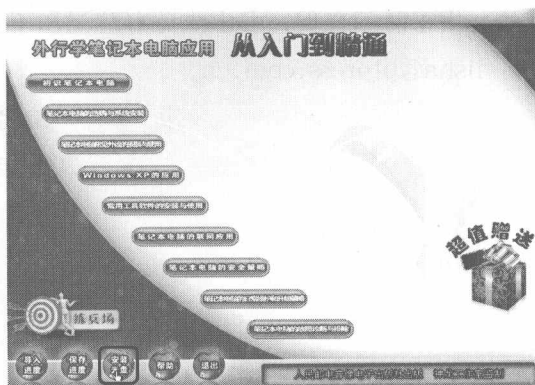


Windows 7 系统



Windows 7 系统

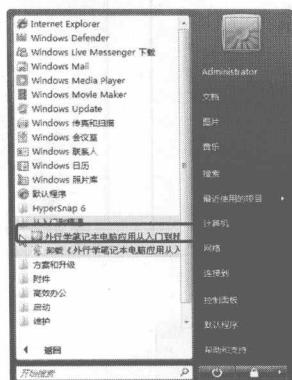
III 由于光盘长期使用会磨损，旧光驱读盘能力可能也比较差，因此最好将光盘内容安装到硬盘上观看，把配套光盘保存好作为备份。在光盘主界面中单击【安装光盘】按钮，弹出【选择安装位置】对话框，从中选择合适的安装路径，然后单击  按钮就可以将光盘内容安装到硬盘中。



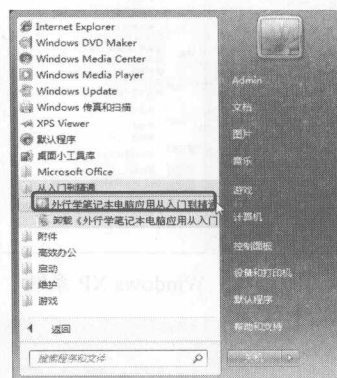
IV 以后观看光盘内容时，只要单击【开始】按钮（Windows XP 的为 ，Windows Vista 的为 ，Windows 7 的为 ），然后在弹出的菜单中选择【所有程序】>【外行学从入门到精通】>【外行学笔记本电脑应用从入门到精通】菜单项就可以了。



Windows XP 系统



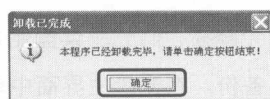
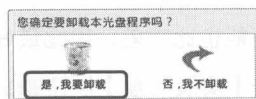
Windows Vista 系统



Windows 7 系统

如果光盘演示画面不能正常显示，请双击光盘根目录下的tscc.exe文件，然后重新运行光盘即可。

如果以后想要卸载本光盘，则可在【开始】菜单中选择【所有程序】>【从入门到精通】>【卸载《外行学笔记本电脑应用从入门到精通》】菜单项，弹出【您确定要卸载本光盘程序吗？】对话框，然后单击【是，我要卸载】链接，在弹出的【卸载已完成】对话框中单击 按钮即可。



本书由神龙工作室策划编著，参与资料收集和整理工作的有王进庆、张彩霞、王佳妮、郝凤玲、郭树美、曲美儒、杨磊、张英、刘珊珊、张凯等。由于时间仓促，书中难免有疏漏和不妥之处，恳请广大读者不吝批评指正。我们的联系信箱：lisha@ptpress.com.cn。

编者

2010年1月

第1章 初识笔记本电脑



光盘演示路径：初识笔记本电脑

1.1 了解笔记本电脑	2
1.1.1 笔记本电脑的发展史	2
1. 1979年~1984年——笔记本电脑雏形初现	2
2. 1985年~1989年——真正意义的笔记本电脑	2
3. 1990年~1994年——笔记本电脑快速发展	2
4. 1995年至今——笔记本市场逐渐成熟	3
1.1.2 笔记本电脑的专有名词	3
1.2 笔记本电脑基础知识	4
1.2.1 笔记本电脑的外壳	4
1. 外壳材料	4
2. 辨别外壳材料的方法	5
1.2.2 笔记本电脑的结构	6
1. 外观	6
2. 笔记本电脑的内部结构	6
1.2.3 笔记本电脑的部件	7
1. 移动CPU	7
2. 主板芯片组	10
3. 内存	10
4. 显卡	11
5. 硬盘	12
6. 光驱	13
7. 电池	14
8. 显示屏	16
9. 键盘	17
10. 鼠标	18
11. 常见接口	19
1.2.4 笔记本电脑的附件	22
1. 便携包	22
2. 电脑防盗锁	22
3. 防泄密滤镜	23

