

职场必读成功励志经典

■ 易际涨 著

一流员工的 5种 心态

北京出版集团公司
北 京 出 版 社

职场必读成功励志经典

一流员工的 5种心态

易际涨 著

北京出版集团公司
北京出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

一流员工的 5 种心态 / 易际涨著. — 北京: 北京出版社, 2010. 1

ISBN 978-7-200-08064-3

I. ①一… II. ①易… III. ①企业—职工—职业道德
②企业—职工—修养 IV. ①F272.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 224778 号

一流员工的 5 种心态

YILIU YUANGONG DE 5 ZHONG XINTAI

易际涨 著

*

北京出版集团公司 出版
北 京 出 版 社
(北京北三环中路 6 号)

邮政编码: 100120

网 址: [www. bph. com. cn](http://www.bph.com.cn)

北京出版集团公司总发行
新 华 书 店 经 销
北京同文印刷有限责任公司印刷

*

787×1092 16 开本 12.5 印张 144 千字

2010 年 1 月第 1 版 2010 年 1 月第 1 次印刷

ISBN 978-7-200-08064-3

F·408 定价: 29.80 元

质量监督电话: 010-58572393

心若改变，一切跟着改变

两年前，我应邀到黄山为当地一家电信企业做培训，培训非常成功，当地的培训组织者王总非常高兴，他对我说：“易老师，您来一次黄山不容易，建议您一定要去看一下黄山的日出，因为黄山的日出实在太美太美了。”我被他说得很心动，刚好那时我有三天的闲暇，于是欣然接受了他的提议。

然而，当我们第一天起了个大早，好不容易来到黄山山顶时，却没有看到日出，心情难免有些失落。想想第二天再去吧，于是第二天我们又千辛万苦地来到山顶，然而我们依然没有看到日出。这时我想起一句古话：“天字虽大，不润无根之草；佛门虽广，不度无缘之人。”也许我跟黄山日出没有缘分，那就不看了吧。就在我想要放弃的时候，王总对我说：“不是还有一天吗？再坚持一次，说不定我们就能看到。”于是第三天早上，我们又好不容易地来到了山顶，这次，我们终于看到日出了。我很兴奋，在山顶上大喊大叫。

我相信各位可能也有类似的经历：在你非常期待某物或某人出现的时候，它（他）迟迟不肯出现，在你最后的坚持下，它（他）终于出现了，那种兴奋的心情便难以形容。

就在我们看到期盼已久的黄山日出，激动得大喊大叫的时候，一旁的小道上走来一位老山农，手里还拎着一些柴火，他看到我们如此激动，便很奇怪地对我们说：“日出每天都有的啊，有什么好激动的啊？日出而已嘛！”

大家想，在当时，我们所看到的日出，跟那位老山农所看到的日出，是不是一样的？从客观来说，日出是同一个日出。但是看日出的心态是一样的吗？显然是不一样的。老山农常年待在上山，常见日出，所以不为之心动；而我们却是带着一种强烈期盼的心情，好不容易看到了日出，好似看到了希望之光、梦想之境一般，所以心中的那种愉悦难以形容。心境不同，所见物体虽然一样，所感景象却有不同，所悟之理更是千差万别。

所以，我们可以坚定地说：“心若改变，一切跟着改变。”心若改变，你的态度就跟着改变；态度改变，你的行为就跟着改变；行为改变，你的习惯就跟着改变；习惯改变，你的命运就跟着改变。

同样的事物，带着不同的心去看待，感受是不一样的，体悟自然也是不同的。你今天看到本书，说明你与本书有缘，那么你将会以何种心境来读本书呢？用不同的心境读书，感受是不一样的，体悟自然也不同。

上道不可轻传，好书不可轻阅。现在请你务必找一个不会被人打扰的地方，坐正姿势。请不要躺在那里，因为那样只会让你想你的女友或男友，而且容易让你睡着。请整理好你的装束，让你看起来像是要见一个贵宾一样。还要确定你的旁边有笔和纸，当看到关键语句时可以做个记号，或是看到某处而联想到什么时，就可以把你所想到的写下来。

好了，你确定已经按我上面说的做了吗？要记住，以不同的心境对待此书，你的收获将会不同。很好，就知道你是最棒的。最后，调整好你的呼吸，请做三次深呼吸。

好了，一切就绪，让我们开始美妙的成长之旅吧！

前言	/001
引子 和谐职场的道、艺、术	/001
成长之道、艺、术	/001
用心去感悟生命	/003
职场成功的本质	/007
修持和谐人生	/011
和谐职场的道、艺、术	/016

