

即将走上工作岗位的你真的准备好了吗？你了解企业文化吗？你规划自己职业生涯了吗？你具备良好心理素质了吗？

.....

岗前职业素养培训教材

张俊英 主编

做合格的职业人



电子工业出版社
PUBLISHING HOUSE OF ELECTRONICS INDUSTRY

<http://www.phei.com.cn>

岗前职业素养培训教材

做合格的职业人

主编：张俊英

编著：董 静 宋春玲 杨 辉

孙小英 贾 若 王凤英 刘宝芹

电子工业出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京·BEIJING

内 容 简 介

本教材是在职业教育课程教学改革的背景下,依据岗位对人才的实际需要,侧重人的综合职业素养,由职教教研员和职校教学一线骨干教师编写而成。

该教材主要设计七个单元,围绕做合格的职业人来组织培训内容,涵盖职业道德、职业规划、职业礼仪、职业心理、团队合作、专业能力、企业文化等内容。书中采用岗位情境设计、案例分析、学习讨论、要点提示、活动训练、感悟与回顾等环节,通过学习与训练,以学习者增强对职业岗位的认同感为目标,最终实现从学生到职业人的转变。

本教材可用于配合职校学生德育课程的辅助学习、职业指导与就业教育培训,以及作为在校生开设选修课程的教材,还可用于企业对员工的岗前职业素养培训等。

未经许可,不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。
版权所有,侵权必究。

图书在版编目(CIP)数据

做合格的职业人 / 张俊英主编. — 北京: 电子工业出版社, 2010.7

岗前职业素养培训教材

ISBN 978-7-121-11166-2

I. ①做… II. ①张… III. ①职业道德—专业学校—教材 IV. ①B822.9

中国版本图书馆CIP数据核字(2010)第116139号

策划编辑: 关雅莉 肖博爱

责任编辑: 肖博爱

印 刷: 北京天宇星印刷厂

装 订: 涿州市桃园装订有限公司

出版发行: 电子工业出版社

北京市海淀区万寿路173信箱 邮编 100036

开 本: 787×1 092 1/16 印张: 10 字数: 256千字

印 次: 2010年7月第1次印刷

印 数: 3000册 定价: 20.00元

凡所购买电子工业出版社图书有缺损问题, 请向购买书店调换。若书店售缺, 请与本社发行部联系, 联系及邮购电话: (010) 88254888。

质量投诉请发邮件至zltz@phei.com.cn, 盗版侵权举报请发邮件至dbqq@phei.com.cn。

服务热线: (010) 88258888。

Foreword

前言

随着素质教育的不断实施,新一轮职教课程改革的全面推进,职业教育的培养方向越来越清晰,目标越来越明确。从培养社会主义的建设者到合格职业人的角度出发,职业教育课程与教学改革不断深入,其动因是满足行业、企业和人的发展的双重需要,它将带来职业学校教育理念、教学内容、教学方法和教学模式等多方面的深刻变化。众所周知,提高教学质量的最终落脚点在于学校和课堂,以及教师的教学能力,而职业学校教师专业发展的重要途径是在长期的教学实践中不断探索、钻研、实践、提升的过程,岗前职业素养培训教材——做合格的职业人便是职教一线教学骨干理论与实践有机结合的智慧结晶。

大量来自于企业员工岗位适应性的调研资料中显示,毕业生不能满足用人单位岗位要求的主要原因不在于专业知识或专业能力,更多的欠缺在于综合素质,诸如职业道德与职业素养、面对职业压力时的心理素质、职业礼仪、人际沟通与团队合作、接纳企业文化等基本能力。上述问题是使毕业生不胜任或不能长期留在企业的主要根源。因此,专业能力以外的素质教育将越来越受到用人单位的普遍重视。