4. 安全智能卡	23
5. 扩展端口	23

练兵场

——笔记本电脑电池的正确使用方法

1. 新电池的激活	24
2. 如何正确充电	24
3. 外接电源时是否拔下电池	24
4. 其他维护笔记本电池的方法	24

第2章 笔记本电脑的选购与系统安装



光盘演示路径：笔记本电脑的选购与系统安装

2.1 选择适合自己的笔记本电脑	26
2.1.1 明确购机需求	26
1. 根据用途明确购机配置	26
2. 选择产品品牌	27
3. 明确购机的资金预算	28
2.1.2 及时了解市场动态	28
1. 有针对性地地了解产品的信息	28
2. 了解市场销售动态	28
2.2 笔记本电脑选购指南	29
2.2.1 笔记本电脑验机技巧	29
1. 查看包装箱	29
2. 开箱检查	29
3. 检查主机	30
4. 软件测试	31
2.2.2 鉴别行货与水货	34
2.2.3 了解售后服务	35
2.3 笔记本电脑的BIOS设置	36
2.3.1 快速进入BIOS设置界面	36
2.3.2 常用BIOS设置	37
2.4 安装Windows XP操作系统	38
2.5 安装Windows 7操作系统	44
2.5.1 Windows 7的硬件要求	44
2.5.2 安装Windows 7前的准备工作	44
2.5.3 安装Windows 7	44

2.6 安装硬件驱动程序	49
2.6.1 驱动程序的作用	50
2.6.2 安装驱动程序	50
1. 查看需要安装哪些硬件驱动程序	50
2. 在 Windows XP 下安装驱动程序	51
3. 在 Windows 7 中安装驱动程序	59
2.6.3 排除驱动程序安装中遇到的故障	60
1. 卸载驱动程序	61
2. 手动安装硬件驱动程序	61
3. 识别硬件	64
练兵场	64

——了解上网本

1. 上网本名称的由来	65
2. 上网本的适用对象	65
3. 上网本与笔记本的区别	65
4. 3G 上网本	66

第3章 常见外设的安装与使用



光盘演示路径：笔记本电脑常见外设的安装与使用

3.1 常见外设的使用	68
3.1.1 外接鼠标和键盘	68
1. 外接鼠标和键盘的优点	68
2. 外接鼠标和键盘的选购	68
3. 外接鼠标和键盘的使用	69
3.1.2 手写输入设备	70
1. 手写设备的分类	70
2. 手写输入设备的选择	71
3.1.3 耳机与音箱	71
1. 耳机	72
2. 音箱	72
3.1.4 可移动存储设备	73
1. U 盘	73
2. 移动硬盘	75
3. 其他存储设备	76
4. 可移动存储设备的使用	76

3.2 数码外设的使用	79
3.2.1 数码摄像头	79
3.2.2 数码相机	80
1. 连接数码相机	80
2. 将数码相机中的图片导入到电脑中	81
3.2.3 数码摄像机	81
1. 连接数码摄像机	81
2. 导入数码摄像机录制的视频	83
3.3 办公设备的使用	84
3.3.1 打印机	84
1. 认识打印机	84
2. 连接打印机	84
3. 安装打印机驱动程序	85
4. 使用打印机	86
3.3.2 扫描仪	87
1. 认识扫描仪	87
2. 连接扫描仪	88
3. 安装扫描仪驱动程序	88
4. 使用扫描仪	89
3.3.3 投影仪	91
1. 连接投影仪	91
2. 使用投影仪	91
3. 关闭投影仪	92
练兵场	93

