

新手入门，练就高手；一册在握，玩成圣手

电脑玩家全能圣手



电脑故障 排除与维护速查

【本书特色】

- ◎ 最完整的知识体系：7大分篇、30章专题，全面专业。
- ◎ 最超值的视频赠送：200多分钟视频演示，让操作重现。
- ◎ 最实用的范例操作：1008个使用频繁的范例，经典实用。
- ◎ 最详尽的图解教学：1000多张高清辅助图片，全程图解。

凤舞科技 编著



- 《系统的备份与还原》
- 《数据的备份与还原》
- 《数据的修复与急救》



清华大学出版社

电脑玩家全能圣手

电脑故障排除与维护速查

N. B.

凤舞科技 编 著

清华大学出版社

北 京

内 容 简 介

本书是一本电脑常见故障与维护速查手册,集实用性、资料性、速查性于一身,详细讲解了 1003 个实例,旨在帮助读者学习电脑常见故障排除与维护知识。

本书共分为七大篇:故障预防排除方法篇、硬件设备故障排除篇、办公设备故障排除篇、操作系统故障排除篇、常用软件故障排除篇、常见网络故障排除篇、Internet 故障排除篇。内容包括:电脑故障的预防,电脑故障排除方法,主板故障排除,CPU 故障排除,内存故障排除,硬盘故障排除,机箱与电源故障排除,显卡与显示器故障排除,鼠标与键盘故障排除,光驱与刻录机故障排除,打印机故障排除,扫描仪故障排除,移动设备故障排除,开机与死机故障排除,蓝屏与关机故障排除,BIOS 与注册表故障排除,驱动程序故障排除,系统运行故障排除,Windows Vista 系统故障排除,办公软件故障排除,常用输入法故障排除,影音软件故障排除,应用软件故障排除,局域网故障排除,拨号上网故障排除,IE 与网上冲浪故障排除,网络聊天故障排除,电子邮件故障排除,网络下载故障排除和安全防护与故障排除。

本书内容丰富,语言简洁,适用于电脑故障的各类用户,如电脑维修维护人员、机房管理人员、网吧管理人员,办公用户与家庭用户等,一册在手,故障无忧。

本书封面贴有清华大学出版社防伪标签,无标签者不得销售。

版权所有,侵权必究。侵权举报电话:010-62782989 13701121933

图书在版编目(CIP)数据

电脑故障排除与维护速查/凤舞科技编著. —北京:清华大学出版社,2010.4
(电脑玩家全能圣手)

ISBN 978-7-302-22107-4

I. 电… II. 凤… III. 电子计算机—故障修复—技术手册 IV. TP306-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 029678 号

责任编辑:张 瑜

装帧设计:杨玉兰

责任印制:何 芊

出版发行:清华大学出版社

地 址:北京清华大学学研大厦 A 座

<http://www.tup.com.cn>

邮 编:100084

社 总 机:010-62770175

邮 购:010-62786544

投稿与读者服务:010-62776969, c-service@tup.tsinghua.edu.cn

质 量 反 馈:010-62772015, zhiliang@tup.tsinghua.edu.cn

印 刷 者:清华大学印刷厂

装 订 者:北京市密云县京文制本装订厂

经 销:全国新华书店

开 本:210×285 印 张:25.5 字 数:700 千字

附光盘 1 张

版 次:2010 年 4 月第 1 版

印 次:2010 年 4 月第 1 次印刷

印 数:1~4000

定 价:42.00 元

产品编号:029062-01

丛书序

——电脑玩家全能圣手，助您从新手到高手

■ 写作背景

在电脑技术飞速发展的今天，一切技术都是以应用为本，应用才是王道！

随着生存与发展的需要，广大读者迫切需要一套培养和提高自己电脑应用水平的图书，以便拓展电脑的应用领域，挖掘电脑的深度应用，提高电脑使用效率，总之，短时间内能成为电脑应用高手，高效使用电脑，让电脑更好地为工作、学习、生活和娱乐服务。

为此，经过广泛的市场调研和长时间的精心准备，我们隆重推出这套旨在培养和提高广大读者电脑应用技能的丛书——“电脑玩家全能圣手”。本套丛书信息量大，内容全面，并配有多媒体教学光盘，选材紧跟潮流，知识系统，操作性强，有易学、易懂、易用的鲜明特点，必将给您的电脑应用带来突飞猛进的进步，为您的工作、生活以及梦想增光添彩。

本套“电脑玩家全能圣手”丛书包括以下6本。

	书 名	配 盘
1	《电脑超实用技巧精选 1000 例》	配多媒体光盘
2	《电脑选购、组装、配置与应用》	配多媒体光盘
3	《电脑故障排除与维护速查》	配多媒体光盘
4	《光盘刻录完全攻略》	配多媒体光盘
5	《笔记本电脑选购与应用》	配多媒体光盘
6	《Windows 系统安装、重装、数据备份、还原与急救》	配多媒体光盘

■ 丛书特色

本套丛书主要有以下四大特色。

主要特色	特色说明
新手入门，练就高手	书中内容完全从零起步，让新手可以在没有任何基础的情况下，通过由浅入深的操作快速上手，逐步实现从入门到提高，通过应用成为高手，学有所成
案例经典，实用性强	书中所选实例，都是平常工作、生活中出现频率最多、关注度最高的实例，真实再现了实际操作中遇到的各种情况，让读者身临其境，边学边练，化为已有
大开排版，超大容量	本套丛书采用大 16 开，双栏排版，在 350 页左右的书中容纳了传统 500 多页的内容，并加入了大量贴心周到的技巧提示与专家提醒等，大大丰富了图书的含金量
视频光盘，超值赠送	本套丛书为了方便读者学习，配套了图书主体、精髓内容的视频演示，读者可以结合图书互动学习，另外还赠送了大量超值的图书视频与电子书，加量不加价

■ 丛书阅读方法

本套丛书提供以下 3 种阅读方法，读者可能根据自己的情况进行学习。

学习方法	说 明
渐进式学习	对于刚入门的初学者，可以从第 1 章开始，循序渐进，进行全面的学习
选择性学习	有基础的读者，可以根据需求或带着问题，直接选择感兴趣的内容进行学习
视频式学习	不喜欢看书或时间比较紧的读者，可观看光盘中的主体内容视频，高效学习

