



教育部高职高专公共事业类专业教学指导委员会推荐教材

团体社会工作

Social Group Work

主 编

马 良



天津大学出版社
TIANJIN UNIVERSITY PRESS

教育部高职高专公共事业类专业教学指导委员会推荐教材

团体社会工作

Social Group Work

主 编 马 良

 天津大学出版社
TIANJIN UNIVERSITY PRESS

内 容 简 介

“团体社会工作”是社会工作的三大直接方法之一,是属于微观层面的干预方法。本书作为高校公共管理学科的主干性教材之一,始终坚持理论概念和实务经验相结合,注重团体社会工作模式和本土实践相结合,注重教师理论课堂讲授和学生参与式学习相结合。本书两大部分的内容涵盖:理论层面的团体社会工作概论,团体社会工作的历史脉络和团体类型,团体社会工作的价值基础和实践原则,团体社会工作的实践性模式,团体社会工作的情境和动力等;实务层面的团体社会工作的目标和评估,团体工作前期、初期、中期和后期的特点及实务工作要领,团体社会工作的活动和游戏设计,团体社会工作的相关技巧。

本书主要供高校教学使用,也适用于民政部门、学校、团委、妇联、工会和其他非营利性机构的工作人员作为实务参考书使用。

图书在版编目(CIP)数据

团体社会工作/马良主编. —天津:天津大学出版社,
2010.2

教育部高职高专公共事业类专业教学指导委员会推荐教材
ISBN 978-7-5618-3333-9

I. ①团… II. ①马… III. ①社会团体—社会工作—
高等学校:技术学校—教材 IV. ①C916

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 014471 号

出版发行 天津大学出版社
出 版 人 杨欢
地 址 天津市卫津路 92 号天津大学内(邮编:300072)
电 话 发行部:022-27403647 邮购部:022-27402742
网 址 www.tjup.com
印 刷 昌黎太阳红彩色印刷有限责任公司
经 销 全国各地新华书店
开 本 169mm×239mm
印 张 13.75
字 数 280 千
版 次 2010 年 2 月第 1 版
印 次 2010 年 2 月第 1 次
印 数 1—3 000
定 价 28.00 元

凡购本书,如有缺页、倒页、脱页等质量问题,烦请向我社发行部门联系调换

版权所有 侵权必究



作者简介

马良,1964 年出生,浙江海盐人。先后在浙江师范大学、山东大学、浙江大学、香港理工大学就读,获哲学博士学位,同时拥有“社会工作文学硕士”学位。现为浙江工商大学公共管理学院社会工作系系主任,教授。近年来致力于西方社会批判理论和社会工作学的研究,从社会政策和社会环境互动的层面关注民工子女义务教育及其他弱势群体问题。已发表论文 40 余篇。主要著作有《社会批判理论的批判》《融合还是排斥:民工子女义务教育研究》等。

教育部高职高专公共事业类专业教学指导委员会推荐教材

编审委员会

主任：王处辉 南开大学高等教育研究所 教授/博士生导师

副主任：陈庆云 北京大学政府管理学院 教授/博士生导师

杨 欢 天津大学出版社 社长

唐永泽 南京工业职业技术学院 教授/书记

邹文开 长沙民政职业技术学院 教授/副院长

委员(以下按姓氏音序排列)：

丛建阁 山东财政学院 教授/处长

杜创国 山西大学政治与公共管理学院 副教授/副院长

林闽钢 南京大学公共管理学院 教授/博士生导师

刘清华 南开大学高等教育研究所 副教授/博士

陆建洪 苏州经贸职业技术学院 教授/博士生导师

聂荣华 湖南省教育厅 教授

宋琦如 宁夏医学院公共卫生学院 教授/院长

孙迎光 南京师范大学公共管理学院 教授/副院长

张晓华 北京青年政治学院 教授/副院长

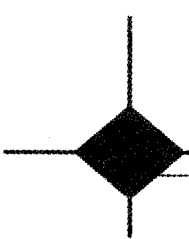
赵宏志 天津大学出版社 副编审

赵栓亮 石家庄邮电职业技术学院 教授/主任

周良才 重庆城市管理职业学院 教授

周绿林 江苏大学工商管理学院 教授/书记

周跃红 广东科学技术职业学院 教授



总序

高等职业教育是我国高等教育体系的重要组成部分,也是职业教育体系的重要组成部分。近几年,高等职业教育呈现出前所未有的发展势头,高等职业院校数量、在校生和毕业生人数持续增长。1996年,我国高等教育的毛入学率仅为6%,2002年达到高等教育大众化阶段的15%,到2007年上升至22%,这其中,高职高专教育的快速发展起到了不可或缺的作用。

