

赢 WIN 在起点

新员工的职场必修课

任国友 编著

无论你是新毕业的大学生，还是重新选择“二次创业”的过来人，作为一名新员工，如何顺利渡过入职适应期成为一名与企业共同进步、共同发展的优秀员工呢？如何成为最受企业欢迎的员工呢？



化学工业出版社

赢 WIN 在起点

新员工的职场必修课

任国友 编著



化学工业出版社

· 北 京 ·

无论你是新毕业的学生,还是重新选择“二次创业”的过来人,怀着美好的希望和从零开始的心态进入职场,加入到一个新团队中,在新征程中成为一名名副其实的职场新员工。

本书针对新员工初入职场的种种困惑,除了介绍成为优秀员工必备的基础知识外,重点介绍了新员工赢在职场起点的方法和技巧,解答了新员工在职业成长中的困惑与疑问,向新员工提供了一本在快乐中学习的进阶必修教程。

这本书帮助新员工站在老板的角度、公司的角度、个人的视角,全面提升各项能力和素质,才能最终与企业实现“双赢”。不仅在理念上进行了分析,也结合大量的案例进行了引证,帮助新员工在理念、心态、行为、习惯等方面得以健康成长,也为企业管理者开展新员工入职教育提供了良好的参考教材。

图书在版编目(CIP)数据

赢在起点:新员工的职场必修课/任国友编著. —北京:化学工业出版社, 2010.5

ISBN 978-7-122-07998-5

I. 赢… II. 任… III. 企业-职工-修养 IV. F272.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 047447 号

责任编辑:杜进祥

文字编辑:李 曦

责任校对:边 涛

装帧设计:尹琳琳

出版发行:化学工业出版社

(北京市东城区青年湖南街 13 号 邮政编码 100011)

印 装:北京市彩桥印刷有限责任公司

880mm×1230mm 1/32 印张 9 字数 231 千字

2010 年 7 月北京第 1 版第 1 次印刷

购书咨询:010-64518888 (传真:010-64519686)

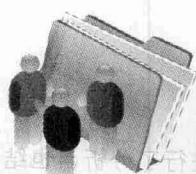
售后服务:010-64518899

网 址: <http://www.cip.com.cn>

凡购买本书,如有缺损质量问题,本社销售中心负责调换。

定 价: 24.00 元

版权所有 违者必究



前言

Foreword

人的一生就像城市中的公交车，有许许多多的驿站，每到一个驿站就意味着一个新的征程。无论你是新毕业的学生，还是重新选择“二次创业”的过来人，怀着对未来的美好憧憬和从零开始的心态开始工作，加入到一个新团队中，开始一个全新的征程，也是在这样一个全新的开始中，成为一名名副其实的职场新人——新员工。

那么，作为一名新员工，如何顺利度过入职适应期成为一名与企业共同进步、共同发展的优秀员工呢？如何成为最受企业欢迎的员工呢？对此，比尔·盖茨这样说道：“作为一个独立的员工，你必须与公司制定的长期计划保持步调一致，自动自发地提升自己能力，不要把资金和薪水作为你工作的唯一动力。”

应该说，比尔·盖茨说出了成为一名优秀员工所具备的最基本素质。作为新员工，刚步入工作，面对纷繁复杂的工作，学什么？做什么？请您关注《赢在起点：新员工的职场必修课》这部书，或许能为您排忧解难。

《赢在起点：新员工的职场必修课》一书针对新员工初入职场的种种困惑，除了让您掌握成为优秀员工必备的基础知识外，重点介绍了新员工赢在职场起点的九大方法和技巧，解答了新员工在职业成长中的困惑与疑问，向您提供了一本在快乐中成长的必修教程。其主要包括：

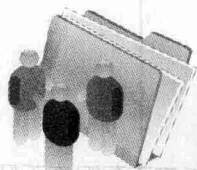
- | | |
|-----------|---------|
| ◇别轻视职业规划； | ◇融入团队； |
| ◇别忽视入职教育； | ◇步入职业圈； |
| ◇做好见习工作； | ◇快乐工作； |
| ◇必过心理关； | ◇职场再学习。 |
| ◇塑造职业新形象； | |

这本书帮助新员工站在老板的角度、公司的角度、个人的视角，全面提升自身各项能力和素质，才能最终与企业实现“双赢”。不仅在

理念上进行了分析，也结合大量的案例进行了引证，帮助新员工在理念、心态、行为、习惯等方面得以健康成长，也为企业管理者开展新员工入职教育提供了良好的参考。

最后，在本书的编写过程中张立娟、燕迎飞、张义、吴志伟、王欣、丁名臣、程涛等提供了无私的帮助。同时还参阅和引据有关资料，在此，谨向有关作者、编者、编辑表示致谢，囿于水平，加之时间仓促，错漏谬误在所难免，恳请批评指正。