■ 丛书读者对象

本套丛书明确定位于电脑的初、中级读者，包括电脑入门者、电脑选购者、电脑组装者、软件安装者、软件使用者、硬件安装与维护者等。

■ 丛书光盘特色

本套丛书的配套光盘是一套精心开发的专业级多媒体教学光盘，具有以下三个特色。

- (1) 精华视频，核心掌握：含书中精华内容视频演示，读者可以轻松掌握核心技术。
- (2) 听觉视觉，全程同行：实例视频与讲解声音两位一体，专业讲解，可快速领会。
- (3) 界面美观，操作简便：光盘主界面及播放界面美观、漂亮，链接方便，易于操作。

■ 丛书服务邮箱

本套丛书由从事多年相关行业的职场资深人士倾力打造，力争通过图文并茂的图书，视听结合的光盘，帮助读者在最短的时间内从新手成为能手，再到玩家圣手。由于时间仓促，书中难免存在疏漏与不妥之处，欢迎广大读者来信咨询和指正，联系邮箱：itsir@qq.com。

■ 丛书版权声明

本套丛书及光盘所采用的图片、音频、视频和软件等素材，均为所属公司或个人所有，本套丛书的引用仅为说明(教学)之用，绝无侵权之意，特此声明。

编 者



前言

——电脑故障 轻松搞定——

■ 本书达到目标

本书主要介绍电脑故障排除与维护速查，通过学习本书，读者可以达到以下五点目标：

达到目标 1	通过 30 多个实例，学会电脑故障的前期保护，以及基本分析、诊断与排除方法。
达到目标 2 (核心目标)	通过 290 个实例，掌握主要硬件与配件的故障排除，如主板、CPU、内存、硬盘、机箱、电源、显卡、显示器、鼠标、键盘、光驱、刻录机等故障的排除。
达到目标 3	通过 106 个实例，掌握常见办公设备的故障排除，如打印机、扫描仪故障等。
达到目标 4 (核心目标)	通过 317 个实例，掌握操作系统的各类故障排除，如开机、关机、系统不稳定等故障，以及各类办公软件、常用软件的故障排除，确定系统与办公无忧。
达到目标 5	通过 260 个实例，掌握各种网络故障的排除，如 Internet 故障，局域网故障等。

■ 具体内容安排

全书共分为七大篇：故障预防排除方法篇、硬件设备故障排除篇、办公设备故障排除篇、操作系统故障排除篇、常用软件故障排除篇、常见网络故障排除篇、Internet 故障排除篇，共 30 章，具体章节内容安排如下：

篇 章	主要内容
故障预防与排除篇	第 1 章至第 2 章，主要向读者介绍了电脑故障的预防及电脑故障的排除方法，如注意硬件温度、注意环境湿度、注意电磁干扰、备份重要数据等，以及观察法、清洁法、敲击法、插拔法、替换法、病毒查杀法、升温降温法、最小系统法等排除故障的方法。
硬件设备故障排除篇	第 3 章至第 10 章，主要向读者介绍了主板故障、CPU 故障、内存故障、硬盘故障、机箱与电源故障、显卡与显示器故障、鼠标与键盘故障及光驱与刻录机故障的排除方法，如不同的内存混用造成黑屏、硬盘不能正常读取文件、系统启动时屏幕出现异常、光驱读盘时突然死机等。
办公设备故障排除篇	第 11 章至第 13 章，主要向读者介绍了打印机故障、扫描仪故障、移动设备故障的排除方法，如激光打印机频繁卡纸、喷墨打印机的喷嘴堵塞、扫描出来的图像总是很模糊、连接 U 盘后系统不能找到设备等。
操作系统故障排除篇	第 14 章至第 19 章，主要向读者介绍了开机与死机故障、蓝屏与关机故障、BIOS 注册表故障、驱动程序故障、系统运行故障、Vista 系统故障等，关机后自动重启、备份与恢复注册表、声卡无声音、虚拟内存不足、自动播放功能被禁用等。
常用软件故障排除篇	第 20 章至第 23 章，主要向读者介绍了办公软件故障、常用输入法故障、影音软件故障、应用软件故障的排除方法，如 Word 自动添加超链接、找回任务栏输入法图标、搜狗输入法状态栏消失、“千千静听”关联文件。

续表

篇 章	主要内容
常见网络故障排除篇	第 24 章至第 25 章, 主要向读者介绍了局域网故障和拨号上网故障的排除方法, 如无法打开“网上邻居”、两台电脑直接连接时无法访问、Link 指示灯不亮、拨号时出现错误 678 提示等。
Internet 故障排除篇	第 26 章至第 30 章, 主要向读者介绍了 IE 与网上冲浪故障、网络聊天故障、电子邮件故障、网络下载故障的排除方法及电脑的安全防护, 如无法修改 IE 首页、QQ 远程协助、Outlook Express 经常掉线、防范 U 盘病毒等。

■ 本书适合读者

本书集实用性、资料性、速查性于一身, 适合于电脑故障的各类用户, 如电脑维修维护人员、机房管理人员、网吧管理人员, 办公用户与家庭用户等, 是一本现查现用的红宝书。

■ 作者售后

本书主要由风舞科技组织编写, 参与编写的团队人员还有谭贤、柏松、周旭阳、袁淑敏、杨路平、杨闰艳、符光宇、刘嫔、谭俊杰、徐茜、李四华、谭中阳、杨端阳、曾慧、刘平等, 由于时间仓促, 书中难免存在疏漏与不妥之处, 欢迎广大读者来信咨询和指正, 联系邮箱: itsir@qq.com。

编 者



目 录

第 1 篇 故障预防与排除篇

第 1 章 电脑故障的预防 3

实例 1 硬盘使用注意事项.....	4
实例 2 光驱使用注意事项.....	4
实例 3 液晶显示器使用注意事项.....	4
实例 4 键盘使用注意事项.....	5
实例 5 鼠标使用注意事项.....	5
实例 6 音箱使用注意事项.....	6
实例 7 注意硬件温度.....	6
实例 8 注意环境湿度.....	7
实例 9 准备除尘工具.....	7
实例 10 除尘注意事项.....	8
实例 11 注意电源.....	9
实例 12 提防雷雨天.....	9
实例 13 不要热插拔设备.....	9
实例 14 注意电磁干扰.....	10
实例 15 不要在读写数据时关机.....	10
实例 16 备份重要数据.....	10
实例 17 备份 IE 收藏夹.....	10
实例 18 备份 QQ 聊天记录.....	11

