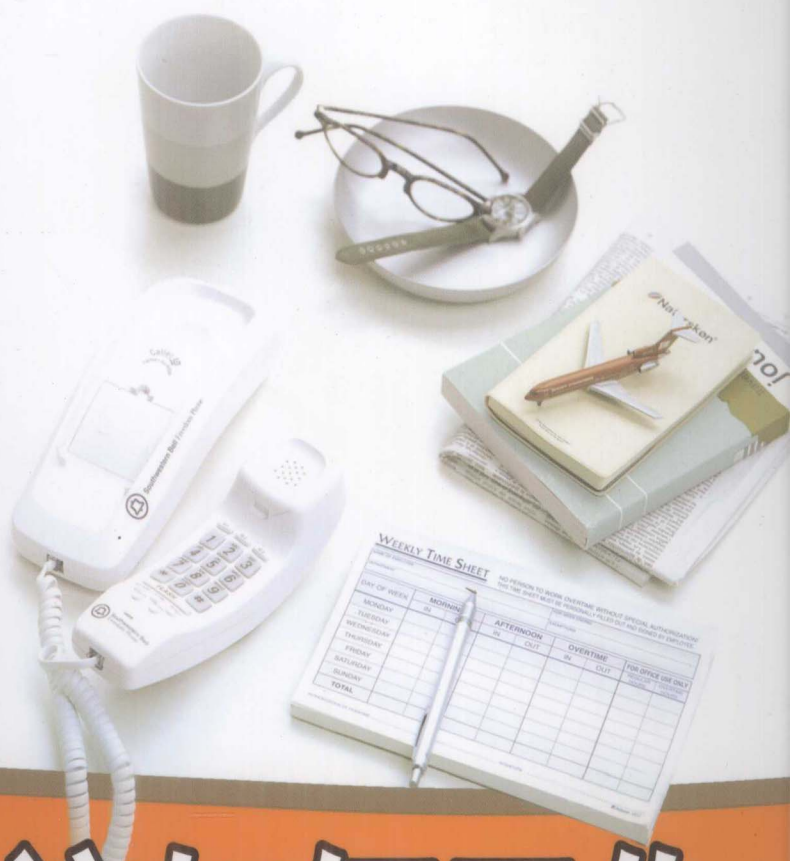


心态正是你成为优秀员工的
制胜点



你该如何工作 I

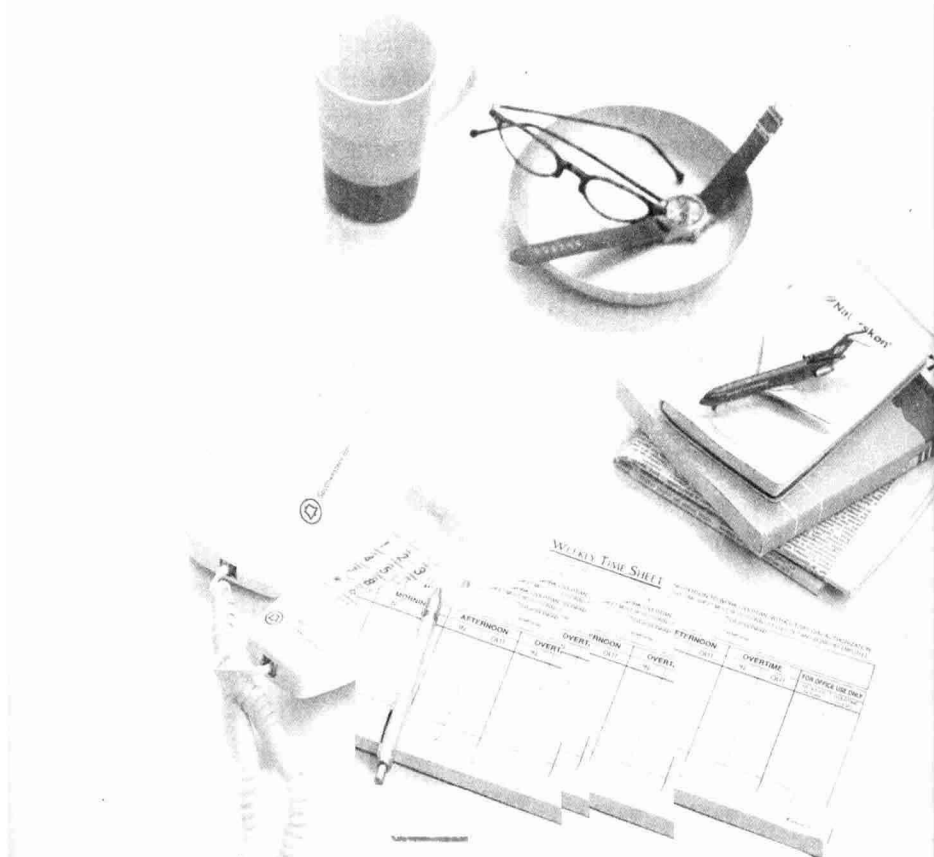
↑工作的竞争，本质上讲就是个人工作心态的竞争↑

心态篇

朱舒 王淑莉 著



机械工业出版社
CHINA MACHINE PRESS



你该如何工作

心态篇

朱舒 王淑莉 著



机械工业出版社
CHINA MACHINE PRESS

你是否每天都在重复着相同的工作?为什么你不能从平庸中脱颖而出?到底是什么决定了你的成功?你一直在工作,但是你有没有一个良好的工作心态?心态正是我们能脱离平庸的制胜点。本书将详细介绍工作中良好心态的积极作用,让你重新审视自己工作的意义和价值,发现并发掘自身的潜力。

通过阅读本书,你将会发现自己的工作心态产生了一定的变化,而这个变化也会对你的实际工作产生积极的影响,这就是本书利用心态的力量在发挥它的价值效用。

图书在版编目(CIP)数据

你该如何工作 I:心态篇/朱舒,王淑莉著. —北京:机械工业出版社,2010.4

(员工职业化提升丛书)

ISBN 978-7-111-30183-7

I. 你… II. ①朱…②王… III. ①工作方法—通俗读物
IV. ①B026-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 050507 号

机械工业出版社(北京市百万庄大街 22 号 邮政编码 100037)

策划编辑:徐 井 责任编辑:徐 井 解文涛

责任印制:杨 曦

保定市中华美凯印刷有限公司印刷

2010 年 4 月第 1 版第 1 次印刷

170mm×242mm·9 印张·75 千字

0001—6000 册

标准书号:ISBN 978-7-111-30183-7

定价:25.00 元

凡购本书,如有缺页、倒页、脱页,由本社发行部调换

电话服务

网络服务