岗前职业素养培训教材——做合格的职业人是针对社会经济发展的需要,提高就业人员的综合职业素质,即将步入职业岗位的工作者能够快速融入企业,增强职业意识,提高岗位适应力与就业竞争力。书中以案例为载体,以实训为主要形式,强调教学互动,通过讨论、训练、感悟等环节,强化职业人的角色定位。教材中大量的案例来自企业、社会与学生生活,职校学生读了本书这些喜闻乐见的故事后,将会被书中的事例所感染。参加教材编写的大部分人员均来自于具有十年以上教学实践经验的一线骨干教师,他们在编写过程中,力求以一名合格职业人应具备的职业素质为根,以培养与训练学生综合职业能力为本,使教材凸显以下特点。

1. 时代性:顺应现代经济发展及企业(行业)用人的需要,紧紧围绕当前职教课程与教学改革的理念,体现现代职教教学设计思想,突出案例、探究、讨论、训练等教学方法的运用,体现学生主体性。

2. 职业性:紧密结合职业岗位要求编写案例,针对职业需要设计活动内容,注重职业情境创设,遵循工作过程导向的课程与行动导向的教学设计思路。

3. 科学性:理论知识借鉴多本教材,强调知识的客观性与科学性,注重人的综合素质培养,尊重知识的系统性和完整性,力求贴近生活,走进职业岗位,遵循实事求是

的原则。

4. 创新性：教材框架尝试着打破学科、专业的界限，这是与其他同类教材的最大区别，侧重综合素质培养与训练，体现多学科、多领域、多知识层面的融通性，立足岗位实际，将人的素质培养为着眼点，强调综合素质培训。

5. 互动性：新课改提倡师生互动和生生互动的教学组织形式，主张学生在教师的指挥、引导下完成学习任务。本教材在设计上侧重以各种互动环节的编排，比如给出案例后就是学生讨论环节，然后是要点提示、活动训练、学生感悟等，这些都是通过互动形式完成的，体现学生参与，寓教于乐的教育思想。

6. 实操性：符合学习者的认知水平，不断激发学习者的学习兴趣，单元体例注重教学实际，选用鲜活而生动的教学案例，因而符合职教教学特点与学生实际。

本教材在电子工业出版社的大力支持与协助下，由北京市朝阳区一线骨干教师编写而成。书中许多资料来自于书刊、网络、社会生活和学生实际，这些资源均丰富了本书的案例素材，所以，我们特别感谢提供已有的各种信息和为之作出贡献的先行者们。诚然，尽管我们在努力追求精益求精，但由于水平有限，教材本身仍然不尽善尽美，欢迎广大读者多提宝贵意见。至此，我们希望使用本教材的所有师生能从中受益，也祝学习者的职业生涯更加辉煌、灿烂！

编者
2010年春

目 录

第一单元 做遵守道德的职业人

实训一 用心工作	2
实训二 你是否值得信任	5
实训三 勤奋好学	10
实训四 服从工作安排	14
实训五 勇于承担责任	18

第二单元 做会规划自己职业生涯的人

实训一 认识你自己	24
实训二 认识你的职业	31
实训三 确立和追求你的职业目标	36
实训四 命运就在你手里	39

第三单元 做懂礼、守礼的职业人

实训一 从头到脚大改造	46
实训二 微笑是最好的名片	52
实训三 开口叫对人	56
实训四 握手莫失仪	60
实训五 小小名片的魔力	64
实训六 接打电话的学问	68

第四单元 做具备良好心理素质的职业人

实训一 克服自卑, 增强自信	78
实训二 学会缓解工作压力	82
实训三 学会团队合作	86
实训四 正确对待挫折	88



实训五 学会调控情绪	91
实训六 克服嫉妒心理	95

第五单元 做善于沟通合作的职业人

实训一 敲开沟通之门	100
实训二 聆听的艺术	104
实训三 询问的智慧	109
实训四 表达的关键	115
实训五 察颜观色, 传情达意	118

第六单元 做专业技能过硬的职业人

实训一 专业技能是生存之本	128
实训二 加强学习, 提升内功, 做创新型专业人才	132

第七单元 做热爱并融入企业文化的职业人

实训一 适应新的工作环境	136
实训二 珍惜新员工培训	139
实训三 经营好自己融入团队	144
实训四 工作中多学、多问、多了解	146
实训五 用企业故事传播企业文化	151