20世纪80年代以来,世界许多国家和地区都把职业教育确立为教育发展战略重点。伴随着经济一体化的发展,把发展职业教育作为提高国家竞争力的战略措施,成为世界各国教育政策调整的普遍做法。

从20世纪80年代初期我国建立职业大学至今,高职教育走过20多年的发展历程。随着我国社会经济体制的转型以及高等教育大众化的发展,高等职业教育得到快速发展,其中一个重要原因是国家政策的促进。1996年,全国人大通过并颁布了《中华人民共和国职业教育法》,从法律上确定了高职教育在我国教育体系中的地位,由此我国的高职教育发展驶入了快车道。1999年全国教育会议召开,中央提出“大力发展高等职业教育”的工作要求,我国高职教育进入了蓬勃发展的历史新阶段。2005年,国务院印发《关于大力发展职业教育的决定》,召开全国职业教育工作会议,明确提出,推进我国走新型工业化道路,解决“三农”问题,促进就业再就业,必须大力发展职业教育。2005年成为我国职业教育史上具有里程碑意义的一年。与此同时,各地纷纷出台新举措,加强对职业教育的统筹领导,加大财政投入,鼓励和支持民间资本举办职业教育,完善职业教育的管理体制和保障机制。

从目前我国高等教育发展的总体情况看,存在着由于各层次高等教育不协调所造成的人才类型结构失衡现象。面对这一问题,中国人民大学校长纪宝成曾在2005年高等教育国际论坛上呼吁:“(高等教育)结构

调整的关键是发展高等职业技术教育。”^①当前存在的社会需求与学校教育的供求矛盾,对高职高专院校而言无疑是一次发展的机遇。

截至2005年底,高职高专教育取得了规模性增长,基本形成了每个市(地)至少设置一所高职高专院校的格局。全国共设有高职高专院校1 091所,占普通高等学校总数的60.9%。从招生情况看,2005年全国高职高专招生人数达到268.1万人,占全国本专科招生总数的53.1%。从在校生规模看,2005年全国高职高专在校生人数为713万,占本专科在校生总数的45.7%。根据国家对职业教育发展的规划,到2010年,高职高专招生规模将占高等教育招生规模的一半以上^②。高职高专已经占据了高等教育的半壁江山。

2004年10月26日,教育部首次颁发了《普通高等学校高职高专教育指导性专业目录(试行)》(教高[2004]3号)(简称《目录》)、《普通高等学校高职高专教育专业设置管理办法(试行)》(教高[2004]4号),并印发《普通高等学校高职高专教育专业简介》,从2005年开始实施。这是我国第一次在专科层次颁布全面系统的专业目录,填补了我国缺少高职高专教育专业目录的空白。《目录》按职业门类分设包括公共事业大类在内的19大类,下设二级子类77个,专业556个。公共事业大类下设公共事业类、公共管理类、公共服务类3个二级子类,共设有24个专业。2005年12月,教育部发布《教育部关于成立2006—2010年教育部高等学校有关科类教学指导委员会的通知》(教高函[2005]25号)。2006年,全国高职高专各专业类教学指导委员会相继成立。教育部高职高专公共事业类专业教学指导委员会于2006年6月在南开大学召开成立大会暨第一次工作会议,会议讨论并通过了《教育部高职高专公共事业类专业教学指导委员会工作章程》《教育部高职高专公共事业类专业教学指导委员会2006—2010年工作计划》以及2006年的工作计划,明确了该教学指导委员会2006年及其后四年的总体工作目标与任务。

教材建设是专业建设的重要组成部分。高职高专公共事业类专业教学指导委员会成立以来,就把教材建设作为一项重要的工程来抓。为此,我们制定了针对高职高专公共事业类专业特点的人才培养目标,按教育部确定的必修课和专业课课程设置,动员和组织全国相关院校的专业教