第一章 积极主动——自我领导的心态

第一节 自由的选择，全部的责任	/028
对于任何事，我都有选择的自由	/028
我要对我的生活负全部的责任	/038
基于价值观的领导	/043
第二节 积极主动，有所为，有所不为	/045
职业化而非情绪化	/045
依据价值观选择积极的回应	/048
操之在我，自度其身	/051

第二章 精进成长——自我管理的心态

第一节 挑战现状，追求卓越 /058

誓死打倒差不多先生 /058

每天进步一点点 /062

努力学习和创新 /063

第二节 慎独自省，坚持在做中学 /071

慎独自律，绝不轻易放弃 /071

重视对失败的反思 /075

知行合一，坚持在做中学 /079

第三章 开放兼容——人际沟通与合作的心态

第一节 尊重为本，进行移情沟通 /086

尊重自我三要点 /086

尊重他人五要点 /089

移情沟通三要点 /101

第二节 求同存异，促进团队合作 /113

让他人站在我的立场 /113

求大同存小异 /117

促进个人价值观与组织价值观的统一 /125

第四章 赢得信赖——人际领导与管理的心态

第一节 诚信负责，勇于承担 /130

诚实守信，正直中和 /130

做有德有才之人 /138

勇于承担责任 /146

第二节 真诚欣赏，为他人着想 /150

真诚欣赏他人 /150

为他人着想 /153

管理好人际关系“信赖卡” /155

第五章 给人希望——服务和感恩的心态

第一节 激励人心，给他人以希望 /158

服务的心态 /158

言语的教导 /161

行动的帮扶 /165

第二节 自净其意，惜福感恩 /170

自净其意，明心见性 /170

珍惜你所拥有的 /181

生活在感恩的世界里 /184



成长之道、艺、术

在每个人的一生中，都有一件事情是别人无法代替的，我把它称之为自我的成长。成功只是结果，而成长是持续卓越的状态，追求自我成长是人生最美妙的事情之一。自我成长是一个“经历——挫折——学习——成长——经历”的循环过程。人生没有失败，只有挫折，除非你停止学习和成长。成长的本源来自于对知识的不断汲取，知识是力量的源泉，知识是成长的原动力，而成长的催化剂就是智慧，将知识升华并转化成自我意识便是智慧。把人类所理解的知识分成三个方面，如同一棵树，树根为道，树干为艺，树枝为术。术可以习得，艺可以学得，而道则需要用智慧去体悟。

何为道？《易经》上说：“形而上者谓之道，形而下者谓之器。”道就是形而上，就是宇宙终极的实在。而对道的研究，我们称之为形而上学，就是对终极实在的研究。对大多数人来说，这个定义可能比较难以理解，但请相信，这是最能代表形而上学的内涵及外延了。

老子说：“道可道，非常道。”在原版《道德经》里，这句话是没有标点符号的，我们试着加上标点符号，可以带来三个方面的思考：

第一，“道，可道，非，常道。”意思是说，道，如果说得很明白，那它就不是什么真正意义上的道，这里指出了道的不可说性。

第二，“道可，道非，常道。”这里指出了道的肯定性、否定性

和普遍性。

第三，“道，可道，非常道。”意思是说，天地之道，无所不在，人人皆可得道，这里指出了道与人的相关性。

艺是什么呢？艺就是人类对一般规律或一般经验的总结，是对道的狭义认知。为便于大家的理解，我举一个简单的例子：大家想想看，太阳系有八大行星？若是在三年前，你一定会说有九大行星，它们分别是水星、金星、地球、火星、木星、土星、天王星、海王星和冥王星；而现在，你会说有八大行星，因为近几年科学家发现冥王星不能算是一颗真正意义上的行星，只能算一颗“矮行星”。

在这里，太阳系到底有几颗行星是道，而或是八大行星或是九大行星是艺，是人类对宇宙的认识并对其一般规律的总结，这种认识会随着人类认知的发展而发展。所以，我们也可以将艺称之为科学。而道是本原所在，不管人类有没有认识到，其实质表现为终极的实在，不会因人类的认识变化而改变。相反，人类要不断发展自己的认识来找到道的本原。

什么是术？术一般是由艺而延伸开来的技能和方法，我们可以通过努力持续地练习来掌握它。比如，行政人员对办公软件的操作技能，管理者的管理技能，培训师的授课技巧，等等，都属于“术”的范畴。

自文艺复兴以来，西方一直十分崇尚科学，对哲学的研究也定义为科学的科学，说到底还是科学，因此，他们对万事万物的认识是通过研究来发现的，讲求的是逻辑和数据。而中国人对道的认识，更多的是讲求“悟”。这看起来似乎有些矛盾，但事实上是补充。希望大家好好体会，找到其中的平衡点。