实例 19 更改“我的文档”路径.....	12
-----------------------	----

实例 20 开启系统还原.....	12
-------------------	----

实例 21 创建系统还原点.....	13
--------------------	----

本章小结.....	14
-----------	----

第 2 章 电脑故障排除方法 15

实例 22 常见硬件故障分析.....	16
---------------------	----

实例 23 常用硬件工具.....	16
-------------------	----

实例 24 常用软件工具.....	17
-------------------	----

实例 25 观察法.....	17
----------------	----

实例 26 清洁法.....	17
----------------	----

实例 27 敲击法.....	18
----------------	----

实例 28 插拔法.....	18
----------------	----

实例 29 替换法.....	18
----------------	----

实例 30 病毒查杀法.....	18
------------------	----

实例 31 升温降温法.....	19
------------------	----

实例 32 最小系统法.....	19
------------------	----

实例 33 故障排除原则.....	19
-------------------	----

实例 34 主板 BIOS 报警声.....	19
------------------------	----

本章小结.....	20
-----------	----

第 2 篇 硬件设备故障排除篇

第 3 章 主板故障排除速查..... 23

实例 35 主板故障排查的常用方法.....	24
实例 36 系统时间老是自动变慢.....	24
实例 37 开机后发出一长两短报警声.....	24
实例 38 主板无法识别 SATA 硬盘.....	25
实例 39 BIOS 自检不显示硬盘参数.....	25
实例 40 Micro 主板可否安在标准机箱里.....	25
实例 41 接触不良造成引导失败.....	26
实例 42 电脑频繁死机.....	26
实例 43 不按开机键电脑就会启动.....	26

实例 44 P965 主板无法使用 Ghost.....	27
------------------------------	----

实例 45 玩游戏时电脑突然死机.....	27
-----------------------	----

实例 46 电脑连续发出“嘀嘀”声.....	27
------------------------	----

实例 47 老主板如何使用 SATA 硬盘.....	27
----------------------------	----

实例 48 主板短路导致电脑停止响应.....	28
-------------------------	----

实例 49 AMI BIOS 自检响铃含义.....	28
----------------------------	----

实例 50 BIOS 设置失效.....	28
----------------------	----

实例 51 关机后 NumLock 灯发亮.....	29
----------------------------	----

实例 52 主板 Cache 损坏.....	29
------------------------	----

实例 53 铜柱未安绝缘片造成系统黑屏.....	29
--------------------------	----

实例 54 即插即用功能设置不当.....	29
-----------------------	----



实例 55	不能正常安装网卡.....	29
实例 56	电脑在工作时黑屏重启.....	29
实例 57	屏幕显示 CMOS Battery State Low.....	30
实例 58	屏幕提示 Override enable-Defaults loaded.....	30
实例 59	屏幕提示 Invalid system configuration data.....	30
实例 60	屏幕提示 Press ESC to skip memory test.....	30
实例 61	电脑进入休眠状态后死机.....	30
实例 62	屏幕提示 Monitor Warning.....	31
实例 63	设置完 BIOS 后无法保存.....	31
实例 64	屏幕提示 Floppy disk(s)fail(40).....	31
实例 65	关机后音箱往往发出异响.....	31
实例 66	屏幕老是出现花屏现象.....	31
实例 67	开机后即闻到焦糊味.....	32
实例 68	I945 主板是否支持酷睿.....	32
实例 69	电脑常常无故死机.....	32
实例 70	更换主板造成系统故障.....	32
实例 71	重装系统后电脑死机.....	33
实例 72	电脑无法识别 USB 硬盘.....	33
实例 73	移动电脑后不能引导系统.....	33

本章小结 33

第 4 章 CPU 故障排除速查 35

实例 74	CPU 故障的处理方法.....	36
实例 75	为双核 CPU 安装补丁.....	36
实例 76	CPU 风扇转速报告为零.....	37
实例 77	CPU 超频后出现蓝屏.....	37
实例 78	电脑不断自动重启.....	37
实例 79	如何让酷睿处理器不再降频.....	38
实例 80	系统运行一段时间后速度减慢.....	38
实例 81	CPU 针脚接触不良.....	38
实例 82	如何修复 CPU 折断的针脚.....	38
实例 83	CPU 超频后常常无故断电.....	39
实例 84	CPU 超频后无法通过自检.....	39
实例 85	CPU 风扇让系统启动异常.....	39
实例 86	屏幕提示 CPU Fan Error.....	39
实例 87	主板不识 CPU 风扇.....	39
实例 88	CPU 主频显示偏低.....	40
实例 89	安装制冷片后系统无法启动.....	40

实例 90	CPU 的频率时高时低.....	40
实例 91	安装降温软件后速度变慢.....	40
实例 92	主板的报警喇叭出现误报.....	41
实例 93	如何为 CPU 风扇加润滑油.....	41
实例 94	双核 CPU 变成了单核.....	41
实例 95	CPU 占用率持续偏高.....	41
实例 96	更换 CPU 后不能正常启动.....	42
实例 97	散热硅脂让 CPU 温度升高.....	42
实例 98	CPU 频率会自动降低.....	42
实例 99	更换 CPU 后电脑频繁死机.....	42
实例 100	CPU 风扇灰尘造成死机.....	42
实例 101	硅胶太厚造成系统蓝屏.....	42
实例 102	CPU 超频后屏幕一片漆黑.....	43
实例 103	CPU 降频后无法恢复.....	43
实例 104	超频后运行 3D 游戏时死机.....	43
实例 105	CPU 风扇装反导致死机.....	43
实例 106	新电脑出现很大的噪声.....	43
实例 107	正常操作电脑时突然黑屏.....	43
实例 108	Pentium D 处理器不能开启.....	44