① 沈祖芸,计琳:《一个统率高教发展的重要命题》,载《中国教育报》,2005-11-25(5)。

② 教育部发展规划司:《2005年教育事业统计主要结果及分析》,载《教育统计报告》,2006(1),1页。

师和研究人员,编写一套高水平的教材的计划。

我们组织编写这套教材的总体构想是:严格按照教育部高职高专公共事业类专业建设的基本要求,根据专业教学内容、教学发展要求、人才培养方案以及学生的基本素质情况,以职业岗位核心技能培养为目标,紧密结合学生未来工作实际,充分体现职业岗位核心技能要求和工学结合特点。同时,积极探索“专业标准”建设,并尝试建设“标准化”教材,力争对全国高职高专院校公共事业类专业的教材建设起到示范、引领和辐射的作用,鼓励高职高专双师型专业教师参与编写并积极推广使用,从而提高公共事业类专业的教学质量,面向行业,培养出更多高质量的应用型高级专业人才,为我国的社会主义建设服务。

我们期望这套教材具有以下特点。

1.教材以职业岗位核心能力需求为主线,按照职业岗位核心技能的要求制定教材编写大纲,设计教材体例和内容。教材中的知识点与职业岗位核心技能紧密对应,使理论知识学习、实践能力和可持续发展紧密结合起来,形成教材内容的三位一体,强化教材体系的职业性。

2.教材内容突出对学生职业岗位能力的培养,把专业和职业结合起来,将核心技能的培养贯穿于教材全部内容。

3.教材内容体现“基础理论适度、突出应用重点、强化实训内容、形式立体多元”的思想原则,教材内容设计以岗位技能需求为导向,以素质教育、创新教育为基础,以学生能力培养、技能训练为本位,使其真正成为为高职高专学生“量身定做”的教材。

4.教材融入职业资格标准,体现职业素质培养。将双证书教育融入教材内容,使职业资格认证内容和教材教学内容有机衔接起来,让学生学习相关课程教材后可直接参加职业资格证书考试。

5.将行业或国家的技术标准融入教材内容中,让学生在校期间接受“标准”教育,增强“标准”意识。

6.将人才培养方案、专业标准、实训条件等放入教材内容中,在强化教材职业针对性的同时,体现教材实用性、创新性和前瞻性的特点。

7.扩大教材的使用范围,使教材的功能多元化。本套教材既可以作为高职高专院校学生的教材,也可以作为一般本科院校相关专业的教学参考用书及行业的培训参考读物,还可以作为相关人员普及提高相关知识的应用性图书。

8.教材的形式力争立体化,除纸质的主教材外,另辅以电子教案、教

学计划、CAI 课件、IP 课件(流媒体课件)、电子习题库、电子试卷库、影音资料等辅助教学资源,最终为学校专业建设、教师教学备课、学生自主学习提供完整的教学解决方案,最大限度地作好全方位的资源供给服务,从而提高教材选用的竞争力。

在确定教材编写目标和要求的基础上,我们教学指导委员会与天津大学出版社合作,按教育部规定的高职高专公共事业类专业的课程目标,选定一批主干课及专业必修课程,采取在全国范围内公开招标的方式,在编著者自愿申报的前提下,由本教学指导委员会成员组成的教材编审委员会从中遴选最优秀的教师担任既定教材的主编,并鼓励高职高专公共事业类专业有经验的一线教师与研究型大学的相关教师合作,由我们牵线搭桥,优化组合成一部教材的编写团队,共同完成一部教材的编写工作,以求达到理论与教学实践的有机结合。

然而,编写高水平的专业教材谈何容易。虽然参与编写这套课程教材的都是既有丰富教学经验,也有较高研究水平的教育工作者,但毕竟我国公共事业类专业开办的时间尚短,所以,这套教材肯定会有一些不尽如人意之处,敬请大家提出批评、改进的建议,使这套教材臻于完善,为我国公共事业类专业的发展作出应有的贡献。

教育部高等教育司高职高专处、教育部高职高专教学指导委员会协办、天津大学出版社对出版这套教材给予了大力支持。在研讨设计和组织审定这套教材的过程中,天津大学出版社给予了部分经费支持,并对这套教材的编写方针提出了参考意见,为本教材的出版做了大量推动和建设性工作。在此表示衷心的感谢。

教育部高职高专公共事业类
专业教学指导委员会主任 王处辉

2008年6月于南开大学

前 言

2006年12月,党的十六届六中全会明确提出了在构建社会主义和谐社会中,要建设一支宏大的社会工作专业队伍。社会工作学科迎来了一个新的发展“春天”。社会工作是社会福利体系中最重要制度之一,发挥着社会“稳定器”和“安全网”的作用,特别是在社会福利资源的配置、输送等方面发挥着巨大作用。社会工作也是公共事业管理的重要组成部分。