社服务中心:(010)88361066

门户网站:<http://www.cmpbook.com>

销售一部:(010)68326294

教材网:<http://www.cmpedu.com>

销售二部:(010)68379649

读者服务部:(010)68993821

封面无防伪标均为盗版

前言

在实际工作中，人人都希望自己能越来越优秀并得到重用。如果仅是有这样的想法，却没有实际的变化，这是因为我们缺乏良好的工作心态。这就是为什么人们每天都在重复着相同的工作，却看不到自己进步的原因。

心态是一切改变的根源。要想取得进步，我们就要回到这个根源上来提高自己。有些人意识不到心态的重要性，也就不会重视心态的建设，进而在工作中便缺少了一股强大的进取力量。通过阅读本书，首先能认识到心态在工作中的重要性。

心态能让我们意识到为什么而工作，让我们把思维跳离现有的工作模式，从个人终身发展的角度来思考这个问题；心态能让我们重新认识自己，认识自己的能力、优势和特点，重新发现自己的才能和潜力。心态也能帮助我们相信自己，建立自信。

毫不夸张地说，不重用心态的力量对我们而言是一项极大的损失，即使你有再强的工作能力，也可能得不到最好的发挥。

仅重视心态是远远不够的，心态需要我们持久进行建设才能发挥效用。通过阅读本书，你将切实地掌握如何建立、强化有利于我们工作的心态。

心态是一种选择。要建立良好的心态就要选择正确的思想。从小到大，我们接触到很多思想，来自家庭的、长辈的、老员工的、专家的以及书本传递给我们的各种价值观和思想。这其中，有些思想对我们是长足有益的，但有些也会让我们变得短浅和局限。建立优良的心态就能清楚地辨析和选择正确的思想，而正确的思想也在不断强化着我们的心态。

心态需要不断地调整。工作的过程也是一个成长的过程，这其中我们会遇到很多困难和挫折，各个阶段所产生的想法也不同，很可能今天和明天的想法都不一样。心态不可能是一成不变的，它也需要经历成长，也会经受一些冲击和影响，我们要学会如何调适好心态，让它帮助我们化解工作中的消极和迷茫。

