

● 再就业培训教材 ●

职业指导



中国劳动社会保障出版社

C913.2

37

再就业培训教材

职业指导

再就业培训教材编委会组织编写

中国劳动社会保障出版社

图书在版编目(CIP)数据

职业指导/李占武编. —北京:中国劳动社会保障出版社,
1998.6 再就业培训教材

ISBN 7-5045-2396-8

I. 职… II. 李… III. 就业-技术培训-教材 IV. C913.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字(98)第 14606 号

职业指导

再就业培训教材编委组织编写

中国劳动社会保障出版社出版发行

(北京市惠新东街 1 号 邮政编码: 100029)

责任编辑: 任 萍

*

北京市艺辉印刷有限公司印刷装订 新华书店经销

787 毫米×1092 毫米 32 开本 4.75 印张 106 千字

1998 年 6 月第 1 版 2005 年 8 月第 12 次印刷

印数: 5000 册

定价: 8.90 元

读者服务部电话: 010 - 64929211

发行部电话: 010 - 64911190

出版社网址: <http://www.class.com.cn>

版权专有 侵权必究

举报电话: 010 - 64911344

再就业培训教材编委会

主 任

林用三

副主任

(按姓氏笔划为序)

毛 健 张小建 唐云岐

委 员

王 喆	王爱文	王 竞	张梦欣
李占武	吴道槐	任 萍	黄卫来

本书是再就业人员参加上岗培训的必修课教材。根据再就业人员重新上岗的需要,本书编写了如下内容:就业形势和措施、新时期的就业方针和政策、正确认识下岗分流和再就业、职业概况与职业选择、实现就业的基本条件、求职方法和技巧、就业服务机构及作用、成功实现再就业的典范事例等八章内容。

本书由再就业培训教材编委会组织有关专家审定,由李占武、魏丽君、柏莉、贾丽、赵国君、李祥伟、冯政等人编写。

前 言

当前，我国的国有企业改革已进入了攻坚阶段。中央提出，用三年左右的时间，通过改革、改组、改造和加强管理，使大多数国有大中型亏损企业摆脱困境，力争到本世纪末使大多数国有大中型骨干企业初步建立现代企业制度。要确保国有企业这一改革和发展目标的顺利实现，必须努力解决企业富余人员过多的问题，做好下岗职工的再就业工作。

最近，中共中央、国务院召开了国有企业下岗职工基本生活保障和再就业工作会议。江泽民总书记、朱镕基总理、吴邦国副总理等中央领导同志在会上作了重要讲话。中央领导同志在讲话中强调指出，全党动手，动员全社会的力量，共同做好国有企业下岗职工基本生活保障和再就业

工作，对贯彻落实党的十五大精神，深化国有企业改革，引导、保护和发挥好职工群众的积极性，促进国民经济持续快速健康发展，巩固和发展安定团结的社会政治局面，全面推进建设有中国特色社会主义事业，具有十分重大的意义。目前国有企业职工下岗增多，是我国经济发展多年积累的深层次矛盾的综合反映，也是改革和发展进程中不可逾越的阶段。国有企业职工多年来为经济建设、改革开放和企业发展做出了重大贡献，党和国家理所当然地要把解决国有企业下岗职工的问题作为工作重点。

做好下岗职工的再就业工作，一方面要通过促进经济发展，来增加就业岗位和就业机会。另一方面，要加强再就业培训，树立适应市场经济要求的就业观念，提高下岗职工的就业能力。正如朱镕基总理指出的：“要有针对性地加强职业培训，广泛利用现有的各种条件，依靠社会各方面力量，开展多形式、多层次的职业培训，使下岗职工的知识、技能等尽快适应就业市场的需求。”只要广大下岗职工的就业观念转变了，就业能力提高了，下岗职工再就业就有广阔的天地。

正是基于以上的认识，我们提出了《三年千万再就业培训计划》。为配合这一计划的实施，劳动和社会保障部有关部

门组成再就业培训教材编委会组织编写了这套再就业培训教材。首批编写出版的有《职业指导》《职业道德和经济法律知识》《客房服务员》《餐厅服务员》《中式烹调》《商业营业员》《推销员》《美容》《美发》《保安员》《护理员》《家庭服务员》《砌筑工》《装饰工》等 14 种。