本章小结 44

第 5 章 内存故障排除速查 45

实例 109	造成内存故障的常见原因.....	46
实例 110	常见内存故障的排除方法.....	46
实例 111	区分 SDR、DDR 和 DDR2.....	46
实例 112	系统中显示的内存容量偏低.....	46
实例 113	安装系统时无法复制文件.....	46
实例 114	不同的内存混用造成黑屏.....	47
实例 115	添加内存条后系统不能启动.....	47
实例 116	开机连续发出“滴滴”报警声.....	47
实例 117	更换内存条后系统运行不稳定.....	48
实例 118	添加内存条后系统检测不到.....	48
实例 119	屏幕提示 Memory Write/Read Failure.....	48
实例 120	屏幕提示 Warning SPD not found at dimme.....	48
实例 121	屏幕提示 System error Memory parity error detected System halted.....	48
实例 122	内存质量不好使注册表出错.....	49
实例 123	系统经常提示出现非法操作.....	49
实例 124	系统提示虚拟内存不足.....	49
实例 125	更换新内存后系统黑屏.....	50





实例 126	电磁干扰导致系统蓝屏.....	50	实例 160	不用硬盘时指示灯一直发亮	61
实例 127	为电脑除尘后系统无法启动.....	50	实例 161	硬盘转动时发出异常声音	61
实例 128	同时使用 DDR 与 SDRAM 内存 造成死机.....	50	实例 162	FDISK 无法识别大容量硬盘.....	61
实例 129	变换内存位置后系统无法启动.....	50	实例 163	SATA 硬盘造成 BIOS 故障.....	61
实例 130	内存条有灰尘造成死机.....	51	实例 164	修复硬盘主引导记录	61
实例 131	内存条过热使系统死机.....	51	实例 165	硬盘空间无故丢失	62
实例 132	内存参数设置错误造成死机.....	51	实例 166	硬盘容量变大无法进入系统	62
实例 133	系统提示 Vmm32.VXD 文件丢失	51	实例 167	电脑超频后不能打开文件	63
实例 134	内存离风扇太近使系统死机.....	51	实例 168	不能将硬盘格式化进行到底	63
实例 135	CMOS 中的内存值被篡改	52	实例 169	安装操作系统时速度缓慢或死机	63
实例 136	系统常常自动进入安全模式.....	52	实例 170	如何设置多硬盘的主从关系	63
实例 137	内存导致系统随机性死机.....	52	实例 171	安装双硬盘后经常死机	63
实例 138	修复金手指损坏的内存条.....	52	实例 172	硬盘停止转动后自动重启	63
实例 139	内存导致电脑无故重启或死机.....	52	实例 173	硬盘老是发出“咔嚓”声	63
实例 140	系统经常提示 LSASS 错误.....	52	实例 174	用分区解决有坏道的硬盘	64
实例 141	4 GB 内存只显示 3.2 GB.....	53	实例 175	硬盘读写数据时噪声变大	64
本章小结		53	实例 176	硬盘休眠的错觉	64
第 6 章 硬盘故障排除速查		55	实例 177	提高硬盘的检测速度	64
实例 142	串口硬盘与并口硬盘的区别	56	实例 178	IDE 接口灰尘太多造成无法从 硬盘启动	64
实例 143	硬盘故障的诊断方法.....	56	实例 179	修复“逻辑锁”锁住的硬盘	64
实例 144	硬盘故障的处理方法.....	56	实例 180	不能进行磁盘清理操作	65
实例 145	断电后整个硬盘上的数据丢失.....	57	实例 181	某些硬盘分区不能删除	65
实例 146	屏幕提示 Invalid Drive Specification	57	实例 182	安装系统时找不到 SATA 硬盘.....	65
实例 147	屏幕提示 Hard disk(s) Diagnosis fail.....	57	实例 183	不能正常读取文件	66
实例 148	系统提示 Drive Failure Run Setup Utility, Press To Resume.....	57	实例 184	数据线损坏造成硬盘故障	66
实例 149	开机提示 Secondary master hard disk fail 信息.....	58	实例 185	恢复误格式化的分区数据	66
实例 150	开机提示 No Rom Basic, System Halted	58	本章小结.....		66
实例 151	自检显示的硬盘容量偏低.....	58	第 7 章 机箱与电源故障排除速查		67
实例 152	不能识别 IBM 硬盘	58	实例 186	常见电源故障分析	68
实例 153	如何找回丢失的分区.....	58	实例 187	电脑启动后自动关机.....	68
实例 154	修复硬盘坏道的方法.....	59	实例 188	程序时常出错并无故死机	68
实例 155	磁盘分区的盘符混乱交错.....	59	实例 189	启动时黑屏但硬盘指示灯常亮	68
实例 156	硬盘零磁道损坏.....	59	实例 190	系统自检失败并伴有警报声	68
实例 157	硬盘碎片过多使系统死机.....	60	实例 191	电脑经常反复自动重启	69
实例 158	硬盘无法引导系统.....	60	实例 192	怎样减少电脑辐射威胁	69
实例 159	使用“Windows 优化大师”后 磁盘无法格式化.....	60	实例 193	电脑屏幕会时亮时灭	69
			实例 194	屏幕上时常会出现水波条纹	70
			实例 195	电脑升级后系统无法启动	70
			实例 196	电脑无法开机, 主板不通电	70

实例 197	新组装的电脑光驱无法读盘	70
实例 198	接通电源后电脑自动开机	70
实例 199	休眠与唤醒功能不正常	70
实例 200	开机后电源风扇噪声很大	71
实例 201	机箱上经常带有静电	71
实例 202	按 Reset 按钮才能进入系统	71
实例 203	电脑老是不能正常关机	72
实例 204	如何安装两块串口硬盘	72
实例 205	电源功率自动变小	72
实例 206	机箱振动导致系统黑屏	72
实例 207	电源电容故障导致屏幕出现条纹	73
实例 208	电源故障造成显示器烧毁	73
实例 209	电脑经常死机且音箱杂音大	73
实例 210	前置 USB 接口无法使用	73
实例 211	电源没有 6pin 接口	73
实例 212	电源造成光驱不读盘	74
实例 213	Mini 机箱是否会散热不良	74
实例 214	使用稳压器对电脑的伤害	74
本章小结		74

