



做人有方法

ZUOREN YOUFANGFA

做事有技巧

边建强 / 编著

ZUOREN YOUFANGFA
ZUOSHU YU JIQIAO

没有正确的做人方法和做事的技巧，
你将与成功背道而驰！

人生，无外乎两件事：一件是做人，一件是做事。做人固然没有一定的法则和标准，但它存在一定的技巧与规律。这里只能说些小道理，给些大提示。

平时我们经常听到“做人难，难做人”的感慨，也经常能感受“做人要有方法，做事要有技巧”的领悟。可见，做人做事不是小问题，而是大问题，是每个人一生的必修课。

中国三峡出版社



做人有方法 做事有技巧

边建强 / 编著



中国三峡出版社

图书在版编目(CIP)数据

做人有方法 做事有技巧 / 边建强编著. —北京:
中国三峡出版社, 2008.10

ISBN 978-7-80223-420-8

I. 做... II. 边... III. 人生哲学—通俗读物
IV. B821-49

中国版本图书馆CIP数据核字 (2008) 第140596号

中国三峡出版社出版发行

(北京市西城区西廊下胡同51号 100034)

发行部电话:(010)66112758 66116828

编辑室电话:(010)66118778

<http://www.e-zgsx.com>

E-mail:sanxiaz@sina.com

北京市业和印务有限公司印刷 新华书店经销

2008年11月第1版 2008年11月第1次印刷

开本:787×1092毫米 1/16 印张:14

字数:180千字

ISBN 978-7-80223-420-8 定价:26.80元

前言

在现今竞争激烈的社会环境中，我们依靠什么才能从强手如云的竞争中脱颖而出，成就自我呢？就如同某位著名的哲学家所说的一样：人一生中能够确立自身根基的事不外乎两件，一件是做人，一件是做事。当我们纵观古今中外一些拥有了巨大的人生成就之士的成功经历后，我们便可以越发地清楚，他们的成功在于为人处事的成功。

那么，怎样才能做到这一点呢？答案很简单，那就是我们在为人处事的时候，要有一点“心机”，也就是说，在做人的时候应当讲一些方法，在做事的时候应当讲一点技巧。

确实如此，我们在如今这个竞争越来越激烈的社会环境中，如果不懂得灵活变通，在有的时候采取一定的技巧，就会四处碰壁，不仅大大地影响到我们做事的效率，还会对自身的发展带来巨大的障碍。这里的灵活变通，指的就是我们在为人处事的时候，讲究一些方法和技巧。但是提醒注意的是，这里的方法与技巧，并不是没有任何原则、任何立场，以一种处心积虑之心去谋害他人，要阴谋手段把自己的成功建立在别人的痛苦之上。它只是为人处事的一种智慧和谋略，是让我们在现今的环境中，更好地把握住机遇，少走一些弯路，更为轻松、顺利、便捷地把事情做好，实现自我人生理想。

别再以一种思维，并且按着原来的模式去做人做事吧！在这个

依靠智慧生存的年代，让我们变得更为灵活一些，更为机动一些，在做人时多讲一些方法，在做事时多讲一些技巧，那么你的生活会变得更为美好！

作者

2008年9月

第一章 做人需要方法，做事需要技巧

做人需要一种智慧，做事需要一种技巧，在竞争激烈的社会环境中，谁要想获得成功，便必须学会做人做事的方法与技巧。如果一味按着固有的思维和方式行事，不讲究变通，不讲究方法和策略，虽然也能将事情做好，但是所投入的时间与精力却并不一定能与最终的结果成正比。

1 别把圆通当成圆滑 / 3

圆通做人是步入社会的第一堂成功课 / 3

圆通做人是开拓自我发展机遇的首要条件 / 7

2 高超的做事技巧是成就自我的起点 / 13

老老实实做事，前途必定有量 / 13

成大事者必须懂得变通 / 16



第二章 通往圆通人生的3字要诀

世事多变化，人生如戏，人心叵测，做人做事的时候就应当圆通灵活一点，要学会深藏不露，要懂得适时地装装糊涂，多一点提防之心，多一点应对之道，唯有如此，才能真正地走向成功。当我们用圆通的态度，再加上一点做事的技巧去面对身边的一切时，一定要做到：争、借、谋。这三个字可以说是通往圆通人生的三字要诀。