做遵守道德的职业人

职场如战场，优胜劣汰乃是常事，如何让自己永远处于“不败之地”，就要让自己在现代职场中脱颖而出，使自己成为一个公司必不可少的人，就要以良好的职业道德秉持先进的工作理念去开拓自己的职业天地，成功也只属于这样的人。





实训一

用心工作

案例分析

你用心地工作了吗？

中等职业学校毕业生小马，在某单位市场调查部上班3年了，由于工作业绩突出，他多次被晋升工资，工资甚至比上一届师哥小张的工资还高出许多。他的师哥小张比他早进公司一年多，工作非常认真，也肯吃苦，工资却还不及小马，心里很不服气，认为是主管在背后搞鬼，就找到部门王经理来理论。

王经理没有解释什么，只是安排小张和小马同去服装市场考察，几个小时后，小马和小张都回来了。

王经理问小张：“服装市场有多少家商铺？”小张报告：“80家商铺。”王经理又问：“多少家经营运动休闲品牌？”小张又跑了一趟服装市场。回来报告说：“14家经营运动休闲品牌。”王经理又问：“有多少家经营时尚服装？”小张只好又跑了一趟服装市场。回来报告说：“有40家经营时尚服装。”王经理又问：“有多少家经营老人、儿童服装？”小张又跑了一趟。王经理又问：“在这80家商铺里，哪些商铺生意红火？哪些商铺生意冷淡？”面对王经理的问题，小张没办法只好又跑了一趟服装市场。几次下来，小张跑得气喘吁吁，满头大汗。

王经理安排小张坐下休息一下，这时小马也回来了，王经理问了小马同样的问题，小马不仅一一作了答复，还十分详细的分析了80家商铺，经营不同的服装以及经营运动休闲品牌、时尚服装、儿童、老人的服装商铺所占的比重。为了一目了然，小马觉得用文字阐述起来很麻烦，还特意用圆圈图标出了各自所占的比重；并绘制了服装市场的示意图，标明了各商铺的位置、所经营的不同类型服装（如运动休闲品牌用绿色、时尚服装用黄色、儿童时装用粉色、老年服装用蓝色进行标注）。

坐在一旁的小张听到小马的汇报，看到小马的调研报告后，脸一下子就红了。小张一下子就明白了，虽然同样做市场调研，自己是走马观花，而小马却是“用心在工作。”



讨论

① 小张工作非常认真，也肯吃苦，为什么不受经理的青睐？问题在哪里？

② 小马是如何用心工作的？

要点提示

像小张这样工作的人恐怕不少，但是在工作中不是每个老板都会向员工解释你的不足，小张遇到了一个好经理，经理用巧妙的方法解释了到底是“要我做”，还是“我要做”、“我要用心做”。在工作中，上司会向下属布置下一步工作，不可能向下属布置每一步工作的具体环节。一件工作要如何完成得更好，这个不是上司能告诉你的，发挥一下自己的主动性，把工作中需要做的事情都罗列出来，并设计好每一个细节，事业的契机说不定就此打开了。

积极主动地工作就是不要让事情找上你，你应主动对事情施加影响。每一件发生在你身上的事都应该是因你的决定而发展、变化的，而不应该是因为你无所作为才变成现实的。

“积极主动”的含义不仅限于主动决定并推动事情的进展，还意味着人必须为自己负责。责任感是一个很重要的观念，积极主动的人不会把自己的行为归咎于环境或他人。他们在待人接物时，总会根据自身的原则或价值观，做出有意识的、负责任的抉择，而非屈从于外界环境的压力。

敬业——成功的最佳方法

敬业——专注于自己的职责

敬业——就是做一切有利于工作的事

敬业——就是做事一定要全力以赴

敬业——就是关注每一个关键的细节

敬业者，永远水到渠成；废业者，必将枉度一生。

活动训练

1. 把学生分成四组，教师布置题目“设计春游行动方案”。
2. 每组分别选出组长一名，组长负责“春游行动方案”整体环节设计及各方的协调工作。
3. 要求每组学生在20分钟内，把“春游行动方案”各个环节设计出来。
4. 比较各组的行动方案，哪一个组工作设计得更细致？
5. 评比各组的活动方案。（每项20分）