心态也要学习。好的心态需要长期学习积累才能最终趋向稳定。我们可以向身边的同事、领导或历史中的优秀人物学习，强化自己的积极心态。

本书最重要的意义旨在让心态在你的实际工作中发挥积极的作用。心态是一股神奇、巨大的力量，阅读、理解完本书，你将开始拥有这股力量。在这里，笔者想

提醒读者的是，不要仅仅阅读内容，更重要的是在阅读的时候停下来思考，这样你才能更好地领会心态的效用。

把你从书中得到的思考添加到自己的心态建设中去，时时回顾它们，你会逐渐发现工作将开始进步，这就是本书真正想让读者受益的地方。

机工经管读者俱乐部反馈卡

完整填写本反馈卡将可以参加幸运抽奖

每月我们将会抽出 10 位幸运读者，免费赠送当月新书一本

加入俱乐部，将会收到我们定期发送的新书信息

获奖名单将公布在<http://www.Golden-book.com> 及<http://www.cmpbook.com> 上

个 人 资 料

姓名：_____ 性别：☐男 ☐女 年龄：_____ E-mail：_____

联系电话：_____ 传真：_____ 手机：_____

就职单位及部门：_____ 职务：_____

通信地址：_____ 邮政编码：_____

单 位 情 况

单位类型：

- ☐国有企业 ☐私营企业 ☐政府机构 ☐股份制企业
☐外资企业（含合资） ☐集体所有制企业 ☐其他（请写出）_____

单位所属行业：

- ☐食品/饮料/酿酒 ☐批发/零售/餐饮 ☐旅游/娱乐/饭店
☐政府机构 ☐制造业 ☐公用事业
☐金融/证券/保险 ☐农业 ☐多元化企业
☐信息/互联网服务 ☐房地产/建筑业 ☐咨询业
☐电子/通讯/邮电 ☐其他（请写出）_____

单位规模：

- ☐500 人以下 ☐500 - 1000 人 ☐1000 - 2000 人 ☐2000 人以上

关于书籍

1. 您购买的图书书名: _____ ISBN: _____
2. 您是通过何种渠道了解到本书的?
☐报刊 ☐电视台电台 ☐书店 ☐别人推荐 ☐其他_____
3. 您对本书的评价
内容 ☐好 ☐一般 ☐较差
编排 ☐易于阅读 ☐一般 ☐不好阅读
封面 ☐好 ☐一般 ☐较差
4. 您在何处购买的本书
☐书店 ☐网络 ☐机场 ☐超市 ☐其他_____
5. 您所关注的图书领域是:
☐投资理财 ☐人力资源 ☐销售/营销 ☐财务会计 ☐管理学与实务
☐其他_____
6. 您愿意以何种方式获得我们相关图书的信息?
☐电子邮件 ☐传真 ☐书目 ☐试读本
7. 如果您希望我们发送新书信息给您公司的负责人, 请注明所推荐人的:
姓名_____ 职务_____ 电话_____ 地址_____ 邮件_____

感谢合作! 请确认我们的联系方式

联系人: 胡嘉兴

地址: 北京市西城区百万庄大街 22 号机械工业出版社经管分社 邮编: 100037

电话: 010-88379705

传真: 010-68311604

电子邮箱: hjx872004@yahoo.com.cn

登记表电子版下载请登录:

<http://www.golden-book.com/clubcard.asp> 或 <http://www.golden-book.com>

敬请惠赐名片, 谢谢!

目 录

前言

第一章 拒绝平庸	1
平庸之徒的四大特征	1
什么决定着你的成败	5
心有多大，舞台就有多大	10
停止你的抱怨	15
跳出周围人的影响	17
第二章 积极主动	21
没有人会告诉你所有需要做的事	21
机会永远都等不来	38
做领航者，而非跟随者	44
第三章 直面问题	51
问题意味着机会	51
办法总比问题多	53
解决问题是成长的最佳路径	58
第四章 绝不认输	61
失败只是人生的一个片断	61

如何转化失败	65
做第 101 次站起来的人	68
释放自信光芒	71
坚持到底就是胜利	77
第五章 注重合作	81
谁也不是万能儿	81
三人行必有我师	86
尊重是合作的开始	92
第六章 持续学习	95
不进则退	95
做一个走在最前沿的人	105
做最好的自己	113
工作中需注意的两个问题	123
超越自己	126