为什么我一开始要以哲学的高度来导入呢？因为若我们想过上更加美好的生活，取得更大的事业成就，拥有成功和谐的职场人生，最重要的就是要修得更高的智慧。智慧就是将知识升华为自我意识。知识是原材料，智慧是成品，原材料的好坏决定了成品的质量。所以我们要学习更高的知识，才能悟到更高的智慧。而想要学习到更高的知识，就必须从道、艺、术三个维度来全面提升自己，然后将所学知识通过自身实践和体悟转化成自我意识，以获得更高的智慧，取得更大的成功。

不管现在你取得了何种成就，也不管现在你是否一无所有，这一切都不能说明什么，知识会过时，如同之前你知道太阳系有九大行星一样，人的社会地位和物质成就也会有得有失。老子说：“慎终如始，则无败事。”就是在告诫我们，好一时不算什么，一辈子好才是真的好。所以，我们要始终保持一颗成长的心。

用心去感悟生命

艺和术给人带来的影响是有限的，要想成就顶尖的职场心态，拥有和谐的人生，就一定要重视对道的体悟，将所学知识通过自身实践和体悟转化成自我意识，修得更高的智慧。遗憾的是，在我国的高等教育、中学教育和小学教育中，很大程度上都停留在对艺和术的追求。那么，我们又如何去悟得更多的道，修得更高的智慧呢？其实，道就存在于我们的日常生活之中，只是需要我们用心去体悟罢了。

在一个寺庙里，有一个叫普慧的小和尚。一天深夜，大家都在熟睡，普慧突然间醒过来大喊道：“我开悟了，我开悟了。”结果，他把寺院里的其他和尚全都吵醒了，包括德高望重的住持。只见普慧边喊边往院子里跑，所有人都被吸引到了院子的中央。

普慧一边跑一边喊：“我开悟了，我开悟了。”

其他和尚就道：“普慧，你到底悟到什么了？”

普慧很激动，他说：“我开悟了，我开悟了，我终于悟到了，原来尼姑是女的。”

有人奇怪地说道：“尼姑是女的？这有什么好悟的，我们都知道啊！尼姑难道还会是男的不成？”

普慧依然很激动地说：“我开悟了，我开悟了，我要下山，我要云游四海。”

看到普慧这样，大家都没了主意，于是望向德高望重的住持。大家想，住持会让普慧面壁思过三年吧？出乎所有人意料的是，住持不但没有责罚普慧，反而亲自送普慧下山，并且把衣钵传给了普慧。很多人都不解，问道：“师父，普慧真的悟到了吗？”住持微笑了一下，说了一句话：“普慧真不简单，在这么一个简单的事情上都能悟出道理来，前途无量啊。”

对于这个故事，很多人包括那个寺庙里的很多和尚都不解，普慧到底悟到什么了？他真的悟到了吗？

下面我们就这个故事来做一个简单的探讨，看看我们是否可以

中得到一些启发。我们大多数人的成长都伴随着两个字——痛苦，用德国哲学家尼采的话说就是“一个人对痛苦的体认越深，他对生命的理解就更加深刻”。所以说，大多数人的成长都是伴随着痛苦的。

一个40岁的男人，事业很成功，有漂亮而贤惠的妻子，还有健康而讨人喜爱的儿子。可以说，这是一个让众人羡慕的幸福家庭。

一个周末，男人带着10岁的儿子去动物园玩，玩得很开心。当他走出动物园去取车时，他的儿子为了救马路中央的小狗被一辆车撞了。他急忙把儿子送到医院，医生说要验血，结果发现这个孩子不是他的亲生儿子。

男人脑子里开始想：“怎么会这样？”他很乱，后来一调查，发现这个孩子是他的妻子跟他最好的朋友生的。这时候他整个价值观开始颠覆了：这个世界怎么会这样？为什么欺骗我的人是最心爱的女人和最信任的朋友？他们为什么要背叛我？他越想越痛苦，也因此开始思考人生、思考人性了。

我们发现，大多数人都是在痛苦的时候才去思考和反思，进而使自己得到成长并成熟。在感情方面的成熟，通常是以失恋为代价的，初恋时的我们往往不懂爱情。一个男人在结婚之前发现适合自己的女人很少，结婚之后却发现适合自己的女人很多。在事业方面的成熟，对货币投资的掌握是以多次亏钱为代价的，往往是在亏钱以后懂得了戒贪才能赚更多钱的道理。有些人之所以努力奋斗追求成功，很可能是曾经受到某种侮辱或是至亲的人因无钱就医而死，使他懂得了权力和金钱的重要。多数人的成长都曾受到痛苦的刺激，在痛苦中