设计春游活动评比表

组别:

日期:

评分人:

	第一组	第二组	第三组	第四组
活动设计是否科学				
活动组织是否周密				
活动形式是否灵活				
小组成员能否有效的分工与合作				
活动效果如何				
总分				
各组设计方案中的问题				



感悟

通过培训,我了解了_____;

通过培训,我学会了_____;

通过培训,我提高了_____;

通过培训,我改进了_____。



回顾

敬业的意思就是恪尽职守,它大致包括两个方面:一是敬重自己所从事的工作,并引以为豪;二是深入钻研探讨,力求精益求精。敬业不仅是我国劳动人民的一个优良传统,也是十分可贵的职业精神。

敬业不仅仅是简单地在工作中认真完成上司布置的工作,更重要的是用心工作、发挥你的主动性,更好、更准确、更细致地设计好工作的每一个环节,确保工作的顺利推进。



知识链接

『案例故事1』

老木匠盖房子——生活是自己创造的

有个老木匠准备退休,他告诉老板,说要离开建筑行业,回家与妻子儿女享受天伦之乐。老板舍不得这么好的工人走,问他是否能帮忙再建一座房子,老木匠答应了。但是在后来建造房子时,大家都看得出来,他的心已不在工作上,他用的是软料,出的是

粗活。

房子建好的时候，老板把大门的钥匙递给老木匠，“这是你的房子，”他说，“我送给你的礼物。”他震惊得目瞪口呆，羞愧得无地自容。如果他早知道是在给自己建房子，他怎么会这样呢？现在他得住在一幢自己一手搭建的粗制滥造的房子里！

我们又何尝不是这样。我们漫不经心地“建造”自己的生活，不是积极行动，而是消极应付，凡事不肯精益求精，在关键时刻不能尽最大努力。等我们惊觉自己的处境，早已深困在自己建造的“房子”里了。

『案例故事2』

多余的三秒钟——细节看成败

公司的车间里是实行流水线操作的。在生产流水线上，一个个散乱的零件沿着履带经过工人们一道道紧张而忙碌的拼接，很快就变成了一件完整的产品，被送到包装车间。

虽说生产流水线上的工人都是熟练工，可毕竟不是机器操作，大家在组装的速度上也是略有差异。可相差也不多，只差两三秒钟而已。有的人就会利用这点时间活动一下麻木的手脚，有的人还会和旁边的工友说上一句话，工作时的气氛便显得很愉快。

一天董事长去检查，得知这个车间还没有车间主任时，便给经理指了角落里的一个女孩说，她很合适，看到经理一脸的疑惑，董事长解释说，因为在等待下一个组装品时，其他人会做其他事情或盯着履带上的产品看，唯有她总是利用多余的三秒钟端详一下手里的产品，检查是否还有瑕疵，因为流水线上任何一道工序上的失误都会导致整个产品成为次品。

多余的三秒钟时间虽说很短，可三秒钟却完全能反映一个员工对工作的态度，它让人的优缺点在三秒钟前暴露无遗。

其实，多余的三秒钟，不是多余的，利用好这三秒钟，既是一种责任，也是一种执著。若利用好了三秒钟，那成功就会在不远处向我们招手。

『参考文献』

http://www.d1zyh.cn/1.idea/1_pro-active/old/ideadoc5-2.htm

<http://www.sysy2000.com/sucal/tk/ai/Style1230/html/image5.htm>

实训二

你是否值得信任

案例分析

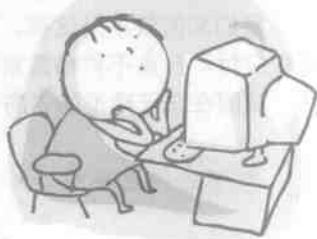
你忠实于你的企业吗？

作为中等职业学校的实习生小A和小B，同时被分配在某企业的原动设备部门，从



事原动设备运行工作，就是保证为生产线供出合格的动力。工作很简单，就是每天定时两次去检查动力设备运行情况，并做好所供出动力的各项品质数据的记录，回到值班室把数据输入电脑存档，并将巡视期间发现的各种异常情况做好记录并及时汇报。