——使用蓝牙连接手机和笔记本电脑

1. 蓝牙的由来	93
2. 蓝牙的特点	93
3. 蓝牙技术版本	94
4. 蓝牙设备的使用	94

第4章 Windows XP 的应用



光盘演示路径：Windows XP 的应用

4.1 Windows XP 的基本操作	98
4.1.1 Windows XP 的启动与关闭	98
1. 启动 Windows XP	98

2. 省电模式	98
3. 注销和切换用户	99
4. 关机	100
4.1.2 Windows XP 的桌面	100
1. 桌面背景	100
2. 桌面图标	101
3. 任务栏	102
4. 【开始】菜单	104
4.1.3 Windows XP 中的窗口	105
1. 窗口的组成	105
2. 窗口的操作	107
4.1.4 Windows XP 中的对话框	109
1. 标题栏	109
2. 选项卡	110
3. 文本框	110
4. 列表框	110
5. 下拉列表框	110
6. 复选框和单选钮	110
7. 命令按钮	111
4.1.5 Windows XP 中的菜单项	111
1. 窗口菜单项	111
2. 右键菜单项	112
4.2 Windows XP 中的常见设置	112
4.2.1 Windows XP 中的系统优化	112
1. 实现快速关机或者重启	112
2. 强行关闭应用程序	113
3. 实现 1 秒钟关机	113
4. 快速关机或重启的快捷方式	113
5. 减少开机滚动条的滚动次数	113
6. 快速清除临时文件	114
7. 清理垃圾文件的其他方法	115
8. 定期进行磁盘整理	115
9. 经过启动画面直接切换用户	116
10. 快速锁定电脑	116
11. 彻底清理【Thumbs.db】文件	117
4.2.2 Windows XP 中的个性化设置	117

1. 启用休眠	117
2. 关闭系统还原功能	118
3. 修改工具栏	119
4. 系统在关机时出现提示	119
5. 整理硬盘时禁止运行屏幕保护程序	120
6. 系统用户切换	120
7. 按实际需要设置虚拟内存	121
8. 选择虚拟内存所在的分区	123
9. 对页面文件进行碎片整理	123
10. 内存不足早知道	123
练兵场	125

——了解 Windows XP 的安全模式

第 5 章 常用工具软件的安装与使用



光盘演示路径：常用工具软件的安装与使用

5.1 常用下载工具	128
5.1.1 使用 IE 浏览器下载	128
5.1.2 使用迅雷下载工具	129
1. 下载功能	129
2. 迅雷扫描功能	130
3. 迅雷搜索功能	131
4. 迅雷特色功能	131
5.2 防木马及杀毒软件	132
5.2.1 360 安全卫士	132
1. 电脑体检	132
2. 清理恶评插件	133
3. 修补漏洞	134
4. 清理系统垃圾	135
5. 清理使用痕迹	135
6. 修复 IE	135
7. 360 安全卫士的高级选项	135
8. 实时保护	136
5.2.2 360 杀毒	136
5.2.3 Microsoft Security Essentials	138

5.3 压缩/解压缩工具	139
5.3.1 WinRAR	139
1. WinRAR 的安装	139
2. 使用 WinRAR 压缩文件/文件夹	141
3. 创建和释放自解压文件	142
4. 加密/解密压缩文件	143
5. 其他功能	144
5.3.2 具有极高压缩比的 7-Zip	145
1. 安装 7-Zip	145
2. 7-Zip 的使用方法	145
5.4 常用图片管理软件	147
5.4.1 流行软件 ACDSee	147
1. 使用 ACDSee 浏览图片	147
2. 使用 ACDSee 转换图片格式	149
3. 其他功能	150
5.4.2 免费的图片管理软件 Picasa	150
1. 使用 Picasa 寻找和浏览图片	151
2. Picasa 的其他高级功能	151
5.5 多媒体播放工具	152
5.5.1 暴风影音	152
1. 暴风影音的使用	152
2. 暴风影音的特殊功能	153
5.5.2 KMPlayer	154
5.5.3 千千静听	155
5.5.4 酷我音乐盒	158
5.6 光盘刻录软件	159
5.6.1 使用 Windows 7 刻录 ISO 镜像	159
5.6.2 Nero 9	160
1. Nero 9 Trial 的安装	160
2. 使用 Nero 刻录光盘	161
3. 使用 Nero 创建光盘映像	165
5.7 适合笔记本电脑的游戏	166
5.7.1 系统自带游戏	166
1. 扫雷游戏	166
2. Purple Place	168
5.7.2 其他游戏	170