第一章

拒绝平庸

平庸之徒的四大特征

从来没有人能决定我们将成为什么样的人。生而为人，我们拥有独立的个体、生命、思想。世界上没有两片树叶是相同的，更何况是具有复杂构造、丰富内心及独立思考能力的人。我们需要牢牢记住，我们每一个人都是独特的、强大的，是无法被复制也无法被替代的。但遗憾的是，很多人认为自己一出生就是平庸的，毫无特长。他们认定自己的一生将平凡无奇，既没有天赋也没有特长，做不出任何出色的成果，也不会得到别人的重视。这类人认定自己是个平庸之徒，于是他们也真的拥有了平庸的一切。

要想拒绝平庸，就要先了解什么是平庸。所谓的“平庸之徒”，有这样四个特征：缺乏自信，燕雀之志，

人云亦云，怨天尤人。

缺乏自信 从不争取、不爱竞争、得过且过。这类人常用“知足”作借口，深层原因其实是缺乏自信。他们不相信自己的能力，不相信自己能把事情做好，也不相信自己能改变他人的想法和做法。他们忽视了最重要的一点，就是把一切事情做好的根本前提就是相信自己。也许人们会问，为什么很多人十分自信，却没有把事情办好？自信是成功的前提，但这并不意味着有自信就一定成功。但是如果没有自信，却一定不能把事情办好。自信是一种习惯，同样不自信也是一种习惯。有些人做事之前，总是担忧重重，怕自己做不好，设想各种不好的后果；有些人做事之前却胸有成竹，相信自己能胜任，实现目标。这就是为什么有些人似乎什么事都能办好，而有些人似乎什么事都办不好的原因。

燕雀之志 秦朝阳城（今河南省方城县）有一个叫陈胜的人，年轻时曾跟别人一起受雇为富人家种地。他对秦王朝肆无忌惮地征调劳役、对老百姓的压迫和剥削愤恨不平，决心摆脱残酷统治，改变目前的社会地位。有一天，他与同伴放下农活到田埂上休息，他说：“假如将来我们中间有谁发迹富贵了，可不能相互忘记啊。”同伴们讥笑他：“受雇为人家种地，怎么能发家富贵呢？”陈胜长长地叹了一口气道：“燕雀安知鸿鹄之志哉！”秦

二世（胡亥）元年（公元前 209 年）7 月，陈胜与吴广发动农民起义，建立了中国历史上第一个农民政权。这个政权虽然持续时间不长，但推翻了秦朝的残酷统治。

志向往往决定了一个人今后发展的高度。陈胜、吴广并不比一同耕地的其他农民拥有更多的才能、机会或是财富，他们只是比其他人多了一样宝贵的东西——志向。如果陈胜、吴广没有远大的志向，他们也不可能有所作为。平庸的人所有的只是安身立命的燕雀之志，这样的人只关注眼前的小利益，而不考虑自己未来的发展。

燕雀之志还是鸿鹄之志，已经在起点时决定了大半个未来。

一群铁路工人在一起上班时，铁路公司的总裁由一群下属陪同到基层视察。总裁满面春风地跟其中一位工人打招呼：“嘿，比尔，你好！”那位名叫比尔的工人跟总裁寒暄了几句之后，总裁离开了。

其他工人好奇地问比尔是怎么认识总裁的。比尔说：“二十年前，我和总裁一起在这里工作。”

“那为什么 he 现在是总裁而你还是一个铁路工人呢？”工人们七嘴八舌地问。

“因为，”比尔回答道，“那时候总裁就是在为铁路事业而工作了，而我只是为一个小时五十美分的工资而工作。”他们都曾是在一起工作的普通员工，没有人有特

殊才能，为什么多年之后两个人的成就却截然不同呢？

这就是志向的力量。志向决定了每个人不断前进的方向和高度。志向使人从心底生成一种动力，不断鼓励自己、督促自己去接近目标。

平庸的人，输就输在没有志向！

人云亦云 对平庸之徒来说，“少数服从多数”就是真理，大部分人说的，就是他们要说的。即使他们真的有自己的想法，也不敢表达出来。他们害怕自己的观点遭到他人的反驳。偶尔不同于大众的内心想法得到正确验证时，他们又痛惜自己为什么不提出来。然而当下一次发生同样的情况时，他们仍然选择说出与大众保持一致但违背自己真实内心的想法。