实习过了一段时间，他们发现其中的“猫腻”，即有人偷懒少去或不去现场检查并抄写设备运行的数据，而是利用电脑上原有的数据进行“拷贝”，反正数据差不了多少，改改个别数据就行了。他们看到别人这么做，并没有被发现，也没出什么问题，于是小B开始效仿，几天下来尝到了甜头，每次点检要比小A早回来一个小时，而且浑身不用汗津津的，回来还可以玩会儿游戏。小B劝小A也这么“偷懒”，说这么做可以省好多力气，也不会出什么问题。而小A婉言拒绝了，反过来劝小B做事要一丝不苟，工作来不得半点马虎，作为实习生工作应更细致。小B心想：就你认真，教你偷懒不但不听还来教育起我了，把你累死算了。小A每天仍然按时点检，仔细检查设备运行情况，不放过设备出现故障的一丝苗头，并认真做好数据的记录，并将数据逐个输入电脑，并仔细观察、分析每天数据的变化，并总结出设备出现故障时数据的异常变化，将故障的隐患消灭在萌芽中。夏天动力车间没有空调，温度达到四五十度，小A每次点检回来工作服都湿透了，小B还在一旁暗自窃喜，心想就你傻。



一年的实习期结束了，小A被实习单位留用，并签订合同成为一名正式的员工，而小B不用说，被辞退了。

讨论

① 为什么小A被实习单位留用了？

② 小B是如何工作的？

③ 小B在工作中违背了哪一项职业道德？

要点提示

(1) 诚实就是真心实意，实事求是，不欺诈；守信就是遵守承诺，讲究信用，注重质量和信誉。

诚实守信为人处世的基本准则，也是一个单位从事生产经营活动的基本准则，更是从业者对社会、对企业、对他人所承担的义务和责任。

(2) 诚实守信包括

第一，忠诚于所属企业；第二，忠诚于企业的老板；第三，忠诚于自己的团队；第四，保守企业的秘密；第五，感恩公司与上司。

(3) 忠实于企业（公司）利益

1) 一个合格的员工必然是忠实于企业(公司)的利益,这是合格员工必须具备的忠诚意识。忠诚是衡量一个人是否具有良好职业道德的前提和基础。

2) “忠实于企业(公司)利益”就要尽心尽职,诚实、讲信用、热爱本职工作,对工作极负责,有强烈的责任感,能充分承担本职工作的责任,不做有损于企业形象和企业信誉的事。

3) 合格的员工应更能“慎独”。“慎独”一词通俗的解释为,一个人在独立工作,无人监督的时候,有做各种坏事的可能,不做坏事,这就叫慎独。

活动训练

(一) 信任背摔

① 目标,使大家认识到正是戒备心理妨碍了人们的合作。只要互相信任,对待他人如同自己一样,任何恐惧都可以解除的。

② 场地和器材,利用领操台或高跳箱作为跳台,为安全起见,可在下面布置一只海绵包。

③ 步骤,先由一人登上台,用布条系住手腕,背对大家,全体队员相对而站,伸直双臂,双手相钩,组成“臂网”,鼓励他直体后倒,由大家把他接住。接着换下一人进行,方法同前,实在不敢做的,可以暂时退下,但以后还得做,全部都尝试成功了,可谈点体会。

④ 谈谈你站在台上准备直体后倒时的感受? _____

⑤ 谈谈你被“臂网”接住那一刹那的感受? _____

(二) 寻宝之路

① 本游戏可以用于加强彼此之间的了解和信任,增强大家之间的团队友谊精神。

② 游戏规则和程序,培训者首先给大家讲述下面一个故事。

你们组属于古城探险队的一部分,据说古城位于一个与世隔绝的森林里。调查研究后找到一个向导,由于存在语言障碍,通过翻译费心的解释,他才同意带路。由于古城到处散落有金币、宝石,并且宣称如果宝物被盗,全城人民将面临灾难,因此,条件是大家必须答应都戴上眼罩,保证以后不会再找这条路,一路上不能作语言交流,但是可以通过其他声音,即肢体语言来传递信息给后面的队友,以确保团队能安全到达目的地。