1 争——敢于竞争才会有机会 / 23

当仁不让，恃才何必谦虚 / 23

主动争取才会有机会 / 24

2 借——借力是成功办事的最省力的法宝 / 28

不借外力难成大事 / 28

成大业要善于借人 / 32

背靠大树好乘凉 / 35

3 谋——成功在于智慧 / 38

善谋者笑到最后 / 38

多算胜，少算不胜 / 41

巧妙利用别人性格弱点 / 43

第三章 做人有方法才能生存发展无忧

世界上唯一不会变的就是无时无刻不在变化。在这一变化莫测的环境中，我们要取得更好的生存与发展的机遇，唯一的法则就是不断地调整自我，跟上时代变化的步伐，与身边的一切和谐地融为一体。灵活机动，以变应变的“圆通”智慧，便是让我们获得更好生存与发展的通票。

-
- 1 适度伪装，藏锋藏巧好做人 / 49
深藏不露，提防小人的“变脸术” / 49
揣着“聪明”装“糊涂” / 53
藏锋显拙，保全自身又出奇制胜 / 57
 - 2 以忍求尊，给自己铺个台阶 / 61
暂时的让步是为了更好的选择 / 61
忌功高盖主，必要时牺牲一点名誉 / 65
敢于承认错误以减少更多麻烦 / 68
放低姿态才能成就大事 / 73
 - 3 明确目标，方法围绕目标随时变通 / 77
学会“逢场作秀”，在关键的时刻秀出自己 / 77
未雨绸缪，“夹起尾巴”做人 / 79
人在屋檐下不妨低低头 / 82



第四章 做人有方法才能明智保全自身

生活在这个世界上，想干一番大事，成就一番伟业，这种想法无可厚非，但是应该知道凡事有长有短，有阴有阳。如果一味地不甘寂寞，焦躁不安，跃跃欲试，到头来只能是竹篮子打水一场空。圆通做人的智慧与哲学告诉我们：做人做事的时候，最要紧的是先想办法保全自己，只有保全了自己后，才有机会真正地创造和拥有所期望的一切。

-
- 1 妙语巧言，能说会道笼人心 / 89
慎谈他人忌讳话题，开玩笑也要注意分寸 / 89
懂得说话的艺术，巧妙避开无谓的争论 / 93
灵活应变，及时弥补失误的语言 / 97
 - 2 小心为上，做人应多留个心眼儿 / 101
逢人只说三分话，不可抛全一片心 / 101

提防“好心”人，永远没有错 / 104
谨慎行事，走出表面现象的陷阱 / 107
识破别点破，面子上好过 / 110
善待他人尴尬，满足他人虚荣心 / 114



第五章 做事有技巧才能创造有利良机

人们常说：“要有所收获，就必须有所付出。”但是，并非所有的付出都能获得回报。这就是许许多多的人虽然肯于付出，勤于付出，却仍然生存在这种夹缝状态中的主要原因。圆通做人的哲学与智慧却告诉我们：只要懂得一定的技巧，并加以合适的方法，我们的每一次付出都会拥有一定的回报。它将会成为我们获取发展机遇的最好的激发器。



- 1 扮猪吃虎，出奇才能制胜 / 121
投其所好，以小牺牲换取大的利润 / 121
注重言行，力戒一些不受人欢迎的坏习惯 / 124
以礼服人，送礼送到位 / 128
- 2 广蓄人情，缔造良好的人际关系网 / 133
雪中送炭，关键时刻拉人一把 / 133
晴天留人情，雨天好借伞 / 136
以曲求直，背后批评不如当面恭维 / 139
- 3 事事有余，好人缘才有好事业 / 143
弓不长满，方便他人即方便自己 / 143
回避锋芒，该装傻时就装傻 / 146
吃亏是福，别在小事上较真 / 149
- 4 顺风扯帆，善于借助外力者赢 / 153
借鸡生蛋，用他人的资源壮大自己 / 153
借梯上楼，找个垫脚人 / 155
倦鸟投林，背靠大树好乘凉 / 157