1. 单机游戏	170
2. 网络游戏	171
5.8 软件的卸载	171
5.8.1 使用软件自带的卸载程序卸载软件	172
5.8.2 使用操作系统中的添加删除程序卸载软件	172
5.8.3 使用其他软件卸载软件	173
1. 360 软件管家	173
2. Windows 7 总管	175
练兵场	177

——使用 Windows 优化大师清理系统

1. 垃圾文件清理	178
2. 注册表清理	178
3. 系统字体清理	179

第 6 章 笔记本电脑的联网应用



光盘演示路径：笔记本电脑的联网应用/连接互联网

6.1 有线上网	182
6.1.1 Modem 拨号上网	182
1. 基本配置	182
2. 连接调制解调器	182
3. 创建拨号连接	183
4. 网络连接	184
6.1.2 ADSL 上网	184
1. 准备工作	185
2. 采用以太网接口的 ADSL Modem	185
3. 采用 USB 接口的 ADSL Modem	186
6.1.3 小区宽带	186
6.2 无线上网	188
6.2.1 无线局域网上网	188
1. 配置路由器	189
2. 配置用户电脑	190
6.2.2 无线广域网上网	191
1. 无线移动上网卡	191
2. 安装网卡驱动程序和拨号软件	191
3. 实现无线联网	192