开始反思自己、反思生活，然后逐渐成长起来。

一个人得了癌症，医生告诉他：“你只有3个月的时间了。”这时他突然悟到：原来生命的每一天都要当成生命的最后一天来过，何必计较那些生活中的琐屑小事呢？何必因为一些琐事跟自己的家人吵架呢？我应该好好地与人相处，我要感恩，我要孝敬父母，因为只有3个月的时间了。

这时候，他还会想起他的初恋，他越想越发现当时他真是太傻了，为什么当时没有好好珍惜她？为什么当时那样伤害她？他知道错了。如果问他这时候最大的愿望是什么，他一定会向上天如此祈求：“曾经有一份真挚的感情摆在我的面前，可是我没有珍惜，等到失去我才后悔莫及。如果上天再给我一次机会，我会对那个女孩子说3个字——‘我爱你’；如果非得给这段感情加上一个期限，我希望是1万年。”可是，很遗憾，他只能活3个月了，而且那个女孩已经嫁人了。不过，他能想通一些事了，开始体会到生命之美了，开始放下了，心情也淡定了。

3个月后，他再次去检查身体时，医生告诉他：“你太幸运了，不知道为什么你的癌细胞消失了。”这时他感觉自己宛如新生。

大多数人都是经历诸多苦难后才会悟到一些道理。为什么在生活好的时候我们不知道好好爱护自己和身边的人呢？为什么一定要让自己经历那样的痛苦之后才说“倘若上天再给我一次机会我就会怎么怎么样”呢？每个人的生命只有一次，过去的已经发生，已成为现实，

已一去不复返了。苦难的确可以帮助人们磨炼心志，促使人成长和觉悟，但我们并不是追求苦难，苦难也不应该是我们获得智慧的唯一必要条件。

爱与责任可以使我们获得无上智慧，可以使我们变得更加强大。学会爱自己、爱他人，学会在平常事物上用充满爱与责任的心悟出道理来，感悟到人生的真义，好好生活和工作，这才是最重要的。

什么是死亡？死亡教会人们一切，如同考试后公布答案，虽然恍然大悟，但是为时已晚。把生命中的每一天都当成最后一天，这个道理不一定非要到自己时日无多时才懂得。在看本书的你，已懂得了吗？若懂得，就请你闭上双眼，用你的心来默念：“某某某（你的名字），我要把生命中的每一天都当成最后一天来过。”

在平常的生活里，能通过日常小事悟出道理来的人是真正的智者。另外，我要告诫大家的是，人类文明发展几千年，思想百花齐放，加上东西方文化的交融，有些思想已失去原有的真义，变得错综复杂，似乎什么都有道理。这就要求我们一方面要平静我们的心，在怀疑的土壤里开出永不凋谢的思想之花；另一方面要开放兼容，去伪存真，除枝叶，立主脑，体悟人生真义。

职场成功的本质

成长是持续卓越的过程，当成长停留在某一个阶段时，我们把它称之为成功。成功是每个人都渴望的，那什么是成功？什么样的人才算成功的人？职场成功的本质是什么？

有人说，成功就是达成预期目标。那么假如我们的预期目标是去银行抢劫1 000万元，若是抢劫成功，我们算是一个成功的人吗？假如一个男人渴望占有大街上的一位美女，若他得逞了，算是成功吗？如果这些也算是成功，成功又有什么意义呢？因为这样的成功既不利于他人，会给他人带来损失和伤害，同时又不利于自己，因为要为自己的罪行承担道德的谴责和法律的惩处。

有钱的人就是成功的人吗？通过不正当的方式骗取他人的财产，给他人及社会造成损失的有钱人，值得我们推崇吗？有权的人、官位高的人就是成功的人吗？那些以权谋私，给国家及百姓带来巨大损失的官员，只会遭人唾骂、遗臭万年。

到底什么样的人才是成功的人呢？首先我们要明确的是，取得一点成就与成功完全是两码事。衡量一个人是否成功，并不是看他得到了什么，而是看他有没有为他人及社会创造价值；并不在于他拥有了多少，而在于他给予了多少。

对商场或是职场的人而言，成功的本质就是高价值所带来的高价格交换关系。企业是什么？企业是人力资本家与货币资本家资源互补进行双赢活动的平台。早在20世纪70年代，获得诺贝尔经济学奖的经济学家西奥多·舒尔茨就提出了人力资本理论。什么叫人力资本？就是劳动者投入到企业或者组织里面的知识、技能、创新概念、管理方法等资源的总称。企业就是人力资本与财务资本的一种契约关系。简单地说，就是人才出力，企业出钱，而且达成干了多少活将会得到多少报酬的约定。

不过在我看来，这远还没有结束，若只是契约关系，为何会有些人拿到更多的报酬或是得到更高的职位，而其他人则没有？我认为，