第六章 做事有技巧才能轻松获的成功

心想事成，只不过是人们的一个美好的理想。虽说在这个世界上没有一定的方法和技巧能让我们顺利地获得成功，但是却有一些较为实用的方法

能让我们缩短通往成功殿堂的距离。

- 1 先舍后取，凡事有舍才有得 /161
有付出才能有回报 /161
有非常之舍，才能得非常之利 /163
小舍小得，大舍大得 /165
- 2 能屈能伸，好马照吃回头草 /168
脚踩两只船，吃了上家吃下家 /168
两面三刀，坚决干掉对自己有威胁的对手 /172
一反常规，甘冒大险才能成就大事 /176
- 3 以退为进，留得青山在 不怕没柴烧 /179
用韬晦之术，掩盖自己的真实意图 /179
做一些别人愿意干的事 /181
- 4 成王败寇，该出手时就出手 /184
破釜沉舟，敢于冒险才能成功人 /184
毛遂自荐，关键时刻学会推销自我 /187
步步为营，巧设圈套诱敌深入 /192



第七章 做事有技巧才能永保所取战绩

虽说争取“最后的胜利”是每个人在待人处世中的最高目标。但是更重要的是怎样在取得胜利之后，确保所取得的成绩不会被他人抢走。这就是人们常常所感叹的：打江山容易，守江山难。

- 1 落井下石，永远不要让对方有反击的机会 /199
引而不发，以其人之道还治其人之身 /199
当机立断，下手不留情 /202
穷寇照追，迫使对手永远放弃竞争 /205
- 2 见好就收，才能保住已有的战果 /208
小心谨慎，才能驶得万年船 /208
居安思危，防人之心不可无 /212
见好就收，精于进更要巧于退 /214