第 8 章 显卡与显示器故障排除速查 75

实例 215	常见显卡故障的分类	76
实例 216	导致显示器故障的原因	76
实例 217	CRT 显示器屏幕总是闪烁	76
实例 218	液晶显示器屏幕显示模糊	76
实例 219	显示器屏幕上的画面不停的抖动	77
实例 220	使用集成显卡提示缓存不足	77
实例 221	玩 3D 游戏时屏幕老是闪烁	77
实例 222	系统进入 Windows 时黑屏	78
实例 223	系统提示显卡驱动程序不正确	78
实例 224	无法选择“电视输出设备”	78
实例 225	无法调整显示色彩	78
实例 226	重装系统后重启时会黑屏	78
实例 227	电脑开机后系统黑屏	79
实例 228	添加 3D 加速卡后系统死机	79
实例 229	使用 Windows XP 自带的显卡驱动程序无法进入游戏	79
实例 230	刷新显卡 BIOS 失败的处理	79
实例 231	系统启动时屏幕出现异常	79
实例 232	更新显卡 BIOS 后出现白点	80
实例 233	什么是双显卡	80

实例 234	系统多次提示“非法操作”	80
实例 235	自检正常但显示器无显示	80
实例 236	调整屏幕分辨率时死机	80
实例 237	系统界面颜色暗淡	80
实例 238	屏幕色彩自动变为 16 色	80
实例 239	系统提示“Explorer 发生错误 (NVDISP.DRV)Explorer 即将关闭”	81
实例 240	显卡接电视却显示黑白画面	81
实例 241	播放视频文件时系统会重启	81
实例 242	使用测试版驱动程序后黑屏	81
实例 243	系统显示的显存容量偏小	81
实例 244	显示器屏幕一角出现粉红区域	81
实例 245	屏幕背景变红字符逐渐模糊	82
实例 246	显示器受潮造成无法正常显示	82
实例 247	针脚弯曲致使显示偏色	82
实例 248	显示器屏幕上出现水平条纹	82
实例 249	显示器刚开机时老有黑边	82
实例 250	刚启动时屏幕会出现乱码	82
实例 251	显卡驱动光盘丢失	82
实例 252	开机时不显示显卡芯片和显存参数	83
实例 253	显卡驱动程序常常自动丢失	83
实例 254	系统提示显卡没有通过微软 WHQL 认证	83
实例 255	玩游戏时开启特效会不会影响显卡的使用寿命	83
实例 256	液晶显示器出现坏点	84
实例 257	如何检查液晶显示器漏光	84
实例 258	分辨率设置过高造成黑屏	84
实例 259	液晶显示器加电后系统提示调整亮度和对比度	84
实例 260	液晶显示器收看电视时没有画面显示	84
实例 261	如何清洗液晶显示器屏幕	85
实例 262	液晶显示器的保养和维护	85
本章小结		86

第 9 章 鼠标与键盘故障排除速查 87

实例 263	双击鼠标左键为何无效	88
实例 264	鼠标左键为何不起作用	88
实例 265	如何降低鼠标指针移动速度	88
实例 266	系统无法检测到鼠标	88





实例 267	系统启动后鼠标和键盘都无反应	89	实例 295	光盘放反造成无法读取数据	97
实例 268	鼠标指针在屏幕上跳动	89	实例 296	光驱内的光盘打滑	97
实例 269	内置 Modem 与鼠标中断冲突	89	实例 297	光驱的读盘能力下降	97
实例 270	鼠标与绘图仪接口冲突	89	实例 298	光驱读盘报错	98
实例 271	移动鼠标即会让系统死机	89	实例 299	光驱读盘时突然死机	98
实例 272	光电鼠标常常时动时停	90	实例 300	放入光盘后马上被弹出	98
实例 273	超频后 USB 鼠标无法使用	90	实例 301	新光驱读盘慢且读盘不全	98
实例 274	USB 键盘接口不稳定	90	实例 302	DVD 光驱无法读取 CD-R 和 CD-RW 光盘	99
实例 275	光电鼠标的灵敏度变差	90	实例 303	删除虚拟光驱后光驱无法使用	99
实例 276	光电鼠标定位不准	91	实例 304	如何清除光盘上的灰尘	99
实例 277	安装虚拟光驱导致鼠标故障	92	实例 305	刻录的光盘不能在 VCD 上播放	99
实例 278	拔下键盘插头后鼠标不动	92	实例 306	出现读盘出错或无盘的提示	99
实例 279	键盘上的 Enter 键反应迟钝	92	实例 307	如何禁止光盘自动运行	100
实例 280	电脑无法用键盘开机	92	实例 308	放入光盘后光驱没有反应	100
实例 281	键盘上个别按键不能复位	92	实例 309	更换光盘后光驱中的内容不变	100
实例 282	屏幕报错 Keyboard error or no keyboard present	92	实例 310	刻录时提示 Direct CD 错误	100
实例 283	单击图标会选中多个文件	92	实例 311	系统无法复制游戏 CD	101
实例 284	使用多年的键盘无任何反应	93	实例 312	刻录光盘时经常失败	101
实例 285	键盘无法插进主板接口	93	实例 313	刻录的 CD 无法播放	101
实例 286	键盘输入与屏幕显示的字符不一致	93	实例 314	模拟刻录成功但在实际刻录时失败	101
实例 287	键盘上某些字符不能输入	93	实例 315	不能使用标称的最大速度刻录	102
实例 288	键盘造成电脑黑屏	93	实例 316	安装刻录机后系统无法启动	102
实例 289	按键盘上的任意键便会造成 系统死机	93	实例 317	刻录光盘连续失败	102
本章小结		94	实例 318	刻录时提示 BufferUnderrun	102
第 10 章 光驱与刻录机故障排除速查		95	实例 319	刻录软件时系统提示找不到刻录机	103
实例 290	导致光驱与刻录机故障的原因	96	实例 320	刻录时系统提示“电源校准错误”	103
实例 291	数据线接错造成光驱“消失”	96	实例 321	刻录文件太多造成刻录失败	103
实例 292	老光驱的托盘总是卡住	96	实例 322	安装刻录机后硬盘速度变慢	103
实例 293	按出仓按钮光盘托盘不能弹出	96	实例 323	刻录机无法格式化 CD-RW 光盘	104
实例 294	让变形的光盘恢复原状	97	实例 324	分区小导致刻录速度慢	104
本章小结		104			

第 3 篇 办公设备故障排除篇

第 11 章 打印机故障排除速查

实例 325	处理打印机故障的一般步骤	108
实例 326	打印机不能进纸	108
实例 327	打印机打印时会多夹带张纸	108
实例 328	打印的纸稿字符重叠或歪斜	109
实例 329	打印文档时出现许多乱码	109