③ 队员手拉手围成圈,戴上眼罩。悄悄让一个队员摘下眼罩,告诉他将充当向导,负责带领整个团队(告知终点)。让两位成员充当沿途的保护者。

④ 注意,在教室或操场用椅子摆成迷宫形状,可以选在景色美丽的树林或公园里进行,可以使人接近自然。

⑤ 相关讨论

1) 当你被蒙上眼睛的时候你有一种什么样的感觉? 你是否能完全信任你的向导? _____

2) 如果在现实生活中,你遇到需要将自己的安全寄托在别人身上的事情,你会选择怎样做? 在何种前提下你才会这样做?



⑥ 总结

1) 信任是集体交往的一个重要前提,只有你充分信任你的伙伴,你才能将事情托付给他,你才能相信他说的话、做的事,而只有相互信任,大家才能毫无隔阂、亲密无间地合作,共同将工作做好。

2) 在一个风景优美的地方进行这个游戏,可以帮助大家重新把心放回到大自然当中,陶冶情操,恢复青春与活力。

感悟

① 在拓展活动中我感触最深的是

② 我在生活中对待别人会发生哪些改变:

③ 通过我的努力,预期我的信任指数:

回顾

(1) 时刻把公司利益放在第一位

一个优秀的员工首先应该是视公司利益为第一的人。任何时候,他绝不会以公司的名义去牟取私利;任何时候,他都保守公司的商业秘密,绝不出卖公司的利益。他不会为了工资的高低而对工作敷衍了事,也不会对工作任务沉重而有任何怨言。

(2) 努力维护公司的形象

如果一个人背地里总是和人谈论他的公司或老板的坏处,这样的人你一定要远离他,这种人既不聪明,也绝不会是一个有多大能耐的人。他这么做虽然是在诋毁别人,其实更是在伤害自己,没有人会相信这样的人,更没有哪个老板会喜欢这样的人。

(3) 与公司共命运

如果一个人想进入一个公司的话,一定要谨慎地选择。因为选择一个公司并成为它的员工的时候,就意味着已经踏上了一艘船,从此这艘船的的命运就和你的命运牢牢地联系在一起。公司是船,你就是水手,让船乘风破浪,安全前行,是你不可推卸的责任。一旦遇到了风雨、礁石、海浪等种种风险,你都不能选择逃避,而努力使这艘船安全靠岸。

(4) 诚实是做人之本,守信是立事之根

所谓诚信,就是诚实守信,能够履行承诺而获得他人的信任。“三杯吐然诺,五岳倒为轻”,自古以来,诚信就是人类社会活动的一个重要评价指标。市场经济时代,诚

信已经成为企业的立足之本，发展之源；是一切道德之基础，也是处理人际关系的重要德行。诚实守信，对自己，是一种心灵的开放，是对自己人格的尊重；对他人，是一种交往的道德，是气魄和自信。在工作中要对领导布置的任务守信守诺，忠实于自己所承担的义务，对同事要以诚相待，相互协作，共同追求卓越的工作成果。

一个人的工作能力有大有小，学历有高有低，但对工作的敬业精神都应不分伯仲。而一个人最重要的态度之一就是诚信，你一定要有好的口碑，也就是说，当你的领导信任你，同事信任你的时候，你就真正具有诚信的口碑，那么就值得被委以重任。树立诚信第一的意识，不仅是一个人，更是一个企业，乃至一个国家的精神财富。诚信精神是企业取得长足发展的基石，只有遵循诚信原则，才能打响企业信誉度，提升市场人气，在激烈的市场竞争取得制胜筹码。



知识链接

『案例故事1』

《老鼠和青蛙》的故事——失信的代价

德国诗人 汉斯·萨克斯

有一天，一只老鼠坐在河边，它在考虑该如何渡到对岸去。“唉，”它叹息道，“这么远，我肯定游不过去的。”这时候，一只青蛙正好在不远处的浅水里，老鼠说的话被它听见了。它游到岸边说道：“我可以把你安全地渡过河去。”老鼠相信了它的话，欣然同意了。