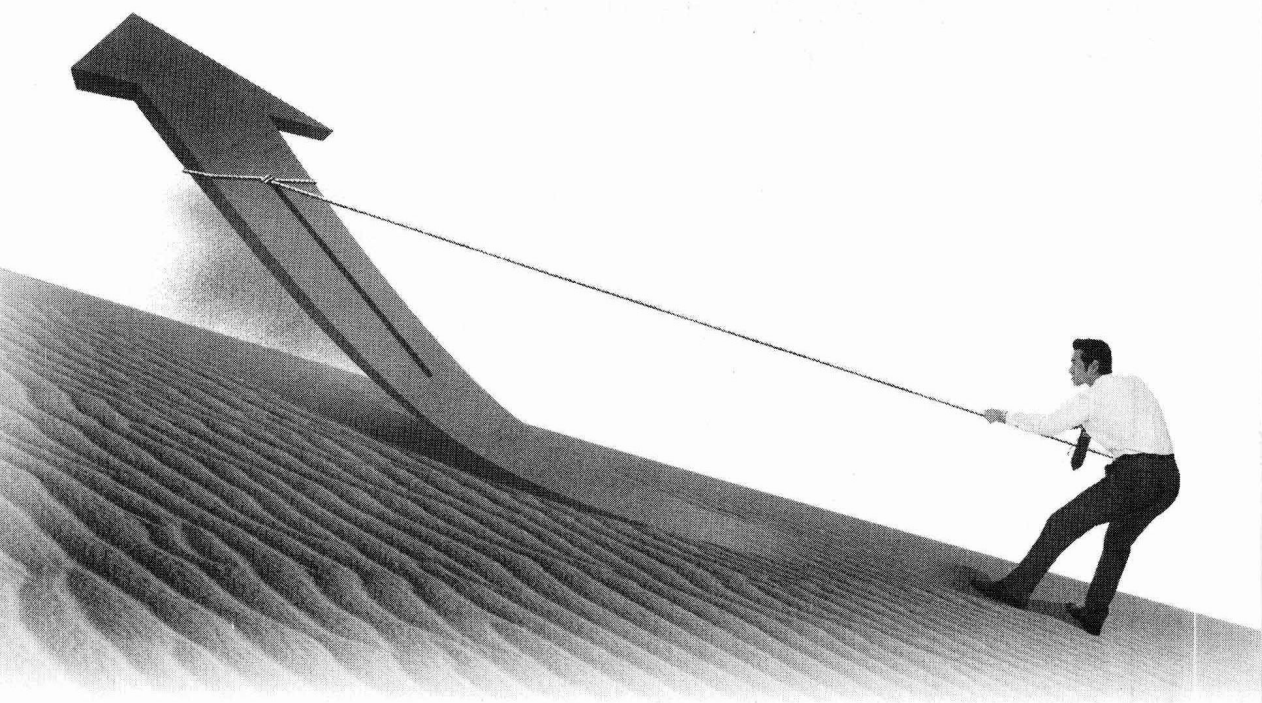
第一章

做人需要方法，做事需要技巧

做人需要一种智慧，做事需要一种技巧，在竞争激烈的社会环境中，谁要想获得成功，便必须学会做人做事的方法与技巧。如果一味按着固有的思维和方式行事，不讲究变通，不讲究方法和策略，虽然也能将事情做好，但是所投入的时间与精力却并不一定能与最终的结果成正比。

做人有方法 做事有技巧

ZUOREN YOUFANGFA
ZUOSHI YOUJIQIAO



1 别把圆通当成圆滑

圆通，在很多人眼中是一个不光彩的字眼，甚至在很多的时候，许多的人将它与阳奉阴违的奸猾小人联系在一起。其实，这是对圆通的一种偏见，用一种带有成见的眼光去看待它而已。因为，长久以来，我们就遵循着“老老实实做人，脚踏实地做事”的这一标准，正是因为如此，我们才在很多的时候，对圆通产生了一种潜在的排斥，认为圆通并不是什么好事。

其实，所谓的圆通，指的是我们的一种变通能力，一种我们在竞争日趋激烈，环境越来越变得复杂的环境中的一种适应生存能力。

圆通并非圆滑，更不是狡诈，它是为人处事的一种灵活变通的智慧，也是我们在现今的社会环境中所具备的一种生存本能。

圆通做人是步入社会的第一堂成功课

诚然，人们反感投机取巧，崇尚做人要心善心诚，但是任何时候太善良和诚实都会被人认为单纯幼稚，并会被某些别有用心的人利用来达到某种目的。所以做人一定要学会变通，要圆通一点，并针对不同的情况随机应变。只是用一种态度、一种方式对待所有的人和事，不善于从对方的需要和好恶出发去选择自己的语言和行为方式，缺乏对人的心理微妙变化的体察和灵活多样的处事方法，必定大大地制约我们的社交能力和交往效果，往往出现事与愿违的结果。

确实，在当今的社会环境中，我们做人应当多一点“心机”，为人应当圆通一些，就如同西方成功学家卡耐基所说的一句话：“一个人的成功只有15%是依靠专业技术，而85%却要依靠人际交往、有效说话等软科学本领。”所以处世需要有“圆”的包裹。无论是在商界、官场、职场，处世灵活变通一些才能结交朋友，才能协调好各种关系，为自己的发展争取到一个良好的人际环境。在人际交往的过程中，只要不涉及原则性的问题，我们就应该努力做到左右逢源、游刃有余，根据对方的不同特点，随着时间、地点的变

化，来调整自己的言行，随时赞美他人，多替对方着想，适当让步与妥协。

说到底，圆通是一种灵活变通的技巧，一种在竞争日趋激烈、环境越来越变得复杂的环境中的一种适应生存能力。如果，我们在为人处事时，圆通一点，那么，就能在复杂的人际关系中立于不败之地。

纪晓岚是清乾隆王朝的重臣，他之所以能获得当朝天子的宠信，并且在尔虞我诈的官场中化险为夷，就在于他为人机智，善于变通。

他曾在乾隆皇帝的军机处办事。有一次，乾隆皇帝带着几个随从突然来到军机处。此刻的纪晓岚正在光着膀子和军机处的几个办事人员闲聊。其他人一见皇帝来了，连忙上前接驾，只有高度近视的纪晓岚没有看出是乾隆皇帝走在后头，忽见其他人上前接驾，才大吃一惊，心想：如果就这样光着膀子接驾，岂不犯了大不敬之罪？大概皇帝还没看见自己，还是先躲一下为好。于是，他连忙钻到办公桌下藏了起来。

其实，他的举动乾隆皇帝早已看在眼里，他也猜透纪晓岚的心理，却佯装不知，故意在椅子上坐了下来。

纪晓岚在桌子底下缩作一团，大汗淋漓，却又不敢出声。两个时辰过去了，纪晓岚听不到乾隆说话的声音，以



纪晓岚像

为他已经走了，就鼓着勇气低声问办事员：“老头子走了没有？”