当然,社会工作是行动取向的实践性科学,其三大直接方法在人与环境互动的价值观理念状态下其实是一个有机整体。三大方法尽管各自有独特的理论知识基础和独特的工作实践手段,但它们并非三种完全独立的方法。三大方法相互依存,都存在可以通达另一方的“桥梁”从而弥补各自的不足之处。三大方法共同存在于“社会工作方法”的共同体中,不能过分地强调某种方法的优越性而贬低其他方法的功能。“团体社会工作”是社会工作的三大直接方法之一,是属于社会工作学科的入门型课程。在社会工作专业化和职业化的教育规范中占有非常重要的地位。

在编写本教材的过程中,我们始终坚持两个结合。第一,把团体社会工作价值观理念层面的教育和专业实务技巧层面的教育相结合。社会工作专业是“献爱心”的助人专业,但是,光有“爱心”是不够的,好心有时候也会办坏事,如何做到“好心办好事”,这就需要加强专业性教育,这种专业性教育的关键是专业的价值观的形成和专业的实务技巧的掌握。在整个教材的编写中,我们努力结合具体的实务案例把社会工作的价值观取向贯穿全书。第二,把西方团体社会工作理论与中国本土团体社会工作实践相结合,努力构建具有本土化的团体社会工作实践性理论知识。社会工作专业最早是在西方奠定其学科性的地位,西方理论的专业“范式”等对专业的学习有很大的影响,但中国的社会工作实践则为团体社会工作的发展提供了广阔的空间。西方理论是“镜子”,而本土的实践才是“发展之本”。本教材的编写也存在一定的局限性。首先,这部教材是多人合作编写的产物。尽管大家都有比较丰富的团体社会工作理论和实务经

验,但是由于每个人的专业背景和学术研究风格的差异性,难免会出现一些理论重点理解上的不同。其次,为了照顾到编写体系的完整性,对个别基础知识点的阐述不够全面深入,有些还分散在几个章节中出现。尽管有不尽如人意的地方,教材编写的高品质却一直是我们追求的理想。

该教材的编写分工如下:第1至4章、第6章、第11章由马良(浙江工商大学)编写;第5章由曾鹏(浙江工商大学)编写;第7章由王淑玲(杭州师范大学)和马良共同编写;第8章由彭何芬(浙江工商大学)编写;第9章由龚愈慈(浙江理工大学)编写;第10章和第12章由张超(杭州师范大学)编写。全书由马良负责统稿并对部分章节作了一定的修改,在此感谢各位作者在编写过程中付出的辛勤努力。

在教材编写过程中,我们也参阅了大量已经出版的国内外相关教材,这些学者的研究成果给予了我们很大帮助,在此,对这些学者予以致谢。当然,我们还要感谢天津大学出版社的编辑们,没有他们的努力工作,这本教材也不可能如期面世。

马 良

2009年10月

目 录

第一篇 团体社会工作的理论

1 团体社会工作概论	(3)
1.1 团体社会工作及其基本特征	(4)
1.2 团体社会工作的功能和要素	(8)
2 团体社会工作的历史脉络和团体类型	(21)
2.1 团体社会工作发展的历史脉络	(22)
2.2 团体社会工作的知识基础	(28)
2.3 团体社会工作的类型	(33)
3 团体社会工作的价值基础和实践原则	(38)
3.1 价值观和团体社会工作价值体系	(40)
3.2 团体社会工作的实践原则和伦理守则	(45)
4 团体社会工作的实践性模式	(52)
4.1 团体社会工作的理念模式	(54)
4.2 团体社会工作的阶段模式	(64)
5 团体社会工作的情境和动力	(68)
5.1 团体社会工作的情境	(69)
5.2 团体社会工作的动力	(76)

第二篇 团体社会工作的实务

6 团体社会工作的目标和评估	(91)
6.1 团体社会工作的目标	(93)
6.2 团体社会工作的评估	(99)
7 团体工作前期	(105)
7.1 团体工作计划书	(106)
7.2 团体工作前期的其他主要工作	(119)
8 团体工作初期	(126)
8.1 团体第一次聚会的特点和工作	(127)
8.2 团体规范的形成和工作	(134)
9 团体工作中期	(140)
9.1 团体工作冲突的特点和工作	(141)
9.2 团体工作成熟的特点和工作	(150)