练兵场.....193

——笔记本电脑通过蓝牙连接手机访问互联网

第 7 章 风上冲浪，无限畅游



光盘演示路径：笔记本电脑的联网应用\使用互联网

7.1 QQ 聊天工具.....196

7.1.1 QQ 软件的下载与安装.....196

7.1.2 申请 QQ 号码.....197

7.1.3 添加好友.....198

1. 精确查找.....198

2. 添加在线好友.....199

7.1.4 聊天.....199

1. 文字聊天.....199

2. 语音聊天.....200

7.1.5 其他功能.....201

1. 收发文件.....201

2. 屏幕截图.....203

3. 远程协助.....204

7.2 电子邮件.....205

7.2.1 常见的网络电子邮箱.....205

1. Hotmail (Live 邮箱).....205

2. Gmail.....205

3. 网易邮箱.....205

7.2.2 申请并使用电子邮箱.....206

1. 申请电子邮箱.....206

2. 登录电子邮箱.....207

3. 发送普通电子邮件.....207

4. 发送带有附件的电子邮件.....207

5. 接收并回复电子邮件.....208

7.3 Windows Live Messenger.....209

7.3.1 下载和安装 Windows Live Messenger.....209

7.3.2 Windows Live Messenger 账户的注册和登录.....210

7.3.3 Windows Live Messenger 的使用.....211

1. 添加联系人.....211

2. 收发文字信息.....212

3. 语音视频聊天.....213

7.4 网上电子商务.....213

7.4.1 网上购物.....213

1. 注册淘宝账户.....214

2. 激活支付宝账户.....215

3. 网上购物.....216

7.4.2 网上银行.....217

1. 开通网上银行.....218

2. 个人网上银行的使用.....218

7.5 网络电视.....218

7.5.1 PPLive 网络电视.....219

7.5.2 QQ 网络电视.....219

练兵场.....220

——使用搜索引擎搜索资料

第 8 章 笔记本电脑的安全策略



光盘演示路径：笔记本电脑的安全策略

8.1 笔记本电脑的防盗措施.....222

8.1.1 使用防盗锁.....222

8.1.2 使用防盗报警器.....223

8.1.3 使用笔记本电脑的指纹锁.....224

8.1.4 使用安全智能卡.....224

8.1.5 智能追踪.....224

8.2 笔记本电脑的使用安全.....225

8.2.1 笔记本电脑的密码保护设置.....225

1. 设置开机密码.....225

2. 设置硬盘密码.....227

3. 设置系统启动密码.....228

4. 设置 Windows XP 的系统登录密码.....229

5. 设置 Windows 7 的系统登录密码.....230

6. 锁定计算机.....231

8.2.2 关闭存在隐患的账户.....233

8.2.3 启用 Windows 自带的防火墙.....233

1. 启用 Windows XP 自带的防火墙.....233

2. 启用 Windows 7 自带的防火墙	234
8.2.4 启用操作系统的自动更新功能	235
1. 启用 Windows XP 的自动更新功能	235
2. 启用 Windows 7 的自动更新功能	235
8.2.5 笔记本电脑的其他保护方式	236
1. 人脸识别系统	236
2. 硬盘保护系统	236
3. 防盗警报系统	236
4. TPM 安全芯片	236
8.3 笔记本电脑的数据加密保护	237
8.3.1 加密文件（文件夹）	237
1. 使用 EFS 加密的条件	238
2. 使用 EFS 加密文件（文件夹）	238
3. 使用 EFS 加密文件的解密	239
4. 备份密钥	239
5. 导入密钥	241
6. 使用 EFS 加密的注意事项	242
8.3.2 隐藏文件、文件夹和驱动器	243
1. 隐藏文件（文件夹）	243
2. 显示隐藏文件和文件夹	243
3. 隐藏驱动器	244
4. 为 Office 文档加密	247
练兵场	250

——使用 BitLocker 加密 U 盘

第 9 章 笔记本电脑的日常维护



光盘演示路径：笔记本电脑的日常维护

9.1 笔记本电脑硬件的维护	254
9.1.1 笔记本电脑的常用维护工具	254
9.1.2 键盘的维护	254
9.1.3 屏幕的维护	255
9.1.4 壳体的维护	256
9.1.5 光驱的维护	257
9.1.6 其他注意事项	257
1. 笔记本电脑的正确使用方法	257
2. 笔记本电脑进水的处理方法	259

9.2 笔记本电脑外设的维护	259
9.2.1 电源适配器的维护	259
9.2.2 音箱的维护	260
9.2.3 摄像头的维护	261
9.3 笔记本电脑软件的维护	262
9.3.1 操作系统的优化	262
1. 彻底删除文件（清空回收站）	262
2. 磁盘清理	263
3. 更改应用程序的安装位置	264
4. 减少启动项	265
5. 结束多余的进程	265
6. 禁用无用的服务	265
7. 设置最佳性能	265
8. 整理磁盘碎片	266
9.3.2 操作系统的维护	267
1. 查杀病毒、木马	267
2. 磁盘扫描	268
3. 备份/还原注册表	269
4. 文件签名验证工具	270
5. 系统文件扫描工具	271
6. 其他常用系统维护工具	271
练兵场	274

——使用散热底座加强散热

第 10 章 笔记本电脑的升级策略



光盘演示路径：笔记本电脑的升级策略

10.1 升级前的准备工作	276
10.1.1 升级时应该掌握的原则	276
1. 确定是否需要升级	276
2. 确定能否升级	276
3. 制定预算	276
4. 性能评估	276
5. 先简后繁	276
6. 配件的选购	277
10.1.2 升级时的注意事项	277
1. 断电操作	277

2. 做好数据备份	277
3. 做好标记	277
4. 正确操作	277
5. 升级后的测试	278
10.2 笔记本电脑软件的升级	278
10.2.1 BIOS 的升级	278
1. BIOS 的作用	278
2. 为什么要刷新 BIOS	279
3. 刷新 BIOS 的方法	279
4. 刷新 BIOS 时的注意事项	280
5. BIOS 的刷新	280
10.2.2 操作系统的升级	282
1. 硬件配置是否符合要求	282
2. 考虑操作习惯	282
3. 新操作系统对硬件是否支持	282
4. 评估升级难度	282
10.2.3 驱动程序和应用软件的升级	283
1. 驱动程序的升级	283
2. 应用软件的升级	284
10.3 笔记本电脑硬件的升级	284
10.3.1 内存的升级	284
10.3.2 硬盘的升级	285
10.3.3 CPU 的升级	286
1. 升级 CPU 的注意事项	286
2. 升级 CPU	287
练兵场	289