谁知道乾隆皇帝并没有离去，一字不落地听见纪晓岚的话。乾隆立刻板起面孔，厉声问道：“纪晓岚，你见驾不接，我且不怪罪于你。你叫我‘老头子’是什么意思？你要一个字一个字地给我讲清楚，否则可别怪我无情！”纪晓岚吓得半昏，只好无可奈何地从桌子底下爬出来，穿上衣服，俯伏在地，不住地磕响头，并连称：“死罪！死罪！”接着，便慢条斯理解释道：“万岁息怒，臣称您为‘老头子’，并非是出于不敬，而是出于对您的尊敬。先说‘老’字，‘万寿无疆’称‘老’，陛下是当今有道明君，天下臣民皆呼‘万岁’，故此称您为‘老’。”

乾隆听后，点了点头。

纪晓岚接着又说：“‘顶天立地’称为‘头’，而陛下乃当今皇上，为天下万民之首，‘首’，‘头’也，故此称您为‘头’。”

乾隆皇帝边听边眯着眼睛笑，很是满意。

纪晓岚见此情景，猜透了乾隆的心思，拉长了声音说：“关于‘子’的意思就更为明显。陛下是上天的紫微星转世，乃天之骄子也，因此天下臣民都称您为天‘子’。”纪晓岚说到这里，稍微停了停，又说：“皇上，这就是我称您为‘老头子’的原因。”

乾隆皇帝高兴地点了点头，不再追究他了。

试想一下，如果在那当时，纪晓岚不懂应变，不为自己打圆场，恐怕出现的会是另一种结果吧？

从上面讲述的故事中，我们知道圆通并非是没有任何原则的奸诈与狡猾，而是一种灵活应变的技巧，一种超强的生存适应能力，是机智。当我们懂得圆通变通时，不但能在遇到危机时会考虑到不同的时间、不同的环境而采取不同的对策，确保能在危机中化险为夷，而且在生活中遇到一些尴尬的事，也不至于在思想上没有足够的准备，而显得有些手足无措。对于那些将一生的三分之

一交付给办公室的上班族来说，不可避免的窘境几乎随时发生。如果这样的难堪仅仅发生在自己身上，有一张厚脸皮就足够了。但是，如果被突如其来的问题弄得面红耳赤的是你的老板或同事，需要你考虑和做的恐怕就没有那么简单了。

圆通变通在交际中是十分重要的。交际复杂而微妙，往往出现一些出其不意、始料不及的突发事件和难堪局面，需要你随机应变，有效化解。当然，圆通也不只是为了你摆脱困境，击退别人的“刁难”。具备了这种能力，有时你也可以拿来帮助别人摆脱困境，将交际局面引导到正确、积极、融洽的境地。这样你的机智不仅是你的财富，还是大家的共有资源。他人陷入窘境，场面处于尴尬之中，利用急中生智让一切柳暗花明，重现生机，这是你的交际本领，也显示了你高尚的交际品格、风格，以及你魅力四射的风度。

小郑搬家时，通知了几位最要好的朋友，因为他们早已知道了他要搬家的消息，想瞒也是瞒不住的。除此之外，小郑不想再惊动其他的人。然而，就在庆祝乔迁之喜的酬客宴会正进行之际，和小郑同在一个办公室的老吴敲门进来了。一时间，小郑显得颇为尴尬，因为昨天老吴问他的时候，他还说搬家为时尚早呢。老吴看出了小郑的尴尬，便装做一副很轻松的样子，对众人说了一句很幽默的话：“小郑邀请我来的时候，告诉我说：‘你只消用胳膊肘按门铃就得了。’我问他：‘为什么非用胳膊肘去按不行？’他说：‘你总不至于空手来吧？’”老吴的话将一屋子的人说得笑了起来，大家连忙给他让座，小郑也一个劲儿地说：“请，请。”

就是这样，老吴用幽默语言将尴尬和沉闷的气氛一扫而光，并在颇富人情味的轻松调侃中迅速达成彼此的沟通。

总之，做人应当懂得变通、圆通一点，否则的话，在与人交往遇到问题时，老是拿着自己的观点去做事，便很难做好。即使是做好了，所投入的精力也是相当巨大的。因此，我们在为人处事时，