2 团体社会工作

- 10 团体工作后期 (156)
 - 10.1 团体后期的特点和工作 (157)
 - 10.2 团体工作记录 (166)
- 11 团体社会工作的活动和游戏设计 (171)
 - 11.1 团体活动设计概述 (172)
 - 11.2 团体社会工作游戏中的游戏 (177)
- 12 团体社会工作的相关技巧 (182)
 - 12.1 团体社会工作的基本技巧 (183)
 - 12.2 团体社会工作的领导技巧 (188)
 - 12.3 团体社会工作的会议和讨论技巧 (194)
 - 12.4 团体社会工作的治疗技巧 (196)
- 参考文献 (202)

第一篇

团体社会工作的理论

1

团体社会工作概论

学习目标

通过本章的学习,你应该能够:

1. 界定团体社会工作的概念,理解社会工作意义上的团体社会工作的基本特征;
2. 阐述团体社会工作的功能和要素,从系统论的视角分析团体社会工作,并且理解团体社会工作的独特作用;
3. 正确理解团体社会工作静态结构性要素的十个组成部分,并分析它们的作用。

概述

在社会工作专业化发展过程中,专业工作方法的逐步形成是最重要标志之一。A. 弗莱克斯纳(A. Flexner)宣称这是“伴随着责任的一种智慧性的操作”。在社会工作的不断发展中,专业方法体系先形成了个案社会工作、团体社会工作,后出现了社区社会工作,合称为社会工作的三大直接工作方法;同时,也产生了社会工作督导、社会工作咨询、社会工作行政和社会工作研究等间接工作方法;目前正朝着综合性工作方法发展。有学者把社会政策也作为社会工作的专业方法之一。

作为未来的专业社会工作者,要学会在不同的工作情境中使用团体社会工作这种专业工作方法,以便为服务对象提供高质量的服务。

本章导引

“人是什么?”“人为什么活着?”“人应该怎么样活着?”这些问题始终困扰一代又一代人,每代人在面对同样的问题时却作出了不同的回答。有人认为“人是高级的动物”。人是从自然界中进化来的最高级动物,这看到了人与自然界之间的联系。有人认为“人是能思维的动物”。人不仅能意识到他物的存在,而且能意识到自我的存在,这显现了人类特有的理性力量。马克思认为,“人的本质不是单个人所固有的抽象物,在其现实性上,它是一切社会关系的总和”。人是一种集群性的动物,这既体现人的生物性,也体现了人的社会性。

人际交往的必然性并不等于人际交往的合理性。人们在交往的过程中会出现各种各样的人与社会环境不相适应的问题,这种不适应会导致人际关系的紧张,产生个体社会化过程的挣扎。团体社会工作就是强调个体只有在群体中才能获得生存,才能获得社会意义;个体只有通过群体才能达到发展的目标,才能实现个体能力的提升。

1.1 团体社会工作及其基本特征

现实生活中的人就是生活在“团体”的世界中。人生第一站的家庭,就是最小的团体;学习生涯中的班级、朋辈团体等也是团体;工作领域中的各种机构、俱乐部等也可以看成是团体;退休后的养老院、老人康复团体等都是团体。可以说,每个人在日常生活中都遭遇到各种各样不同的团体。在人生所经历的团体中,也不断发生着矛盾和冲突,需要自我的不断调整和他人的帮助。

不过,社会工作专业意义上的团体应该如何来定义呢?偶尔乘坐同一航班飞机的人,是不是一个团体呢?偶尔乘坐同一客车的人,相互合作共同应对突发山洪,又是不是一个团体呢?

1.1.1 团体及团体社会工作的定义

由于团体社会工作的理论来源是多元化的,既有外借理论,诸如社会学、心理学、政治学等,也有来自社会工作实践的“实践理论”,加之团体社会工作在其历史发展过程中,其内容和形式也发生了很大的变化,因此,在学术界人们从不同角度来界定团体和团体社会工作。

1. 团体的定义

作为社会工作意义上的团体和一般意义的团体有什么区别?要给团体下定义确实不容易,国际社会工作界主要是从团体特征来进行界定的。

国际社会科学百科全书把“团体”定义为:①由两个或两个以上的人组合成群体;②他们感受到整体意识,并且这种整体意识将会持续一段时间;③人与人之间有