作者
2010年1月



目录 Contents

第一课 别轻视职业规划

第一节 专业教育 $\neq$ 职业规划 3

◎学完了课程不等于具备了工作能力 3

◎懂得了专业不等于能够适应职业 7

◎职业竞争的起点在职业规划 9

第二节 个人打算 $\neq$ 职业规划 14

◎你的“小九九” 15

◎你个人的打算 18

◎职业规划要量身而做 22

第三节 就业成功 $\neq$ 职业规划 24

◎个人素质好不等于职场成功 24

◎职海沉浮的铁律：适者生存 28

◎良好的职业规划是成功就业的保障 30

第二课 别忽视入职教育

第一节 重视安全教育 33

◎安全是职业可持续发展的源泉 33

◎新员工必须接受三级教育 38

◎参加安全培训 $\neq$ 就能安全工作 39

第二节 学习职业技能 43

- ◎千万不要眼高手低 43
- ◎千万不要虚耗时间 46
- ◎千万不要做事后诸葛亮 47

第三节 培养规则意识 48

- ◎成为公司的主人 48
- ◎无规矩不成方圆 53
- ◎适度的制度规范 55

第③课 做好见习工作

第一节 能干也要肯干 65

- ◎预备工作：从接到聘用通知开始 65
- ◎开始工作：从熟悉工作环境开始 70
- ◎进入工作：从细微小事做起 78

第二节 肯干更需会干 82

- ◎方法总比困难多 82
- ◎发现问题比解决问题更重要 83
- ◎掌握工作中的细节 84

第三节 会干更要精干 88

- ◎养成记笔记的习惯 88
- ◎既要出主意又要做事情 90
- ◎跳出自己的职业看问题 92

第④课 必过心理关

第一节 话说心理“负作用” 98

- ◎能力高的“负作用” 98

◎目标过高的“负作用”	102
◎“两只表”的困境	105
第二节 话说心理素质	107
◎态度决定心理素质	107
◎忠诚胜于能力	114
◎弄虚作假才是心理最大负担	124
第三节 话说成功心态	126
◎不找借口	126
◎自发执行	129
◎学会服从	131

第五课 塑造职业新形象

第一节 学老员工的职业素养	136
◎成就源于付出	136
◎做个为公司查漏补缺的员工	139
◎把眼光放长远	140
第二节 练就职业韧性	141
◎让我多做一点	142
◎只问我能做什么	143
◎对不起，这是我的错	152
第三节 像老板一样的做事	153
◎永远把今天当成生命最后一天来工作	153
◎养成马上行动的工作习惯	155
◎带着感恩的心去工作	156

第六课 融入团队

- 第一节 拒绝借口 161
 - ◎从“要我执行”到“我要执行” 161
 - ◎主动执行最重要 164
 - ◎脚踏实地工作 168
- 第二节 融入团队 171
 - ◎练就高情商 171
 - ◎人和的力量 176
 - ◎适度的交往距离 183
- 第三节 高效工作 189
 - ◎懂得时间管理 189
 - ◎要事第一 191
 - ◎坚持每天总结 195

第七课 步入职业圈

- 第一节 从好学生到好员工：做个好职员 200
 - ◎当好职员：千万要认清就业形势 200
 - ◎当好职员：千万不要不切实际 201
 - ◎当好职员：千万不要因小失大 202
- 第二节 从好员工到好同事：做个好同事 203
 - ◎成为好同事：千万不要自视清高 204
 - ◎成为好同事：千万不要拉帮结派 205
 - ◎成为好同事：千万不要嫉贤妒能 206
- 第三节 从好同事到好下属：做个好下属 207

- ◎做个好下属：不要认为上司比你傻 207
- ◎做个好下属：千万要助上司出色 210
- ◎做个好下属：千万不要越级活动 215

第八课 快乐工作

- 第一节 认同公司 224
 - ◎重合同，不唯合同 224
 - ◎尽快了解公司的企业文化 226
 - ◎重视工作以外的事情 230
- 第二节 苦中求乐 232
 - ◎首先是工作态度 232
 - ◎学会快乐工作 236
 - ◎在冷板凳上也要守候阳光 242
- 第三节 学会坚持 244
 - ◎工作起步于踏踏实实 245
 - ◎成功的关键在于坚持 245
 - ◎保持工作激情 246

第九课 职场再学习

- 第一节 老板是你学习的好榜样 250
 - ◎职场“三大纪律八项注意” 250
 - ◎做一个会倾听的人 260
 - ◎像老板那样思考 261
- 第二节 “危机”是你学习的好时机 263
 - ◎找回迷失的自我 263