实例 330	打印机打印文件时卡纸	109
实例 331	系统报告“LPT1 端口输入错误”	110
实例 332	无法在网络中共享打印机	110
实例 333	打印机有纸但系统提示缺纸	110
实例 334	系统中无法添加打印机	110
实例 335	打印机在联机状态下无法打印	111

实例 336	打印汉字时经常出现错误	111
实例 337	打印出的文档模糊不清	112
实例 338	打印的文档上有污垢	112
实例 339	打印出的文稿颜色偏浅	112
实例 340	激光打印机频繁卡纸	112
实例 341	打印效果深浅不匀	112
实例 342	喷墨打印机使用兼容墨水后 打印不正常	113
实例 343	喷墨打印机打印的图像失真	113
实例 344	喷墨打印机的喷嘴堵塞	113
实例 345	更换墨盒后墨水存量显示有误	113
实例 346	彩色墨盒的墨水会自动消耗	114
实例 347	喷墨打印机打印速度变慢	114
实例 348	喷墨打印机打出的内容总是歪斜的	114
实例 349	激光打印机打印时整体发黑	114
实例 350	激光打印机打印时出现白色条纹	114
实例 351	激光打印机打印时出现黑色条纹	114
实例 352	针式打印机打印字符不全	115
实例 353	针式打印机打印的字迹浅	115
实例 354	针式打印机开机没有反应	115
实例 355	针式打印机能正常运行， 但是在纸上打印不出内容	115
实例 356	喷墨打印机打印纸稿上的墨迹散开	115
实例 357	针式打印机打印时伴有杂音	115
实例 358	往喷墨打印机的墨盒里加墨后 出现断线	116
实例 359	更换杂牌墨盒后出现断线	116
实例 360	行走小车错位碰头	116
实例 361	墨线正常，但打印精度明显变差	116
实例 362	喷墨打印机的喷头硬性堵头	117
实例 363	打印蜡纸时常常打皱	117
实例 364	针式打印机常处于缺纸状态	117
实例 365	照片打印机打印出的照片模糊不清	117
实例 366	打印的照片上有白色条纹	117

本章小结 118

第 12 章 扫描仪故障排除速查 119

实例 367	扫描仪工作时发出异常声音	120
实例 368	系统检测不到 SCSI 接口的扫描仪	120
实例 369	热插拔扫描仪后系统无法识别	120
实例 370	刚买的扫描仪无法进行扫描	120

实例 371	打开扫描仪后 Ready 灯不亮	120
实例 372	提高扫描仪文字识别的准确率	120
实例 373	电脑无法识别 USB 扫描仪	121
实例 374	扫描出来的图像总是很模糊	121
实例 375	扫描图像时系统提示内存不足	121
实例 376	扫描出的图像总带有条纹	122
实例 377	扫描出的图像色彩不够鲜艳	122
实例 378	扫描文件时总是断断续续	122
实例 379	进行扫描时发出很大的噪声	122
实例 380	扫描照片时速度缓慢	122
实例 381	在 Windows XP 下无法安装 串口扫描仪	123
实例 382	扫描仪灯管一直保持常亮	123
实例 383	原稿颜色与屏幕颜色差别太大	123
实例 384	扫描图像时只获取了一小部分	123
实例 385	扫描出的整个图像严重变形	124
实例 386	扫描印刷品时，龟纹(交叉影像)出现 在图像的特定区域内	124
实例 387	系统提示扫描仪驱动程序错误	124
实例 388	扫描负片效果不理想	124
实例 389	照片扫描不到边缘的处理	124
实例 390	扫描报纸时出现网格	125
本章小结		125

第 13 章 移动设备故障排除速查 127

实例 391	连接电脑时 U 盘指示灯不亮	128
实例 392	卸载 U 盘时，系统提示“现在无法停止 通用卷设备，请稍候再停止设备”	128
实例 393	U 盘提示“磁盘还没有格式化”	128
实例 394	连接 U 盘后系统不能找到设备	128
实例 395	可以检测到 USB 设备，但在 “我的电脑”中无法看到移动硬盘	129
实例 396	拔出移动硬盘时系统报错	129
实例 397	用移动硬盘复制大文件时出错	129
实例 398	不能从移动硬盘引导系统	129
实例 399	MP3 播放器只能存储数据， 不能播放 MP3 文件	130
实例 400	MP3 连接电脑后找不到盘符	130
实例 401	如何格式化 MP3 播放器	130
实例 402	MP3 的歌词不能同步显示	130
实例 403	MP3 歌曲不能正常播放	130





实例 404	MP3 播放器死机.....	131	实例 419	相机闪光灯不发光.....	134
实例 405	出现“Error!Reformat Internalmedia with”提示信息.....	131	实例 420	相机拍摄的图像不清晰.....	134
实例 406	升级失败导致无法开机.....	131	实例 421	拍摄的数码照片颜色有偏差.....	135
实例 407	SM 卡无法使用.....	131	实例 422	拍好的数码照片上有很多小斑点.....	135
实例 408	MP4 连接电脑后不能识别.....	131	实例 423	数码照片发暗且出现颗粒状图像.....	135
实例 409	电脑提示不能连接播放器, 但播放器上显示“已经准备好”.....	132	实例 424	拍摄出来的照片有些存在噪点.....	135
实例 410	断电后数码相机不能使用.....	132	实例 425	1394 卡与压缩卡的区别.....	135
实例 411	恢复存储卡上丢失的数据.....	132	实例 426	摄像机拍摄时不走带.....	136
实例 412	数码相机不能开机或自动关闭.....	132	实例 427	系统无法识别摄像机, 出现 Deck not connected 提示信息.....	136
实例 413	IBM 微硬盘读写速度下降.....	133	实例 428	播放采集的视频时不能显示 时间或日期.....	136
实例 414	按相机快门键时不能拍摄.....	133	实例 429	什么是 CF 卡和 SD 卡的 高速、低速.....	136
实例 415	不能将照片传送到电脑上.....	133	实例 430	回放拍摄的视频时没有声音.....	137
实例 416	传输数据时系统提示读卡错误.....	133	本章小结.....		137
实例 417	更换存储卡后拍摄画面不正常.....	134			
实例 418	透过相机液晶显示屏会看到红斑.....	134			