怨天尤人 这类人不管在什么工作环境下总是抱怨工作环境不好、待遇不好、同事关系不好相处。发生任何情况都是抱怨他人，从不在自己身上找原因。他们认为自己的错误是别人的过失导致的，自己做不出成绩是环境造成的。自己永远是受害者，从不站在他人的角度上想问题，把所有的责任都推到他人身上。3岁的小孩站在凳子上跌下来，他只会责怪凳子害他摔倒，而不认为是自己没站稳，还会去踢凳子发泄不满。这样的场景在很多成人看来十分可笑，但又有多少成人能意识到其实自己正做着同样可笑的事呢？



你有这几点特征吗？

分析一下你周围的人，他们有没有以上特征？

什么决定着你的成败

性格决定命运，那么什么决定着你的成败呢？平庸的人永远把自己看成是毫无长处、毫无贡献的人，他们喜欢成为千千万万个普通人中的一员——只需要一份可以满足生活基本需要的工作即可。他们从不会在工作中表现出色，根本原因就是他们认为自己不会有什么出色的表现，他们认为自己永远只能是最平庸的！卡内基曾在接受访问时回答了一个问题：“你一生中最大的教训是什么？”他在后来的著作中说道：“我现在彻底相信，我们所需要面对的最大问题事实上几乎就是我们所需面临的唯一问题，这个问题就是选择正确的思想。如果我们能做到，就已经找到了解决问题的捷径。”正确的思想引领我们走向成功，错误的思想只能使我们碌碌无为。

决定成败的正是你的心态，即是你如何看待自己。周恩来从小就树立“为中华之崛起而读书”的宏愿，那

时候的他没有任何长于他人的独特技能和才干，但是他没有把自己看成是一个只知道读书的平凡之辈，而是把自己的命运与中华民族的命运连在了一起。如果周恩来没有这样看待自己，他可能也像班上其他同学一样，读书、工作，度过平凡的一生。中国历史上也就少了一股推动历史前进的力量。

要正确地看待自己，不管自己现在有没有一定的地位或才能。每个人都应该首先避免把自己定义成碌碌无为的平庸之人。中国自古提倡“中庸之道”，强调待人接物不偏不倚，保持调和折中的态度。但是很多人却把中庸理解成了平庸。我们在接受家庭教育时，父母会告诫我们“枪打出头鸟”，让我们在成长中养成了习惯平庸的心态，认为只有与大多数人想法、做法保持一致才是最适当的。而当我们教育下一代时，又传承、传播了这种被理解错误的“中庸之道”。我们中的大多数人，在家庭和学校生活中已经早早形成了平庸的心态，这种心态自然而然地被带到了工作中。

有一个法国人，42岁了仍然一事无成，他的妻子离开了他，他经营的店铺也破产了，他变成了一个失业者，他认为自己就是那个最倒霉的人，从此变得十分古怪、易怒又十分脆弱。

一天，他在巴黎的大街上随意游荡时，看见了一个

算命者，便让那人自己算了算命。算命者算过之后说道：“您是一个伟人，您很了不起！”

“什么？我是一个伟人，您一定是在开玩笑。”

算命者平静地说：“我没有开玩笑，您知道您是谁吗？”

“我是谁？”他问道。

“您是拿破仑转世！您身上流的血，您的勇气和智慧，都是拿破仑的！先生，难道您没发觉您的面貌也很像拿破仑吗？”

“我是拿破仑？我怎么会是拿破仑呢，我离婚了，破产了，失业了。我是一个倒霉鬼，一个失败者。”

“您知道吗？那只是您的过去，您的未来是大有前途的，五年后，您将是全法国最成功的人，因为您就是拿破仑的化身！”

听完算命者的话，他回到家找来一切与拿破仑有关的书籍、著作来读，他对拿破仑产生了浓厚的兴趣。从那以后，他身边的人渐渐改变了对他的看法，他的处境也变好了。后来他才发现，一切都没变，变的是他自己：他的胆魄、思维方式、行为方式都在学习拿破仑。13年后，也就是他55岁的时候，他成了亿万富翁。

案例中的这个人，之所以有如此大的改变，不是他得到了什么特别的机会，也不是他拥有了什么特殊的才