◎冷静应对上司的批评	265
◎绝不再犯第二次错误	267
第三节 提升学习力是你事业的动力源	268
◎提升个人学习力	269
◎个人学习带动团队学习	271
◎团队学习带动个人成长	273
参考文献	275

第一课

别轻视职业规划



职业规划是就业的竞争起点。职业生涯规划与设计就是个人与组织相结合，在对一个人职业生涯的主客观条件进行测定、分析、总结的基础上，对自己的兴趣、爱好、能力、特点进行综合分析并权衡，结合时代特点，根据自己的职业倾向，确定其最佳的职业奋斗目标，并为实现这一目标做出行之有效的安排。

不同阶段有不同的需求，有不同的人生目标需要完成，制订一个详细完善的生涯规划，能使你的生活变得有滋有味，多姿多彩。

——《踏入社会的第一本书》作者 陈书凯



【本课要点】

◆职业竞争的起点在职业规划。

◆职业规划要立足自身。

◆良好的职业规划是成功就业的保障。



职场手递手



选择职业源于职业规划，实际上也是把过去的你和将来的你做一个回顾和展望的过程。在走出大学校门之前，应该静下心来，把你的昨天、今天和明天做一个认真的回顾、总结和反省。这是你就业活动的出发点，是你从一个学生成为一个社会人的起点。

改变一生的一句话

最重要的就是不要去看远方模糊的，而要做手边清楚的事。1971年春天，一个年轻人拿起了一本书，看到对他前途有莫大影响的一句话。他是蒙特瑞综合医院的医科学生，生活中充满了忧虑，担心怎样通过期末考试，担心该做些什么事情，该到哪去，怎样才能开业，怎样才能生活。

这位年轻的医科学生，在1971年所看到的那一句话，使他成为他那一代最有名的医学家，他创建了全世界知名的约翰·霍普金斯医学院，成为牛津大学医学院的钦定讲座教授，这是在英国学医的人所能得到的最高荣誉。他还被英国国王册封为爵士。他死后，需要两大卷书，厚达1466页的篇幅，才能记述他的一生。他的名字叫做威廉·奥斯勒爵士。下面，就是他在1971年春天年所看到的那一句话（由汤玛士·卡莱里所写）：“最重要的就是不要去看远方模糊的，而要做手边清楚的事。这句话帮他过了无忧无虑的一生”。

这个故事告诉我们：职业规划的核心在于行动，不能只停留在纸上，否则再完美的职业规划也无济于事。这一点对毕业生来说，应注意处理好三个关系与三个不等式：专业教育≠职业规划、个





人打算≠职业规划和就业成功≠职业规划。

第一节 专业教育≠职业规划



【核心提示】

- ◇正确认识工作能力。
- ◇正确评估专业技能。
- ◇职业起点在学业规划。



学完了课程不等于具备了工作能力

1. 正确认识工作能力



要诀

什么是工作能力

在人力资源管理学上，工作能力是指对一个人担任一个职位的一组标准化的要求，用以判断是否称职。这包括知识、技能及行为是否能够配合其工作。

简单来说，工作能力就是一个人是否有相对应的能力担任一个职位。能力通常是指一个人能够发挥的力量。人的能力包括本能、潜能、才能、技能，它直接影响着一个人做事的质量和效率。对于提高工作能力，心理学有两种解释：一是个人现在所能为者，二是个人将来可能为者。个人行为所表现出来的实际能力，心理学称之为“成就”，而通过学习和训练或在行为中表现出来的能力，心理学则称之为“潜能”。

2. 员工的工作能力

事实上，员工的工作能力与工作业绩呈正相关关系。业绩是外在的，能力是内在的。具有较高工作业绩的员工，在一般情况下，其工作能力也一定较高；而工作能力较强的员工在工作业绩表现上





也一定很不错。

一般来说，能力包括必备的知识、专业技能、一般能力等。与能力测评不同，考核工作能力，是考核员工在工作中发挥出来的能力，考核员工在工作过程中显示出来的能力。根据标准或要求，确定他能力发挥得如何，对应于所担任的工作、职务、能力是大还是小，是强还是弱，做出评定。同时，考核能力不是考核能力的绝对值，根本点在于考核能力提高速度和幅度的相对值。通过考核，要求员工在本来岗位上、在原有的基础上快速、大幅度地提高能力。

3. 发现自己的能力优势

能力是指完成一定的活动所具备的本领。它是一个人能否进入职场的先决条件和能否胜任职场工作的主观条件。无论从事什么样的职业总要有一定的能力作保证。没有任何能力，根本谈不到进入职场工作，更无职业生涯可言。人在一生之中，要从事各种各样的社会生活和生产活动，必须具备多种能力与之相适应。这里所说的能力主要是指劳动者从事社会生产活动的的能力，即职业工作能力。能力是一个人完成任务的前提条件，是决定工作效果的基本因素。因此，了解自己的能力倾向及不同职业的能力要求对合理地进行职业选择具有重要意义。