——笔记本电脑硬件的超频

1. 跳线设置超频	289
2. BIOS 设置超频	290
3. 用软件实现超频	290

第 11 章 笔记本电脑的故障诊断与排除



光盘演示路径：笔记本电脑的故障诊断与排除

11.1 笔记本电脑软件的故障诊断与排除	292
11.1.1 BIOS 故障	292

1. BIOS 设置错误导致不能启动	292
2. BIOS 设置错误导致端口不能使用	293
3. BIOS 出错提示	294
4. 清除 BIOS 密码	295
11.1.2 操作系统故障与维护	297
1. 不能进入安全模式	297
2. 能够进入操作系统的安全模式	302
11.2 笔记本电脑硬件的故障诊断与排除	303
11.2.1 笔记本电脑的键盘故障	303
1. 安装键帽	303
2. 修复键盘	304
11.2.2 笔记本电脑的电池故障	305
1. 用笔记本电脑自带软件校准电池	306
2. 校准笔记本电脑电池的通用方法	307
11.2.3 笔记本电脑的光驱故障	308
1. 光驱弹出按钮无反应	308
2. 吸入式光驱卡碟	310
11.2.4 笔记本散热不良引起的故障	311
1. IBM T60 散热不良引起死机	311
2. 东芝 1800 笔记本电脑报警	312
练兵场	314

——挽救已损坏的操作系统中的数据

附录 1 电脑故障诊断与排除技巧	
500 招	315
附录 2 Windows XP 实用技巧	500
招	316
附录 3 系统优化、安全、查杀病毒实用技巧	200 招
附录 4 Windows XP\7 快捷键	318

第1章

初识笔记本电脑

随着计算机技术的不断创新和发展，笔记本电脑性能不断提高，价格不断下降，正在被越来越多的用户所拥有。近年来，笔记本电脑一直在向性能更高、能耗更低、外观品种更加多样化的方向发展，能满足大多数人的需求。



关于本章知识，本书配套教学光盘中有相关的多媒体教学视频，请读者参看光盘【初识笔记本电脑】。

光盘链接



- ❖ 笔记本电脑基础知识
- ❖ 笔记本电脑的结构
- ❖ 电池的正确使用方法

1.1 了解笔记本电脑

一提到笔记本电脑,大家可能都会联想到“轻薄、便携、使用液晶显示器、可脱离市电使用电池工作”等关键词,但却很少知道笔记本电脑其实并不是从一开始就具有以上特点的。

1.1.1 笔记本电脑的发展史

从人类发明笔记本电脑的第一天起,笔记本电脑就一直朝着轻便、高效的方向发展。下面就让我们踩着历史的脚印去追寻笔记本电脑的发展史,感受科技的进步。

1. 1979年~1984年——笔记本电脑雏形初现

在这段时间内,笔记本电脑的雏形已经形成,突破性的发展包括彩色(16色)显示器的运用以及开始配备电池。这期间问世的便携电脑屈指可数,可以粗略地分为两大类:一类追求轻巧便捷而采用较低的配置,一般多采用液晶显示屏;另一类则追求性能而不太在意体积和重量,一般采用CRT(阴极射线管显示器)。