第 4 篇 操作系统故障排除篇

第 14 章 开机与死机故障排除速查..... 141

实例 431	hal.dll 文件损坏或丢失.....	142
实例 432	NTLDR 文件损坏或丢失.....	143
实例 433	跳出启动画面后死机.....	144
实例 434	双系统启动故障.....	144
实例 435	BOOT.INI 非法.....	144
实例 436	系统启动缓慢.....	144
实例 437	“添加或删除程序”未启动.....	145
实例 438	无法正常显示登录界面.....	145
实例 439	系统启动后进入安全模式.....	146
实例 440	Explorer 出错即将关闭.....	146
实例 441	缺少 Svchost.exe 文件.....	146
实例 442	Winlog.exe 文件损坏.....	147
实例 443	劣质硬件导致死机.....	147
实例 444	系统资源不足导致死机.....	148
实例 445	热插拔导致死机.....	148
实例 446	光驱导致死机.....	148
实例 447	硬盘导致死机.....	149
实例 448	显卡导致死机.....	149
实例 449	BIOS 设置错误导致死机.....	149
实例 450	电脑病毒导致死机.....	149
实例 451	关闭没有响应的程序.....	150

本章小结.....	150
-----------	-----

第 15 章 蓝屏与关机故障排除速查..... 151

实例 452	蓝屏后自动重启.....	152
实例 453	病毒导致蓝屏.....	152
实例 454	硬件导致蓝屏.....	152
实例 455	查看蓝屏故障代码.....	152
实例 456	自动保存内存转储文件.....	153
实例 457	“0x0000000A”错误.....	153
实例 458	“0x0000001A”错误.....	154
实例 459	“0x00000023”错误.....	154
实例 460	“0x0000002E”错误.....	154
实例 461	“0x00000051”错误.....	154
实例 462	“0x00000077”错误.....	155
实例 463	“0x000000EA”错误.....	155
实例 464	“0x0000009F”错误.....	155
实例 465	无法正常关机.....	156
实例 466	“关机”命令不存在.....	156
实例 467	关机后自动重启.....	157
实例 468	终止自动关机倒计时.....	157
实例 469	退出系统时的声音文件损坏.....	158
实例 470	USB 设备导致关机故障.....	158

本章小结	158
------------	-----

第 16 章 BIOS 与注册表故障排除速查

实例 471 无法进入 BIOS	160
实例 472 CMOS 电池故障	160
实例 473 CMOS 放电	160
实例 474 内存需要检测三次	160
实例 475 设置超级用户密码	161
实例 476 无法检测到光驱	161
实例 477 BIOS 导致内存故障	161
实例 478 无法检测到硬盘	161
实例 479 备份与恢复注册表	162
实例 480 删除快捷方式上的箭头	162
实例 481 固定桌面设置	163
实例 482 清理任务栏中的不活动图标	163
实例 483 改变桌面图标的大小	164
实例 484 修改分组相似窗口数目	164
实例 485 清除自启动项	165
实例 486 开机后进行磁盘碎片整理	165
实例 487 自动卸载 DLL 文件	166
实例 488 自定义文件占用的资源	166
实例 489 去除窗口最小化与弹出动画	167
实例 490 去除自动更新	167
实例 491 清理添加或删除程序	167
实例 492 关机时自动清理交换文件	168
实例 493 禁止 Dr.Watson 自动运行	168
实例 494 字体无法显示	169
实例 495 找回任务栏	169
实例 496 出现中文乱码	170
实例 497 “运行”、“注销”等命令消失	170
实例 498 禁止“运行”对话框的 保留历史记录	171
实例 499 系统热键无法使用	172
实例 500 将 USB 设备设置为只读	172
实例 501 USB 设备被禁用	173
实例 502 自定义密码最小长度	173
实例 503 无法调整字体大小	174
实例 504 命令提示符被禁用	174
实例 505 控制面板被禁用	174
实例 506 “我的电脑”属性菜单被禁用	175
实例 507 硬盘或光驱被禁用	175
实例 508 无法改变任务栏位置	175

实例 509 墙纸被禁止更换	176
实例 510 待机恢复后需输入密码	176
实例 511 隐藏最近打开的文档	177
实例 512 自动清除最近打开的文档	177
实例 513 系统“帮助”被禁用	178
实例 514 找回操作系统安装密码	178
实例 515 找回 Administrator 帐户	179
实例 516 注册表无法打开	179

本章小结	180
------------	-----

第 17 章 驱动程序故障排除速查

实例 517 不了解硬件型号	182
实例 518 通过设备管理器找出问题硬件	182
实例 519 驱动程序签名功能被禁用	183
实例 520 自动搜索驱动程序	184
实例 521 屏幕显示延迟	184
实例 522 无法设置屏幕刷新频率	184
实例 523 声卡无声音	185
实例 524 打开文件夹有延迟	185
实例 525 HD 集成声卡驱动无法安装	186
实例 526 需要 HD Audio 总线驱动程序	186
实例 527 HD Audio 总线驱动故障	186
实例 528 备份驱动程序	186

本章小结	186
------------	-----

第 18 章 系统运行故障排除速查

实例 529 只显示“回收站”图标	188
实例 530 消除桌面图标文字蓝底	188
实例 531 找回音量图标	189
实例 532 录音时无音量	189
实例 533 录音时声音太小	190
实例 534 鼠标指针移动速度太快	190
实例 535 鼠标滚轮速度过快	191
实例 536 鼠标双击速度过快	191
实例 537 虚拟内存不足	191
实例 538 桌面被误关	192
实例 539 某文件难以删除	193
实例 540 设置默认打开方式	193
实例 541 “自动播放”功能被禁用	194
实例 542 更换开始菜单样式	195
实例 543 更换控制面板样式	195
实例 544 清理“隐藏设备”	195