当今社会，职业对人的要求越来越高，在这种背景下，一个人要想在各方面都有很强的能力是不太可能的。因此在选择职业时，应该充分了解自己的优势所在，选择能发挥自己优势能力的职业，这样才能扬长避短，充分发挥自己的优势。

只要你识别和接受自身的天赋和性格，辅以必要的知识和技能，而且寻找需要你具备天赋和性格的岗位，持续地发挥自己的优势能力，并坚持下去，就有望成功，有望成就幸福的人生。这就是世界著名的“优势理论”。

事实也的确如此。个人的兴趣爱好只能作为职业选择的重要依据，而不是全部依据。只有把它们建立在一定的优势能力的基础上，并与社会需要相结合，兴趣爱好才会获得现实的基础，个人理想才会有实





现的可能。每个人都有自己的天赋，就如同每个人都有自己的性格一样。

管理大师德鲁克曾说：“大部分美国人都不知道他们的优势能力何在。如果你问他们，他们就会呆呆地看着你，或文不对题地大谈自己的具体知识。”这一现象不仅在美国，在中国也很普遍，很多人都不曾考虑自己的优势能力是什么。美国盖洛普公司认为，在外部条件给定的情况下，一个人是否成功，关键在于能否准确识别并全力发挥他的优势。下面的故事或许给你一点启发。



职场经典

失败的兔子

有一只兔子，身材修长，天生就很会“跳跃”，所以它一直有着“跳远第一名”的美誉。为此，它感到无比地自豪和光荣。一天，森林里的国王宣布，要举办运动大会，以促进全民运动。

于是，兔子就报名参加“跳远”项目。果然兔子击败了鸡、鸭、鹅、小狗、小猪……取得了跳远比赛的冠军。

后来有一只老狗告诉兔子：“兔子啊，其实你的天分资质很好，体力也不错，你只得到一项跳远金牌，实在可惜。我觉得只要你好好努力练习，一定会得到更多的金牌！”

“真的吗？你觉得我真的可以吗？”兔子似乎受宠若惊。

“没错啊，只要你好好跟我学，我可以教你跑百米、游泳、跳高、举重、推铅球、马拉松……你一定没问题的！”老狗说。

在老狗的怂恿下，兔子开始每天练习跑百米，早晚也跳下水练习游泳，游累了，又开始上岸练习举重。隔天，跑完百米，马上又练跳高，甚至撑着杆子不断往前冲。接着，又推铅球，又练马拉松……

第二届运动大会又来了，兔子报了很多项目：百米、游泳、跳高、举重、推铅球、马拉松……可是没有一项入围，连以前最拿手的“跳远”，成绩也不佳，在初赛时就被淘汰了。





这个事故告诉我们：有些人拥有很多的理想和愿望，并且坚信自己能达到，把自己看成了无所不能的超人。于是，他们就像兔子一样，不停地去尝试，结果到头来只落得“竹篮打水一场空”。发现了自己的优势能力，就要好好地利用它，否则你的优势就如同沉在海底的一颗珍珠，变得毫无价值。

一个人只有去做自己最擅长的事，才能做到尽善尽美。立足于专长，充分利用自己的优势，从某种意义上说，这是一个人事业成功的关键。



职场经典

NBA 球星的职业启示

在 NBA 球员中身高 2.01 米的德雷克斯勒就是因为发挥了自己超乎常人的弹跳能力和速度，一举成名的。

德雷克斯勒在年轻的时候曾经参加过一个扣篮比赛。这个扣篮比赛就像跳高比赛一样，在每一轮之后，篮筐的高度都要升高，最后德雷克斯勒获得冠军，因为他将球漂亮地扣进了 3.6 米高的篮筐。德雷克斯勒是 NBA 中那些能够在“篮筐之上打球”的飞人之一，他常常在起跳之后能继续向篮筐飞翔。因此球迷们称他为“滑翔机”。

这个故事告诉我们：优势是职业立足的根本，是你的核心竞争力。德雷克斯勒就是利用的自己出色的弹跳力而立足竞争激烈的 NBA。弥补劣势能使你避免失败，但不能使你出类拔萃；发挥你的优势，你就会发现更广阔的天地。

有报纸曾报道过这样一则消息：上海交通大学的一位同学在大学期间成绩很不好，补考也有好几门。可最后他在众人当中脱颖而出，进入《财富》世界前十名的公司做销售，而且成绩斐然。这正是扬长避短，很好地利用了自己的优势成功的例子。