这时青蛙找来一根绳子，一头绑在自己的身上，另一头拴在了老鼠的尾巴上，然后它跳到水里；当它在河里将老鼠拖了一段路，突然往水下潜去时，老鼠也不得不跟着往河水深处钻。“救命！”这时它不禁叫道，“难道你想淹死我吗？你怎么对我干出这种不讲信义的事！”可是，青蛙回答说：“常言说，甜言蜜语的背后隐藏着背信弃义。你为什么不提防些呢？”

这时候，有一只白鹤飞来了，看到水中的老鼠在挣扎。它俯冲下去，一把抓住它，连同青蛙一起带回自己的窝里。不过它抓老鼠时根本就没看见青蛙；它回到窝巢后才发现了它，于是说道：“你怎么也被抓来了？”“唉，”青蛙回答说，“我这是恶有恶报呀。我本来想让这只老鼠倒霉，想淹死它的；可是现在连我自己也跟着倒大霉了。”“是呀，这是你应得的下场，”白鹤说着，便张开它那大口把这只不讲信义的青蛙吞到肚里去了。

为他人设下的陷阱，结果自己掉了下去。

『案例故事2』

选拔住持——诚信的奖励

元寂年事已高，希望找个合适的接班人。候选人是他的两个徒弟，一个法号一寂，另一个法号二寂。元寂把这两个徒弟叫到跟前，“我现在给你们每人一袋稻谷明年秋天以谷为答卷，谁收获的谷子多谁就是我的接班人。”第二年秋天到了，一寂挑来满满的



一担谷子，二寂则两手空空。元寂当众宣布，二寂担当接班人。一寂听了，不服气。元寂微微一笑，高声对众人说，“我给一寂和二寂的谷子，都是用滚水煮熟的。显然，二寂是诚实的，理由由他来当住持。”于是，众人悦服。

有德有才，破格重用；有德无才，培养使用；有才无德，限制录用；无德无才，坚决不用。——牛根生

【参考文献】

<http://liuzhouas.blog.163.com/blog/static/31677642007102732915148/>

http://www.d1zyh.cn/1.idea/7_jingye/0711/special0102.htm

实训三

勤奋好学

案例分析

爱拼才会赢

中等职业学校学生小A来自河北农村，学习电气设备运行与管理专业，因在校学习成绩优异，被分配到某国家机关的物业公司实习，该公司还有出国工作的机会。

对于这个来之不易的实习工作，小A非常珍惜，尽管实习工资只有300元，小A还是每天第一个来到单位，做好卫生，准备好各种工具，因为他深知“早起的鸟有食吃”，自己是刚入门的新手，必须付出比别人更多的努力才能进步。

其实他不仅是第一个到实习单位的，也是宿舍区第一个起床的。每天早上他都要先看上一个小时的书，再骑上自行车赶往实习单位，在半个多小时的路程中，他还要抓紧时间背上一段英语文章，来准备成人高考。

到了单位，他开始从其他不愿干的最脏、最累的活干起，出现问题自己先运用自己所学的知识进行分析，然后虚心向老师傅请教，老师傅被他的真诚和好学所打动，向他传授了许多修理过程中的独到之处，他都认真倾听，并及时记录在本上，晚上回去再温习一遍，保证下次遇到同样的问题，自己可以妥善处理。师傅看在眼里，喜在心里，知道这是个有心的孩子，一有活儿，就叫上小A一起去，指导他做好每一步骤，并嘱咐要认真检查。就这样又过了半年，小A的专业知识特别是实际操作能力突飞猛进，已经可以独立操作了。有时点名让师傅干的活，师傅忙不过来，就派小A去，小A每次都出色完成任务。

另外，小A还利用晚上的时间，加紧文化课的学习，每天都在12点以后睡觉。功夫不负有心人，小A当年通过成人高考考取了建工学院的本专业，利用业余时间进行更高层次的学习。在高校的理论学习，还可以更好地为实习工作服务，提高自身的业