实例 545	清理磁盘	196	实例 571	显示“运行”命令	212
实例 546	磁盘清理工具加强版	197	实例 572	显示 IE 图标	212
实例 547	经常出现 Thumbs.db 文件	197	实例 573	关闭 UAC 提示	213
实例 548	重新设置 Administrator 帐户密码	198	实例 574	开启语音识别	214
实例 549	访问被禁止的驱动器	198	实例 575	禁用“同步中心”	214
实例 550	“回收站”图标丢失	199	实例 576	自定义索引	215
实例 551	清理难以删除的文件夹	199	实例 577	设置详细搜索	216
实例 552	恢复图片预览功能	200	实例 578	问题报告和解决方案	216
实例 553	恢复 ZIP 解压缩功能	200	实例 579	检测系统	217
实例 554	更改系统临时文件夹的位置	200	实例 580	增强“任务管理器”功能	217
实例 555	恢复登录系统时的背景图片	201	实例 581	需要输入特殊字符	218
实例 556	调整系统性能	201	实例 582	清理升级备份文件	218
实例 557	禁用“华生医生”	202	实例 583	系统兼容问题	219
实例 558	恢复“搜索”功能	202	实例 584	Windows Defender	219
实例 559	自动更新界面显示英文	203	实例 585	找不到“文件夹选项”	219
实例 560	无法进行点对点传输	203	实例 586	快速复制文件路径	220
实例 561	双击无法打开文件	204	实例 587	系统运行缓慢	220
实例 562	双击无法打开.exe 类型文件	205	实例 588	关闭 TCP/IP v6 协议	221
实例 563	清理安装目录	205	实例 589	文件存储速度过慢	221
实例 564	还原回收站中的误删文件	206	实例 590	找不到“智能 ABC”输入法	222
实例 565	用 EasyRecovery 恢复数据	206	实例 591	简化关机步骤	222
实例 566	尽量采用 NTFS 分区	207	实例 592	简化查看网络连接状态的步骤	223
实例 567	硬盘文件恢复大师	207	实例 593	创建关机快捷方式	224
实例 568	用 Ghost 备份系统	208	实例 594	如何显示“梦幻桌面”	224
实例 569	用 Ghost 还原系统	209	实例 595	简化加密文件操作步骤	226
本章小结	209		实例 596	显示“Windows 日历”	226
第 19 章 Windows Vista 系统故障排除速查	211		本章小结	226	
实例 570	只显示“回收站”图标	212			

第 5 篇 常用软件故障排除篇

第 20 章 办公软件故障排除速查.....	229	实例 606 禁止拼写和语法检查	233
实例 597 Word 自动添加超链接.....	230	实例 607 自动恢复功能	233
实例 598 空格变成圆点.....	230	实例 608 英文单词无法换行	233
实例 599 插入图片无法显示.....	230	实例 609 字间距过大	234
实例 600 文档已损坏	231	实例 610 中文与英文间距过大	234
实例 601 文件正在被另一个用户使用	231	实例 611 英文首字母自动大写	234
实例 602 提示宏无效	232	实例 612 防止打印时格式发生变化	235
实例 603 恢复死文档	232	实例 613 打印时多出一页	235
实例 604 无法拖动文字.....	232	实例 614 Excel 启动缓慢.....	235
实例 605 复制图片失真.....	232	实例 615 文件无法正常打开	235

实例 616	打开并修复文件.....	236
实例 617	输入文字时无法自动换行.....	236
实例 618	更改回车换行方向.....	236
实例 619	设置最近使用的文件数.....	237
实例 620	无法执行求和运算.....	237
实例 621	计算结果无法正常移动.....	237
实例 622	忘记工作表密码.....	237
实例 623	自动输入当前月份.....	237
实例 624	单元格中的数值显示为“0”.....	238
实例 625	单元格中无法显示“0”.....	238
实例 626	输入的数字过长.....	238
实例 627	“####”错误提示.....	239
实例 628	“#DIV/0!”错误提示.....	239
实例 629	“#NAME?”错误提示.....	240
实例 630	“#N/A”错误提示.....	240
实例 631	“#NULL!”错误提示.....	240
实例 632	“#REF!”错误提示.....	241
实例 633	演示文稿无法打开.....	241
实例 634	应用标准配色方案.....	241
实例 635	创建配色方案.....	241
实例 636	连续播放背景音乐.....	242
实例 637	加密演示文稿.....	243
实例 638	恢复幻灯片母版.....	243
实例 639	绘制的线条有锯齿.....	243
实例 640	无法压缩数据库.....	244
实例 641	“80040e14”错误提示.....	244
实例 642	“80040e21”错误提示.....	244
实例 643	“80004005”错误提示.....	244
实例 644	数据或者目标是只读.....	244
实例 645	转换为 HTML 文档.....	244
本章小结		245

第 21 章 常用输入法故障排除速查.....247

实例 646	找回任务栏上的输入法图标.....	248
实例 647	输入法图标灰白显示.....	248
实例 648	误删输入法.....	248
实例 649	恢复默认的英文输入法.....	249
实例 650	状态栏显示异常.....	249
实例 651	无法输入英文.....	249
实例 652	输入法图标消失.....	249
实例 653	使用智能 ABC 输入法无法输入数字.....	250

实例 654	无法添加输入法.....	250
实例 655	删除搜狗不常用的皮肤.....	251
实例 656	搜狗输入法状态栏消失.....	251
实例 657	固定首字.....	252
实例 658	很难找到所需的字.....	252
实例 659	输入表情符号.....	252
实例 660	无法通过小键盘选字.....	252
实例 661	停止自动更新.....	253
实例 662	默认为全角输入.....	253
实例 663	设置模糊音.....	254
实例 664	输入易混淆的词.....	254
实例 665	输入当前时间.....	254
实例 666	快速输入数字对应的汉字.....	254
实例 667	快速输入常用词.....	255
实例 668	如何输入特殊符号.....	255
实例 669	统计输入记录.....	255
实例 670	修改候选词个数.....	255
实例 671	修改输入框内字体大小.....	255
实例 672	快速输入网址.....	256
实例 673	快速输入英文.....	256
实例 674	需要输入繁体字.....	256
实例 675	需要输入的字不知道如何拼写.....	256
实例 676	语言栏竖排显示.....	256
实例 677	设置词库.....	257
实例 678	王码五笔输入法异常.....	257
实例 679	备份自定义词组.....	257
实例 680	恢复智能 ABC 丢失的功能.....	257
实例 681	恢复微软拼音丢失的功能.....	257
实例 682	需要输入偏旁部首.....	258
实例 683	Ctrl+空格键失效.....	258

本章小结.....258

第 22 章 影音软件故障排除速查.....259

实例 684	“千千静听”关联文件.....	260
实例 685	更换歌词显示方式.....	260
实例 686	简化删除音频文件步骤.....	260
实例 687	更改歌曲播放模式.....	261
实例 688	设置定时关机.....	261
实例 689	自动调节音量.....	261
实例 690	简化歌曲名称.....	262
实例 691	自动嵌入歌词.....	262