这些教材以市场需要为依据,针对下岗职工年龄偏大、文化知识和职业技能不适应劳动力市场需要的特点,严格按照《中华人民共和国职业技术等级标准》和《中华人民共和国职业技能鉴定规范》对初级工的要求编写,重点突出,具有较强的针对性和速成性。今后还将根据再就业培训工作的需要,组织编写出版其他专业的教材。

党中央提出,要以对党和人民极端负责的精神,高度重视、加强领导、齐心协力、满腔热忱地做好国有企业下岗职工基本生活保障和再就业这项关系改革、发展、稳定全局的头等大事。广泛开展以下岗职工为重点的职业指导和再就业培训,是贯彻落实党中央这一指示精神的重要内容。希望广大就业和培训工作者共同努力,在全社会各方面的积极支持下,把再就业培训工作做好,为实现党中央提出的国有企业改革和发展的目标,为社会的发展和稳定做出贡献;也希望

有越来越多的下岗职工通过参加职业指导和再就业培训，转变就业观念，提高职业技能，尽快实现再就业。

**中华人民共和国劳动
和社会保障部副部长 林用三**

一九九八年五月二十一日

我社现有下列教材供再就业培训使用

- | | |
|-----------------|---------|
| 1. 交际礼仪 | 5.80 元 |
| 2. 实用写作 | 6.20 元 |
| 3. 劳动保护知识 | 5.90 元 |
| 4. 计算机应用 | 6.90 元 |
| 5. 应用数学 | 12.00 元 |
| 6. 实用物理知识 | 9.60 元 |
| 7. 电工与电子基础 | 8.70 元 |
| 8. 机械常识 | 7.10 元 |
| 9. 家用电器修理基础 | 11.90 元 |
| 10. 无线电修理 | 16.60 元 |
| 11. 收录机维护与修理 | 1.60 元 |
| 12. 电冰箱维护与修理 | 1.90 元 |
| 13. 家庭音响原理与维修 | 4.30 元 |
| 14. 电视机的使用调整与维修 | 4.20 元 |
| 15. 空调设备原理与维修 | 3.80 元 |
| 16. 汽车构造与修理 | 9.80 元 |
| 17. 汽车修理实习指导 | 2.10 元 |
| 18. 维修电工工艺 | 9.90 元 |
| 19. 内外线电工工艺 | 11.20 元 |
| 20. 电工基础 | 9.60 元 |

21. 锅炉工基础	14.80 元
22. 公共关系心理学	9.80 元
23. 公共关系原理与实务	7.80 元
24. 交际语言技巧	13.50 元
25. 审计原理与实务	15.00 元
26. 会计原理	13.00 元
27. 商品流通企业会计	16.10 元
28. 税法基础	13.80 元
29. 营业员基础知识	6.70 元
30. 商业基础知识	3.10 元
31. 商品知识	10.90 元
32. 计算基础	5.00 元
33. 商业应用文	4.90 元
34. 商业公共关系基础知识	7.10 元
35. 工艺美术商品知识	7.70 元
36. 企业管理基础	4.90 元
37. 计算技术	8.10 元
38. 会计基础	8.40 元
39. 统计基础	9.60 元
40. 工业企业会	16.50 元
41. 饭店服务	12.30 元
42. 服装裁剪缝	21.50 元

目 录

第一章 就业形势和措施

- 第一节 就业形势、任务和目标 (1)
 - 第二节 对策与措施 (4)
 - 思考题 (8)
-

第二章 新时期的就业方针和政策

- 第一节 新时期的就业方针 (10)
- 第二节 国有企业下岗职工基本生活
保障和再就业政策 (14)
- 第三节 再就业工程的主要政策 (17)

第四节	劳动就业法规和制度	(24)
思考题		(30)

第三章 正确认识下岗分流和再就业

第一节	如何看待下岗、失业问题	(32)
第二节	再就业难现象的剖析	(36)
第三节	树立正确的择业观念	(42)
第四节	就业趋势	(44)
思考题		(45)