其实由于这些笔记本电脑的雏形和笔记本电脑存在不小的差距,因此称其为便携计算机或者膝上计算机更准确一些。



Osborne 公司的 Osborne 1 便携电脑

2. 1985年~1989年——真正意义的笔记本电脑

在这段时间内,笔记本电脑在功能、速度和屏幕上都有了相当大的改进,内置硬盘让笔记本

拥有了更大的数据储存容量,其功能也接近台式机,而设计方向也更接近现代。

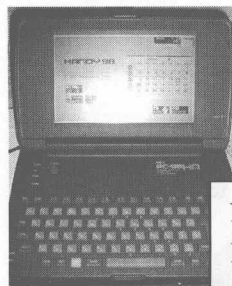


东芝公司的 T1100 笔记本电脑

3. 1990年~1994年——笔记本电脑快速发展

这个阶段中,外观已经与现在的笔记本电脑相差不大,只是功能上较弱,移动性较差,价格也很昂贵。

在这段时间内出现了专为笔记本电脑开发的处理器,笔记本电脑开始使用彩色液晶屏幕,引入手写输入,加入CD-ROM,同时使用了镍氢电池和锂电池。以上技术的采用大幅度提升了视觉享受,提高了数据交换率。而CPU耗电量的减少和电池的改进则提供了更好的续航能力,大大提高了笔记本电脑的移动性。



NEC 公司 PC-98HA 笔记本电脑

4. 1995年至今——笔记本市场逐渐成熟

1995年以后,笔记本电脑技术蓬勃发展,新技术层出不穷,其性能和外观都有了很大的变化,发展的总体方向为功能更强、重量更轻、续航时间更长、外表更华丽、价格更低。

在这段时间内,笔记本电脑的多媒体功能更强,DVD-ROM、更高分辨率的彩色液晶显示器、能提供更佳音质的声卡芯片和内置扬声器等新技术的使用,保证了用户可以体验更好的影音效果;拓展底座(又称拓展坞)设计的引入,使笔记本电脑更轻、更薄;专为笔记本电脑设计的CPU耗电量更少、发热量更低;无线网卡的出现使笔记本电脑可以脱离网线随时上网;触摸屏、手写输入使操作更简单、更高效。

随着笔记本电脑成本的降低,人手一台笔记本电脑不再是梦,而“上网本”的出现使人们可以花更少的钱,满足日常工作、学习和娱乐的要求。

笔记本电脑经过20多年的不断发展,其功能早已不再局限于进行简单的文字处理工作。随着性能的不提高,现在的笔记本电脑已经具有了数据存储、图形图像处理、网络连接、多媒体应用以及无线通信等多种丰富的功能,而且升级也比以往更方便。随着用户需求的不断增长,功能多样化、价格平民化、配置高端化、设计模块化、多媒体功能3D化、电池超长化和显示亮丽化,已经成为笔记本电脑未来的发展趋势。

1.1.2 笔记本电脑的专有名词

平常在接触笔记本电脑时会遇到一些专有名词,下面将具体介绍这些名词的具体含义。

Bluetooth: 蓝牙。蓝牙是一种短程(2.4GHz)无线技术,用于设备之间的通信。蓝牙不是为传输大流量负载而设计的,因此并不适于替代LAN或WAN。

BIOS: 基本输入输出系统,是位于主板BIOS芯片内的程序,是硬件与软件间的桥梁,又称为固件(firmware)。

DDR SDRAM: 双速SDRAM。内存所采用的技术,类似的还有DDR2 SDRAM、DDR3 SDRAM。

DC: 直流电。

Function keys: 功能键。键盘上的F1~12键,用于通知计算机执行某项功能。

hot dock / undock: 热插/拔。在计算机的电源开启时连接或断开设备。

Hotkey: 热键。特定键和扩展功能键【Fn】的组合可被用来设定系统参数,例如扬声器音量等。

Hot Spot: 热点。热点是指那些拥有无线网络(使用802.11b或802.11a)的公共场所,例如机场、购物中心和会议中心等。

IP: 互联网协议。是发送数据的规则和编码规范。

IrDA: 红外传输接口。

LCD: 液晶显示器(Liquid Crystal Display)。

PCMCIA: 又称PC Card(Personal Computer Memory Card International Association)。有Type 1、Type 2、Type 3等3种标准,分别规定了所用PC卡的尺寸及相应的电路等。

RAM: 内存。随机存取存储器用于存储当前正在处理的数据和程序。当关掉电源后,它自动清除存储内容。

3D Sound: 指采用数码技术进行混响、录音和制作的声处理技术。

TV-OUT: 视频输出,TV信号直接输出接口。

USB: 通用串行总线。有1.0、1.1、2.0、3.0等标准。