应该圆通一点，要善于以变应变，特别是当外界情况发生变化的时候，一定要进行适当的调整，以掌握多变局势，灵活应付变化，这样方可与时俱进，取得成功。

圆通做人是开拓自我发展机遇的首要条件

每个人都想成功，那么怎么获得成功呢？在很多时候，我们听到的是这样的一句话：成功靠自己，或者是“命运就在我们自己的掌中”。这句话一点也不错，我们的人生是由我们自己决定的，其中最为重要的便在于：我们灵活变通能力的强弱，是否有足够的应变能力去应付复杂的外界变化环境，是否能灵活地与人交往。你或许同样地听过这样的一句话：“穷则变，变则通，通则久。”而这种变就是要我们在做人的时候，圆通、变通一些。圆通做人不仅是我们顺利进入社会必修的第一堂成功课，同样也是开拓自我发展机遇的首要条件，创造出与众不同，争取成功的基础。

包玉刚生于1918年，父亲包兆龙是一位经营造纸厂的商人。13岁时，包玉刚离家外出求学，后来由于抗战爆发未能读完大学，与家人避走衡阳，在一家钱庄工作。可是很快日军铁蹄践踏至衡阳，一家人不得不再度逃往重庆。在重庆期间，包玉刚担任工矿银行副经理。抗战胜利后，1946年他返回了上海，任上海银行副行长。这段工作经历，增长了他日后崛起所需的理财知识，积累了丰富的经验。

1949年，包玉刚全家迁居香港。初到香港时，包玉刚和父亲主要经营一些小额的贸易生意。生意盘子越做越大时，父子思想也产生了矛盾。包兆龙深信“无地不富”，主张向地产发展，可是包玉刚却好像受到了大海的召唤，对航运情有独钟。为此父子难免发生了口舌之战，结果，父亲被儿子说服了。

1955年，37岁的包玉刚开始了他的航运生涯，创立了环球有限公司。他首先筹集了足够的资金前往英国，以77万美元廉价购回了一艘排水量为8000多吨级的旧货船，

改名为“金安号”，并马上投入航运。

“金安号”首先租给日本一家船运公司，该公司主要是由日本运输电器、纺织等成品到印度，再从印度运回煤炭、矿石等日本工业急需的原料，获利十分丰厚。包玉刚也稳赚了昂贵的船运租金。

因为当时世界各国间的贸易活动日益加强，全世界的航运正飞速发展着，船运费用也水涨船高，各航运商不断提高租金，其业务量依旧有增无减。这样，狡猾的船主便想出了一个办法：“长租”变“短租”。由于船租节节高升难以估量，与租方签长期租约被视为愚蠢之举，可是包玉刚却仍逆其道而行，一方面他不想趁势“斩客”，由于他的主顾大多与他建立了十分友好的关系，情同手足；另一方面他也想到任何商业旺季都是昙花一现，转眼即逝，所以在第一期租船合约结束时他又以一个十分合适的价钱与老客户签了长期合约。

果然不出所料，一年后船运价开始回落，跌得很深，这回又轮到船主们成了热锅上的蚂蚁了，四处去找熟人，拉关系寻找业务，而那些顾客由于一度遭船主们的“狠斩”不少也趁机高高吊起，所以不少船主蒙受了巨大损失。而包玉刚仍稳稳当当收他如旺盛期那样丰厚的租金，同时还博得了好名声。

这时不少船主不由得暗暗叹服这个航运新手，包玉刚技高一筹，既获厚利又得主顾们信赖，两全其美。

短短两年时间，包玉刚靠一艘“金安号”赚回了另外7艘船。由于包玉刚经营得法，更由于他守信重义的好名声在航运界广为流传，那些财力殷实的日商更是对包玉刚趋之若鹜，包玉刚85%的船只都租给了他们。

环球有限公司的业务节节攀升，因而常闹船只紧缺之荒，只有不断扩大船队规模。经反复调查，包玉刚发现在日本造船最合算。由于日本造船坞设备先进、效率高，工人十分敬业，而且造价之低廉、质量之好、交货之准时都是其他国家难以比拟的。他与日本造船商签定了合同，同