第四章 职业概况与职业选择

第一节	职业的含义与功能	(46)
第二节	职业概况	(47)
第三节	如何选择职业	(57)
思考题		(65)

第五章 实现就业的基本条件

第一节	就业者需要具备的基本素质	(66)
第二节	参加职业培训, 提高竞争就 业的能力	(70)
思考题		(75)

第六章 求职方法和技巧

第一节	获取职业信息	(76)
第二节	掌握求职技巧	(83)
第三节	招工考核和办理就业手续	(89)
第四节	下岗职工自谋职业的程序	(92)
思考题		(97)

第七章 劳动就业服务机构及作用

第一节	劳动就业服务机构	(98)
-----	----------------	------

第二节	职业介绍所	(101)
第三节	劳动就业服务企业	(108)
第四节	再就业服务中心	(112)
思考题		(115)

第八章 成功的再就业之路

第一节	观念转变天地宽	(116)
第二节	自强自立创新业	(126)
第三节	以技能拓宽创业路	(132)
思考题		(137)

第一章 就业形势和措施

就业问题是当今世界各国面临的一个严峻的问题。我国人口多，劳动资源十分丰富，目前正处于经济转型和体制转轨时期，因此，就业任务更加沉重。据有关部门权威人士分析，近几年来，我国劳动力资源持续增加，国民经济增长所能提供的就业岗位难以满足劳动力充分就业的需要，劳动力供大于求的矛盾仍然尖锐；在产业结构调整和企业深化改革中，城镇失业人员将不断增加，农村需要转移的剩余劳动力也在增多。未来几年城乡就业面临巨大压力，就业形势不容乐观。

第一节 就业形势、任务和目标

一、就业形势

今后一个时期就业形势将呈现以下主要特点：

1. 城镇失业率将呈上升趋势，农村就业不充分问题会更加突出 “九五”期间，我国城乡新成长劳动力、城镇企业中富余职工、农村需要转移的剩余劳动力数量较大，将会形成劳动力资源供过于求的状况，对就业造成巨大压力。

在城镇今后几年内有 5 400 万人需安排就业。按照以往国民经济增长与就业岗位增加的关系测算，同期可提供的就

业岗位约 3 800 万，供求之间存在较大差距，如不采取有力措施，到 2000 年，城镇失业人员将达到 1 600 万人，失业率为 7.4%。在农村，新增劳动力与现有剩余劳动力总量将达到 2.14 亿人，而在这五年中，农业和非农产业仅能安排 7 700 万人，尚有 1.37 亿剩余劳动力，农村就业不充分的问题也会更加突出。按照这个趋势，到 2000 年，城乡失业和不充分就业人员将达到 1.53 亿人，超过 80 年代以来两次就业高峰的水平。

2. 原有就业渠道吸纳能力减弱，新的就业领域有待开拓 “九五”期间，原来作为城镇就业主渠道的国有企业，就业规模难以扩大，现有富余人员还要寻找新的就业门路；城镇集体企业发展条件不够宽松，扩大就业需做很多努力；在安排农村剩余劳动力方面发挥过重要作用的乡镇企业，因其自身需要调整机制以适应市场竞争，继续大量吸纳劳动力也会受到一定影响；城乡个体、私营经济、外商投资企业等其他非国有经济虽发展较快，但吸纳就业人员的比重还不够大。随着经济结构的调整，第一产业将有越来越多的剩余劳动力需要转移，第二产业的一些传统行业吸纳就业人员的能力减弱，第三产业吸纳就业虽有较大潜力，但是进一步发展还需克服困难，努力开拓。

3. 特殊群体就业难度加大，就业难点地区失业严重 在劳动力供大于求的情况下，残疾人、部分妇女、大龄失业人员和其他特殊群体在日趋激烈的就业竞争中处于明显劣势，其中一部分人将长期难以就业。少数矿区、林区、铁路沿线、军工三线以及一些边远地区，会出现失业人员积蓄量大，失业周期长，特困职工逐渐增多的情况，失业率将超过当地可承受的水平。